Informe de Gestión

2024

epm®

Guatemala

Producción, edición, coordinación de diseño y fotografía institucional
Subgerencia de Comunicación y Relaciones
EPM Guatemala

Diseño gráfico y diagramación
El Taier DDB

Guatemala, marzo de 2025

Índice

GE	Gestión de EPM Guatemala	6
GCO	Gestión de COMEGSA 2024	20
GCR	Gestión de GREDIEEGSA 2024	30
GA	Gestión de AMESA 2024	32
GID	Gestión de IDEAMSA 2024	48
GES	Gestión de GESA 2024	48
RTE	Resultados Transversales de EPM	48

Carta del Presidente del Consejo de Administración

Apreciados accionistas:

El año 2024 presentó un panorama complejo y dinámico para Guatemala, marcado por la estabilidad macroeconómica y por desafíos significativos en el sector eléctrico. El país experimentó un aumento en la demanda de energía, mientras que la sequía afectó la generación, lo que impactó el suministro, la disponibilidad y los precios de la energía. Además, el contexto político derivado del cambio de autoridades requirió una adaptación ágil y estratégica por parte de las empresas del sector.

En este contexto, las empresas de EPM Guatemala demostraron resiliencia y capacidad de adaptación. Implementaron medidas proactivas, optimizando recursos e innovando en productos y servicios mediante soluciones tecnológicas de vanguardia. La planificación estratégica, la gestión oportuna de la energía y la optimización de la compra y venta de potencia, junto con el desarrollo de nuevas oportunidades y la búsqueda de sinergias, les permitieron superar las condiciones cambiantes. De esta forma, reafirmaron su compromiso con el servicio al cliente, la diversificación, la innovación y la sostenibilidad.

Los resultados económicos de las empresas de EPM Guatemala en 2024 reflejan el éxito de las medidas implementadas. Alcanzamos una facturación conjunta superior a los Q7,980.1 millones, un incremento del 2.8% respecto al año anterior. Además, nuestro EBITDA y utilidad neta combinados crecieron un 3.4% y un notable 19.1%, respectivamente. Este sólido desempeño se traduce en un significativo aporte al Estado guatemalteco, superando los Q465.3 millones, demostramos así nuestro compromiso con el país y el valor que generamos para su economía.

Nuestro compromiso trasciende lo fiscal, también impulsamos la economía mediante la creación de empleo directo e indirecto, el desarrollo de proveedores y contratistas, y la dinamización de inversiones, siempre con un enfoque responsable hacia todos nuestros grupos de interés.

En el presente informe, destacamos el compromiso de las empresas de EPM Guatemala con la sostenibilidad, alineadas con el propósito empresarial de "Contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor". Buscando generar un impacto positivo en trabajadores, las comunidades donde operamos y el medio ambiente. Para medir este impacto, utilizamos el Índice de Gestión Ambiental Empresarial (IGAE), herramienta homologada por Grupo EPM, que evalúa el cumplimiento de la Política Ambiental. En el período reportado, alcanzamos un 84% en el IGAE, superando el 81% del año anterior.

Asimismo, detallamos las acciones ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) bajo la

metodología del Global Reporting Initiative (GRI), con indicadores del Sustainability Accounting Standards Board (SASB), el Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD), y los principios del Pacto Global de las Naciones Unidas. Estas acciones reflejan nuestro compromiso con la protección de los derechos laborales, humanos y ambientales.

La seguridad y salud de trabajadores y contratistas es una prioridad fundamental para EPM Guatemala. Con un Sistema de Gestión Integrado de Seguridad y Salud en el Trabajo (SIG-SST) consolidado en los últimos cuatro años, la empresa gestiona eficazmente los riesgos y promueve una cultura de seguridad integral. Esto se refleja en la notable mejora del índice de lesiones incapacitantes (ILISI) 2024, que cerró en 0.0034, representando una reducción del 95% respecto a 2023. Además, EPM Guatemala continuó fortaleciendo el desarrollo de competencias y su programa de inclusión laboral, pionero en Guatemala e Iberoamérica. Con 17 trabajadores con discapacidad, representando el 2% de su plantilla, la empresa demuestra su compromiso con la equidad y la creación de un entorno laboral inclusivo.

EPM Guatemala avanzó significativamente en innovación, transformación digital y ciberseguridad. La implementación del proyecto de Gestión de la Información ha optimizado el acceso a datos y la eficiencia operativa. Asimismo, la adopción del sistema Boreal-Is ha reforzado la gestión de relaciones con los grupos de interés. Para fortalecer la ciberseguridad, se estableció un Security Operations Center (SOC) para monitorear amenazas y se continuaron las campañas de concienciación a todos los niveles. Además, se desarrolló un Lineamiento de Seguridad de la Información y se inició la contratación de un sistema de seguridad en la nube. La implementación del GIS corporativo ha optimizado la gestión de servicios eléctricos y mejorado la eficiencia operativa. Estos avances reflejan el compromiso de la empresa con la modernización y la mejora continua.

Las empresas COMEGSA, CREDIEEGSA, AMESA e IDEAMSA demostraron en su gestión la capacidad de enfrentar y superar los retos del entorno y del mercado. Sus resultados reflejan un sólido compromiso con el desarrollo sostenible de Guatemala y el bienestar de sus clientes, empleados, accionistas y otros grupos de interés.

COMEGSA, con 26 años de trayectoria como pionera en el mercado, consolidó su liderazgo en Guatemala. A pesar de la competencia con 30 comercializadoras, mantuvo una cartera promedio de 365 grandes usuarios mensuales en el mercado mayorista. Su éxito se sustenta en el conocimiento del mercado, una gestión de riesgos eficaz y una red diversificada de proveedores de energía y potencia.

CREDIEEGSA experimentó un crecimiento notable en 2024 del programa "Consíguelo", orientado a la fidelización de clientes de la distribuidora, alcanzando Q7.6 millones en colocaciones, superando los Q5.77 millones de 2023. Este incremento refleja la confianza de los clientes y el fortalecimiento del programa como una opción financiera valiosa en el mercado. Además, la empresa gestiona y controla las operaciones de tesorería de las empresas de EPM Guatemala, enfocándose en la optimización e innovación de sus servicios para agregar valor y apoyar el logro de los objetivos estratégicos de rentabilidad y sostenibilidad del grupo.

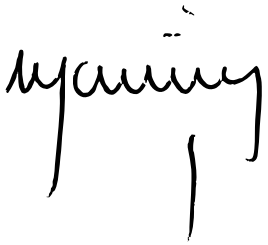
AMESAconsolidósucapacidaddealmacenamiento, alcanzando más de 21,417 m2 distribuidos en sus sedes de La Castellana, El Modelo, El Ceibillo y CEALSA (almacén tercerizado), con un 33% de superficie techada. Adicionalmente, gracias al trabajo colaborativo de los equipos de ventas y comercial, redujo la cartera morosa en un 32%, reflejando la efectividad de los controles implementados en procesos y operaciones.

IDEAMSA invirtió aproximadamente Q26.5 millones en 2024, principalmente en la construcción de 3,600 m2 de bodegas en el Centro Industrial y Empresarial El Ceibillo y en mejoras en el predio de La Castellana. Estas inversiones reflejan el enfoque de la empresa en la eficiencia operativa y la excelencia en el servicio.

La expansión iniciada en 2023, destinada a satisfacer las necesidades de las empresas de EPM Guatemala y a rentabilizar sus activos, continuó durante 2024 y se proyecta a futuro.

Expreso mi agradecimiento a todos los que hicieron posible nuestros logros en 2024 y a quienes nos apoyaron a superar los desafíos del entorno y el mercado. Especialmente a nuestros accionistas por su valioso respaldo desde el Consejo de Administración, a nuestros clientes, proveedores y contratistas por su confianza en nuestra calidad de servicio, y especialmente a nuestros trabajadores, pilar fundamental de nuestras empresas, quienes comparten la visión de crecimiento, innovación y sostenibilidad.

Atentamente,



Mario Alberto Naranjo Echeverri
Presidente del Consejo de Administración
COMEGSA, CREDIEEGSA, AMESA e IDEAMSA

Gestión de **EPM** 2024

EPM Guatemala, guiada por sólidos principios de Gobierno Corporativo y un enfoque integral de riesgos, fortaleció en 2024 su sistema de control interno con la adopción del modelo COSO ERM y auditorías enfocadas en proyectos y procesos estratégicos. Este esfuerzo refuerza la transparencia y sostenibilidad de sus operaciones, alineándose con el propósito de crear valor económico, social y ambiental en los territorios donde opera.

epm®

Guatemala

GC Gobierno Corporativo

Consejo de Administración 2024 (CDA)

COMEGSA
AMESA
IDEAMSA
CREDIEEGSA

Rol	Nombre
Presidente	Mario Alberto Naranjo Echeverri
Vicepresidente	John Jairo Celis Restrepo
Secretario	Alberto Mejía Reyes
Directora	Diana María Montoya Tamayo
Director	Ramiro Valencia Cossio
	Querubín de Jesús Vanegas Sánchez
	Juan Carlos Herrera Arciniegas
	Fredy Alejandro Marín Builes
	Esteban Franco Montoya
	Daniel Alberto Arrubla Gallego

GESA

Rol	Nombre
Presidente	John Jairo Celis Restrepo
Vicepresidente	Alberto Mejía Reyes
Secretaria	Diana María Montoya Tamayo
Director	Gabriel Jaime Velásquez Restrepo
Director	Ramiro Valencia Cossio
	Querubín de Jesús Vanegas Sánchez
	Juan Carlos Herrera Arciniegas
	Fredy Alejandro Marín Builes
	Esteban Franco Montoya
	Daniel Alberto Arrubla Gallego

EPM Guatemala

EPM Guatemala está conformada por empresas guatemaltecas del sector eléctrico y áreas afines, pertenecientes mayoritariamente a la organización multilatina Grupo EPM cuya sede principal está en la ciudad de Medellín, Colombia, y con un direccionamiento estratégico de Grupo EPM busca orientar la gestión corporativa y competitiva hacia el logro de sus proyecciones de largo, mediano y corto plazo; y su posicionamiento en el sector, unificando las directrices y lineamientos como elementos direccionadores de la organización.

Así que EPM Guatemala, en línea con el direccionamiento estratégico corporativo, se enfoca en que los negocios aporten al desarrollo económico y humano sostenible, como factor esencial de éxito, respetando los límites sociales y ambientales, con lo cual aseguramos que nuestro modelo de negocio sea sostenible y sustentable en el tiempo.

Buscamos ser un grupo empresarial reconocido y valorado en los territorios donde operamos, proporcionando valor a todos nuestros grupos de interés a partir de nuestro propósito organizacional **"contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor"** y de nuestro enfoque estratégico que se traduce en el eslogan: **"somos energía, transformando juntos el futuro".**

Los negocios de las empresas de EPM Guatemala son:

TRELEC es la transportista de energía eléctrica que opera en los departamentos de Guatemala, Escuintla, Sacatepéquez, Suchitepéquez, Santa Rosa, Jutiapa, Jalapa, Chiquimula y El Progreso.

EEGSA empresa responsable de la distribución de energía eléctrica en los departamentos de Guatemala, Sacatepéquez, Escuintla y áreas de Santa Rosa y Chimaltenango, atendiendo a 1,537,000 clientes, enfocada en proveer un servicio continuo y de alta calidad.

COMEGSA es la comercializadora que opera como agente comercializador de electricidad en el mercado eléctrico guatemalteco y centroamericano.

ENÉRGICA ofrece soluciones de diseño, montaje, construcción, implementación y mantenimiento de todo tipo de redes y subestaciones, y productos y servicios de valor agregado, incluyendo telemedida y telemetría.

CREDIEEGSA dedicada a servicios de administración de los recursos financieros para las empresas de EPM Guatemala y operadora del programa de fidelización de EEGSA, Consíguelo.

AMESA responsable del almacenaje y manejo de materiales eléctricos y es prestadora de servicios de administración, logística y comercialización de materiales.

IDEAMSA es la prestadora de servicios inmobiliarios y de renta de infraestructura y activos de la organización.

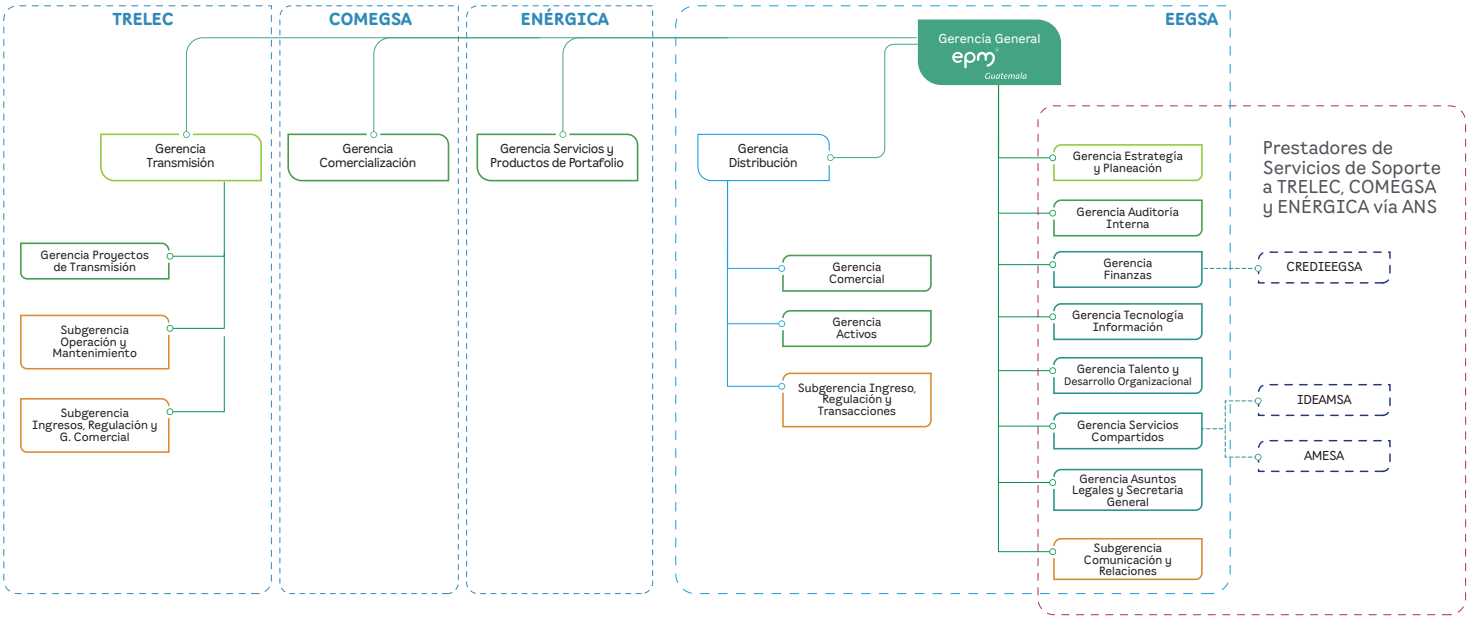
GESA es la prestadora de servicios administrativos.

En este informe se presentan **los resultados de las áreas transversales aplicables a EPM Guatemala**, así como los específicos de COMEGSA, CREDIEEGSA, AMESA, IDEAMSA y GESA. La rendición de cuentas de las demás empresas se encuentra disponible en informes individuales que pueden ser consultados en sus respectivos sitios web: **https://eegsa.com/informe-anual/, https://trelec.com.gt/conozcanos y https://energica.com.gt/sostenibilidad/.**

epm® Guatemala

Gobierno Corporativo EPM Guatemala

Modelo de Gobierno epm Guatemala



El Gobierno Corporativo (GC) de las empresas de EPM en Guatemala para la vigencia 2024, se hace bajo los estándares de GRI de Sostenibilidad Empresarial y sus componentes con el fin de garantizar que todos estos se encuentren cubiertos de manera adecuada y cumplan con la doble función en la línea de reporte establecida para las empresas de Grupo EPM.

Los principios de GC de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) integran principios de actuación que orientan a las empresas, hacia el aseguramiento de una gestión transparente, responsable y eficiente, y a fortalecer la confianza de los inversores y otras partes interesadas.

En este sentido, su rol es definitivo y habilitante en la operacionalización de este propósito, en tanto sus normas, principios y prácticas, condicionan la sostenibilidad de una empresa, la confianza de los grupos de interés y la solidez financiera del negocio.

Es a partir del direccionamiento estratégico de Grupo EPM, que buscamos unificar las directrices y lineamientos de gestión corporativa, para que todas nuestras unidades de negocio logren cumplir sus proyecciones de largo, mediano y corto plazo y su posicionamiento en el sector a partir de la alineación y la adopción de los principios consignados en los más altos estándares internacionales de GC.

> Para proporcionar un grado de seguridad razonable en la consecución y cumplimiento de los objetivos empresariales y para dar certidumbre a la toma de decisiones en un ambiente ético, de calidad y mejora continua, el control interno es un proceso primordial para EPM Guatemala y todas sus empresas.

Control Interno

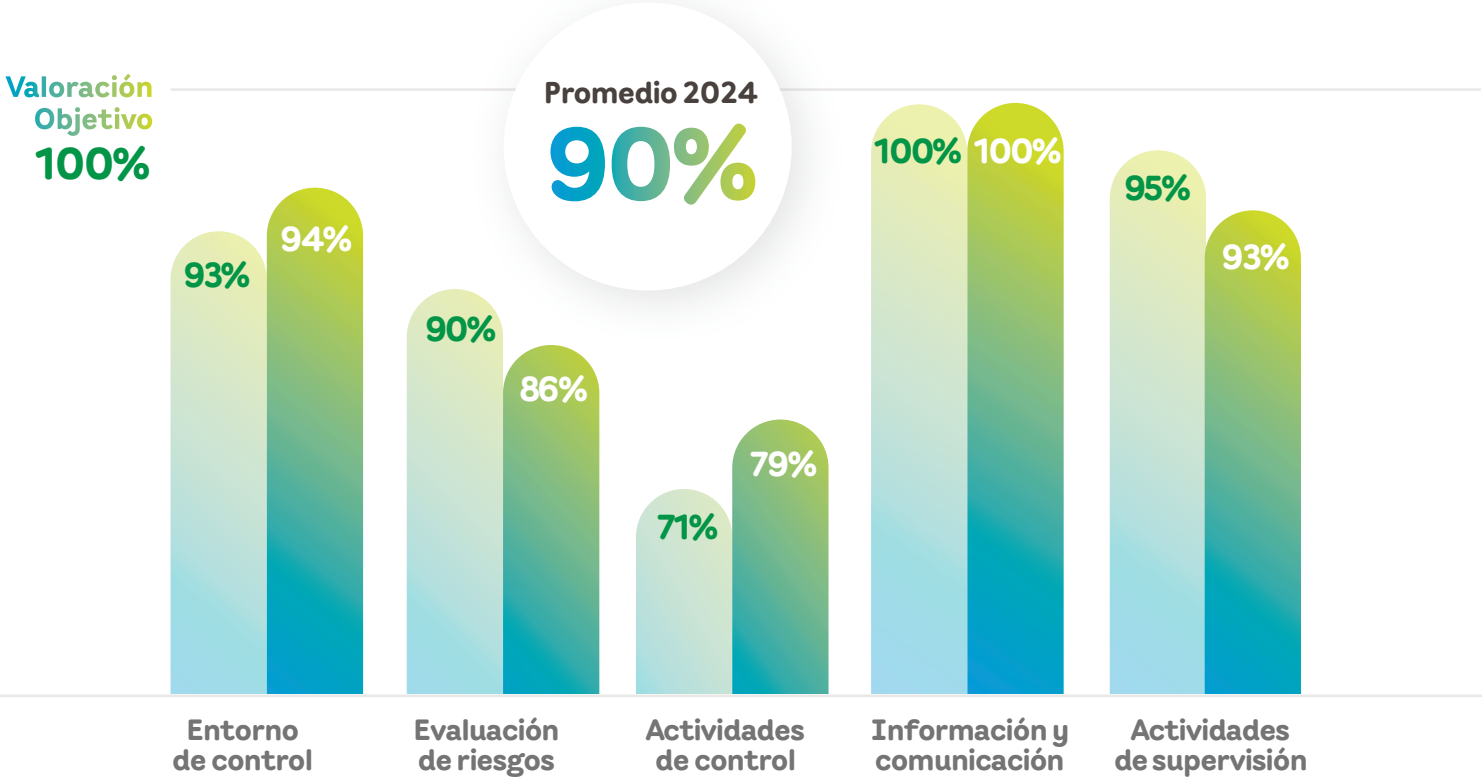
Tradicionalmente la evaluación del sistema de Control Interno de EPM Guatemala se enfocaba en la modelación aplicada desde el año 2013 como se describe en el siguiente gráfico.

El propósito del modelo COSO 2013, propone desarrollar el marco original, empleando principios y puntos de interés con el objetivo de ampliar y actualizar los subsistemas, componentes y elementos materiales que lo caracterizan y que determinan la evolución del modelo gerencial.

Los resultados consolidados del sistema de Control Interno bajo el esquema COSO tradicional arrojan los siguientes resultados:

Nivel de madurez sistema de Control Interno COSO

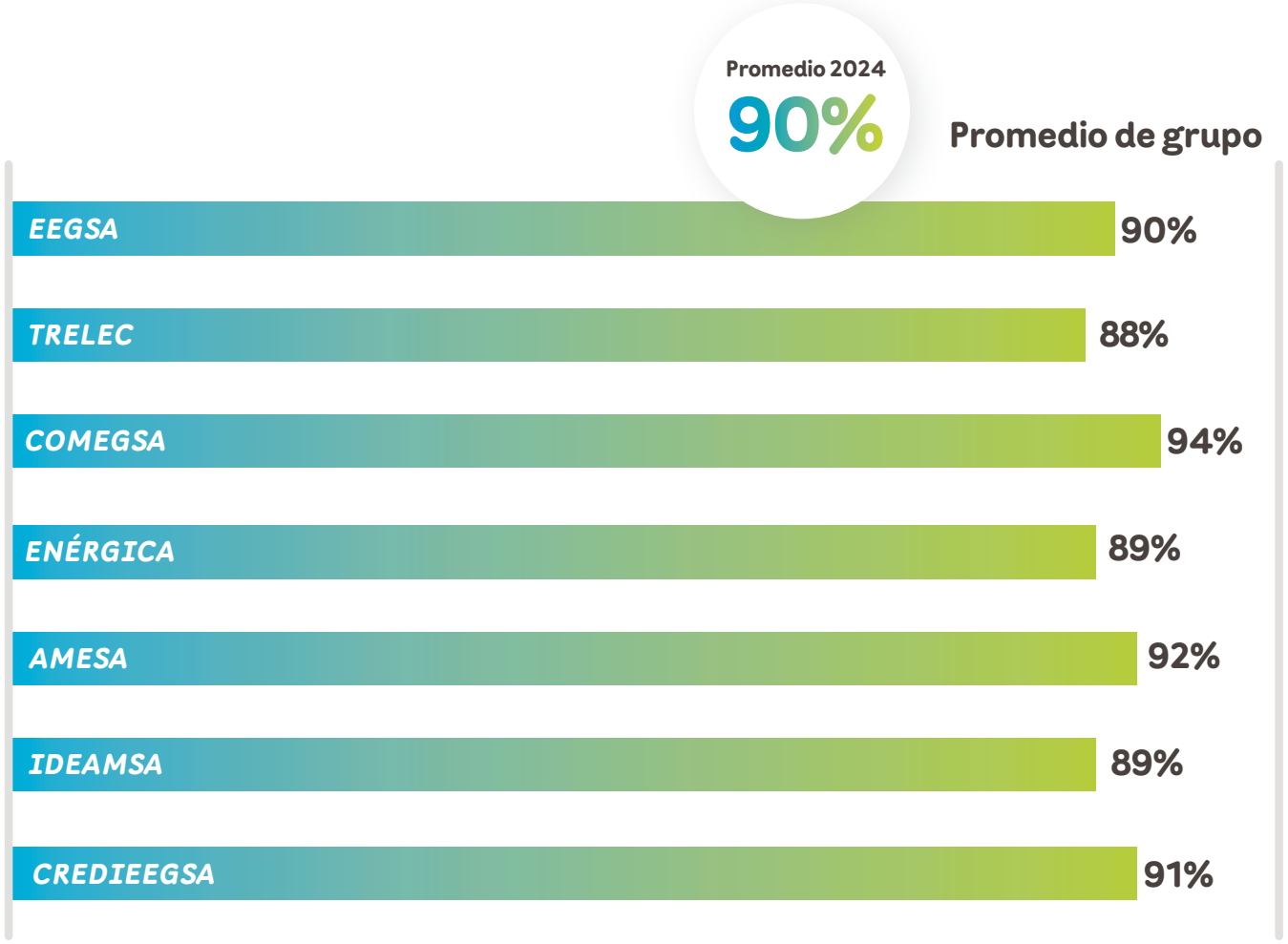
	Evaluación 2023	Evaluación 2024	Valoración Objetivo
Entorno de control	93%	94%	100%
Evaluación de riesgos	90%	86%	100%
Actividades de control	71%	79%	100%
Información y comunicación	100%	100%	100%
Actividades de supervisión	95%	93%	100%
Promedio	**90%**	**90%**	**100%**



Desagregación por filiales

		EEGSA	TRELEC	COMEGSA	ENÉRGICA	AMESA	IDEAMSA	CREDIEEGSA
Entorno de control	**Principio 1:** Muestra su compromiso con la integridad y los valores éticos	87% 2	87% 2	100% 3	93% 3	100% 3	100% 3	93% 3
	Principio 2: Ejerce su responsabilidad de supervisión	2	2	3	2	3	3	2
	Principio 3: Establece la estructura, los niveles de autorización y las responsabilidades adecuadas	3	3	3	3	3	3	3
	Principio 4: Muestra su compromiso con la competencia profesional	3	3	3	3	3	3	3
	Principio 5: Obliga a rendir cuentas	3	3	3	3	3	3	3
Evaluación de riesgos	**Principio 6:** Selecciona objetivos adecuados	92% 3	92% 3	83% 3	83% 3	83% 3	83% 3	83% 3
	Principio 7: Identifica y analiza los riesgos	3	3	2	2	2	2	3
	Principio 8: Evalúa el riesgo de fraude	2	2	2	2	2	2	2
	Principio 9: Identifica y analiza los cambios significativos	3	3	3	3	3	3	3
Actividad de control	**Principio p10:** Selecciona y desarrolla actividades de control	89% 2	78% 2	89% 3	67% 2	78% 2	78% 2	78% 2
	Principio p11: Selecciona y desarrolla controles generales de tecnología	3	3	3	3	3	3	3
	Principio p12: Se despliegan a través de políticas y procedimientos	3	3	3	3	3	3	3
Información y comunicación	**Principio p13:** Emplea información relevante	100% 3	100% 3	100% 3	100% 3	100% 3	100% 3	100% 3
	Principio p14: Comunica la información internamente	3	3	3	3	3	3	3
	Principio p15: Se comunica con el exterior	3	3	3	3	3	3	3
Actividades de supervisión	**Principio p16:** Realiza evaluaciones continuas y/o puntuales	83% 2	83% 2	100% 3	100% 3	100% 3	83% 2	100% 3
	Principio p17: Evalúa y comunica las deficiencias	3	3	3	3	3	3	3

Desagregación por filiales



Para la vigencia 2024 se incorpora el modelo Enterprise Risk Management (ERM), como soporte del cumplimiento de los objetivos empresariales que se enfoca en la estrategia y desempeño, de tal forma que nuestras empresas valoran si están orientadas desde dicho marco en los riesgos empresariales y emergentes asociados a la estrategia definida, y la cual tiene efectos en todas las áreas de la organización.

Es así como la puesta en marcha de la nueva herramienta permitirá comprender cómo se encuentra la organización dentro del marco estratégico; así como también recomendará la implementación de nuevas y diferentes herramientas que contribuyan a su aplicación y toma de decisiones, para complementarse finalmente con COSO 2013 desde su enfoque en el Control Interno.

Beneficios

Contar con modelos sugeridos para la implementación y/o actualización de los 20 principios.

Tener herramientas integrales que apoyen la implementación del nuevo marco.

Apoyar a la administración y demás grupos de interés en la puesta en marcha de las operaciones dentro del nuevo marco.

Alinear COSO 2013 y COSO ERM.

Componentes

- Gobierno y cultura
- Estrategia y establecimiento de objetivos
- Desempeño
- Revisión y monitorización
- Información, comunicación y reportes

El propósito de COSO ERM 2017, es la estrategia y desempeño. Aclarando la importancia de la Gestión de Riesgos Empresariales en la planeación estratégica y la incorpora a toda la organización, ya que los riesgos influyen y están alineados a la estrategia y el desempeño en todas las áreas, departamentos y funciones.

Gobierno y Cultura

Ejerce la Supervisión de Riesgos a través del Consejo de Administración

Establece Estructuras Operativas

Define la Cultura Deseada

Demuestra Compromiso con los Valores Clave

Atrae, Desarrolla y Retiene a Profesionales Capacitados

Estrategia y Establecimiento de Objetivos

Analiza el Contexto Empresarial

Define el Apetito al Riesgo

Evalúa Estrategias Alternativas

Formula Objetivos de Negocio

Desempeño

Identifica el Riesgo

Evalúa la Gravedad del Riesgo

Prioriza Riesgos

Implementa Respuestas ante los Riesgos

Desarrolla una Visión a nivel de Cartera

Revisión y Monitorización

Evalúa los Cambios Significativos

Revisa el Riesgo y el Desempeño

Persigue la Mejora de la Gestión del Riesgo Empresarial

Gobierno y Cultura

Aprovecha la Información y la Tecnología

Comunica Información sobre Riesgos

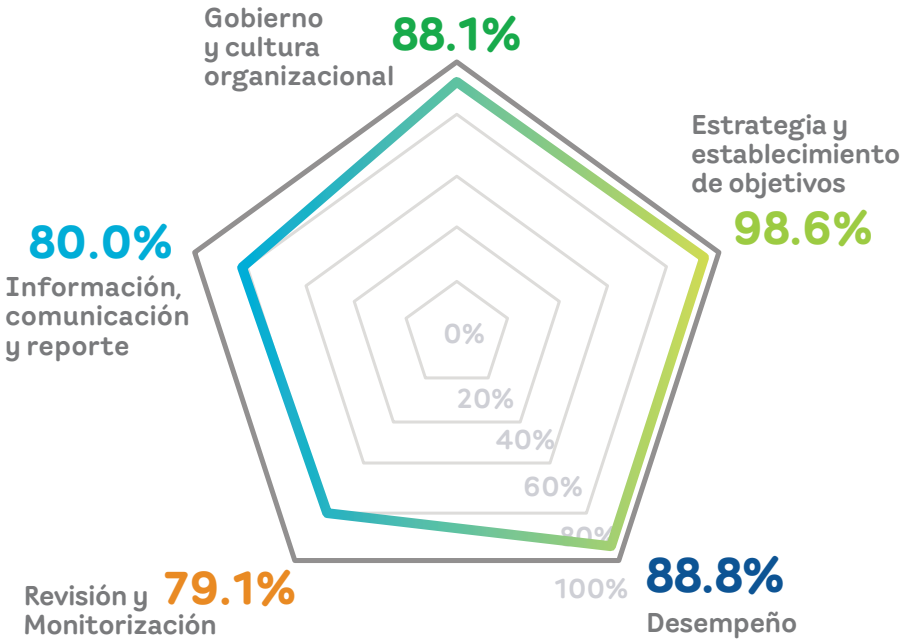
Informa sobre el Riesgo, la Cultura y el Desempeño

Y esta es la aplicación de nuestro rol de acuerdo con el modelo de las **3 Líneas de Defensa,** referencia universal del enfoque de la responsabilidad frente al control.

El modelo de las tres líneas de defensa

Y estos son nuestros resultados:

Evaluación COSO ERM 2017



Criterios de calificación del componente

Efectivo	4.1 - 5.0
Cumplimiento básico - táctico	3.1 - 4.0
En proceso	2.1 - 3.0
Crítico y reactivo	1.1 - 2.0

Calificación
4.3 Efectivo

Actividades de auditoría

A lo largo de 2024, implementamos un riguroso programa de auditorías basadas en riesgos, evaluando exhaustivamente nuestros procesos y proyectos de inversión, los cuales presentaron un nivel de riesgo "muy alto" o "alto" frente al cumplimiento de los objetivos estratégicos, con base en la valoración hecha por el proceso de Gestión Integral de Riesgos (GIR), se cubrieron las siguientes temáticas:

La gestión sobre los proyectos de expansión de red identificados como NPET, NPET1, NPET2 en TRELEC y en EEGSA utilizando la metodología de acompañamiento al proceso bajo el estándar del Project Management Institute (PMI) en el componente del monitoreo y seguimiento.

La adecuada gestión financiera y operativa de los contratos derivados de su operación y la efectividad de la gestión en EPM en Guatemala, revisando aspectos de gobierno, riesgos, control, procesos y procedimientos.

Seguimiento y validación de la GIR de EPM Guatemala y del Gobierno Corporativo a fin de que estos procesos reflejen de manera adecuada los mecanismos y tratamientos para evitar su materialización.

Evaluación del sistema de control interno bajo el estándar COSO-ERM y el sistema de control interno contable a la luz de las mejores prácticas internacionales en esta materia.

Aseguramiento continuó en el proyecto de Gobierno, Riesgos y Control (GRC) bajo SAP, palanca de valor del ambiente de control empresarial y su entregable, la adecuada segregación de funciones y responsabilidades.

Evaluación de actividades ejecutadas para la maduración y gestión del programa de Gestión de Activos, brindando acompañamiento continuo para garantizar el cumplimiento de las metas establecidas en materia corporativa bajo el enfoque de mejora continua.

Establecer si la planeación y gestión de los servicios logísticos y de aprovisionamiento contratados responde a las necesidades de Cadena de Suministro y si dichos servicios se prestan de manera adecuada.

Validar el adecuado aseguramiento de la Gestión Comercial a través de la revisión del proceso de facturación en EEGSA, una de nuestras palancas de valor y de generación de flujo de caja para las filiales de EPM Guatemala.

Aseguramiento continuo y acompañamiento permanente al proceso de seguridad de la información y al modelo de Ciberseguridad que se viene implementando.

Implementación de metodologías ágiles dentro del proceso de auditoría para brindar "alertas tempranas", acerca de la posible materialización de riesgos en los diferentes procesos de las filiales de EPM Guatemala, basados en Auditoría Continua y Minería de Datos, para garantizar un mayor volumen de cobertura de los datos analizados.

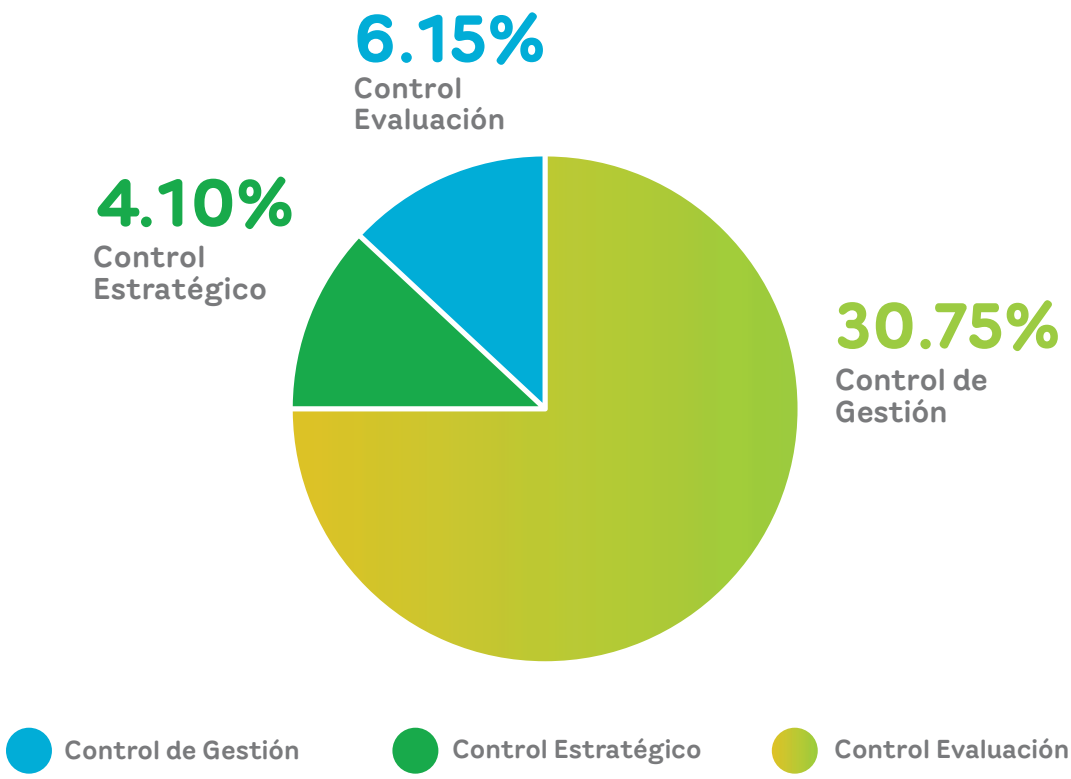
Verificar las actividades ejecutadas en los procesos asociados a los esfuerzos que se generan en materia de innovación y desarrollo a fin de que se encuentren adecuadamente asegurados, para garantizar su transcendencia y continuidad en el tiempo desde la innovación, identificación de soluciones, incorporación, comercialización y captura de beneficios de la tecnología del negocio.

Evaluar el control de la gestión y optimización de inventarios de materiales y bodegas en todas las empresas desde el apoyo al proyecto de estandarización, dando señales oportunas acerca de la desviación en su gestión y adecuado aseguramiento.

Los trabajos de auditoría incluyeron proyectos de aseguramiento y asesoramiento, así como actividades de cumplimiento de normas externas e internas vigentes aplicables a la función.

Como resultado de la ejecución del Plan General de Auditoría (PGA) las áreas responsables diseñaron los planes de mejora orientados a mitigar los riesgos identificados en las auditorías, y estos han sido objeto de seguimiento permanente por parte de la administración y del Comité de Auditoría y Riesgos para asegurar su aplicación y efectividad con la siguiente cobertura:

Cobertura



Indicadores de desempeño

	Meta	Calificación
Cumplimiento del plan de auditoría	100%	100%
Calidad del trabajo de auditoría	3.55	3.87
Desempeño de la auditoría corporativa	3.55	4.72
Planes de mejoramiento	95%	100%

Gestión Integral de Riesgos (GIR)

EPM Guatemala y sus filiales **COMEGSA, CREDIEEGSA, AMESA, IDEAMSA y GESA** cuentan con un sistema GIR, diseñado bajo las mejores prácticas para facilitar el logro de los objetivos, el direccionamiento estratégico y la toma de decisiones.

Esta metodología ha sido implementada en todos los niveles de gestión de las empresas, con un enfoque en la identificación, análisis, evaluación y priorización de los riesgos.

Asimismo, establece medidas de tratamiento para controlar y/o mitigar dichos riesgos, considerando tanto los factores internos como externos que puedan afectar las actividades de cada entidad.

Aplicación de la metodología GIR en EPM Guatemala

La metodología de GIR se aplica a todas las empresas que conforman EPM Guatemala, asegurando que cada una de ellas cuente con un proceso adaptado a sus necesidades y características operativas específicas.

Las categorías e índices de riesgos identificados para cada una de las empresas de EPM Guatemala se gestionan de manera individual, con el objetivo de optimizar la respuesta ante eventos que puedan afectar el desarrollo y la continuidad de sus operaciones.

El detalle de estos índices será reportado de forma individual en el informe GIR correspondiente a cada empresa. Los mismos se determinan considerando las particularidades operativas y los riesgos asociados a las actividades de cada entidad.

Principales logros del sistema de GIR

Creación del comité de riesgos.

Actualización de portafolio de riesgos del negocio.

Mejora continua de la metodología de Gestión Integral de Riesgos.

Fortalecimiento de la cultura de riesgos.

Talleres de trabajo con grupos multidisciplinarios para el seguimiento de los riesgos al negocio.

Aplicación de la metodología de GIR a nuevas líneas de negocio, proyectos estratégicos y operativos.

Presentación de resultados de la gestión de riesgos ante grupos de interés.

Acompañamiento y seguimiento en la definición de planes de mejora de los distintos escenarios de riesgos identificados.

Seguros y fianzas

La adquisición de seguros corporativos es una de las principales herramientas para proteger los activos y operaciones de las empresas de EPM Guatemala.

En 2024, llevamos a cabo el proceso de adquisición de pólizas de seguro para proteger activos, como inmuebles, subestaciones, equipos eléctricos, maquinaria, flotilla de vehículos y para cubrir la responsabilidad civil.

Este proceso se desarrolló siguiendo una serie de pasos clave que garantizaron el éxito en la adquisición de dichas pólizas.

Proceso de adquisición de seguros corporativos

En este proceso, se logró negociar y adquirir seguros para bienes y responsabilidad civil, con tasas de primas competitivas dentro del mercado asegurador local de Guatemala.

*Entre los principales **logros de seguros y fianzas** están los siguientes:*

Adquisición de seguros de bienes corporativos y responsabilidad civil a tasas de prima competitivas.

Actualización de formulario para la gestión de las fianzas.

Mejoras en la gestión, administración y resguardo de las fianzas.

Indicadores macroeconómicos del país

Estos indicadores son una parte fundamental del desempeño económico y son relevantes para todas las empresas de EPM Guatemala.

El Producto Interno Bruto (PIB) tenemos un resultado de **3.5% para el tercer trimestre** 2024, el cual no tiene variación con relación a la variación anual del año 2023, la inflación tuvo una **disminución del 59%** en comparación con el año anterior, fue de **4.18% en el 2023 y de 1.70%** en el 2024; finalmente, el tipo de cambio tuvo una leve apreciación respecto al dólar estadounidense, el cual tuvo un valor promedio **Q7.76 en el año 2024 y Q7.84 en el año 2023**, esta información basada en las cifras reportadas por el Banco de Guatemala **(BANGUAT)** y del Instituto Nacional de Estadística **(INE).**

PIB 3.5% tercer trimestre

Inflación -59% 4.18% 2023 / 1.70% 2024

Tipo de cambio Q7.84 promedio 2023 / Q7.76 promedio 2024

epm® Guatemala

Gestión de **COMEGSA** 2024

COMEGSA, comercializadora de energía del grupo EPM Guatemala, demostró resiliencia frente a la incertidumbre del mercado en 2024, atendiendo a más de 360 grandes usuarios y gestionando 150 MW con 939 GWh. Destacó por la optimización de compras y ventas de potencia y energía, alcanzando ventas superiores a USD 153.79 millones y un EBITDA de USD 15.58 millones, 2.6 veces el resultado de 2023, reafirmando su liderazgo en el mercado eléctrico no regulado y su compromiso con la excelencia en el servicio.

comegsa
Grupo·epm

Carta del Gerente General

Apreciados accionistas:

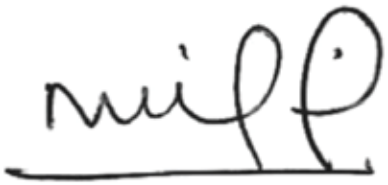
Me es grato tener la oportunidad de dirigirme a ustedes para presentarles el Informe de Gestión correspondiente al ejercicio 2024 y compartirles los resultados positivos que reflejan el trabajo y dedicación del equipo de COMEGSA.

El mercado eléctrico guatemalteco es un sector muy cambiante y en 2024 afrontó importantes incertidumbres derivado del déficit de energía que se presentó por los efectos de cambio climático, lo que representó un reto significativo para COMEGSA, mismo que supimos enfrentar gracias a una buena planificación, gestiones de adquisición de energía oportunas y optimización de compra y venta de potencia y energía.

En tal sentido, COMEGSA es una empresa resiliente que se ha adaptado a las condiciones del mercado, manteniendo la visión de ser la comercializadora preferida por sus clientes y proveedores gracias a su servicio diferenciado, su compromiso con las personas, el medio ambiente y el desarrollo empresarial.

Quisiera destacar las principales cifras que aportamos a la corporación: representamos a más de 367 grandes usuarios, con los cuales realizamos transacciones de ventas de potencia y energía de más de 150 MW y 939 GWh, con facturaciones superiores a los USD 153.79 millones. Obtuvimos un EBITDA de USD 15.58 millones y un margen neto de USD 10.64 millones, que es 2.6 veces más que el obtenido en el año 2023.

Al agradecer la confianza depositada en 2024, ratificamos nuestro compromiso para que, con nuestra buena gestión, su apoyo y confianza, sigamos en la dirección del éxito y crecimiento futuro.



Sergio Quiroa
Gerente General
COMEGSA

GC

Gobierno Corporativo

Gestión Integral de Riesgos (GIR)

COMEGSA cuenta con un sistema GIR, diseñado con base en las mejores prácticas para facilitar el logro de los objetivos, el direccionamiento estratégico y la toma de decisiones.

Categoría de riesgos

Índice de riesgo

0.546 Alto · 2024

0.487 Medio · 2023
0.527 Medio · 2022
0.449 Medio · 2021
0.511 Medio · 2020

Cantidad de riesgos 2024

Promedio de controles

3.6 Medio

Como resultado de la gestión, en el año 2024 se identificaron **9 escenarios de riesgo, con un índice de riesgo de 0.546,** considerado alto según las métricas establecidas en la metodología.

El fortalecimiento de los controles preventivos y correctivos ha sido clave para el tratamiento y/o mitigación de estos riesgos, **los cuales presentan un valor promedio de 3.6**, clasificado como un indicador medio según la escala.

DO

Desempeño Operacional

El desempeño operacional se determina a través de la apropiada gestión realizada por COMEGSA para adquirir y procesar los recursos necesarios para el logro de sus metas y objetivos establecidos que incluyen la gestión financiera, atención de mercado, satisfacción de clientes y otros.

Cadena de Abastecimiento operacional

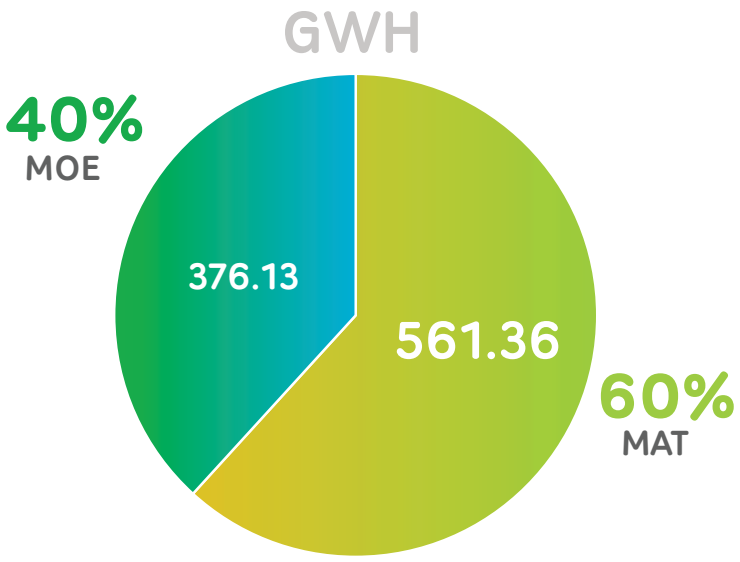
COMEGSA es un agente comercializador de energía cuya actividad consiste en comprar y vender bloques de potencia y energía eléctrica con carácter de intermediación y sin participación en generación, transporte, distribución y consumo de energía.

La cadena de abastecimiento involucra las operaciones de compra y venta de potencia y energía para la atención a los clientes, de esa cuenta en 2024 COMEGSA gestionó la compraventa de una potencia promedio de 150 MW con una energía asociada de 937.71 GWh.

Compra anual de energía

La energía requerida por COMEGSA para la atención de sus clientes y transacciones en el mercado mayorista la obtuvo a través de la firma de contratos suscritos con agentes generadores participantes del Mercado Mayorista a través de contratos de Mercado a Término (MAT) y de Mercado Oportunidad de Energía (MOE), logrando un balance apropiado que optimiza los costos de potencia y energía registrando la siguiente distribución:

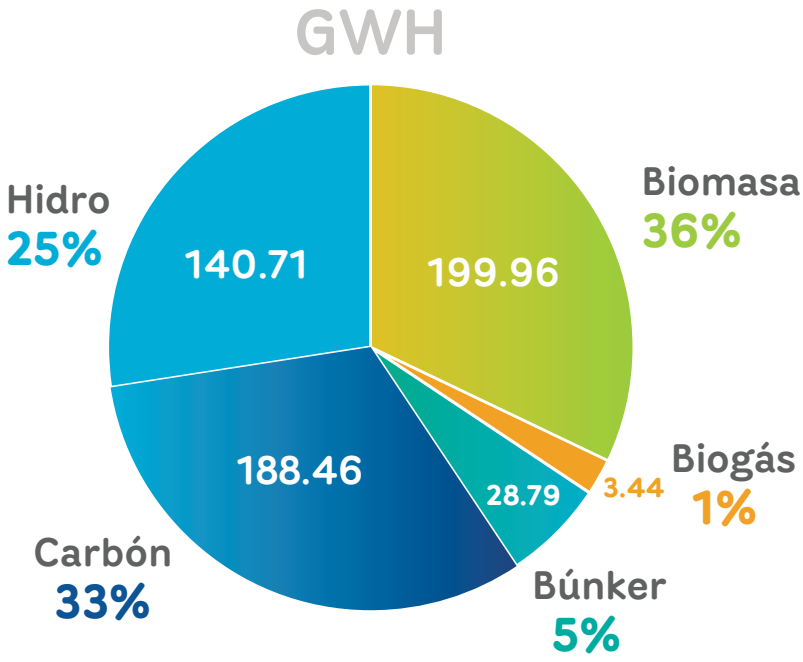
Energía adquirida por COMEGSA



Fuentes de energía

La energía adquirida de las plantas de generación contratadas por COMEGSA y ofrecida a sus clientes, tuvo la siguiente distribución:

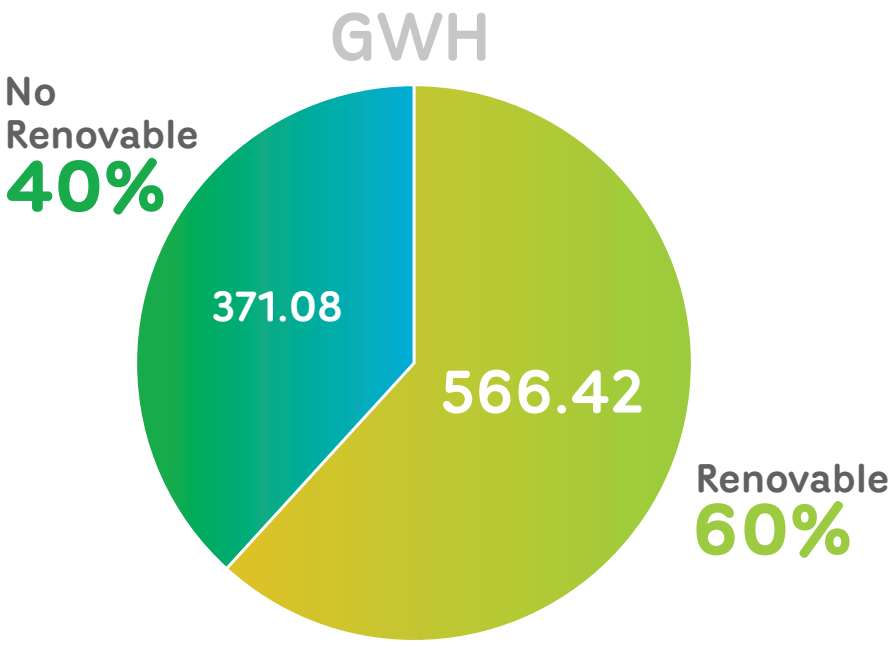
Fuentes de contratos por generación MAT



Fuente de energía renovable y no renovable

Las transacciones de energía renovable y no renovable realizadas por COMEGSA en el año 2024 tienen la distribución:

Energía renovable y no renovable gestionada

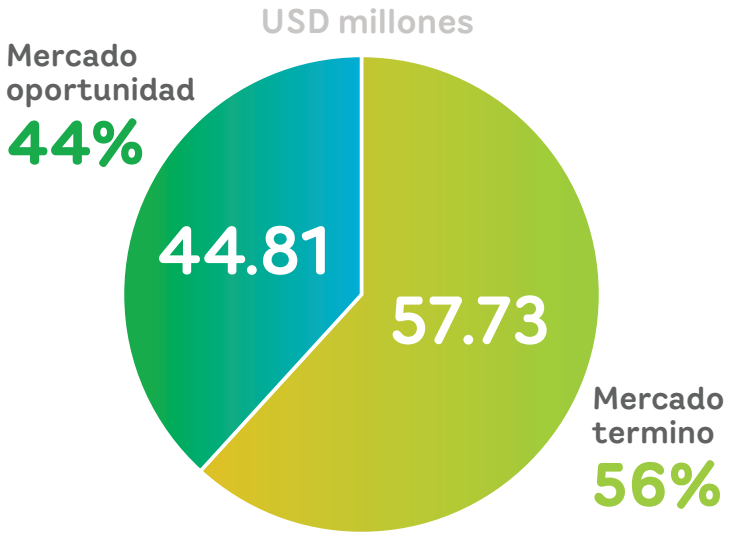


El 2024 tuvo limitaciones de disponibilidad de energía, en particular por el efecto del niño, lo que ocasionó que solo se gestionara un **60% de energía renovable.**

Monto gestionado por compras de energía

Los costos de adquisición de energía para 2024, ascendieron a **USD 102.54 millones.**

Monto gestionado por compras de energía



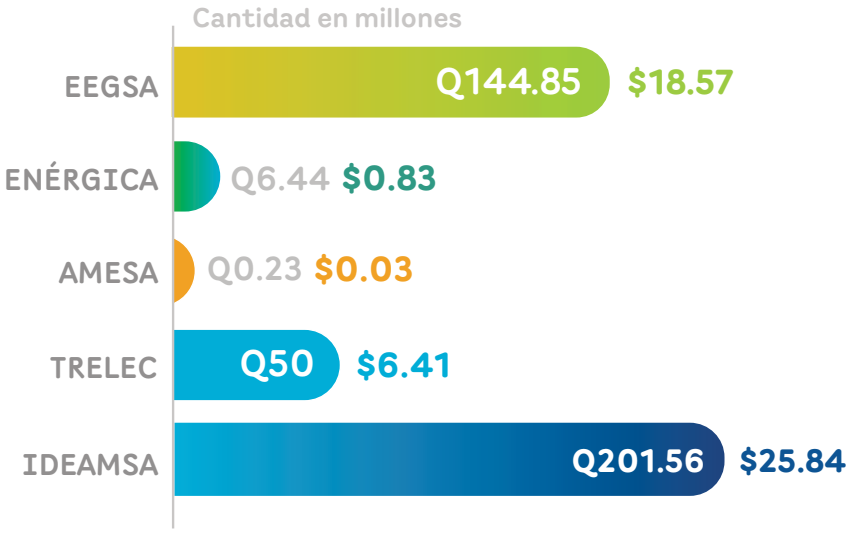
Gestión de abastecimiento complementario

Para trasportar la potencia y energía a sus clientes, COMEGSA contrata los servicios de peaje y otros, a distribuidores, transportistas y empresas de servicio.

En dichos términos, **COMEGSA aportó a la gestión corporativa Q201.56 millones en 2024,** siendo una mitigación de riesgo de impago para el resto de las empresas, así como un factor de liquidez.

Los montos gestionados por empresa se describen en la siguiente distribución:

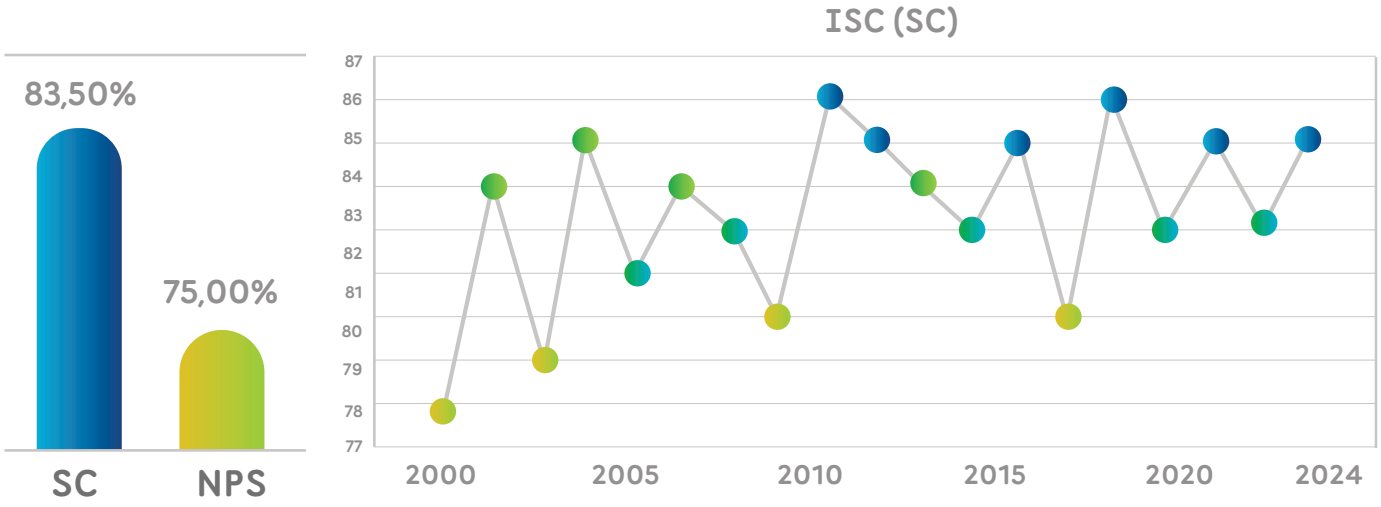
De COMEGSA a empresas de EPM Guatemala



Relación con clientes y usuarios

A lo largo del 2024, COMEGSA mantuvo una estrecha relación con sus clientes, dedicando esfuerzos importantes para satisfacer sus necesidades a través de la atención personalizada de sus requerimientos. **Esto se logró por medio de un equipo especializado de 18 profesionales,** obteniendo un Índice de Satisfacción de Cliente (ISC) de 81.7.

Índice de satisfacción de cliente



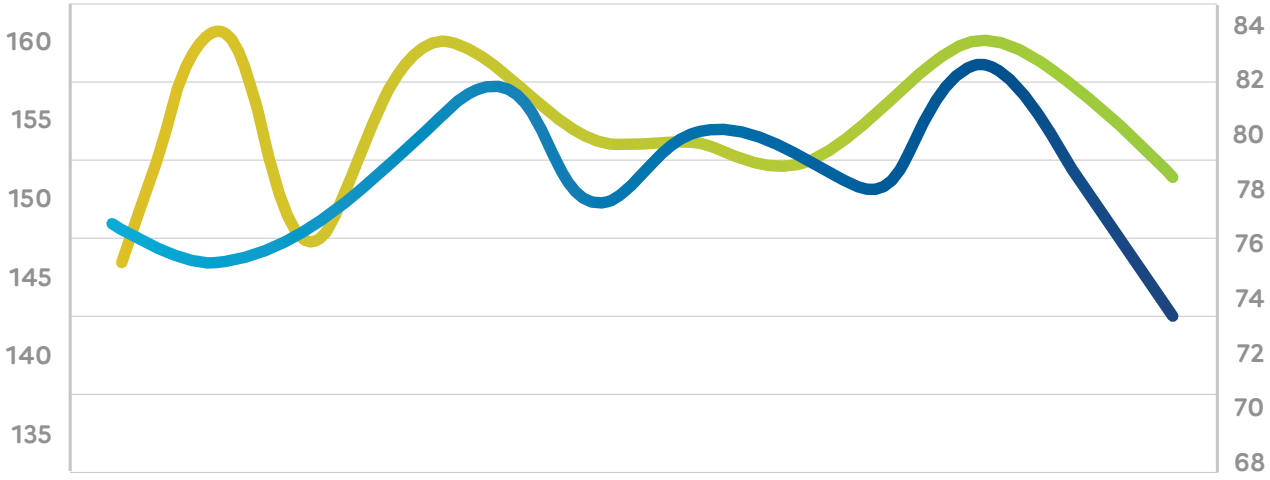
La calidad es importante para COMEGSA y, por ello, **logró nuevamente la renovación de su certificado ISO 9001:2015** para los procesos de compraventa de potencia y energía en su sistema de gestión de calidad.

Certificación ISO 9001-2015

Gestión de la empresa

COMEGSA logró cerrar en 2024 transacciones de potencia y energía, representando una media de 365 grandes usuarios por mes. Esto equivale a una demanda de 150 MW con una energía asociada anual de 930.12 GWh.

Potencia y energía gestionada con Grandes Usuarios 2024

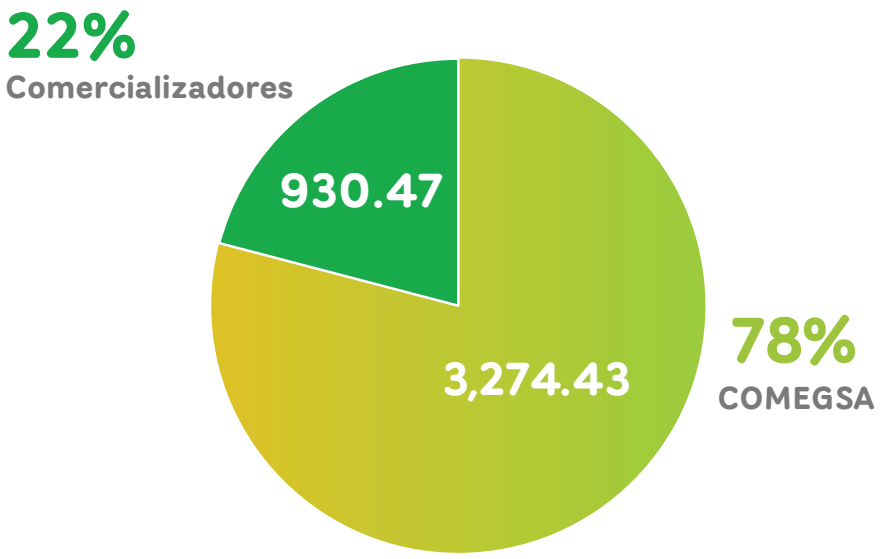


	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Potencia	76,65	74,53	76,17	78,87	80,98	76,71	79,22	78,49	77,36	81,87	77,91	72,72
GWH	145,26	158,44	146,25	156,49	155,2	152,11	150,72	153,49	153,49	157,21	154,57	150,36

Resultados

En 2024, COMEGSA participó con **930 GWh, lo que representa el 22%** del segmento de grandes usuarios del mercado eléctrico no regulado. **El 78% restante, equivalente a 3,274 GWh, correspondió a otros 30 comercializadores** que compiten en el mercado eléctrico no regulado.

Participación en el mercado 2024



DE Desempeño Económico

Los resultados financieros de COMEGSA, al 31 de diciembre 2024 comparados con el 31 de diciembre de 2023 fueron los siguientes:

Estado de resultados

Porcentaje de + (aumento) - (disminución) comparado entre diciembre 2024 y diciembre 2023

Ventas	Costos	Margen B	Gastos operativos	EBITDA	Resultado neto
-9.9%	-15.6%	+82.5%	+17.2%	+100.4%	+192.3%

En el año se facturaron ingresos por Q1,199.5 millones que es un 9.9% menor a lo registrado en el año 2023.

Los gastos operativos ascienden a **Q19.5 millones; un 17.2% superior** a lo incurrido en el año 2023

El costo por la comercialización de energía fue de Q1,058.5 millones; un 15.6% inferior a lo incurrido en el año 2023

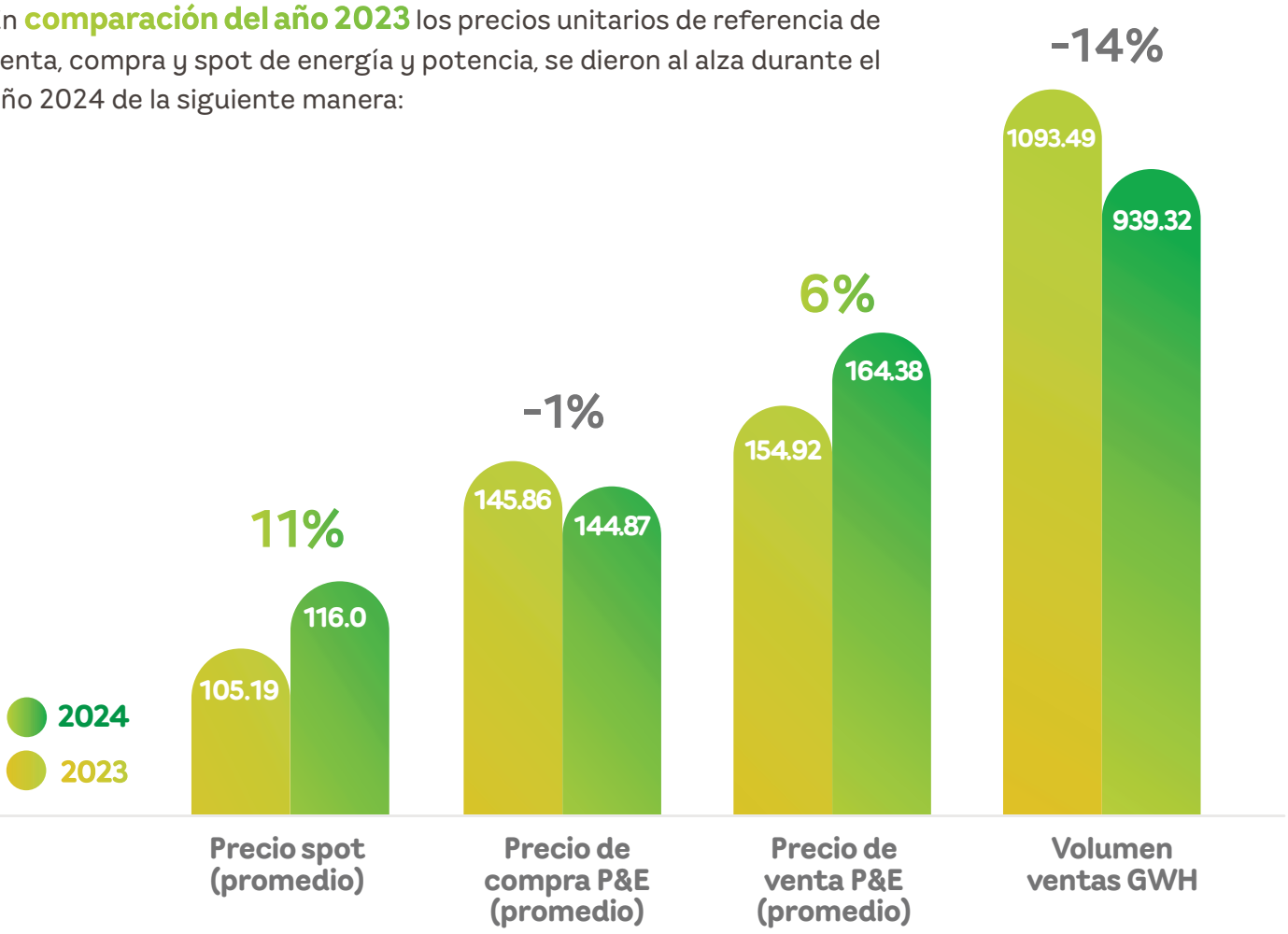
El margen bruto por la comercialización de la energía fue de Q141.0 millones, siendo un 82.5% superior al del año 2023

EBITDA de Q121.6 millones, que es **100.4% mayor al del 2023.**

En el año se facturaron ingresos por Q1,199.5 millones que es un 9.9% menor a lo registrado en el año 2023, de estos valores el 99% corresponden a las ventas locales de potencia y energía y 1% ingresos por trading de exportación.

El costo por la comercialización de energía fue de Q 1,058.5 millones; un 15.6% inferior a lo incurrido en el año 2023, derivado principalmente del comportamiento de precios internacionales de combustibles, los flujos de importaciones al país y eventos en el Sistema Nacional Interconectado (SNI) que han provocado aumentos en los precios marginales; otro aspecto importante es la baja del contrato con Cervecería Centroamericana que finalizó en diciembre de 2023, este contrato representaba 27 MW. El margen bruto por la comercialización de la energía fue de Q 141.0 millones, siendo un 82.5% superior al del año 2023, esto debido a que la gestión de contratos de compras de energía que generó un resultado mayor al del 2023, por el comportamiento del precio spot en 2024.

En **comparación del año 2023** los precios unitarios de referencia de venta, compra y spot de energía y potencia, se dieron al alza durante el año 2024 de la siguiente manera:



Los gastos operativos ascienden a **Q 19.5 millones; un 17.2% superior a lo incurrido en el año 2023, donde el 49% corresponde a gastos de personal y el 51%** a contratos de servicios para darle un valor agregado a los clientes, este porcentaje en el año 2024 incluye un ingreso asociado de Q 6.0 millones por servicios adicionales a la venta de potencia y energía.

El resultado del **EBITDA del 2024 es de Q 121.6 millones,** superior en un 100.4% al reflejado en el año 2023, principalmente por los efectos generados en el margen bruto. Finalmente, luego de haber cumplido con sus obligaciones fiscales, la empresa obtuvo una utilidad neta de **Q 83.0 millones, la cual aumenta en un 192.3%** con relación al año 2023, derivado al efecto de mayores ingresos financieros, por aumento en la provisión para contingencia fiscal y disminución por el cobro del servicio de fee operador.

Las inversiones realizadas por la empresa en el año 2024 fueron de **Q.0.1 millones que corresponde a un 100%** para equipo de computación.

TDO

Talento y Desarrollo Organizacional

Para el 2024, **se continuó con la gestión de formación del personal**, con el objeto de cerrar brechas en las habilidades de los colaboradores, para buscar la mejora en su desempeño, así como un medio de crecimiento profesional para los miembros del equipo.

Desarrollo de competencias

En 2024, la inversión en capacitación para el personal fue de Q94,766.00, habiendo brindado formación a colaboradores de la organización en cursos asociados a temas como el liderazgo, gestiones de tipo técnico, analítica de negocios, dirección comercial, negociación estratégica, entre otros.

Cambio y cultura

En 2024, se dio seguimiento a la campaña "Pasión por Servir", a través de la cual se busca promover la excelencia en todo el personal al desarrollar sus funciones asignadas, promoviendo de esta forma la satisfacción del cliente, tanto interno como externo.

Gestión de **CREDIEEGSA**

CREDIEEGSA, tesorera corporativa de EPM Guatemala, reforzó sus operaciones en 2024 mediante la automatización con SAP TRS y RPA, procesando 27,930 facturas y 25,588 pagos, y gestionando un promedio mensual de Q430 millones en 52 cuentas bancarias. Pese al impacto del fideicomiso Consíguelo y mayores gastos, cerró con una utilidad neta de Q9.2 millones, sostenida por ingresos financieros y ganancias cambiarias

credi eegsa

Grupo·epm

Carta del Gerente General

Estimados Accionistas:

Con agrado y satisfacción, me complace presentarles el informe de gestión anual con los aspectos relevantes en la gestión de esta empresa durante el período comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre de 2024.

La función principal de CREDIEEGSA es la gestión y control de las operaciones de tesorería de las empresas de EPM Guatemala buscando la optimización e innovación de sus servicios, con el fin de agregar valor y apoyar el logro de los objetivos estratégicos de rentabilidad y sostenibilidad con responsabilidad social empresarial.

A nivel transaccional durante el año 2024 se procesaron 27,930 facturas, 17,163 retenciones fiscales y 25,588 documentos de pago, de las cuales el 43% correspondió a pagos de proveedores locales y del exterior, 33% a pagos intercompañías y traslados entre cuentas propias por centralización de caja corporativa, 10% a devoluciones de depósitos a consumidores de EEGSA, 9% a pagos de empleados y 5% a otros pagos (dividendos accionistas minoritarios, impuestos y deuda). A nivel monetario, se gestionaron ingresos corporativos totales por Q 9,602 millones, se pagaron obligaciones a proveedores, acreedores, contratistas, empleados y accionistas, por total de Q 8,730 millones, se negoció compra de dólares para pago de obligaciones en moneda extranjera por valor total anual de USD 652 millones equivalentes a Q 5,064 millones, se gestionaron inversiones a plazo fijo por un promedio mensual de Q 300 millones y una caja corporativa mensual promedio de Q 430 millones, en un total de 52 cuentas bancarias. Adicionalmente se gestionó el cumplimiento de obligaciones relacionadas con deuda corporativa cuyo saldo total al cierre del año es de Q 2,360 millones.

La gestión óptima de la tesorería es posible gracias al uso de las herramientas del módulo de Tesorería Avanzada de SAP (TRS) que, a través de procesos apegados a las mejores prácticas de operación con estándares mundiales, nos permite control y eficiencia a través de conectividad bancaria en línea vía Host To Host (H2H), lo cual lo tenemos hoy con los bancos Banco Industrial, Banco G&T, BAC, Citibank e Interbanco. En el año 2023 también se desarrolló e implementó un robot informático (RPA) para la verificación de facturas que nos permitirá automatizar el proceso que a la fecha era manual. Con estas implementaciones fortalecemos la calidad y oportunidad de nuestros servicios, mitigamos riesgos de operación, fortalecemos el control y el cumplimiento de nuestras obligaciones y generamos valor a EPM Guatemala.

Producto de todas estas acciones y logros, hemos alcanzado un resultado neto de Q 9.2 millones de quetzales que es similar a la del año anterior, ello, por supuesto, de la mano de la cultura empresarial de Grupo EPM que se enfoca en el largo plazo mediante el desarrollo de entornos sostenibles y el crecimiento como base de la rentabilidad,

Me resta agradecer a los miembros del Consejo de Administración y a la gerencia general de EPM Guatemala, por su involucramiento y valiosas aportaciones, así también a todos los colaboradores de la organización sin cuyo aporte y desempeño no habrían sido posibles estos resultados. Nos corresponde continuar profundizando la cultura organizacional del Grupo EPM y continuar esa ruta de mejora continua que sigue caracterizando a esta empresa, en beneficio de la sociedad guatemalteca, de nuestros clientes, colaboradores y por supuesto, de ustedes, apreciados accionistas.

Atentamente,

José Roberto Arturo Paiz Polanco
Gerente General
CREDIEEGSA, S. A.

GC Gobierno Corporativo

Gestión Integral de Riesgos (GIR)

CREDIEEGSA cuenta con un sistema GIR, diseñado con base en las mejores prácticas para facilitar el logro de los objetivos, el direccionamiento estratégico y la toma de decisiones.

Categoría de riesgos

Índice de riesgo

0.546 Alto · 2024

0.508 Medio · 2023
0.495 Medio · 2022
0.484 Medio · 2021
0.455 Medio · 2020

Cantidad de riesgos 2024

Nivel de riesgo
- Extremo
- Alto
- Tolerable
- Aceptable

Promedio de controles
3.6 Medio

Como resultado de la gestión, en el año 2024 se identificaron 9 escenarios de riesgo, con un índice de riesgo de 0.585, considerado alto según las métricas establecidas en la metodología.

El fortalecimiento de los controles preventivos y correctivos ha sido clave para el tratamiento y/o mitigación de estos riesgos, los cuales presentan un valor promedio de 3.6, clasificado como un indicador medio según la escala.

DE Desempeño Económico

Los resultados financieros de CREDIEEGSA, al 31 de diciembre 2024 comparados con el 31 de diciembre de 2023 fueron los siguientes:

Estado de resultados

Porcentaje de + (aumento) - (disminución) comparado entre diciembre 2024 y diciembre 2023

credi eegsa
Grupo epm

Ventas	Costos	Margen B	Gastos operativos	EBITDA	Resultado neto
-301.9%	0.0%	-301.9%	+40.7%	+436.4%	-6.8%

En el año se registró un margen bruto de Q-1.2 millones que es un 301.9% menor a lo registrado en el año 2023.

Los gastos operativos ascienden a **Q1.6 millones; un 40.7% mayor** respecto del año 2023

EBITDA de **Q-2.8 millones**, que es **436.4% mayor al del 2023**

La empresa obtuvo una utilidad neta de Q9.2 millones que es 6.8% inferior a la del año 2023

En el año se registró un margen bruto de Q-1.2 millones que es un 301.9% menor a lo registrado en el año 2023, de estos valores se registraron **Q4.2 millones de ingresos por servicios financieros a la corporación,** adicional se registró la participación del fideicomiso de Consíguelo por un valor de Q-5.4 millones. Los gastos operativos fueron de Q1.6 millones, un 40.7% mayor respecto del año 2023, de los cuales Q0.6 millones tienen ingresos asociados derivado que se facturan al proyecto Consíguelo.

De los gastos operativos lo más relevante es el 84.3% que corresponde a gastos de personal y el 15.7% de gastos de terceros por: auditoría externa, eventos, servicios profesionales, licencias y mantenimiento de software.

El resultado de la gestión en la empresa que incluye la incorporación de la participación del fideicomiso de Consíguelo, representa un EBITDA de Q-2.8 millones, superior al año 2023 en un 436.4%.

Finalmente, luego de haber registrado los ingresos financieros y ganancias por diferencial cambiario por **Q10.8 millones que es un 20.6% superior a lo registrado en el año 2023,** así como el registro de los ingresos por dividendos de filiales por Q1.5 millones que es un 28.9% menor a lo registrado en el año 2023, la empresa obtuvo una utilidad neta de Q9.2 millones que es 6.8% inferior a la del año 2023.

Gestión de **AMESA**

AMESA, como parte de EPM Guatemala, continúa fortaleciendo su liderazgo en el almacenaje y comercialización de materiales eléctricos al cierre de 2024. En este apartado se presentan los logros que sustentan su crecimiento en ventas y servicio de almacenaje, el robustecimiento de sus procesos operativos y la adopción de herramientas tecnológicas, todo orientado a maximizar la eficiencia y la sostenibilidad de sus operaciones.

amesa

Grupo•epm

Carta del Gerente General

Estimados Accionistas:

Es un honor presentar los resultados del ejercicio fiscal 2024 de Almacenaje y Materiales Eléctricos, S. A. (AMESA), empresa líder en el almacenaje y comercialización de materiales eléctricos de baja, media y alta tensión.

En 2024, AMESA alcanzó ingresos totales de Q 78 millones, un 12% más que en 2023, distribuidos así:

- 39% (Q 30.4 millones): ventas a compañías afiliadas (EPM Guatemala)
- 35% (Q 27.3 millones): servicio de almacenaje (EPM Guatemala)
- 26% (Q 20.3 millones): ventas y servicios a terceros

Variaciones en facturación vs. 2023:

- Ventas a afiliadas: +46%
- Almacenaje: +6%
- Servicios a terceros: -12%

En tanto los costos de operación aumentaron 9.1%, impulsados por el alto volumen de ventas. El margen bruto creció 15.3%, gracias a mayores ventas de medidores y materiales eléctricos. Los gastos operativos bajaron 4.0%, con un 48% destinado a personal y 52% a servicios técnicos y mantenimiento. El EBITDA fue de Q 30.4 millones, un 21.4% más que en 2023, reflejando solidez operativa. La utilidad neta alcanzó Q 19 millones, un 46.4% más que el año anterior. En inversiones, AMESA destinó Q 0.9 millones a equipo operativo y tecnológico, reforzando su infraestructura y eficiencia.

Reiteramos nuestro firme compromiso con el entorno, asumiendo un papel activo en la construcción de un futuro más sostenible y equitativo. En AMESA, estamos convencidos que nuestro impacto va más allá de los resultados financieros. Nos comprometemos a generar bienestar para nuestros colaboradores, accionistas y la sociedad, ofreciendo soluciones innovadoras y sostenibles que impulsen el crecimiento del sector eléctrico, siempre guiados por nuestro propósito empresarial de "contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor".

Gracias por su confianza y apoyo continuo.

Diego Lainfiesta

Diego Lainfiesta
Gerente General
AMESA

GIR Gestión Integral de Riesgos

AMESA cuenta con un sistema GIR, diseñado con base en las mejores prácticas para facilitar el logro de los objetivos, el direccionamiento estratégico y la toma de decisiones.

Categoría de riesgos

Índice de riesgo

0.494 Medio 2024

0.496 Medio · 2023
0.503 Medio · 2022
0.640 Alto · 2021
0.570 Alto · 2020

Cantidad de riesgos 2024

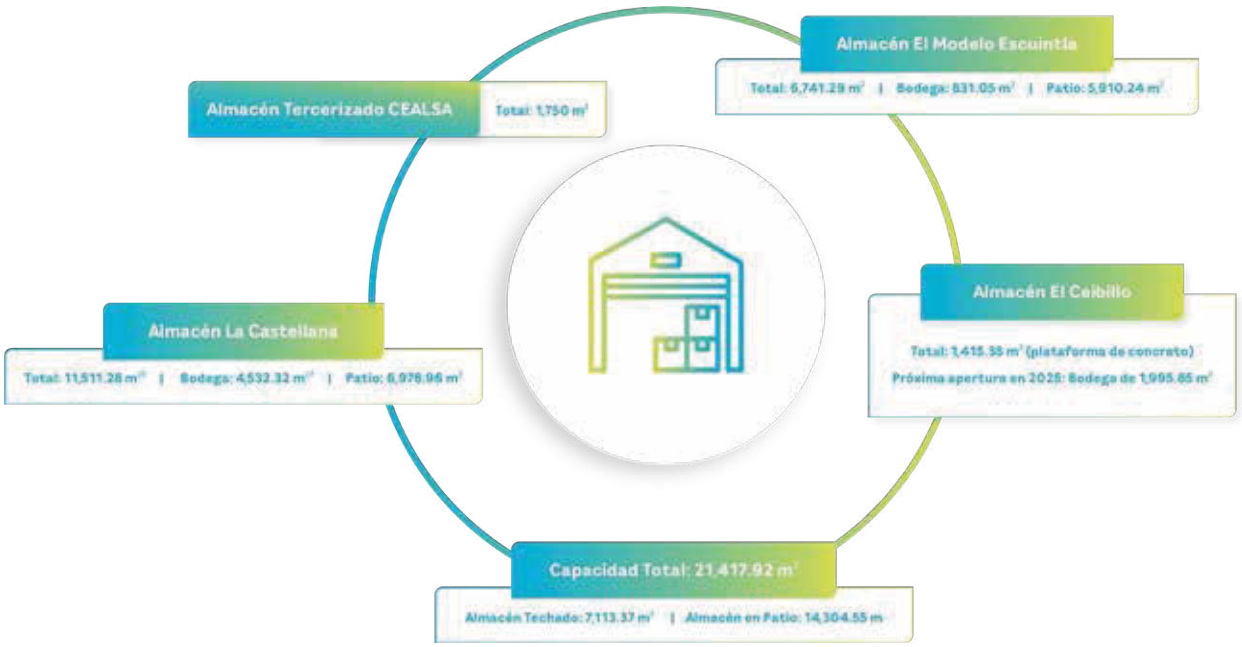
Como resultado de la gestión, en 2024 se identificaron **14 escenarios de riesgo, con un índice de riesgo de 0.494,** considerado **medio** según las métricas establecidas en la metodología.

El fortalecimiento de los controles preventivos y correctivos ha sido clave para el tratamiento y/o mitigación de estos riesgos, los cuales presentan un valor promedio de **3.6, clasificado como un indicador medio** según la escala.

DO Desempeño Operacional

AMESA, en línea con su objeto empresarial, representa marcas de renombre mundial, garantizando la calidad de sus productos a través de estrictos estándares de homologación. Para ello, dispone de una infraestructura adecuada y de vanguardia, que respalda sus operaciones y le permite cumplir con los más altos requisitos del mercado. Esta capacidad nos permite ofrecer un servicio de almacenamiento acorde a las necesidades operativas de las empresas de EPM Guatemala.

Sedes y capacidad total de almacenamiento



Relación con clientes

Actualmente, contamos con 200 clientes recurrentes, incluidas las filiales de EPM Guatemala. Se han ampliado los canales de atención a través de plataformas digitales y se ha actualizado el sitio web, incorporando un catálogo de productos en línea. El crecimiento de ingresos fue del 46% en comparación con el año 2023, lo que refleja un aumento significativo en la utilidad.

200 clientes recurrentes

ingresos 2023 **+46%** aumento utilidad

Unidades de almacenes

Facturación

En 2024, mantuvimos un fuerte ímpetu en la gestión del servicio de almacenaje de materiales eléctricos para las empresas de EPM Guatemala. **Superamos las metas proyectadas, incrementando de Q24,086,381 a Q28,332,736 millones,** lo que representa un aumento del 15%, como se aprecia en la siguiente tabla:

Cuenta	Facturación	PPTO. 2024	Real
427861	Ing. gestión de almacenes AMESA-EEGSA	Q19,613,703.12	Q23,916,816.83
427862	Ing. gestión de almacenes AMESA-ENÉRGICA	Q34,109.11	Q137,195.59
427863	Ing. gestión de almacenes AMESA-TRELEC	Q3,435,049.56	Q3,189,713.00
427864	Ing. gestión de almacenes AMESA-COMEGSA	Q20,304.34	Q65,425.99
430200	VTA. Material de desecho	Q983,215.08	Q1,023,585.44
Total de ingresos por servicios a filiales		**Q24,086,381.21**	**Q28,332,736.84**

Fuente: unidad de almacenes - AMESA

División de inventarios

Q374.4

millones en inventarios

Al 31 de diciembre de 2024, AMESA gestiona la responsabilidad, coordinación y logística de un total de Q374.4 millones en inventarios. Estos están segmentados entre EEGSA, TRELEC, ENÉRGICA y la propia AMESA, en su área comercial, como parte de EPM Guatemala.

La segmentación del inventario administrado en el sistema SAP, por centros/almacenes y valor de inventarios, se detalla en el siguiente cuadro:

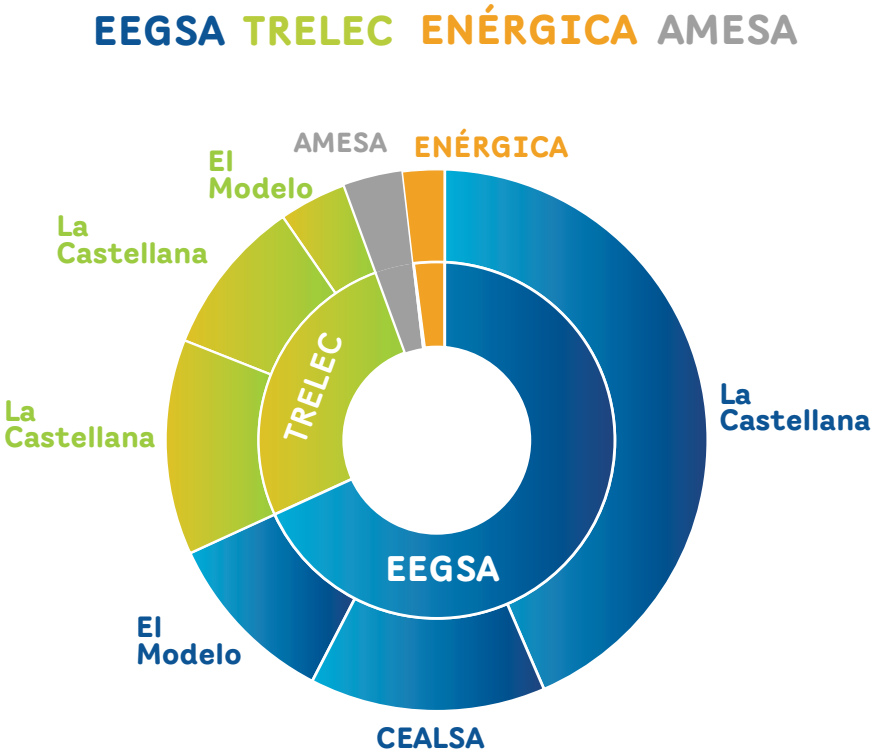
Centro SAP	Empresa	Sede	Almacén SAP	Valor Inventario	%
1102	EEGSA	La Castellana	0001 al 0007	Q 162.917.461,21	43,51%
1300	EEGSA	El Modelo, Escuintla	0001'	Q 41.223.978,54	11,01%
1102	EEGSA	CEALSA	0018'	Q 51.743.691,13	13,82%
3100	TRELEC	La Castellana	0001 y 0003	Q 35.010.369,29	9,35%
3100	TRELEC	El Modelo, Escuintla	0004'	Q 2.654.597,08	0,71%
3100	TRELEC	El Ceibillo	0003'	Q 547.368,87	0,15%
3200	TRELEC	La Castellana	0001'	Q 47.012.906,15	12,56%
3200	TRELEC	El Modelo, Escuintla	0004'	Q 11.553.682,20	3,09%
3200	TRELEC	El Ceibillo	0003'	Q 335.121,98	0,09%
4200	ENÉRGICA	La Castellana	0001'	Q 7.510.053,29	2,01%
7100	AMESA	La Castellana	0001'	Q 12.567.587,76	3,36%
7200	AMESA	El Modelo, Escuintla	0001'	Q 1.329.607,75	0,36%
			Total	Q 374.406.425,25	100,00%

Fuente: inventario SAP- Unidad de almacenes AMESA

En comparación con el año anterior, se registró una disminución de **Q3.5 millones,** lo que representa una reducción del 1% en el inventario almacenado.

Distribución de materiales por filial en los almacenes de AMESA

La siguiente gráfica ilustra la **composición y distribución de los inventarios gestionados por cada filial,** proporcionando una visión detallada de cómo se segmentan los recursos entre EEGSA, TRELEC, ENÉRGICA y AMESA.



Fuente: unidad de almacenes – AMESA

Asimismo, la meta para la recepción de materiales retirados de la red y de subestaciones para chatarrización se mantuvo en línea con el plan de trabajo ejecutado por un equipo especializado. Este equipo llevó a cabo el desarmado, la separación y la reorganización de los materiales, **logrando un incremento real del 4% en comparación con la proyección** presupuestada para 2024. Los detalles de este incremento se pueden observar a continuación:

Cuenta 430200

Q983,215.08 **Presupuesto**

Q1,023,585.44 **Real**

Vta. Material de desecho

Fuente: unidad de almacenes – AMESA

Con la implementación de **WM-SAP en nuestros almacenes de La Castellana y El Modelo**, Escuintla, se continuó con la reubicación de materiales y equipos para cada filial, organizados por SKU.

Además, se realizaron cambios de imagen, reembalaje, inversiones y reorganización, cumpliendo con la legislación nacional aplicable en seguridad ocupacional y ambiental.

Asimismo, como parte de la gestión, **se habilitó un área de almacenaje en El Ceibillo, Amatitlán,** para resguardar postes metálicos, de concreto y estructuras de grandes dimensiones para TRELEC.

En esta área, **se adquirió una plataforma de concreto de 1,415.35 m2** para distribuir y ubicar los materiales de manera eficiente.

Fotografías: Centro empresarial El Ceibillo, Amatitlán - Plataforma de concreto, unidad de almacenes AMESA

Resultado de inventario anual 2023-2024

Se redujo en **1% la cantidad valorizada en inventario.** A pesar de esta disminución, se contó con la disponibilidad adecuada de materiales para llevar a cabo los proyectos de las diferentes filiales en 2024.

El detalle de esta disponibilidad se describe de manera segmentada para cada una de las filiales y centros.

				2023		2024	
Centro SAP	Empresa	Sede	Almacén SAP	Valor Inventario	%	Valor Inventario	%
1102	EEGSA	La Castellana	0001 al 0007	Q 166,821,758.44	44.15%	Q 162,917,461.21	43.51%
1300	EEGSA	El Modelo, Escuintla	0001'	Q 47,386,961.91	12.54%	Q 41,223,978.54	11.01%
1102	EEGSA	CEALSA	0018'	Q 47,521,747.11	12.58%	Q 51,743,691.13	13.82%
3100	TRELEC	La Castellana	0001 y 0003	Q 31,704,718.84	8.39%	Q 35,010,369.29	9.35%
3100	TRELEC	El Modelo, Escuintla	0004'	Q 2,782,895.02	0.74%	Q 2,654,597.08	0.71%
3100	TRELEC	El Ceibillo	0003'	Q 372,148.46	0.10%	Q 547,368.87	0.15%
3200	TRELEC	La Castellana	0001'	Q 44,643,307.41	11.81%	Q 47,012,906.15	12.56%
3200	TRELEC	El Modelo, Escuintla	0004'	Q 9,171,452.41	2.43%	Q 11,553,682.20	3.09%
3200	TRELEC	El Ceibillo	0003'	Q 452,887.78	0.12%	Q 335,121.98	0.09%
4200	ENÉRGICA	La Castellana	0001'	Q 9,327,367.22	2.47%	Q 7,510,053.29	2.01%
7100	AMESA	La Castellana	0001'	Q 13,877,455.74	3.67%	Q 12,567,587.76	3.36%
7200	AMESA	El Modelo, Escuintla	0001'	Q 3,817,305.07	1.01%	Q 1,329,607.75	0.36%
Total Año 2023: Q 377,880,005.41						**Total Año 2024: Q 374,406,425.25**	**100,00%**

Fuente: Unidad de almacenes AMESA

Q377,880,005.41 **Total 2023**

Q 374,406,425.25 **2024**

En la siguiente tabla se puede observar una reducción del **72% en los faltantes de inventarios. En 2024, los faltantes fueron de Q 62 mil en comparación con los Q225 mil del año anterior.** Además, los sobrantes en el inventario disminuyeron un 65%, pasando de **Q551 mil en el año anterior a Q191 mil en 2024**. Estos resultados refuerzan el compromiso de todo el equipo del almacén para lograr la mejora continua.

Estos logros se deben a las acciones implementadas para cumplir con el cronograma de inventarios, el ordenamiento y reubicación de materiales y equipos, así como los controles realizados para la gestión de inventario, ingresos, despachos y devoluciones de materiales.

DETALLE	INVENTARIO FISCAL NOVIEMBRE 2024		INVENTARIO FISCAL NOVIEMBRE 2023	
Sociedad 7000	**Sobrantes**	**Faltantes**	**Sobrantes**	**Faltantes**
AMESA, Castellana	23,166.81	2,786.17	53,873.08	11,604.75
AMESA, Escuintla	0.00	0.00	0.00	0.00
Total	**23,166.81**	**2,786.17**	**53,873.08**	**11,604.75**
Sociedad 1000	**Sobrantes**	**Faltantes**	**Sobrantes**	**Faltantes**
EEGSA, Castellana	128,016.20	53,264.06	405,213.68	116,533.53
EEGSA, Escuintla	0.00	654.90	1,986.15	4,538.44
EEGSA, Cealsa	0.00	0.00	0.00	0.00
Total	**128,016.20**	**53,918.96**	**407,199.83**	**121,071.97**
Sociedad 3000	**Sobrantes**	**Faltantes**	**Sobrantes**	**Faltantes**
TRELEC, Castellana	33,810.81	4,960.48	89,611.17	92,532.00
TRELEC, Escuintla	0.00	0.00	71.61	70.23
Total	**33,810.81**	**4,960.48**	**89,682.78**	**92,602.23**
Sociedad 4000	**Sobrantes**	**Faltantes**	**Sobrantes**	**Faltantes**
ENERGICA, Castellana	5,664.58	526.67	4,365.50	1,511.24
Total	5,664.58	526.67	4,365.50	1,511.24
Total Corporativo	**190,658.40**	**62,192.28**	**550,755.69**	**225,278.95**

Mejoras relevantes del 2024

Implementación de WM-SAP en agosto.

Ordenamiento y clasificación de materiales y equipos por un código alfanumérico que identifica de forma única los artículos de un almacén (SKU SAP), etiquetado de códigos de barras y reembalaje para todas las filiales administradas por AMESA en Castellana y El Modelo.

Compra de Handhelds, impresoras portátiles y licencias SAP para todo el personal operativo.

Compra e instalación de routers para amplificar la señal Wi-Fi en todos los almacenes, mejorando la conectividad de los Handhelds con SAP.

Elaboración y socialización de la segunda versión del Lineamiento de Administración de Inventario.

Creación de nuevos procedimientos para el almacén.

Adquisición de nuevas tarimas para el reordenamiento del área de transformadores.

Rebobinado de cables de bobinas dañados para mejorar la estiba y crear espacios eficientes en los almacenes.

Seguimiento, control y venta de desechos de mermas de cables por cada filial.

Rotulación y señalización de áreas por filial.

Compra de 2 montacargas eléctricos de operador parado y 2 pallets eléctricas para la operación del almacén La Castellana. Compra e instalación del software ScannerVision en los almacenes de La Castellana y El Modelo, una solución para automatizar los flujos de trabajo de documentos, capturando, procesando y almacenando documentos escaneados.

Incluye la lectura de reconocimiento de textos mediante OCR para la conversión de documentos a formato PDF, con almacenamiento en una carpeta de red y en la nube, disponible para consulta de varios usuarios.

Cumplimiento al 100% del cronograma anual de inventarios.
Venta de inventario obsoleto y de baja rotación de AMESA a recicladoras.

Creación de contratos de servicios y almacenaje con EEGSA y COMEGSA. Los contratos con TRELEC y ENÉRGICA están en proceso.

Cambio de láminas metálicas y traslúcidas, así como de canales y bajadas de agua en el almacén La Castellana. La adquisición de láminas traslúcidas redujo el consumo de energía eléctrica dentro de los almacenes.

Colocación de puntos de anclaje, líneas de vida y escaleras de seguridad en las bodegas para realizar un mantenimiento seguro.

Homologación de transformadores Rymel con otras distribuidoras de energía eléctrica.

Participación como proveedor en la Asociación Guatemalteca de Transportistas de Electricidad (AGTE).

Actualización del sitio web y carga de más de 150 fotografías de productos.

Reducción del 73% en los faltantes de inventarios, alcanzando Q62 mil en 2024, comparado a Q227 mil del año anterior.

Se chatarrizaron Q433 mil por desecho de cable en mal estado y mermas en el almacén, lo que permite continuar con el saneamiento de los inventarios de las filiales EEGSA, TRELEC y AMESA.

Rebaja del inventario en concepto de obsoletos por Q1.8 millones (venta a recicladoras).

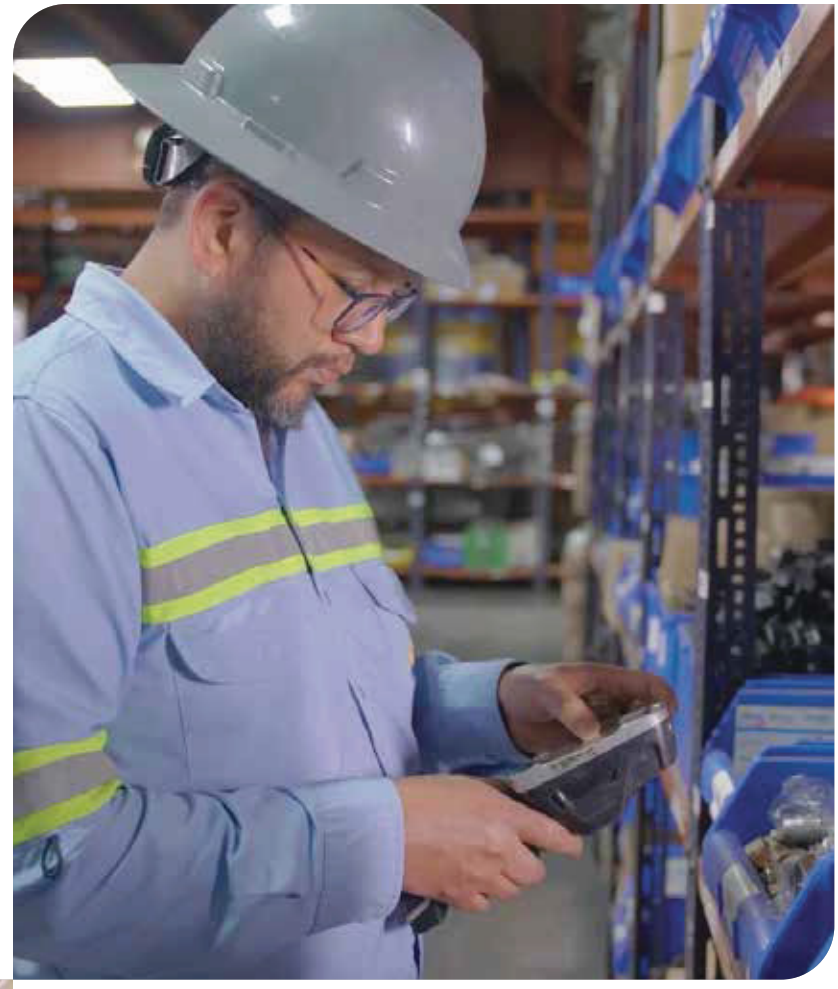
AMESA logró tener un año más libre de accidentes laborales, tanto de personal propio como contratistas, cuyo resultado se aprecia en el siguiente cuadro:

Objetivos del Índice de Lesiones Incapacitantes Sin In Itinere (ILISI) 2024

Clasificación personal	Mínimo	Meta	Supera	ILISI 2024
Propios	0.0097	0.0094	0.0091	0.0000
Contratistas	0.0097	0.0094	0.0091	0.0000

Fuente: informe SISO 2024

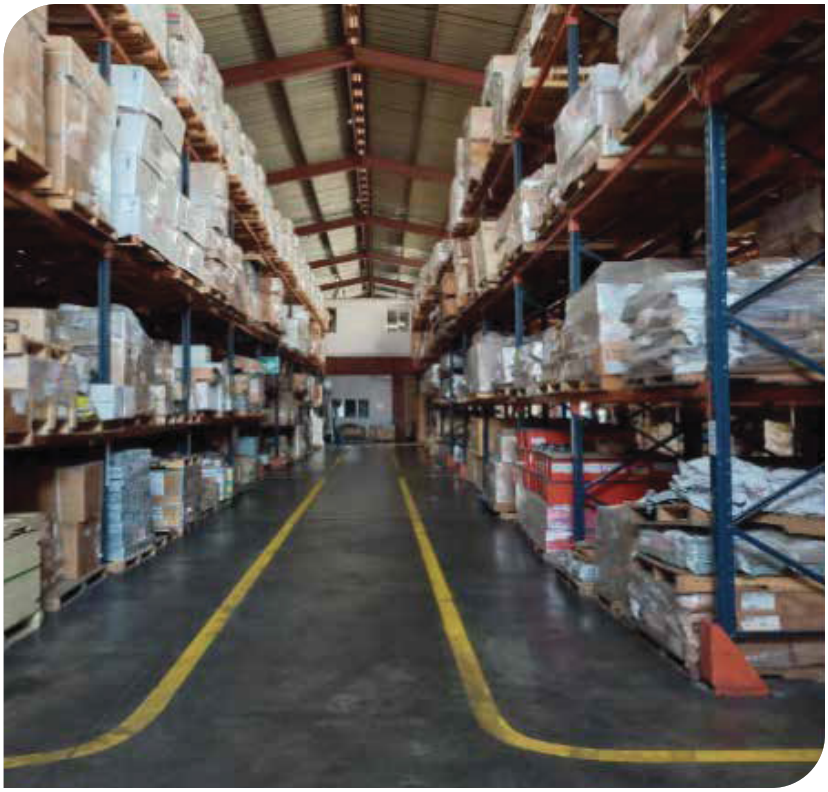
Adquisición de Handhelds para control de inventarios WM



Fotografías: unidad de almacenes AMESA

Cumplimiento de cronograma de inventarios anual

Clasificación y reubicación de materiales por código



Fotografías: unidad de almacenes AMESA

DE Desempeño económico

Los resultados financieros de AMESA, al 31 de diciembre 2024 comparados con el 31 de diciembre de 2023 fueron los siguientes:

Estado de resultados

Porcentaje de + (aumento) - (disminución) comparado entre diciembre 2024 y diciembre 2023

+12%	+9.1%	+15.3%	-4.0%	+21.4%	+46.4%
Ventas	Costos	Margen B	Gastos operativos	EBITDA	Resultado neto

En AMESA **durante el año 2024 se facturaron ingresos por Q78.0** millones, un 12.0 % mayor a lo registrado en el año 2023

Los costos de operación de AMESA tuvieron un **aumento respecto al año anterior de 9.1%**

El margen **bruto aumentó** respecto al año anterior **en un 15.3%**

Los gastos operativos **disminuyeron en un 4.0%** respecto al período anterior

EBITDA de Q 30.4 millones, que es 21.4% mayor al año anterior

la empresa obtuvo una utilidad neta de **Q 19.0 millones que es un 46.4% mayor a la del año 2023**

En AMESA durante el año 2024 se facturaron ingresos por Q78.0 millones, un 12.0 % mayor a lo registrado en el año 2023, de estos valores el 39% corresponde a venta de materiales a compañías afiliadas, el 35% corresponde a servicio de almacenaje y el 26% restante a venta de materiales y servicios con clientes terceros.

En comparación al año 2023 los materiales a compañías afiliadas aumentaron los ingresos en un 46%, el servicio de almacenaje en un 6% y los servicios a terceros disminuyeron en un 12%. Los costos de operación (donde se incluyen los materiales y los gastos de personal comercial) de AMESA tuvieron un aumento respecto al año anterior de 9.1%, principalmente por el alto volumen de materiales vendidos durante el período.

El margen bruto aumentó respecto al año anterior en un 15.3%, derivado al crecimiento en la venta de medidores y materiales eléctricos a las compañías filiales. Los gastos operativos disminuyeron en un 4.0% respecto al período anterior, de estos gastos un 48% corresponde a gastos de personal y 52% en contratos de servicios técnicos, mantenimiento, herramientas y equipo de trabajo.

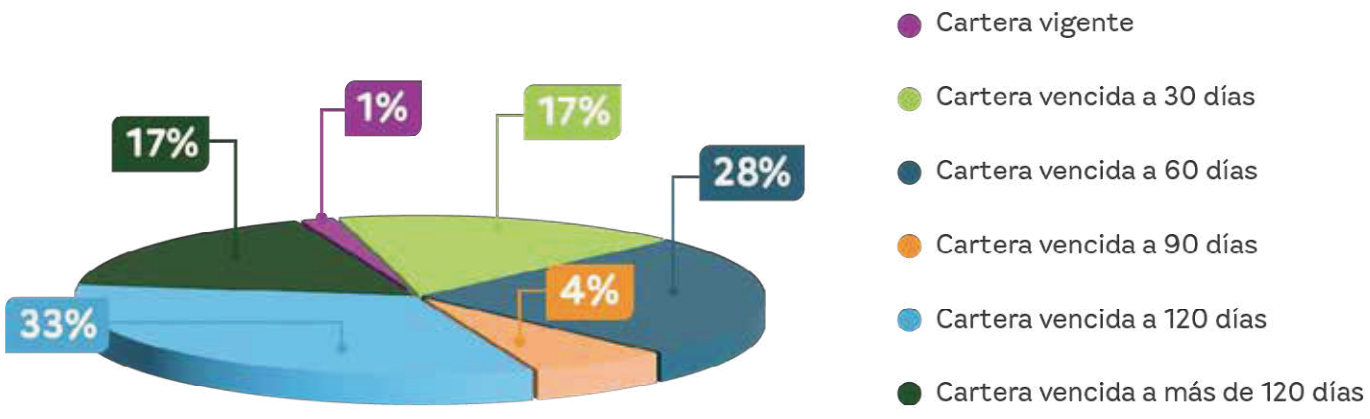
El resultado de una adecuada gestión en la empresa permitió obtener un EBITDA de Q 30.4 millones, que es 21.4% mayor al año anterior. Finalmente, luego de haber cumplido con sus obligaciones fiscales, la empresa obtuvo una utilidad neta de Q 19.0 millones que es un 46.4% mayor a la del año 2023.

Las inversiones realizadas por la empresa en el año 2024 fueron de Q0.9 millones que corresponde a la compra de dos montacargas eléctricos y cinco equipos de cómputo para la operación administrativa de la empresa.

Cuentas por cobrar

Al cierre del ejercicio fiscal 2024, la cuenta correspondiente a este concepto se distribuyó de la siguiente manera:

	Cartera por cobrar	Cartera porcentual
Cartera vigente	126,900.96	28%
Cartera vencida a 30 días	20,312.96	4%
Cartera vencida a 60 días	152,521.26	33%
Cartera vencida a 90 días	75,932.67	17%
Cartera vencida a 120 días	4,977.94	1%
Cartera vencida a más de 120 días	77,965.07	17%
Totales	458,610.86	100%



Gracias al esfuerzo y dedicación del equipo de ventas, el departamento Comercial logró una notable reducción del 32% en las cuentas por cobrar con una antigüedad superior a 120 días al cierre del año 2024, en comparación al 2023.

Gestión de **IDEAMSA**

IDEAMSA, como parte de EPM Guatemala, afianza su rol en la administración y gestión de activos inmobiliarios al impulsar proyectos estratégicos como la expansión del complejo industrial de bodegas El Ceibillo y la modernización de La Castellana. En esta sección se detallan sus avances en la obtención de permisos, la implementación de un sistema integral de riesgos y la optimización operativa, reflejando un firme compromiso con la sostenibilidad y la eficiencia, al tiempo que se robustecen sus ingresos y se genera valor para todo el conglomerado.

Ideamsa

Grupo·epm

Carta del Gerente General

Estimados Accionistas:

Me complace presentar el informe de gestión de IDEAMSA correspondiente al 2024, en el que destacamos nuestros logros y desafíos.

Este año, registramos ventas por Q98.7 millones, un 2.6% más que en 2023. El 53% de estos ingresos provino de alquileres, ventas de propiedades y remodelaciones para EPM Guatemala, mientras que el 47% restante se generó a través del alquiler de infraestructura, nuevos contratos de fibra óptica, la recuperación de clientes como TRECSA y servicios para empresas de telecomunicaciones.
Nuestro margen bruto aumentó un 4.2%, impulsado por los ingresos de alquileres de la bodega El Ceibillo, otros inmuebles y la infraestructura de telecomunicaciones. Las inversiones alcanzaron Q26.5 millones, destinadas principalmente a la construcción de 3,600 m2 de bodegas en el Centro Industrial y Empresarial El Ceibillo y mejoras en el predio de La Castellana, lo que refleja nuestro compromiso con la eficiencia operativa y la excelencia en el servicio.

Gracias a una gestión eficaz, IDEAMSA logró un EBITDA de Q87.1 millones, un 6% más que en 2023. La reducción del 7.8% en los gastos operativos también contribuyó a los resultados netos, con una utilidad neta de Q78.3 millones, un incremento del 6.0% respecto al año anterior. Nuestra visión de crecimiento y rentabilidad nos lleva a realizar inversiones clave, como el desarrollo del complejo industrial de bodegas El Ceibillo, la construcción del muro de contención, las obras de protección en La Castellana y la implementación de la segunda fase del sistema de detección de incendios en el Edificio Administrativo. Estas acciones refuerzan nuestro compromiso con la prevención de riesgos.

Reafirmamos nuestro compromiso con el entorno, la sociedad y las personas. Los criterios Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ASG) son un pilar fundamental de nuestro negocio, y nos enorgullece contribuir a un mundo más armonioso y sostenible, alineados con nuestro propósito empresarial de "contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor".

Atentamente,

Diego Lainfiesta

Diego Lainfiesta
Gerente General
IDEAMSA

GIR Gestión Integral de Riesgos

IDEAMSA cuenta con un sistema GIR, diseñado con base en las mejores prácticas para facilitar el logro de los objetivos, el direccionamiento estratégico y la toma de decisiones.

Categoría de riesgos

Índice de riesgo

0.546 Alto 2024

0.483 Medio · 2023
0.458 Medio · 2022
0.559 Alto · 2021
0.685 Muy Alto · 2020

Cantidad de riesgos 2024

Nivel de riesgo
- Extremo
- Alto
- Tolerable
- Aceptable

Promedio de controles
3.2 Medio

Como resultado de la gestión, en 2024 se identificaron **14 escenarios de riesgo, con un índice de riesgo de 0.546** considerado **medio** según las métricas establecidas en la metodología.

El fortalecimiento de los controles preventivos y correctivos ha sido clave para el tratamiento y/o mitigación de estos riesgos, los cuales presentan un valor promedio de **3.2, clasificado como un indicador medio** según la escala.

DO Desempeño Operacional

Alineado a nuestro objetivo principal, **IDEAMSA** ha continuado administrando, gestionando e invirtiendo en bienes inmobiliarios, mobiliarios y de operación que generen valor agregado. Nuestra gestión inmobiliaria se ha orientado a optimizar los activos y maximizar su eficiencia, prestando servicios de arrendamiento principalmente a las filiales de EPM Guatemala y maximizando el valor en aquellos activos identificados como improductivos. Enfocándonos en las siguientes líneas:

Administra los bienes inmuebles de las filiales IDEAMSA y EEGSA

Gestión de compra-venta de inmuebles de EPM Guatemala

Arrendamiento de bienes inmuebles a filiales y terceros

Adecuación y readecuación de bienes inmuebles

Comercialización de activos productivos de EPM Guatemala

Arrendamiento de vehículos

En concordancia con lo anterior, IDEAMSA se encuentra constantemente en la búsqueda de alianzas estratégicas que permitan desarrollar nuevos negocios y rentabilizar los bienes y activos de su portafolio de negocio.

Adquisiciones

IDEAMSA realizó sus adquisiciones utilizando la sinergia del grupo EPM Guatemala y cumpliendo con los controles establecidos para la cadena de abastecimiento, con lo que se permitió gestionar la licitación de ocho proyectos de construcción.

De igual manera se renovaron tres licencias de construcción y se inició el trámite ante las autoridades de dos nuevas licencias de construcción.

En cuanto a las contrataciones, la compañía gestionó compras con el apoyo del departamento de Suministros por un valor de Q 31.6 millones, de los cuales Q 25.2 millones corresponden al Plan Anual de Contrataciones (PAC) y Q 6.4 millones a inversiones no planeadas derivadas del giro del negocio, concentradas en servicios.

Es importante resaltar, las adjudicaciones de las fases IV de la planta de tratamiento de aguas residuales y pozos ciegos, la fase V de urbanización, la fase VI bodega de Alumbrados EEGSA y la fase VII bodega de productos terminados para almacenamiento de materiales AMESA-ITECA, como parte del desarrollo del complejo industrial y empresarial de EPM Guatemala "El Ceibillo."

Relación con clientes

Sistema GIS Corporativo

En el año 2024, se compraron los equipos para realizar el levantamiento de la información geográfica para la gestión de inventarios y actualización de los activos inmobiliarios, un dron Mavic con capacidades para levantamiento topográfico, georeferenciación de activos inmobiliarios de EEGSA.

Con el ingreso de la información en el sistema se logrará cerrar brechas en los registros de las propiedades en materia legales, geográficas, fiscales, comerciales, sociales y ambientales permitiendo de esta manera una actualización de los activos inmobiliarios de la corporación.

Como resultado se alcanzó el 90% de la primera fase del proyecto incorporando la carga total de los datos de los inmuebles en el sistema GIS, consolidando el levantamiento 3D del Edificio Administrativo, Segunda Avenida, La Castellana, El Modelo, El Ceibillo, parqueo 12 y 10 calle. La segunda fase corresponde a activos inmobiliarios productivos tales como postes de la red. Para el 2025 se proyecta finalizar la segunda fase correspondiente a la georeferenciación de los activos productivos involucrando los postes de energía.

Procedimientos

Durante el presente año, se diseñaron los siguientes siete procedimientos que permiten fortalecer y optimizar la gestión de activos Inmobiliarios; asegurando de esta manera, la operación y la eficiencia conforme a los estándares corporativos:

1. Adquisición de activos inmobiliarios
2. Arrendamiento de activos inmobiliarios
3. Venta de activos inmobiliarios
4. Inventario de activos inmobiliarios
5. Mantenimiento y readecuación de activos inmobiliarios
6. Gestión de activos inmobiliarios
7. Recepción de activos inmobiliarios como pago de deuda

Con estos procesos se refuerza nuestro compromiso con la mejora continua y la excelencia operativa.

Contratos

Activos productivos

Se recuperó la cuenta de TRECSA, un contrato que había sido dado de baja en 2023.

Se realizaron tres nuevos contratos para el arrendamiento de fracción de postes, destinados al despliegue de fibra óptica.

Se generó un nuevo contrato para el arrendamiento de traslado de datos, mediante el arrendamiento de dos hilos de fibra.

Continuamos mejorando los procesos para garantizar el control de activos arrendados y generar nuevos ingresos.

Activos muebles

Actualmente, se tienen siete vehículos arrendados a proyectos.

Activos inmuebles

Se renovaron quince contratos de arrendamiento.

Proyectos

Proyecto bodegas complejo industrial de bodegas El Ceibillo

Durante el 2024, avanzamos significativamente en la construcción del complejo industrial y empresarial El Ceibillo de EPM Guatemala, desarrollando tres bodegas con una superficie total de más de 3,600 metros cuadrados. Este proyecto estratégico tiene como objetivo optimizar la gestión de los activos inmobiliarios y apoyar diversas operaciones de EPM Guatemala.

Bodega 1

Destinada a un tercero, la fábrica "ITECA", para el almacenamiento de transformadores de distribución, con una capacidad de 973 m2. Esta bodega contribuirá al fortalecimiento de la operación de EPM Guatemala.

Bodega 2

Asignada al proyecto Alumbrados EEGSA, proporcionando un espacio adecuado para el almacenaje y operación de este importante proyecto comunitario, con una capacidad de 1,350 m2.

Bodega 3

Diseñada para AMESA, esta bodega ofrecerá un servicio de almacenamiento con condiciones óptimas de protección para equipos y accesorios relacionados con la red, así como para el mantenimiento de las líneas de transmisión y distribución eléctrica, con una capacidad de 1,250 m2.

Este desarrollo no solo refuerza nuestra infraestructura, sino que también subraya nuestro compromiso con la eficiencia operativa y la excelencia en el servicio a nuestros clientes y socios.

Procedimientos

Cliente: AMESA/EEGSA/ Tercero ITECA
Metraje: 3,600 m²
Inversión: Q12.8 millones sin IVA

Proyecto urbanización complejo industrial de bodegas El Ceibillo

En 2024, se continuó con el desarrollo del complejo industrial de bodegas El Ceibillo, con la construcción de diversas infraestructuras clave para mejorar la operatividad y accesibilidad del sitio. Entre las obras realizadas se incluyen:

Calles de acceso: construcción de vías internas que facilitan el tránsito y la logística dentro del complejo.

Muelle de carga: desarrollo para optimizar las operaciones de carga y descarga de mercancías.

Servicios generales: implementación de servicios esenciales como un pozo de agua, una cisterna y alumbrado en áreas comunes, garantizando así la funcionalidad y seguridad del complejo.

Cliente: AMESA/EEGSA/ Tercero

Metraje: 7,000 m2.

Inversión: Q.8.3 millones sin IVA

Extensión de líneas eléctricas: ampliación de las líneas eléctricas para asegurar un suministro energético eficiente y confiable.

Conexiones internas en bodega 1 y la planta de tratamiento:
instalación de conexiones internas que permiten una operación fluida y eficiente dentro de la bodega y la planta de tratamiento PETAR.

Este proyecto de urbanización es fundamental para consolidar la infraestructura del complejo industrial, asegurando que todas las operaciones se realicen de manera eficiente y segura, en línea con nuestro compromiso de excelencia y mejora continua.

Muro La Castellana

Se construyó un muro de contención y la obra civil de protección con una longitud de 30 metros lineales, adyacente a la Calzada Atanasio Tzul. Esta intervención fue necesaria debido al desplome del muro perimetral existente, lo cual representaba un riesgo significativo tanto para el personal interno como para la vía pública, ya que colinda con una calzada principal de tránsito vehicular y peatonal con alta demanda.

La construcción de este nuevo muro no solo garantiza la seguridad de los trabajadores y de la comunidad, sino que también refuerza nuestra infraestructura, asegurando la continuidad operativa y la protección de nuestras instalaciones.

Este proyecto subraya nuestro compromiso con la seguridad y la responsabilidad social, elementos fundamentales en la gestión de nuestros activos inmobiliarios.

Cliente: AMESA, ENÉRGICA, IDEAMSA

Metraje: 30 metros lineales

Inversión: Q1.2 millones sin IVA

Remodelación oficinas y taller ENÉRGICA, La Castellana

En 2024, se remodeló el área del inmueble de La Castellana para uso de oficinas y talleres. Este proyecto moderniza y optimiza los espacios de trabajo, proporcionando un entorno más funcional y eficiente para nuestros colaboradores.

La remodelación incluye la actualización de infraestructuras, la implementación de nuevas tecnologías y la mejora de las condiciones de seguridad y confort. Con estas mejoras, buscamos incrementar la productividad y eficiencia operativa, así como fomentar un ambiente de trabajo que promueva el bienestar y la satisfacción de nuestro equipo.

Este proyecto refleja nuestro compromiso con la innovación y la excelencia, asegurando que nuestras instalaciones cumplan con las necesidades y expectativas de nuestros colaboradores y socios.

Cliente: ENÉRGICA

Metraje: Obra general

Inversión: Q 1.4 millones sin IVA

Sistema de detección de incendios

En 2024, se implementó la segunda fase del nuevo sistema de detección de incendios en el edificio administrativo. Este proyecto es crucial para garantizar la seguridad de nuestras instalaciones y la protección de nuestro personal.

La segunda fase incluye la instalación de equipos avanzados de detección y alarma, así como la integración de estos sistemas con las infraestructuras existentes. Con esta actualización, reforzamos nuestro compromiso con la seguridad y la prevención de riesgos, asegurando un entorno de trabajo seguro y confiable para todos nuestros colaboradores.

Cliente: EEGSA, COMEGSA, CREDIEEGSA, IDEAMSA, GESA

Metraje: N/A

Inversión: Q900 mil sin IVA

Licencias de construcción y ambientales

Gestionamos todos los permisos y licencias necesarios para la ejecución de nuestros proyectos.

Proyectos C3. C4 y parqueos

se inició el proceso de renovación ante el departamento de Conservación y Restauración de Bienes Culturales Inmuebles (DECORBIC), manteniendo la vigencia en la Municipalidad de Guatemala.

Licencia de construcción

se obtuvo la licencia de construcción para el proyecto El Ceibillo en sus fases I, II y III.

Licencia Ambiental

actualmente, estamos en proceso de obtener la licencia ambiental de operación para IDEAMSA.

Las inversiones realizadas por IDEAMSA en 2024 ascendieron a Q26.53 millones, destinadas a proyectos de remodelación, protección y mejora de propiedades.
Estas inversiones no solo **generaron** nuevos **ingresos,** sino que también mejoraron la **plusvalía** de dichos inmuebles.

DE Desempeño económico

Los resultados financieros de IDEAMSA, al 31 de diciembre 2024 comparados con el 31 de diciembre de 2023 fueron los siguientes:

Estado de resultados

Porcentaje de + (aumento) - (disminución) comparado entre diciembre 2024 y diciembre 2023

Ventas	Costos	Margen B	Gastos operativos	EBITDA	Resultado neto
+2.6%	-100%	+4.2%	-7.8%	+6.0%	+8.1%

En IDEAMSA **durante el año 2024 se facturaron ingresos por Q98.7** millones, un 2.6 % mayor a lo registrado en el año 2023

El margen **bruto aumentó** respecto al año anterior **en un 4.2%**

Los gastos operativos **disminuyeron en un 7.8%** respecto al año 2023

La empresa obtuvo una utilidad neta de **Q78.3 millones que es un 8.1% mayor a la del año 2023**

EBITDA de Q87.1 millones, que es 6% mayor al año anterior

En IDEAMSA durante el año 2024 se facturaron ingresos por Q98.7 millones que es un 2.6% mayor a lo registrado en el año 2023, de estos valores el 53% corresponden a los alquileres y remodelaciones que IDEAMSA le presta a las empresas de EPM Guatemala, el otro 47% corresponde a los cobros a terceros por alquiler de postes y fibra óptica.

El margen bruto respecto al año anterior aumentó en un 4.2% y corresponde al ingreso por el cobro de arrendamiento en el almacén El Modelo Escuintla y en el arrendamiento de los edificios C3 y C4 para llevar a cabo el Proyecto de Alumbrado EEGSA, además por el mantenimiento del sistema de detención de incendios y por el cobro del servicio de enlace de fibra óptica y arrendamiento de postes a terceros.

Los gastos operativos disminuyeron en un 7.8% respecto al año 2023, derivado a que no se llevó a cabo el proyecto de auditoría de postes y la licencia de software para registro de propiedades.

El resultado de la gestión en la empresa permitió obtener un EBITDA de Q87.1 millones, que es 6% mayor al del 2023, principalmente por el aumento en los ingresos de terceros y menores gastos operativos. Finalmente, luego de haber cumplido con sus obligaciones fiscales, la empresa obtuvo una utilidad neta de Q78.3 millones que es un 8.1% mayor a la del año 2023.

Las inversiones realizadas por la empresa en el año 2024 fueron de Q26.5 millones, de los cuales el 69% corresponde a los proyectos patio de almacenaje El Ceibillo y la bodega producto de AMESA y un 31% en proyectos de remodelación y mejora de propiedades.

Gestión de **Gesa**

GESA, como parte del conglomerado EPM Guatemala, reorientó su actividad económica hacia la Generación Distribuida Renovable (GDR) a partir de 2024. En esta sección se presentan los resultados de su desempeño económico, destacando los cambios operativos y el efecto de la nueva estrategia en la rentabilidad e inversiones realizadas durante el período.

DE Desempeño económico

Los resultados financieros de GESA, al 31 de diciembre 2024 comparados con el 31 de diciembre de 2023 fueron los siguientes:

Estado de resultados

Porcentaje de + (aumento) - (disminución) comparado entre diciembre 2024 y diciembre 2023

Ventas	Costos	Margen B	Gastos operativos	EBITDA	Resultado neto
-100%	0.0%	-100%	-74.9%	-102.1%	+8,673%

Los gastos operativos fueron por **Q0.5 millones que es equivalente a 74.9%** menor a lo ejecutado en el año 2023

EBITDA de Q -0.5 millones, que es un 102.1% menor al del 2023

La empresa obtuvo una utilidad neta de **Q6.8 millones que sobrepasa a la del año 2023 (Q0.1 millones)**

En el año 2024 no se facturaron ingresos por fee de gestión a las empresas del Grupo EPM Guatemala, derivado de la cancelación de los contratos por este concepto en diciembre 2023, a partir del 2024 la empresa cambio su actividad económica a Generación Distribuida Renovable (GDR).

Los gastos operativos fueron por Q0.5 millones que es equivalente a 74.9% menor a lo ejecutado en el año 2023, derivado al cambio de actividades de la empresa. Lo ejecutado en gasto en GESA en 2024 corresponde al pago realizado derivado de un proceso laboral que se perdió y la auditoría externa.

Como resultado de lo anterior la empresa presentó un EBITDA de Q -0.5 millones, que es un 102.1% menor al del 2023 y corresponde principalmente a los gastos operativos erogados en el período.

Finalmente, la empresa obtuvo una utilidad neta de Q6.8 millones que sobrepasa a la del 2023 (Q0.1 millones), esto se debe principalmente a la reversión de la provisión para contingencia relacionada con el Impuesto Sobre la Renta (ISR) no domiciliado en 2019 por prescripción de 4 años, así mismo, ingresos financieros de intereses devengados de pagaré con TRELEC e inversiones a plazo fijo.

Las inversiones realizadas por la empresa en 2024 fueron de Q1.0 millones que corresponde a diseño, ingeniería y gestión ambiental para el proyecto Nululew (GDR Modelo).

Resultados **Transversales** de EPM

El grupo de empresas que conforman EPM Guatemala, cuentan con el soporte de áreas transversales que gestionan finanzas, proveedores, abastecimiento, contratación, desarrollo organizacional y del talento, transformación digital entre otras, de las cuales en esta sección del informe se presentan los logros de la gestión 2024.

epm® *Guatemala*

DO Desempeño Operacional

Gestión de suministros

Durante el ejercicio fiscal, se ejecutaron **382 procesos de adquisición, equivalentes a $ 80.177 millones en bienes y servicios**, los cuales se alinearon rigurosamente con los objetivos estratégicos institucionales y los estándares de eficiencia corporativa.

Al cierre del período, se registró una efectividad de ejecución del 98% (meta objetivo 2024: 95%), ejecución registrada en la plataforma ARIBA:

Filiales	Plan 2024 ($ millones)	Plan 2024 (Cantidad)	Finalizado ($ millones)	Finalizado (Cantidad)	En proceso ($ millones)	En proceso (Cantidad)	Procesos cancelados ($ millones)	Procesos cancelados (Cantidad)
EEGSA	41.123	225	28.266	128	0	0	12.857	97
TRELEC	26.770	79	8.302	30	3.656	7	14.813	42
ENÉRGICA	5.540	24	5.236	8	0.139	2	0.165	14
IDEAMSA	4.831	16	1.549	10	0	0	3.282	6
AMESA	1.633	34	1.091	21	0	0	0.542	13
COMEGSA	0.280	4	0	0	0	0	0.280	4
TOTAL	80.177	382	44.444	197	3.795	9	31.938	176

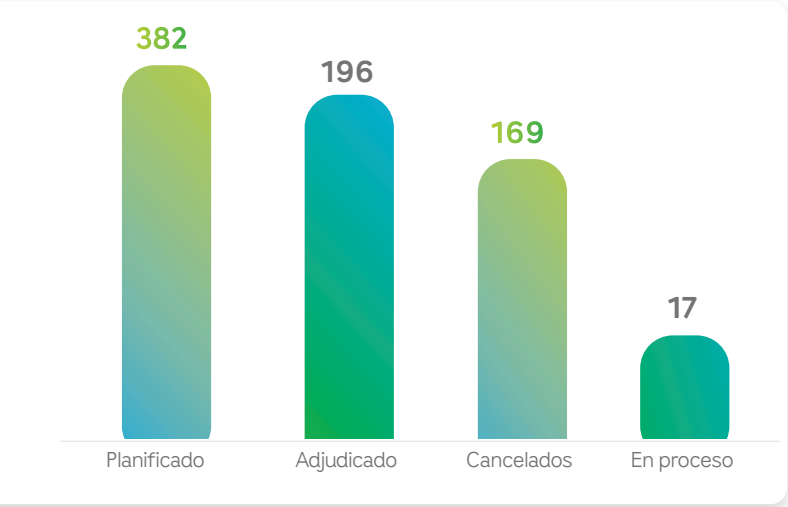
A continuación, se detalla la participación porcentual y el valor asignado a cada filial:

EEGSA (en monto) es el cliente más relevante de toda la Cadena de Suministro, con el **(~51.3%) de las adquisiciones, seguido por TRELEC (~33.4%), ENÉRGICA (~6.9%), IDEAMSA (~6.0%), AMESA (~2.0%) y finalmente COMEGSA (~0.3%).**

De un total de **382 procesos del PAC, 197 finalizaron, 176 fueron cancelados y 9 se encontraban** en proceso al cierre del 2024. Adicionalmente se finalizaron **182 procesos no planeados.**

Lo anterior se sintetiza en el siguiente gráfico:

Comportamiento de los procesos



Con respecto a la ejecución del PAC 2024 evidenció una distribución estratégica de recursos, estructurada en cuatro categorías claves que reflejan prioridades operativas y eficiencia en la gestión de compromisos financieros:

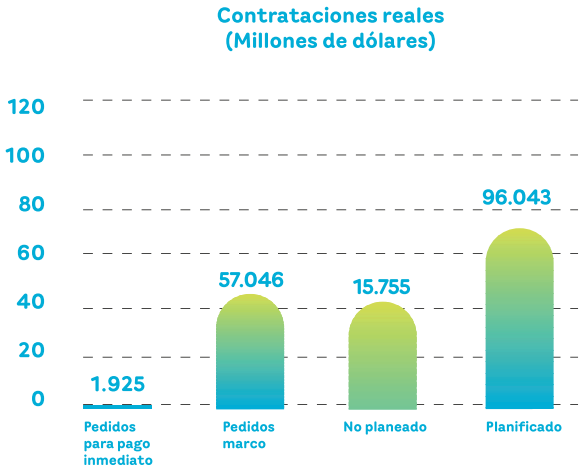
a) Planificados (56.2% del presupuesto equivalente a Q740 millones): columna vertebral del PAC, refleja una gestión proactiva y estructurada en el proceso de adquisiciones estratégicas enfocado en licitaciones competitivas y alineación con las políticas corporativas.

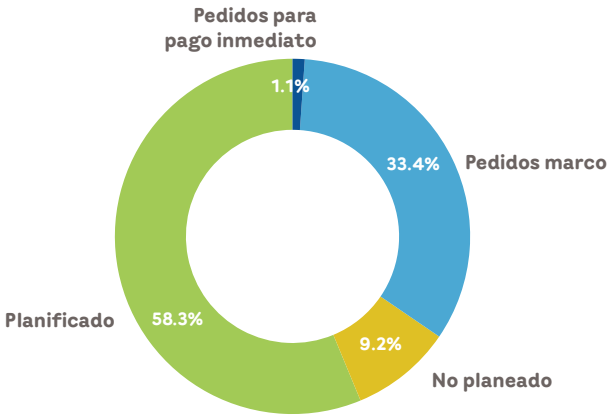
b) Pedidos marco (33.4% equivalente a Q 440 millones): mecanismo diseñado para optimizar y gestionar el ciclo de compra, gestionando el control y dinamizando la gestión de compras.

c) No planeados (9.2% equivalente a Q 121 millones): relacionada con los eventos no planeados que permiten la flexibilidad derivada de los requerimientos operacionales de las filiales como parte de negocios de oportunidad.

d) Pedidos para pago – inmediato (1.1% equivalente a Q 15 millones): asignación centrada en transacciones críticas para garantizar continuidad operativa y cumplimiento de obligaciones urgentes de las filiales.

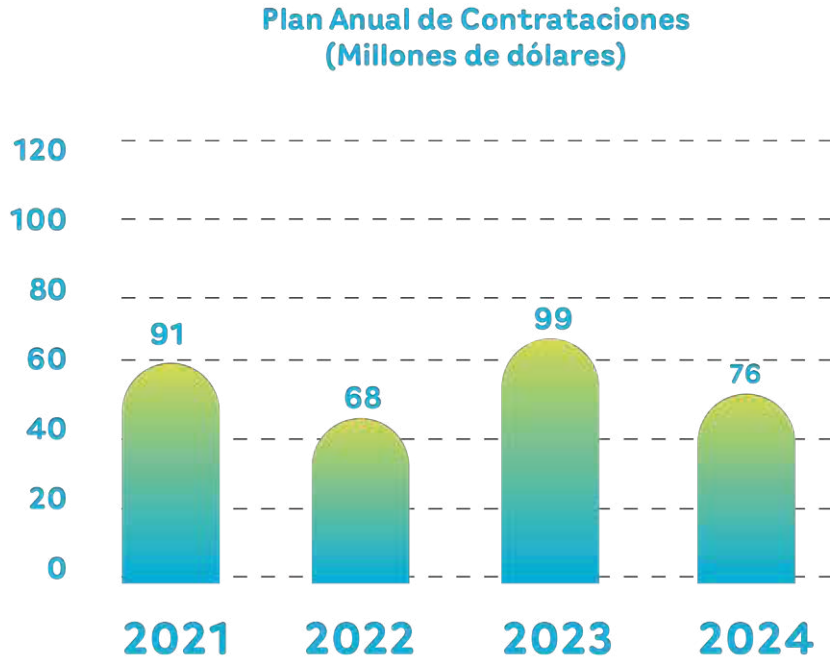
Lo anterior se detalla en los siguientes gráficos:





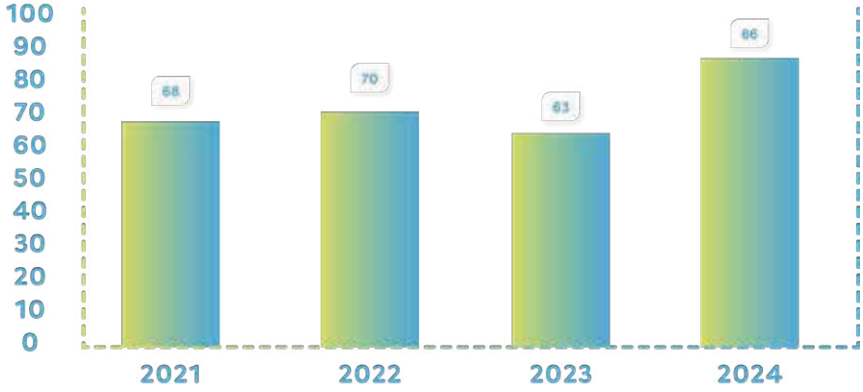
Plan anual de contratación (millones de dólares)

En el siguiente cuadro se detalla la evolución del PAC desde el año 2021 hasta 2024 (suma en monto de los procesos finalizados y cancelados):



Comités de contratación (millones de dólares)

Eventos de adquisición con un monto superior a los $ 250 mil (PAC y no planificados):



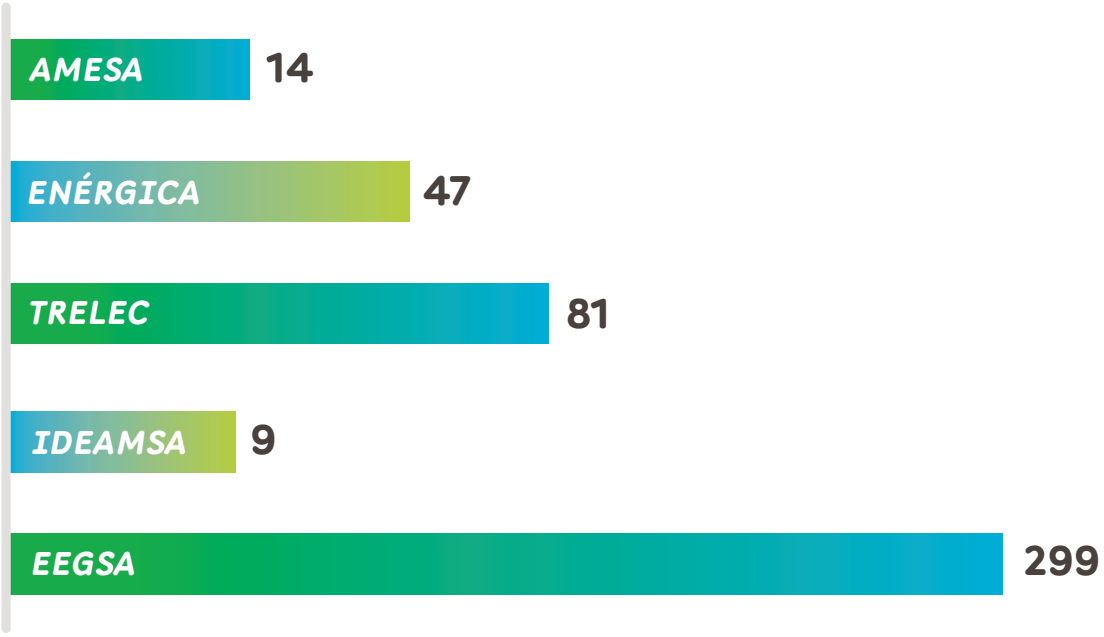
Proveedores

En la búsqueda de incorporación de nuevos proveedores, se hicieron acercamientos con Cámara de Industria, Cámara de la Construcción, Pronacom y entidades internacionales como: Procolombia y Cámara Mexicana de la Construcción.

Durante 2024, nuestro portafolio incrementó con 162 nuevos (9.68%) totalizando actualmente 1,673 proveedores locales en la plataforma ARIBA.

Es importante destacar que nuestros procesos incluyen rigurosas verificaciones para la prevención de riesgos de Lavado de Activos y Financiamiento al Terrorismo (LAFT) en todos nuestros registros de proveedores y antes de la adjudicación. Esta actividad reduce significativamente los riesgos en la contratación. Las verificaciones realizadas por filial se encuentran distribuidas de la siguiente forma (450 verificaciones totales):

Análisis LAFT realizados



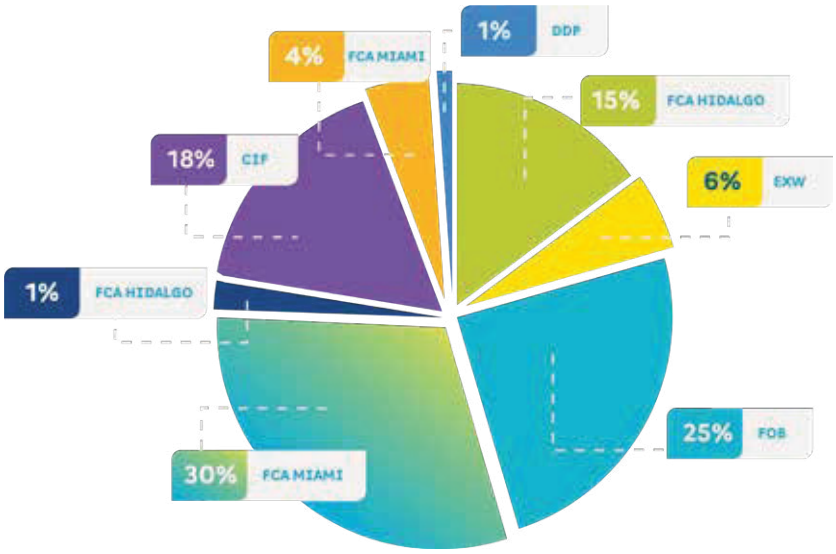
Gestión de materiales

Importaciones y comercio internacional

Durante 2024, **se ejecutaron 85 importaciones optimizando costos** y mitigando los riesgos operativos y el cumplimiento de plazos críticos.

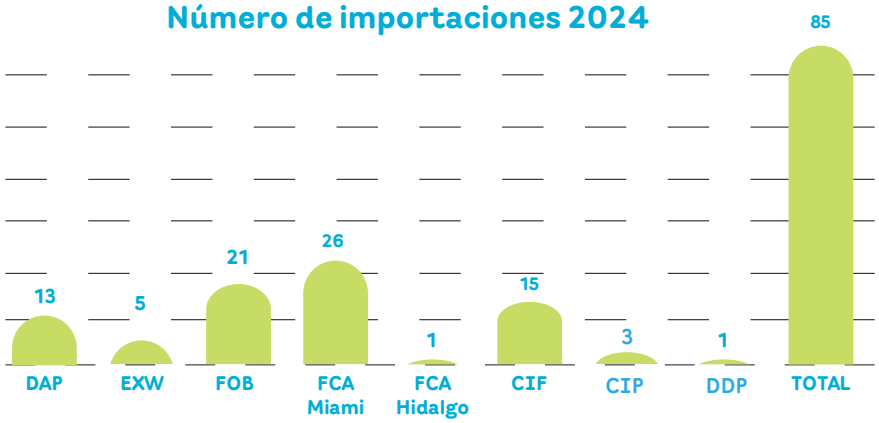
La distribución de utilización de los incoterms fue la siguiente:

Importaciones Incoterm 2024



Se realizaron 85 operaciones internacionales con igual número de Declaración Única Centroamericana (DUCA) asociadas a un portafolio de 228 material utilizado en el sistema en SAP Stock-Keeping Unit SKU (por sus siglas en inglés), totalizando 138,023 unidades. Este despliegue logístico permitió satisfacer las necesidades de material de las distintas filiales.

Número de importaciones 2024



Inventarios

El valor de inventario al cierre del 2024 registró un valor consolidado de Q 373.37 millones (*existen materiales con valor cero en el sistema SAP/inventario), reflejando una reducción de 2.73% (Q 10.47 millones) frente al cierre del año anterior (Q 383.84 millones).

Departamento de edificios, servicios y transportes

Edificios

El departamento de Servicio de Soporte orientado a diseñar, mantener y operar instalaciones costo-eficiente y alineado a un estándar realizó las mejoras en los siguientes activos:

Proyecto	Monto s/IVA (Miles de dólers)	Inicio (mes-año)	Fin (mes-año)
Club vacacional Puerto San José			
Casa #5	82	oct-24	ene-25
Sede El Modelo			
Sala de reuniones	7	oct-24	nov-24
Servicios sanitarios y comedor	2	ago-24	sep-24
Remozamiento de exteriores (varios)	31	oct-24	dic-24
Cocina	10	jul-24	ago-24
Tableros eléctricos	11	abr-24	may-24
Oficinas TRELEC	8	nov-24	nov-24

Club Vacacional de Puerto de San José

Se realizaron mejoras en la infraestructura, que incluyeron la renovación de muros, estructura de madera, ventanería, sanitarios, pisos, sistemas eléctrico e hidráulico, y la instalación de aire acondicionado. También se construyó una nueva cocina, se renovaron mobiliarios y electrodomésticos, y se decoraron los espacios. Los resultados se presentan a continuación:

Sede El Modelo

Se remozó el área de reuniones con trabajos de resane y pintura de muros, instalación de cielo falso y pulido de piso de granito. Se instalaron lámparas LED y se sustituyeron tomacorrientes e interruptores por modelos Noville de Bticino. También se reemplazaron dos tableros eléctricos deteriorados por nuevos tableros General Electric, y se renovaron los baños anexos al comedor con nuevos azulejos, pisos y artefactos sanitarios.

Se mejoraron la cocina y las oficinas con la instalación de nuevos azulejos, limpieza de accesorios, reinstalación de mobiliario, y modernización de gabinetes, cielos falsos y luminarias. También se construyó una cenefa para cortinas en las oficinas del módulo de bodega. Estas intervenciones optimizaron la funcionalidad y estética de los espacios.

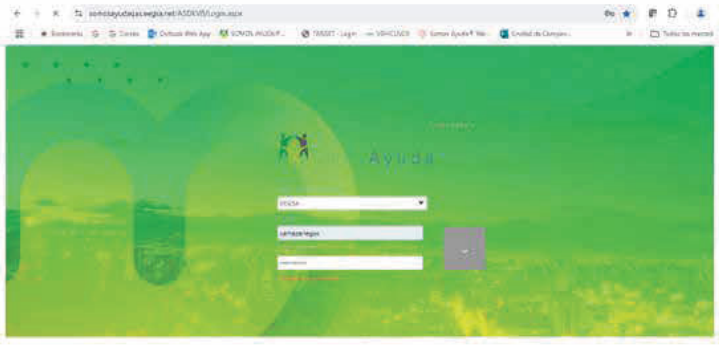
Se remozaron los exteriores, retirando acabados deteriorados y se aplicó monocapa gris en los exteriores del cuarto de bombas, con pintura blanca. Se mejoró la iluminación del corredor de los módulos de oficinas y sanitarios con nuevas luminarias LED y se instaló cielo falso.

Servicios

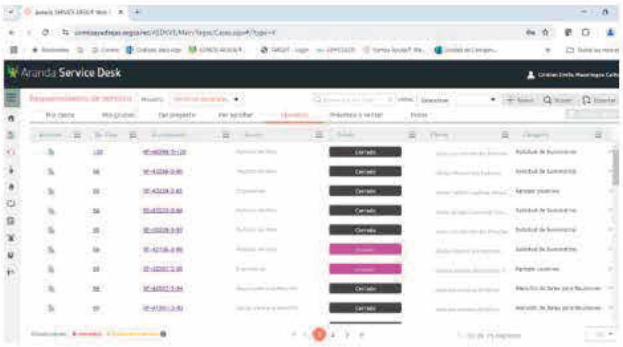
Portal Somos Ayuda

Se completó al 100% el proceso de creación de la plataforma para el área de Servicios de Soporte, con el apoyo de la gerencia de Tecnología e Información, para uso del personal en general y la gestión de apoyo en las siguientes áreas mensajería, conserjería, impresoras y compra de suministros.

Las pruebas realizadas han sido satisfactorias, confirmando que el sistema está listo para su implementación. Se cuenta con las licencias de Office 365 necesarias para los usuarios que utilizarán las cuentas, las cuales ya se encuentran contratadas y activas.



Portal Somos Ayuda



Detalle de peticiones que ya ingresan en el portal

Plan de supervisión servicios de soporte de sedes y agencias

De acuerdo con el contrato de limpieza de instalaciones con la empresa subcontratada CAPESA, se elaboraron informes mensuales de supervisiones en los centros de trabajo de EPM Guatemala: EEGSA, TRELEC, AMESA, ENÉRGICA, COMEGSA y CONSÍGUELO, donde el área de Servicios de Soporte brinda asistencia a los trabajadores.

Las supervisiones cubrieron limpieza, servicios de oasis, impresoras, mensajería y suministros. **En total, se efectuaron 52 visitas (una semanal) y se redactaron informes para respaldar pagos y facturaciones** al proveedor de limpieza durante los 12 meses del año.

Gestión documental

Se ha completado la digitalización de contratos de suministro de energía eléctrica de terceros en el sistema del archivo general:

Se digitalizaron de gestiones anteriores

55,174 contratos

(cumplimiento del objetivo 92%, meta 60, 000 contratos)

Se reciclaron

25,300 libras

(cumplimiento del objetivo 253%, meta 10,000 libras)

Se recuperaron

138 metros lineales

(cumplimiento del indicador 138%, meta 100 metros lineales)

Resguardo de

65,000 nuevos contratos

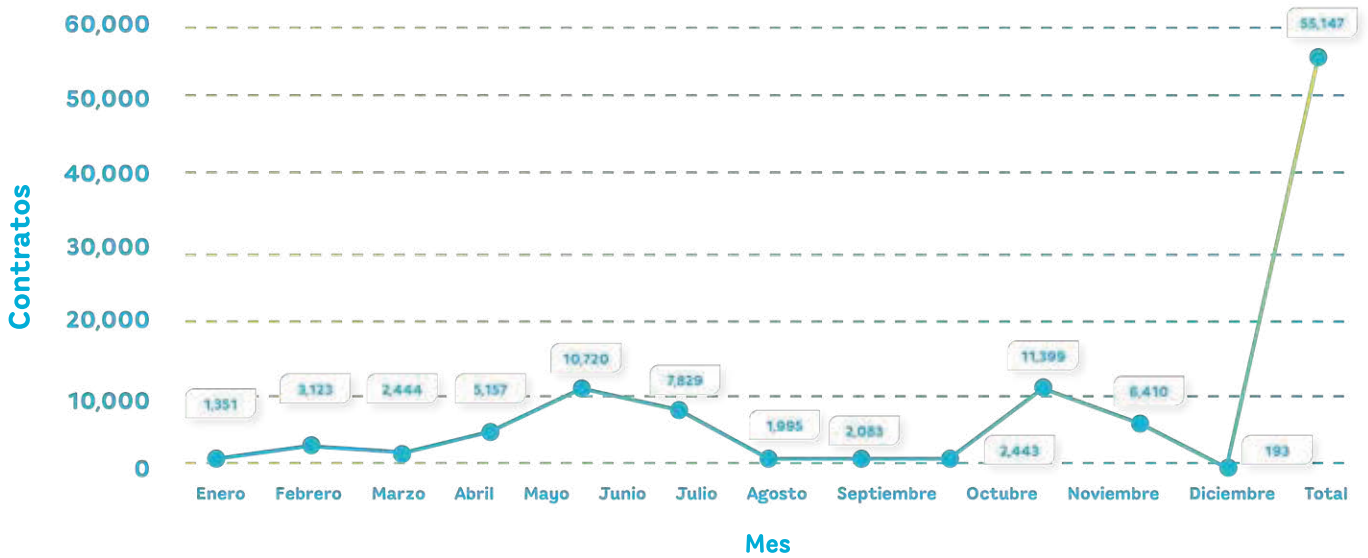
(cumplimiento del indicador 100%)

Digitalización de

500,000 imágenes

(cumplimiento del indicador 100%) y digitalización adicional de otras 130,000 imágenes **(cumplimiento del indicador 100%, ejecución presupuestaria Q 338 mil).**

Contratos ingresados al aplicativo de gestión documental año 2024



Proyecto de Gestión documental 2024 "Centro Cultural EPM Guatemala"

Se ha avanzado en la planeación y gestión de alianzas para el proyecto "Centro Cultural EPM Guatemala", en colaboración con entidades como la Asociación de Museos de Guatemala, el Consejo Internacional de Museos, el Museo de la Universidad de San Carlos (MUSAC) y la Cinemateca de la USAC.

El proyecto incluye un espacio de 200m² con oficina, bodega, archivo, exposiciones, filmoteca, camerino, sala de reuniones, capacitaciones y baños.

Actividades realizadas:

- Digitalización de cintas de 16mm con apoyo de Cinemateca USAC.
- Recepción de cinco cintas físicas y sus versiones digitales.
- Definición del proceso para continuar la colaboración con Cinemateca.

Unidad de Transportes

La ejecución presupuestaria fue la siguiente:

Presupuesto total asignado: **$ 306 mil.**

Presupuesto ejecutado: **$ 313 mil.**

incluyendo transferencia (102% de ejecución).

Para la remodelación de la casa vacacional se transfirieron del presupuesto inicial $ 66 mil, por lo que 22% de la sobre ejecución total (base presupuesto total inicialmente asignado) fue por ese motivo.

Plan Anual de Compras (100%)

Presupuesto total asignado: **$ 196 mil.**

Presupuesto ejecutado: **$ 234 mil.**

Se adquirieron todos los bienes y servicios previstos en el PAC, incluyendo repuestos, equipos para la flota y servicios de mantenimiento preventivo y correctivo.

Ejecución del inventario físico de la flota vehicular

Se completó con éxito el inventario físico total de todos los vehículos de la flota de EPM Guatemala representados de la siguiente manera:

- **AMESA: 14 activos** (8 montacargas, 1 panel, 1 pick-up, 2 camiones y 2 pallet)
- **EEGSA: 76 activos** (2 sedanes, 8 SUV, 1 carretón, 31 Jeep, 1 motocicleta, 6 paneles, 25 pick-up, 1 pallet, 1 semi-remolque)
- **ENÉRGICA: 54 activos** (2 cabestrantes, 21 camiones, 1 SUV, 1 carretón, 1 Jeep, 1 microbús, 3 motocicletas, 22 Pick Up, 2 plantas de iluminación)
- **IDEAMSA: 8 vehículos** (7 Jeep, 1 pick-up)
- **TRELEC: 38 vehículos** (3 SUV, 4 Jeep, 31 pick-ups)

Supervisión y ejecución de actividades de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional (SISO)

Se supervisaron y ejecutaron todas las actividades de seguridad durante cada fase del proceso, siguiendo el modelo SISO y cumpliendo con los estándares de desarrollo sostenible y gestión de riesgos.

Charlas diarias de seguridad

A partir de septiembre de 2024, se implementaron charlas diarias de seguridad, alcanzando un total de 67.51 horas hombre de capacitación y concientización. Estas iniciativas contribuyeron a finalizar el año con 0 accidentes en el taller automotriz.

Sostenibilidad y reducción de emisiones

Impacto ambiental: reducción de CO_2, gracias al uso de vehículos eléctricos, se logró una reducción aproximada de 12.79 toneladas de CO_2 durante el año, cumpliendo con los objetivos de sostenibilidad de EPM.

Iniciativas propuestas: implementación de un sistema de gestión de energía para monitorear el consumo eléctrico de la flota e identificar oportunidades de ahorro adicional.

Departamento de Seguridad Corporativa

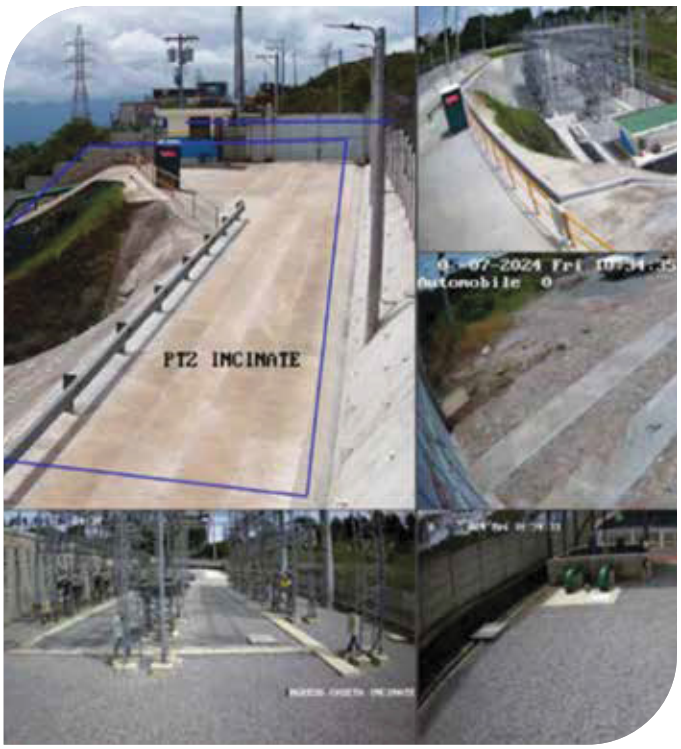
El departamento de Seguridad Física y Patrimonial de EPM Guatemala se dedica a proteger a las personas y los activos de la organización mediante un análisis continuo de riesgos y estrategias de mitigación basadas en el análisis PESTELA. Utilizando normas ISO 31000, 22301, 28001, 27001 y 55001; y aplicando el ciclo Planificar, Hacer, Verificar y Actuar (PHVA), nuestro sistema de seguridad integral fomenta la mejora continua y la comunicación constante para prevenir incidentes, garantizando una gestión eficiente y la protección de los activos durante su ciclo de vida.

A continuación, se destacan los principales logros de 2024:

Seguridad electrónica

En 2024, se implementó el sistema de seguridad electrónica en la subestación Incinate, obteniendo resultados satisfactorios. Este éxito impulsa el plan de replicar el sistema en las demás subestaciones durante el período 2025-2030, lo que permitirá:

- Agilizar la atención de emergencias.
- Reducir gastos en personal.
- Mejorar la trazabilidad de ingresos a cada sede.



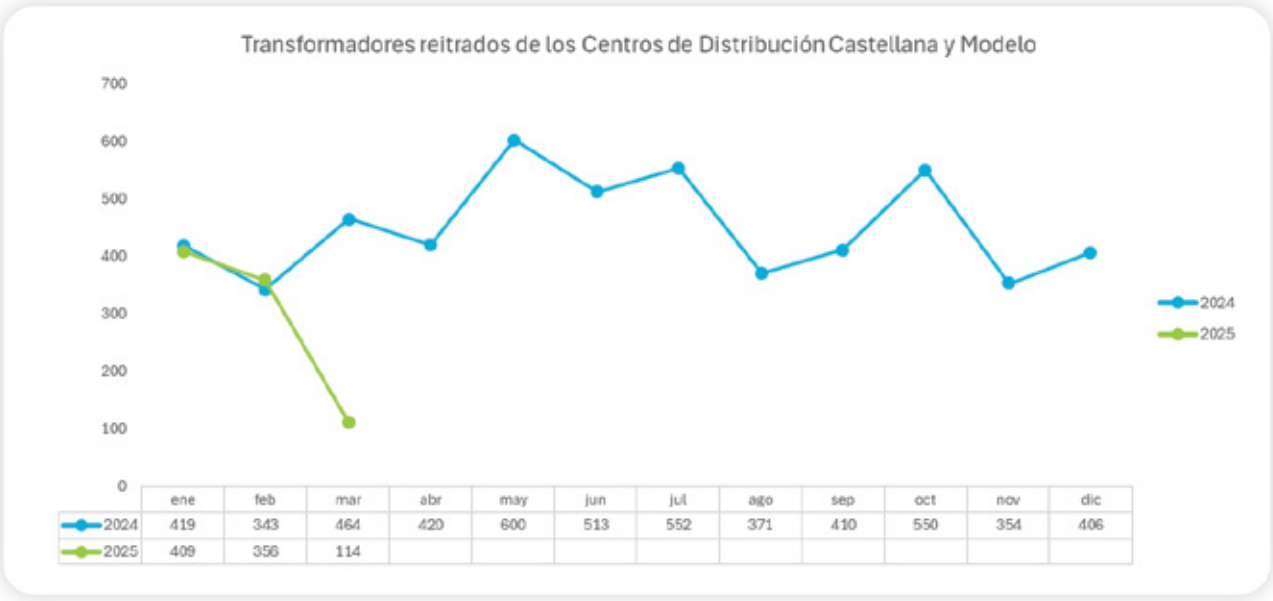
Como parte de la planificación anual, se programaron diez inspecciones en las sedes de EPM Guatemala, ejecutadas por los supervisores de seguridad de infraestructura. **Estas inspecciones tienen como objetivo:**

- Garantizar el cumplimiento de los estándares de seguridad.
- Identificar áreas de mejora.
- Mitigar riesgos operativos en las instalaciones.

Además, buscamos superar las expectativas en el control de seguridad, como se muestra en la siguiente gráfica.

Se implementó un **proceso piloto de trazabilidad** de materiales críticos

(transformadores, postes, cables y varillas de cobre, paneles solares, controles aplicados en la entrada y salida de las sedes de EPM Guatemala) mediante un formulario digital completado por un colaborador de seguridad, cuyos datos se envían automáticamente a un servidor y generan informes en Excel.



	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic
2024	419	343	464	420	600	513	552	371	410	550	354	406
2025	409	356	114									

En 2024, la gestión de seguridad llevó a cabo análisis de riesgo, supervisiones y recopilación sistemática de datos para integrarlos en un sistema de consulta en tiempo real. También se implementó un ciclo de capacitaciones, cuyos detalles se muestran en la infografía.

Análisis de riesgos

En conjunto con las coordinaciones, se planificó realizar 2 informes mensuales.

Planificado	24
Ejecutado	23
Alcanzado	96%

Captura de datos

Se realiza la captura, limpieza y presentación de datos de ingresos a sedes y registro de ingresos y salidas de materiales eléctricos de los centros de distribución.

Supervisiones a sedes

Se planificó realizar 10 supervisiones a subestaciones de forma mensual.

Planificado	120
Ejecutado	921
Alcanzado	768%

Capacitación

Se imparten capacitaciones mensuales a los agentes de seguridad sobre procesos críticos y temas relacionados con la gestión de seguridad.

El piloto del sistema de Control y Planificación en tiempo real ha mejorado significativamente la prevención de pérdidas, permitiendo la detección inmediata de intentos de robo. Con un 96% de reducción de pérdida monetaria (alcance del piloto), ha facilitado la identificación de vehículos y personas involucradas, como se muestra en la infografía.

La implementación de esta iniciativa piloto también produjo una reducción del 17% en los hurtos de transformadores en comparación con el 2023.

TD Transformación Digital

Renovación tecnológica

Basado en el lineamiento interno de renovación tecnológica, durante 2024 se realizó la compra de 419 computadoras personales para EEGSA, 5 para AMESA, 2 para IDEAMSA y 2 para TRELEC. Todas estas computadoras sustituyeron a las que ya habían vencido sus garantías y tiempo de vida útil. También como parte de la renovación tecnológica se sustituyeron equipos de almacenamiento de datos, servidores, librería de respaldo de información y equipo de suministro eléctrico ininterrumpido (UPS) por sus siglas en inglés en caso de ausencia de energía eléctrica UPS para el centro de datos.

Todos nuestros equipos tecnológicos son renovados de cada 3 a 5 años, dependiendo del tipo de equipo, que van desde computadoras personales, dispositivos de red, hasta servidores y equipos del centro de datos.

Esta renovación de equipos tecnológicos nos permite proveer la continuidad de las actividades diarias de los trabajadores del grupo empresarial, así como la continuidad de los servicios asociados.

Mejoras en la gestión

Como parte de esta, se tomaron las siguientes acciones, con aplicación individual para algunas empresas de EPM Guatemala o para todas:

Configuración e implementación el módulo de gestión de almacenes Warehouse Management System (WMS) de la empresa SAP para AMESA, permitiendo a través de la utilización de equipos dispositivo de mano (Handhelds por sus siglas en inglés) agilizar el proceso de altas, bajas y movimientos de materiales en los almacenes. Dicho proceso ha permitido la reducción de tiempos de gestión de los almacenes, así como la prontitud en el proceso de realización de los inventarios físicos, habilitando la ubicación física exacta de los materiales.

Configuración e implementación de módulos de Finanzas, Controlling, Ventas, Materiales y Proyectos del sistema de Planificación de Recursos Empresariales (ERP) de SAP para realizar la gestión de GESA.

Configuración e implementación el sistema Plainview para la gerencia de Estrategia y Planeación; a través de este se llevará la gestión de la cartera de proyectos empresariales de EPM Guatemala. La utilización de este sistema permitirá tener centralizada la cartera de proyectos, dando una visibilidad completa de los avances en la planificación y ejecución de estos.

Implementación del proyecto de Gestión de la Información que permite gestionar, explotar y administrar la información de EEGSA y durante el 2025 se abarcará al resto de empresas del grupo en Guatemala. Los objetivos específicos del proyecto relevantes durante la ejecución fueron:

- Lograr acceso rápido a la información y mejorar la eficiencia operativa.
- Sentar las bases para utilizar los datos de manera efectiva, confiables, certificada y de alta calidad, para la toma de decisiones.
- También, como parte del proyecto, se implementó un caso de uso para la optimización de compra de materiales en cadena de suministro, logrando validar la metodología propuesta.

Como parte de la mejora continua y en la búsqueda constante de mitigar riesgos se dio continuidad durante el 2024 al proyecto de Reingeniería de Roles y Perfiles del Sistema SAP, abarcando a las gerencias de Cadena de Suministro, Finanzas y AMESA. Esta reingeniería de roles y perfiles permite asignar transacciones SAP específicas a los usuarios según su rol en la organización, así delimita las acciones que cada uno realiza dentro del sistema y se evitan riesgos de segregación de funciones que puedan comprometer los procesos.

Clientes

Configuración e implementación de la iniciativa "Aliado Estratégico" que implicó la integración del sistema de gestión de trabajo en campo con el sistema de Gestión de Relación con Clientes (CRM por sus siglas en inglés) para mejorar la información de seguimiento que se le proporciona al cliente cuando ha reportado averías en la red eléctrica.

Configuración e implementación del sistema Boreal-Is para la gestión de la información de las relaciones con los diferentes grupos de interés, principalmente para la gestión social de la organización.

Se configuraron e implementaron los módulos SAP CDC de consentimiento, autenticación y perfilamiento progresivo de los clientes, para aumentar nuestro acercamiento hacia dicho grupo de interés y gestionar mejor su información.

Configuración e implementación de la nueva APP de EEGSA y destacan las principales funciones, beneficios y aspectos clave de la nueva aplicación móvil, diseñada para mejorar la experiencia de los clientes y optimizar el servicio de la distribuidora.

Funciones principales de la APP

La aplicación ofrece diversas funciones clave para mejorar la experiencia del usuario.

Entre ellas, se incluye la consulta y pago de facturas, permitiendo a los clientes revisar sus estados de cuenta y realizar pagos de manera rápida y segura. Además, ofrece la opción de reportar fallas y averías, permitiendo a los usuarios informar sobre interrupciones del servicio y hacer seguimiento en tiempo real. Los clientes también pueden actualizar sus datos personales y de contacto de manera sencilla. Para quienes gestionan varias cuentas, la app proporciona la opción de administrar múltiples cuentas desde un solo perfil. Por último, la aplicación envía notificaciones y alertas, incluyendo recordatorios de pago, avisos de suspensión de servicio y otras comunicaciones importantes.

Beneficios para el cliente

La aplicación ofrece una serie de beneficios:

En primer lugar, proporciona accesibilidad y comodidad, permitiendo gestionar todos los servicios desde cualquier lugar y en cualquier momento.

Además, brinda una mejor experiencia de usuario, con una interfaz intuitiva y amigable que facilita la navegación y el uso de la aplicación.

También contribuye al ahorro de tiempo, reduciendo la necesidad de acudir a oficinas físicas o realizar llamadas para gestionar servicios, como la contratación de nuevos productos.

La seguridad es otra prioridad, con métodos de autenticación y cifrado para proteger la información personal y financiera del usuario.

Por último, la aplicación se encuentra integrada a los principales sistemas de EEGSA, garantizando que el cliente reciba la misma calidad de información y atención que a través de los otros canales ya disponibles.

Aspectos clave a destacar

Entre los aspectos clave a destacar de la nueva aplicación se encuentra

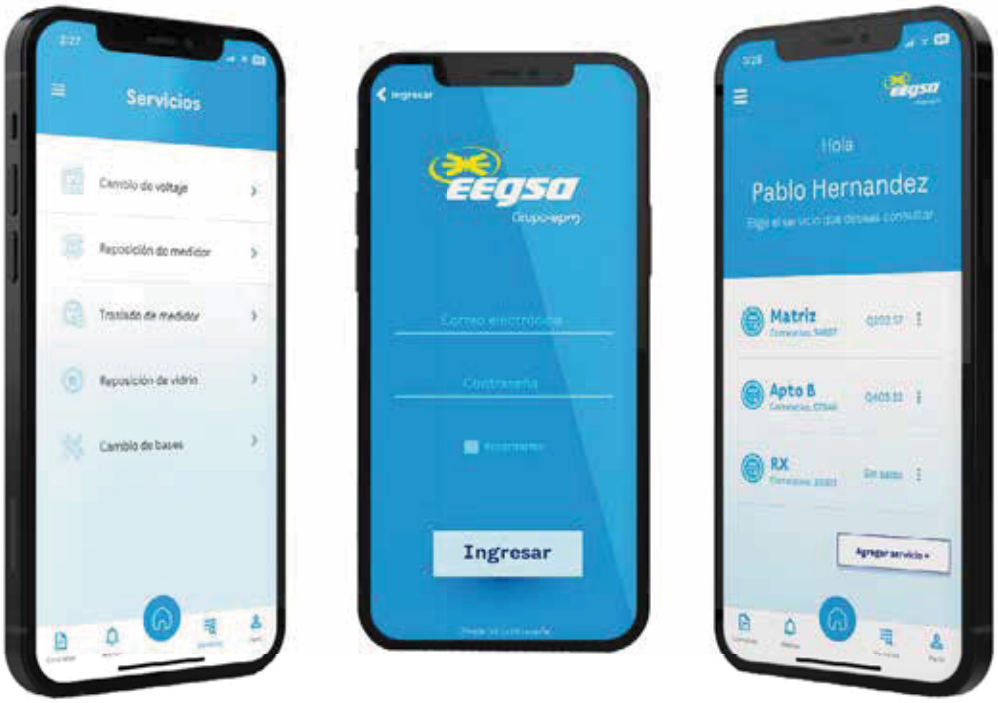
su innovación tecnológica, al ser un canal digital moderno que se alinea con las tendencias actuales de transformación digital.

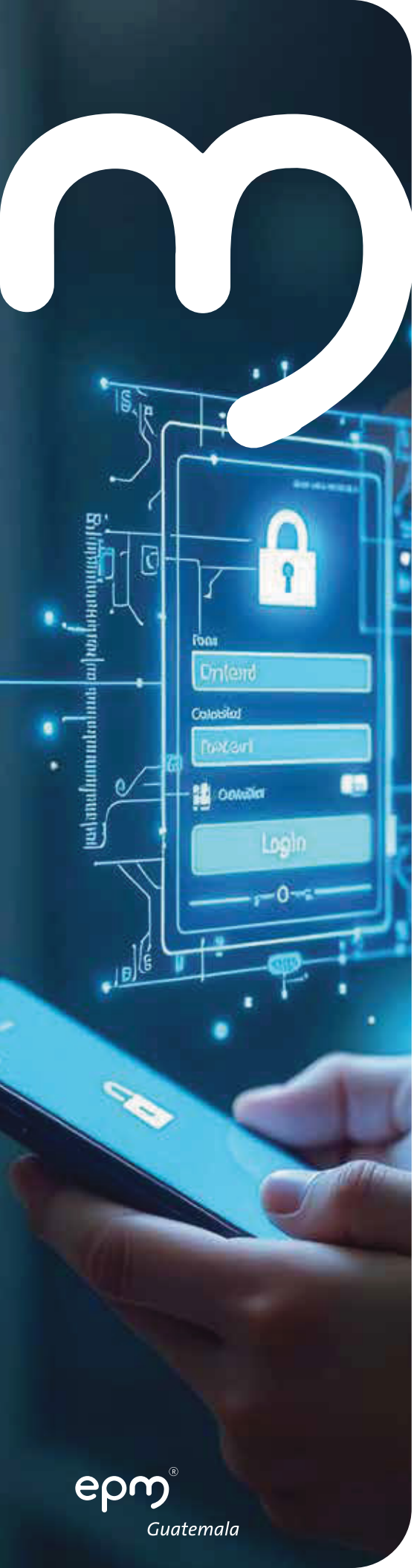
Además, la app tiene un **impacto positivo en la sostenibilidad,** ya que al digitalizar los procesos se reduce el uso de papel y la necesidad de desplazamientos físicos.

También contribuye a la **optimización del servicio al cliente** mejorando la atención y reduciendo los tiempos de respuesta mediante el uso de herramientas automatizadas.

Finalmente, refleja una **estrategia de inclusión digital,** ya que está diseñada para ser accesible y fácil de usar, incluso para aquellos clientes con poca experiencia tecnológica.

La implementación de la nueva EEGSA APP representa un paso significativo hacia la modernización del servicio al cliente, facilitando la autogestión, reduciendo la carga operativa y mejorando la satisfacción general del usuario. Esta herramienta posiciona a EEGSA como una empresa innovadora y centrada en las necesidades de sus clientes.





Ciberseguridad

Este es un tema crítico, de alto impacto y que está en constante evolución, durante el 2024 se tomaron acciones para su mitigación.

Contamos con un contrato de servicios de Security Operations Center (SOC), con una empresa especializada en ciberseguridad y, a través de este, se realiza el monitoreo de amenazas y riesgos cibernéticos, así como reputacionales, buscando así mitigar riesgos.

Se continuó con la realización de campañas de concienciación de seguridad informática para todo el personal de EPM Guatemala. Y se generó el Lineamiento de Seguridad de la Información y continuidad de los servicios de tecnología para todas las empresas de EPM Guatemala.

Se definió e inicio proceso contratación del sistema de seguridad en la nube para controlar accesos a las aplicaciones, servicios y dispositivos de todos en EPM Guatemala. Además, se renovaron los equipos de seguridad perimetral de las agencias para mantenerlos al día y con las últimas versiones, alineados a los equipos centrales que tenemos en nuestro centro de datos.

Transformación digital

Los principales procesos son automatizados mediante la automatización de Procesos Robóticos (RPA) en diversas áreas de la empresa, con el objetivo de mejorar la eficiencia operativa y reducir la carga de trabajo manual.

Se han identificado y automatizado diez procesos clave, destacando:

Verificación de facturas de proveedores: este proceso, con un

tiempo liberado de 737 horas

automatiza la verificación de facturas en PDF con la información registrada en SAP, **garantizando la precisión contable y la eficiencia en los pagos.**

Envío de cartas a clientes por correo electrónico: automatización de la conversión de cartas de Word a PDF, carga en SAP y cierre de casos,

liberando 338 horas de trabajo manual.

Envío de mensajes de texto y correos de notificación: notificaciones automatizadas a clientes sobre temas asociados a sus servicios, con un

ahorro de 273 horas

Adicionalmente, procesos como la protección y desprotección de corte en masa (162 horas), la generación de facturas SD en masa (70 horas) y la actualización de coordenadas de clientes (77 horas) han contribuido a la eficiencia operativa.

Beneficios clave

Optimización del tiempo, con un total de

2,086 horas liberadas

a nivel operativo, lo que mejora la eficiencia general. Además, se ha logrado una mejora en la precisión, al reducir los errores humanos mediante la automatización de procesos. Asimismo, se ha incrementado la eficiencia interdepartamental, beneficiando significativamente las áreas de Facturación, Tesorería, Recuperación de Cartera, Inspección y Operaciones, al facilitar la colaboración y el flujo de información entre departamentos.

La implementación de estas automatizaciones ha sido clave para la eficiencia y reducción de tiempos operativos, alineándose con los objetivos estratégicos de la empresa en cuanto a optimización de procesos y mejora continua.

Digitalización, gestión y movilidad de ordenes de trabajo de cortes y reconexiones a través de la implementación de la nueva aplicación móvil y portal de gestión centrada en la digitalización y optimización de los procesos de cortes y reconexiones con el objetivo de mejorar la eficiencia operativa y la experiencia del cliente.

Sistema de Información Geográfica (GIS)

Se detallan las principales funciones, beneficios y aspectos clave de la implementación del GIS corporativo de EPM Guatemala, diseñado para optimizar la gestión de servicios eléctricos mediante tecnología avanzada y herramientas de inteligencia espacial.

Funciones principales

Entre ellas, la búsqueda y visualización de datos, permitiendo la consulta masiva de información comercial, clientes por tarifa, nivel de tensión y actividad económica. También se incluye la visualización de inspecciones, órdenes de trabajo y averías en tiempo real, lo que permite a los equipos de trabajo monitorear y gestionar las incidencias de manera eficiente y precisa.

Gestión de recursos en campo

Se destacan actualización de coordenadas de ubicaciones técnicas, que garantiza la precisión de la información geoespacial. También se facilita la asignación y gestión de órdenes de cortes y reconexiones desde dispositivos móviles, mejorando la agilidad y efectividad de los equipos de campo. Además, se hace uso de aplicaciones como ArcGIS Workforce y ArcGIS Survey123 para la captura de datos, lo que optimiza los procesos operativos en tiempo real.

Automatización e integración

La solución contempla la migración de datos a Utility Network, lo que permite una mayor interoperabilidad con sistemas clave como SAP, OMS y NEPLAN, mejorando la conectividad y el flujo de información entre plataformas. También se ha implementado la automatización de órdenes de corte, reconexión y actualizaciones de red, lo que reduce la carga manual y aumenta la precisión de los procesos.

Análisis e inteligencia espacial

La analítica avanzada permite identificar patrones de consumo, áreas con más incidencias y generar reportes regulatorios, lo que optimiza la toma de decisiones estratégicas. Además, se implementa el mapeo de interiores para edificios inteligentes y la planificación de espacios, lo que facilita la gestión de infraestructuras y el diseño eficiente de nuevos proyectos.

Beneficios para las áreas de negocio

Esta solución proporciona un acceso rápido y transparente a información geoespacial y técnica, accesible en tiempo real, lo que mejora la toma de decisiones. Mayor eficiencia operativa se traduce en una reducción de tiempos de respuesta en cortes, reconexiones y mantenimiento de infraestructura, optimizando los recursos y la atención al cliente. Además, se mejora la experiencia del cliente con herramientas intuitivas para reportar problemas, realizar consultas y gestionar servicios de forma autónoma. Por último, la sostenibilidad se ve favorecida gracias al uso eficiente de recursos mediante la digitalización, reduciendo costos y esfuerzos manuales, lo que contribuye a una operación más sostenible.

Aspectos clave

El avance del proyecto GIS Corporativo cuenta con un 93% de avance y una ejecución presupuestaria del 86%, destacando su relevancia en la modernización operativa. Más de 500 usuarios y múltiples áreas beneficiadas, incluyendo la gestión ambiental, propiedades y servidumbres.

La nueva implementación del GIS Corporativo posiciona a EPM Guatemala como líder en tecnología operativa y potencia la toma de decisiones estratégicas mediante el uso de herramientas geoespaciales avanzadas.

CRM COMEGSA

Configuración e implementación exitosa de la herramienta del CRM de SAP. Esto se logró como parte de la optimización tecnológica, apalancándose en el conocimiento interno adquirido a través de las implementaciones previas realizadas en otras empresas del grupo en Guatemala.

Inicio del proyecto de Telecomunicaciones Corporativas

Proyecto que tiene como objeto mejorar y optimizar las comunicaciones de EPM Guatemala en las diferentes sedes, así como robustecer la tecnología utilizada, brindando seguridad, mayor capacidad y calidad.

Lo anterior nos ha llevado a mejorar las especificaciones técnicas de los equipos que se requieren renovar, así como certificar nuestra infraestructura de red de comunicaciones.

Nuevo Centro de Datos

El inicio de este proyecto para EPM Guatemala sustituye al actual, lo cual implica robustecer con tecnología de punta y con capacidades adicionales para la prestación de los servicios.

DE Desempeño económico

Los resultados financieros de EPM GUATEMALA, al 31 de diciembre 2024 comparados con el 31 de diciembre de 2023 fueron los siguientes:

Estado de resultados

Porcentaje de + (aumento) - (disminución) comparado entre diciembre 2024 y diciembre 2023

Ventas	Costos	Margen B	Gastos operativos	EBITDA	Resultado neto
+2.8%	+1.6%	+6.3%	+13.3%	+3.4%	+19.1%

En el año se facturaron ingresos por

Q 7,980.1 millones

que es un 2.8% mayor a lo registrado en el año 2023.

Lo anterior es el resultado del incremento durante el 2024 en el precio de los costos de potencia y energía que su impacto se tiene en EEGSA y COMEGSA (representan el 90.7% de los ingresos del combinado).

Los costos por la compra de potencia y energía frente al año 2023 tuvieron un aumento del:

1.6%

Se relaciona directamente por lo mencionado anteriormente y equivalen a Q5,827.2 millones (EEGSA y COMEGSA los costos son el 97.8% del combinado); la diferencia entre los ingresos y costos reflejan un margen en la operación de Q2,152.8 millones, donde el 64.9 % corresponden a EEGSA por concepto de Valor Agregado de Distribución (VAD), el 20.2% de TRELEC por concepto de Costo Anual del Transporte para peaje principal y secundario (CAT) e Ingresos por el Lote D del PETNAC (Canon), el 6.6% de COMEGSA (margen por la comercialización de bloques de potencia y energía), el 4.6% de IDEAMSA (renta de edificios y alquileres de postes), y el restante 3.7% para ENÉRGICA, AMESA, CREDIEEGSA y GESA (prestación de servicios de construcción, almacenamiento de materiales y administración de efectivo).

El gasto por operar y mantener las líneas de distribución, de transmisión, subestaciones, personal, etc., fue de:

Q661.5 millones

de los cuales un:

86.1% es de EEGSA **2.9%** es de COMEGSA
6.1% es de TRELEC **1.7%** es de IDEAMSA
3.2% para ENÉRGICA, AMESA, CREDIEEGSA Y GESA

El resultado de una adecuada gestión en el grupo permitió obtener un

EBITDA de

Q1,491.3 millones

que es un 3.4% mayor a lo registrado en el año 2023, donde un

55.4% es de EEGSA **8.2%** es de COMEGSA
26.5% es de TRELEC **5.8%** es de IDEAMSA
4.1% para ENÉRGICA, AMESA, CREDIEEGSA Y GESA

El monto de impuestos tanto propios como ajenos que aporto al Gobierno de Guatemala el combinado de empresas para el año 2024 fue de Q465.3 millones siendo el 53% impuestos a propios de las empresas (Impuesto Sobre la Renta (ISR), Impuesto de Solidaridad (ISO) y otros) y el 47% corresponde a la recaudación que se tiene por cuenta del estado de impuestos (Impuesto al Valor Agregado IVA, agentes de retención de ISR e IVA).

Finalmente, luego de haber cumplido con los pagos del servicio de la deuda, el grupo obtuvo una utilidad combinada de Q830.4 millones donde un 42.3% es de EEGSA, el 31.6% de TRELEC, el 10.0% de COMEGSA, el 9.4% de IDEAMSA y 6.7% para ENÉRGICA, AMESA, CREDIEEGSA y GESA; para el caso de la holding que es DECA II se tuvo una pérdida de Q58.4 millones que corresponden a los intereses generados por la deuda adquirida para pago de dividendos;

Lo cual da una utilidad combinada neta de

Q 772.0 millones

La deuda del combinado para el 2024 es de Q2,360.9 millones, distribuida en cinco bancos de la siguiente manera:

Entidad Bancaria	Participación
Banco Industrial	45%
Banco Agromercantil de Guatemala	25%
Banco de América Central	15%
Banco de Desarrollo Rural	13%
Banco Internacional	2%
Total	100%

La composición de la deuda es 83% en quetzales y 17% en dólares. El indicador deuda/EBITDA es una razón de 1.58 veces; el costo del servicio de la deuda fue de Q171.4 millones.

Las inversiones realizadas por las empresas en el año 2024 fueron de Q417.0 millones, que corresponde un 57.1% EEGSA, 35.0% a TRELEC, 6.4% a IDEAMSA, 1.0% a ENÉRGICA, 0.2% AMESA y un 0.2% para GESA.

S Sostenibilidad

EPM Guatemala reafirma su compromiso con la sostenibilidad, entendido como la creación de un "conjunto de condiciones económicas, sociales y ambientales que favorezcan la permanencia y el desarrollo de las empresas del grupo empresarial en una relación de beneficio mutuo con la sociedad". Este compromiso ha guiado nuestras acciones durante más de 15 años, consolidando un Modelo de Gestión Empresarial que responde a los retos y oportunidades de nuestro entorno.

En 2024, hemos continuado fortaleciendo nuestra integración de los criterios Ambientales, Sociales y de Gobernanza ESG (por sus siglas en inglés) en nuestras estrategias y operaciones. Este enfoque asegura que nuestras acciones no solo generen valor para la organización, sino también contribuyan al desarrollo sostenible de las comunidades donde operamos. Durante este año, hemos implementado programas específicos orientados a minimizar impactos ambientales, promover la inclusión social y reforzar la transparencia en nuestra gobernanza corporativa.

Modelo de Sostenibilidad y Direccionamiento Estrátegico

Nuestro Modelo de Sostenibilidad sigue siendo el eje del direccionamiento estratégico de Grupo EPM. Este modelo nos permite balancear nuestros objetivos financieros con los compromisos sociales, ambientales y de buen gobierno, generando un impacto positivo en los territorios donde operamos.

1 Identidad
Lo que decidimos SER:
- *Valores*
- *Propósito*

La establecen aquellos elementos que representan la filosofía empresarial

2 Acción
Cómo decidimos HACERLO:
- *Los negocios*
- *Estrategia*

Son aquellos elementos que permiten hacer realidad esa filosofía

3 Resultados
Dónde decidimos LLEGAR:
- *Objetivos estratégicos*
- *MEGA*

Son logros que se espera alcanzar

En 2024, nos hemos enfocado en:

Profundizar en la materialización de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS): hemos establecido alianzas con organismos locales e internacionales para abordar de manera conjunta los retos relacionados con los ODS prioritarios, materializándose en programas para las comunidades más vulnerables del país.

Innovación en la gestión de impactos: hemos realizado optimizaciones operativas lo que ha reflejado un 56% de reducción de las emisiones asociadas a nuestras operaciones. También implementamos herramientas digitales para evaluar los impactos sociales de nuestros proyectos, facilitando una gestión más inclusiva y eficiente.

Directos

- 7 Energía acequible y no contaminante
- 13 Acción por el clima
- 17 Alianzas para lograr los objetivos

Indirectos

- 8 Trabajo decente y crecimiento económico
- 9 Industria, Innovación e Infrastructura
- 10 Reducción de las Desigualdades
- 12 Producción y consumo responsable
- 15 Vida de ecosistemas silvestres
- 16 Paz, justicia e instituciones sólidas

Materialidad y relacionamiento con Grupos de Interés

En coherencia con nuestra visión de largo plazo, en 2024 realizamos una revisión intermedia de nuestro análisis de materialidad para asegurar que nuestras prioridades continúan alineadas con las expectativas de nuestros grupos de interés y los retos globales. Este ejercicio incluyó mesas de trabajo colaborativas con representantes de comunidades, socios estratégicos y expertos en sostenibilidad. Como resultado, identificamos nuevos temas emergentes como la adaptación al cambio climático y la economía circular, que serán prioritarios en los próximos años.

Actualización de Temas materiales

El fortalecimiento del relacionamiento con grupos de interés fue un pilar fundamental. Este año consolidamos iniciativas clave como:

Proyectos de inversión social sostenibles: diseñamos programas educativos en alianza con organizaciones locales, beneficiando a más de 10,000 personas.

Indicadores específicos de interacción: a través de nuestro Modelo de Relacionamiento Territorial (MRT) Implementamos un sistema de seguimiento para evaluar la satisfacción e impacto de nuestros proyectos y programas, obteniendo datos valiosos para la mejora continua.

Software BOREAL-IS: una herramienta para la gestión social y ambiental en 2024, EPM Guatemala puso en marcha la implementación del software Boreal-Is, una plataforma diseñada para fortalecer la gestión social y ambiental mediante la centralización y sistematización de datos relacionados con las partes interesadas. Esta herramienta permite registrar, organizar y analizar información clave sobre nuestras interacciones con comunidades y otros grupos de interés, proporcionando una visión clara y estructurada de los impactos sociales y ambientales a lo largo del tiempo. El software ha sido adaptado con módulos específicos para abordar los componentes social y ambiental, facilitando el seguimiento detallado de nuestras actividades y mejorando la comprensión de los cambios en las relaciones con nuestros grupos de interés. Además, Boreal-Is automatiza la generación de reportes en áreas sociales, medioambientales y de gobernanza, lo que no solo optimiza el uso del tiempo y los recursos, sino que también eleva la calidad y precisión de la información que compartimos.

Para EEGSA y TRELEC, Boreal-Is se ha convertido en un aliado estratégico que permite gestionar las interacciones de manera más eficiente y transparente. Su implementación ha fortalecido nuestra capacidad de respuesta, mejorado la confianza de las partes interesadas y asegurado una alineación más efectiva con nuestros objetivos de sostenibilidad. La flexibilidad de esta herramienta también nos permite adaptarnos a las nuevas demandas y tendencias, consolidando un enfoque de gestión que garantiza el cumplimiento de nuestros compromisos de manera ágil y eficiente.

Transparencia y rendición de cuentas

Como parte de nuestra estrategia de transparencia, presentamos el "Informe de Sostenibilidad 2023", elaborado bajo los estándares de la metodología del Global Reporting Iniciative (GRI), incluyendo indicadores de Sustainability Accounting Standards Board (SASB), Task Force on Climate Related Financial Disclosures (TCFD) y principios de Pacto Global. Esta memoria resalta nuestros avances en materia ASG y se convierte en una herramienta de dialogo social con nuestros públicos de interés.

Asimismo, en EPM Guatemala, reafirmamos nuestro compromiso con el Pacto Global de las Naciones Unidas, alineándonos con sus Diez Principios fundamentales en las áreas de Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción. Por lo que incorporamos dentro de nuestro compromiso de sostenibilidad la adhesión a estos principios, demostrando nuestra gestión a través de Nuestra Comunicación del Progreso (CoP).

Además, durante este año, fortalecimos nuestros mecanismos de rendición de cuentas a través de espacios de diálogo directo con nuestros grupos de interés. Estos espacios permitieron recoger inquietudes y generar compromisos conjuntos para el futuro.

Fortalecimiento de la Cultura de Sostenibilidad

Durante 2024, continuamos promoviendo una cultura de sostenibilidad tanto interna como externamente, llevando a cabo talleres y capacitaciones dirigidos a colaboradores y grupos de interés. Estos espacios se enfocaron en:

Difusión de la gestión ambiental y Derechos Humanos: mediante talleres, espacios de sensibilización y comunicaciones a los más de 800 trabajadores.

Presentación y lanzamiento del Informe de Sostenibilidad 2023: a través de diversas plataformas se comunicaron ante todos nuestros grupos de interés los avances en los criterios sociales, ambientales y de gobierno corporativo.

Promoción de prácticas responsables: a través de nuestros boletines y comunicaciones en prensa de nuestra gestión en ESG.

Proyección hacia el futuro

EPM Guatemala se mantiene firme en su propósito de **"Contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor".** Con este norte, seguiremos trabajando para fortalecer nuestro Modelo de Sostenibilidad, generar valor compartido y responder de manera proactiva a los desafíos de un entorno en constante transformación.

De cara al 2025, planeamos **expandir nuestras iniciativas de energía limpia** y robustecer las alianzas estratégicas que nos permitan **multiplicar nuestro impacto positivo en el país.**

Gestión Ambiental

Para EPM Guatemala la gestión ambiental, comprende el equilibrio con el entorno que forma parte de nuestro ADN ya que entendemos lo fundamental que es para el desarrollo integral de nuestros grupos de interés y la continuidad de nuestro negocio.

En 2023, se revisaron y actualizaron los lineamientos para dar cumplimiento a la Política Ambiental, integrando a nuestro **Modelo de Sostenibilidad una Gestión Ambiental Integral** de manera proactiva, con criterios de competitividad empresarial y sostenibilidad ambiental, económica y social, estos fueron aprobados por la Gerencia General a inicios de 2024 y socializados con todos los trabajadores durante el segundo semestre **mediante 10 talleres con directivos y 1 webinar para trabajadores;** así mismo, se inició con la actualización del Manual del Sistema de Gestión Ambiental bajo el Modelo Normativo Interno.

Los lineamientos de la Política Ambiental son los siguientes:

1. Velar por el cumplimiento de la legislación ambiental y los compromisos voluntarios suscritos en el ámbito de su actuación.

2. Realizar la gestión ambiental con enfoque preventivo y hacer uso racional de los recursos que emplea.

3. Mejorar continuamente el desempeño ambiental, en el marco de las posibilidades tecnológicas y económicas.
Promover y fortalecer la cultura ambiental de los grupos de interés pertinentes.

4. Afianzar la comunicación transparente de la gestión ambiental con los grupos de interés y propiciar su participación basados en relaciones de respeto y confianza mutua.

Índice de Gestión Ambiental Empresarial (IGAE)

Este es un indicador del Cuadro de Mando Integral (CMI) de Grupo EPM, el cual monitorea el cumplimiento de la Política Ambiental y sus lineamientos y promueve en primera instancia, la mejora continua y está basado en la Norma ISO 14001:2015.

IGAE	2023	2024
Meta	73%	82%
Nota Alcanzada	81%	84%

A continuación, se describen las acciones realizadas durante 2024, por tema material, las cuales forman parte de nuestro compromiso con la gestión de los criterios ambientales.

Agua y Biodiversidad

Consumo de agua

En EPM Guatemala la totalidad de agua consumida es **"agua dulce",** proveniente de pozo propio (agua subterránea) y del servicio municipal. En todas las sedes de trabajo contamos con medidores, estos son revisados de forma mensual, durante esta vigencia es importante mencionar que se están realizando gestiones con EMPAGUA para la reparación de algunos contadores. Así mismo, realizamos comparaciones semestrales de consumo para monitorear el comportamiento de este.

Es muy relevante mencionar que **desde 2023 empezamos** a reportar tres instalaciones más.

Abastecimiento de agua (Miles de m3)

Tipo de fuente	2022	2023	2024	%	Variación 2023 - 2024
Servicio municipal	16	11	9	24%	-26%
Subterránea	24	23	27	76%	18%
Total	40	35	36	100%	4%

Fuente: Aplicativo Idsos*

*Aplicativo Idsos: El aplicativo Idsos es un repositorio centralizado de información ambiental para el Grupo EPM, en el cual se recopilan los datos correspondientes al desempeño ambiental de temas como consumos de agua, consumos de energía, generación y gestión de residuos, vertimientos, emisiones, entre otros.

Cuidado de la biodiversidad

En EPM Guatemala estamos alineados con la Gestión integral del recurso hídrico y la biodiversidad de **Grupo EPM, para 2024** identificamos como empresa tanto para distribución como transmisión, 10 acciones asociadas a los impactos identificados en casa matriz de aspectos e impactos ambientales, de esta manera avanzar en gestión de la biodiversidad y los ecosistemas y la Gestión eficiente del agua en las operaciones directas.

Producción y consumo sostenibles

Efluentes

Conocer de dónde proviene y hacia dónde va el agua que utilizamos en todo nuestro ciclo de vida nos permite gestionar más eficientemente este recurso y dar cumplimiento a la legislación nacional. **Nuestro consumo de agua es de origen doméstico y las aguas ordinarias que se descargan al alcantarillado** provienen de pozo propio o de origen municipal (agua de terceros).

Actualmente se realizan monitoreos semestrales en las diferentes sedes administrativas y en dos subestaciones, para conocer los parámetros que estén acorde a los límites establecidos en el Acuerdo Gubernativo núm. **236-2006 del Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales de Guatemala (MARN).** En algunos puntos de descarga se incumple con sólidos suspendidos, materia flotante, nitrógeno total, fósforo total, coliformes fecales, DBO y color.

En 2024 se socializaron los resultados de los estudios de prefactibilidad de 6 plantas de tratamiento de aguas residuales para las principales sedes de EEGSA, está acción es un insumo para la planificación de las mejoras que se implementen en los años siguientes.

Origen de efluente (Miles de m3)

Origen	2022	2023	2024	%	Variación 2023 - 2024
Doméstico	26	24	25	100%	4%
Total	26	24	25	100%	4%

Fuente: Aplicativo Idsos®

Uso eficiente de los materiales

Presentamos una **reducción de 43%** del uso de papel de oficina con respecto a 2023, las compras de papel se realizan de acuerdo con la demanda de cada área, sin embargo, siempre se busca hacer uso eficiente del papel.

Reducción del 100% de la compra de aceite dieléctrico, debido a la readecuación de equipos eléctricos que se realizó en su mayoría en 2022. **Por lo que para 2024 no se realizaron compras a proveedores externos.**

Materiales e insumos

Material / insumo	2022	2023	2024
Aceite dieléctrico	59	12	0
Papel	5	7	4
Total	55	12	0

Fuente: Aplicativo Idsos®

Consumo energético

Este se encuentra distribuido en **51% energía eléctrica,** de la cual el **1%** es auto proveída por paneles solares, el **38% es diésel y el 11% es gasolina**.

Durante 2024 presentamos un aumento general del **5%** lo cual se encuentra dentro del rango de variación normal.

Consumo energético (MWh)

Fuente	2022	2023	2024	%	Variación 2023 - 2024
Energía eléctrica	2,146	2,203	2,387	51%	8%
Energía eléctrica autopoveída	235	23	20	0.41%	-17%
Diésel	1,918	1,703	1,779	38%	4%
Gasolina	682	573	540	11%	-1%
Total Consumo*	4,980	4,471	4,726	100%	5%

Fuente: Aplicativo Idsos®

Residuos

La gestión integral de residuos comprende **acciones para la prevención en su generación, reducción, valorización, aprovechamiento, tratamiento y disposición.** Debido al giro de nuestro negocio y a las medidas de gestión de nuestros residuos, hemos logrado alcanzar una caracterización de nuestros desechos bastante amigable con el ambiente, reduciendo al mínimo aquellos considerados como no biodegradables. **Este 2024, nuestros residuos se clasificaron de la siguiente manera:**

El **1%** en reciclables no peligrosos; como papel, cartón, vidrio, plástico, aluminio, cables, entre otros.

El **4%** son clasificados en especiales; como concreto, llantas, eléctricos y electrónicos.

El 0.7% los clasificamos en peligrosos; como aceite dieléctrico con o sin sospecha de **Bifenilos Policlorados (PCB),** bioinfecciosos, acumuladores, baterías y luminarias.

El 94% se consideran biodegradables, como residuos vegetales de tala, poda y madera.

Residuos generados (toneladas)

Grupo	2023	2024	%	Variación 2023 - 2024
Biodegradables	18,581	22,374	94%	17%
Especiales	14	791	4%	98%
Reciclables no peligrosos	360	241	1%	-49%
Peligrosos	176	167	1%	-5%
Total	19,131	23,573	100%	19%

Fuente: Aplicativo Idsos*

Registramos una reducción del 5% en residuos peligrosos, derivado a la eliminación de equipos con PCB que se viene realizando desde el 2023, aumentó en un 17% en los residuos biodegradables, como resultado de mantenimientos preventivos, aperturas de brecha, trabajos de emergencia y el proyecto del Inventario Forestal en EEGSA. Hubo una reducción del 49% en residuos reciclables no peligrosos, lo cual depende para este período en que el proyecto en Archivo General redujo su porcentaje de papel enviado para reciclaje. En cuanto a residuos especiales aumentamos un 98% lo cual se deriva en tratamiento a postes de concreto.

Desde la unidad de Desarrollo Sostenible se trabajó en guiar la renovación de las islas de reciclaje y almacenamiento temporal ubicadas en las sedes administrativas de las filiales de EPM Guatemala, en cumplimiento de la normativa nacional (Acuerdo Gubernativo 164-2021) relacionada a la gestión integral de los residuos y desechos sólidos comunes. Durante 2024 se realizó la gestión de compra de depósitos de separación para dar cumplimiento a este acuerdo y poder desarrollarlo en el 2025.

Cambio climático

Reconocemos que este se ha convertido en un tema transversal en las agendas de desarrollo, sostenibilidad, ambiental, seguridad y salud pública a nivel mundial. Nuestra estrategia de cambio climático tiene como objetivo el incorporar la gestión de este en las decisiones empresariales, dirigirnos en la senda baja en carbono, y hacernos resilientes ante los efectos climáticos.

Emisiones de gases efecto invernadero (GEI)

Se presenta la estimación del inventario de emisiones de GEI, alcances 1 y 2, para EPM Guatemala durante el año 2023, (Este cálculo se realiza año vencido por lo que para la publicación de este informe de gestión no se cuenta con la medición 2024) con el propósito de dar a conocer la aplicación de las directrices establecidas en los estándares internacionales.

Este inventario tiene un enfoque de límites operacionales que comprende instalaciones, procesos y operaciones sobre los que la empresa tiene control.

La estimación de emisiones se realiza desde nuestra casa matriz, **Grupo EPM, en EPM Guatemala** hemos proporcionado la información correspondiente para los cálculos desde el año 2016 que sería nuestro año base. Es importante considerar que, luego de la verificación de emisiones realizadas en **2023 por casa matriz,** para el inventario de emisiones de este año no se incluyeron las pérdidas de energía no técnicas, únicamente las técnicas, por esta razón se presenta una importante reducción de las emisiones de alcance 2 en cuanto a las pérdidas de energía en Transmisión y Distribución y una reducción total de emisiones del **56%.**

Emisiones de GEI	Unidad	2021	2022	2023
Alcance 1	tCO_2e	841.00	1,205.00	3,359.83
Alcance 2	tCO_2e	95,236.00	109,251.00	44,974.29
Total, emisiones de GEI	tCO_2e	96,077.00	110,456.00	48,334.12
tCO_2e / Km de Red		5.25	5.95	2.59

Hemos identificado riesgos y oportunidades derivados del cambio climático y contamos con acciones relacionadas las cuales están integrados en una hoja de ruta de cambio climático y resaltamos a continuación las siguientes en mitigación y adaptación:

Durante el año se registró una masa fugada de 7.67 Kg de Hexafluoruro de Azufre (SF6), con lo que se logró que sea menos del 1% de la masa instalada en equipos de Transmisión.
Se mantuvo por debajo de **4.7% las pérdidas de energía a nivel de distribución con un porcentaje al cierre del año de 4.63%.**

Iniciamos un proyecto innovador de Generación Distribuida Renovable (GDR) utilizando energía solar. Con esta iniciativa, reducimos nuestra dependencia de fuentes de energía no renovables y contribuimos a un futuro más sostenible.

COMEGSA logró la colocación de **33,979** Certificados Internacionales de Energía Renovable (I-REC) entre sus clientes, lo que equivale a 33,979 MWh de energía certificada como renovable. A través de los cuales, se certifica la procedencia de la energía generada y el tipo de fuente.

ENERGICA realizó proyectos de portafolio de soluciones sostenibles para ofrecer a clientes que incluyeron: sistemas fotovoltaicos, bombas y medidores de agua y cargadores eléctricos. Se sustituyeron vehículos de combustión con la compra de cinco vehículos eléctricos durante el año 2024. Logrando una transición de transporte interno hacia la movilidad sostenible.

Se realizaron proyecciones financieras para mitigación del cambio climático del 2025 al 2043. Se actualizaron las matrices de riesgo climático para las filiales de **EEGSA y TRELEC.**

Se estima que, con el uso de 10 vehículos eléctricos en la flotilla vehicular de EPM Guatemala durante el año 2024, se han evitado 12.79 toneladas de CO2. Esto ha contribuido de manera significativa a la reducción de la huella de carbono de la empresa.

TDO Talento y Desarrollo Organizacional

En **EPM Guatemala**, reconocemos que el talento de las personas es el mayor y el principal activo de nuestra organización, el motor clave de nuestra sostenibilidad y crecimiento. Por ello estamos comprometidos en aplicar las mejores prácticas en la identificación, atracción y fidelización del talento necesario para el desarrollo de los negocios, y nos esforzamos en promover un entorno de trabajo motivador que asegure el reconocimiento del esfuerzo, la autonomía necesaria para poder crear, desarrollar e innovar y un marco de compensación equitativo y competitivo.

Los focos estratégicos en la gestión de talento 2024 se centraron en:

Garantizar la seguridad en el trabajo cómo prioridad absoluta.

Generar bienestar integral a partir de un enfoque holístico.

- **Promover una compensación** equitativa y competitiva.
- **Incorporar nuevos talentos** y crear oportunidades de movilidad interna.
- **Evaluar el desempeño** e identificar talento de alto potencial para su desarrollo.
- **Mejorar capacidades** a través del desarrollo de habilidades y competencias claves.
- **Consolidar cultura** y valores cómo habilitadores de la estrategia.
- **Fomentar el liderazgo** y el compromiso ético a todo nivel.
- **Movilizar la estrategia** a través del desarrollo organizacional.

Garantizar la seguridad en el trabajo cómo prioridad absoluta

En EPM Guatemala la seguridad y la salud de nuestros trabajadores propios y contratistas es la prioridad absoluta. La alta dirección promulga y demuestra su liderazgo y compromiso con la seguridad fijando objetivos relevantes para nuestro Sistema de Gestión Integrado (SIGS-GT), asegurando los recursos para que el sistema funcione, alcance los objetivos propuestos y mejore de forma continua. Con el liderazgo, compromiso y apoyo de todos los que conformamos EPM Guatemala, el sistema ha logrado consolidarse en los últimos cuatro años, siendo hoy el pilar fundamental para garantizar la protección de las personas.

En EPM Guatemala todos somos parte de la Gestión Integral de la Salud y Seguridad en el Trabajo: linieros, jefes de cuadrilla, supervisores, gestores, auditores de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional (SISO), administrativos, coordinadores, jefes de unidad, departamento y gerentes de nuestra empresa y de todas nuestras empresas contratistas. La comunicación y consultas sobre seguridad y salud se realiza a través de una red conformada por **4 comités de seguridad y salud en el trabajo, 6 delegados del departamento SISO y 16 monitores SISO en los centros de trabajo con 10 o menos trabajadores.**

Los comités de Seguridad y Salud son los órganos de participación interna de la empresa para una consulta regular y periódica de las actuaciones en materia de prevención de riesgos. Su función es facilitar el intercambio de puntos de vista entre las partes, creando foros estables de diálogo ordenado.

33 documentos SIGS-GT revisados y ajustados

En el 2024 se revisaron y ajustaron 33 de los 124 documentos que conforman el SIGS-GT. Estos procedimientos e instructivos actualizados, que son utilizados para la formación de los trabajadores y contratistas son fundamentales para la ejecución segura de las actividades diarias que requiere la operación de cada uno de los negocios. Asimismo, esta nueva documentación generada se integra a los anexos de cada nuevo contrato de servicios que se materializa, tanto para trabajos en las redes de transmisión y distribución de energía, como para contratos de ejecución de proyectos de desarrollo inmobiliario.

304 trabajadores por **SISO**

16 tipos de contrato

Los objetivos y metas anuales de EPM Guatemala en materia de salud y seguridad son establecidas tanto para nuestra gente (818 empleados), como para el personal operativo de nuestras empresas contratistas (1,927 indirectos). EPM Guatemala delega la realización de tareas operativas a terceros, a través de una gestión efectiva y una evaluación continua del desempeño asegurando que nuestros contratistas estén cumpliendo con la legislación vigente en materia de seguridad y salud, sus obligaciones laborales y todos los requisitos de SISO en el trabajo, pautados en los contratos de servicios vigentes.

Durante el 2024, el departamento SISO de EPM Guatemala participó en la gestión de **48 diferentes tipos de contratos de servicios,** los cuales se encuentran asignados a diferentes empresas contratistas, con una fuerza laboral de **33 empresas contratistas.**

87 auditorías ejecutadas

100% de cumplimiento

Para validar el cumplimiento de las condiciones de seguridad y salud en el trabajo por parte de las empresas contratistas y su personal, en 2024 se cumplió con del **100% el Plan de Auditorías SISO anual, ejecutando 87 auditorías de seguridad** a trabajos en campo realizados por contratistas. La tercera línea de defensa incrementó en un 30% las auditorías ejecutadas respecto al año anterior, identificando **841 hallazgos u oportunidades de mejora.** En cada auditoría se buscó el cierre del ciclo de mejora, estableciendo acciones correctivas y preventivas, de las cuales 836 están ya implementadas y 5 en proceso de ejecución.

836 acciones implementadas

5 en proceso de ejecución

22mil horas participante de formación en seguridad

En el año se ejecutaron **22,047 horas participante de formación en seguridad, 3,434 para personal propio y 18,613 para personal contratista,** buscando impactar en el nivel de conciencia individual sobre la exposición al riesgo y elevando el nivel de competencia, ampliando conocimientos teóricos y desarrollando habilidades prácticas para la prevención de accidentes de trabajo. Destacamos la formación específica en los siguientes temas: fortalecimiento de la segunda línea de defensa SISO, certificación para trabajos en alturas, escuela de pilotos, seguridad en bodegas, seguridad en manejo de montacargas, taller liderazgo "0 accidentes", normativas de seguridad en electricidad, 5 reglas de oro, puestas a tierra y NFPA 70E.

En febrero de 2024 ENÉRGICA en representación de EPM Guatemala participó con un equipo de 5 linieros y 2 jueces en el Primer Rodeo Regional de la Comisión de Integración Energética Regional para Centroamérica y el Caribe (CECACIER), celebrado en Guanacaste Costa Rica. Este fue un evento internacional de alto nivel enfocado en promover la seguridad, calidad, trabajo en equipo, agilidad y destreza en las labores de distribución eléctrica entre los participantes, con el objetivo de reducir los riesgos de accidentalidad en las tareas diarias de los linieros, esta participación fue muy enriquecedora tanto para los linieros como para los jueces dado que tuvieron la oportunidad de capacitarse con instructores expertos en los riesgos así como en el intercambio de experiencias con linieros de otros países, lo que fomentó que sé que fortalecieran las competencias tanto técnicas como blandas del equipo.

Como parte del plan de acción derivado del accidente vehicular fatal ocurrido en octubre de 2023, en 2024 se desarrolló la campaña de seguridad ¡Cuida tu vida y la de los demás en el camino! Esta campaña incluye 7 mensajes claros, concisos y contundentes que van orientados a mejorar la conciencia sobre los riesgos en la conducción de vehículos y motocicletas. Entre los múltiples canales y herramientas utilizadas durante el año para lograr el nivel de sensibilización deseada hacia la seguridad vial, cabe destacar:

Las conferencias sobre seguridad vial realizadas durante la Semana de la Seguridad tuvieron un alcance de 2,023 personas. Se realizaron 4 eventos presenciales de 4 horas, uno en el departamento de Escuintla y 3 en la ciudad capital, llegando a 1,413 participantes. Adicionalmente se desarrolló un webinar con la participaron de 450 trabajadores propios y una la sesión adicional de formación en la que participaron 160 trabajadores contratistas del área comercial, asociados a los contratos de lecturas de medidores.

La innovación tecnológica en el proceso de sensibilización hacia la seguridad vial mediante la incorporación de experiencias de realidad virtual de vanguardia, usando visores para lograr una inmersión total a situación de conducción vehicular en las cuales el conductor se expone a las distracciones que genera el uso del celular mientras se conduce y a los riesgos que representa el quedarse dormido mientras se conduce, debido al exceso de fatiga y sueño.

La interacción generada en redes sociales, mediante la etiqueta #SeguridadEnelCamino a través del cual los participantes pudieron interactuar compartiendo fotografías y comentarios durante los eventos presenciales de la semana de la seguridad.

En 2024, en EPM Guatemala ocurrieron 76 accidentes laborales, considerando tanto personal propio como contratistas, los cuales contabilizaron 169 días de trabajo perdidos. De estos 76 accidentes, únicamente 13 fueron incapacitantes, generando 169 días de trabajo perdidos. De los 13 accidentes con tiempo perdido, 1 fue por contacto eléctrico indirecto en la red de Media Tensión, 3 fueron por atrapamiento de objetos, 4 por caídas del mismo nivel, 2 por caídas de motocicletas, 1 corte de cara, 1 por picadura de abeja y 1 por mordedura de perro. Es muy importante destacar que sólo 1 de los 13 accidentes incapacitantes fue causado por contacto eléctrico indirecto en la red de Media Tensión, siendo este un logro muy importante en el sector eléctrico, donde es sabido que los accidentes más frecuentes y con consecuencias más graves son los accidentes eléctricos.

2024

Sin accidentes

fatales o de incapacidad permanente

Durante el 2024 **no se presentaron accidentes fatales o con generación de incapacidad permanente** considerando tanto trabajadores propios o contratistas de EPM Guatemala. Es un logro que nos enorgullece, considerando que son 2,745 personas las que se encuentran trabajando de forma directa o indirecta para la empresa, con un total de 6,119,355 horas hombre trabajadas en el año entre personal propio y contratista.

En 2024 continúo el proceso de valoración y habilitación de linieros para trabajos en tensión (TET), siendo ésta la principal estrategia que nos ha permitido reducir drásticamente la incidencia de accidentes eléctricos. Se habilitaron 53 linieros para trabajos en red energizada en Media Tensión, incrementando de esta manera la capacidad total a 134 linieros habilitados, lo que representa una mejora del 31% en la capacidad total de trabajo en red energizada a partir de 2023. El incremento en linieros TET habilitados ayudó a reducir los tiempos de interrupción de servicio asociados a resolución de averías. La palanca fundamental que permitió incrementar el número de linieros habilitados TET fue el programa de formación teórico-práctica que se desarrolló durante 6 meses para cerrar las brechas identificadas en 2023, tanto en competencias técnicas cómo en habilidades blandas. El programa formativo para cierre de brechas estuvo dirigido a 21 linieros de contratistas y logró una efectividad del 86%, habilitando a 18 de los 21 participantes.

El Índice de Lesiones Incapacitantes Sin Itinere (ILISI) consolidado 2024 de EPM Guatemala, considerando tanto personal propio como contratistas, cerró en 0.0034, con una mejora del 95% respecto al cierre del indicador del 2023.

0.0034

cierre 2024 del ILISI

Generar bienestar integral a partir de un enfoque holístico

En EPM Guatemala cuidar a nuestra gente es uno de los principales objetivos. Sabemos que, un ambiente laboral saludable, contribuye a aumentar el sentido de pertenencia y el vínculo con la organización, reforzando los niveles de motivación, compromiso, productividad y aprendizaje.

En 2024, **nuestro compromiso con el bienestar de los trabajadores ha sido una prioridad constante** y hemos continuado fortaleciendo nuestros esfuerzos en este ámbito, manteniendo la integralidad de nuestro enfoque, reforzando las iniciativas ya existentes e implementando nuevas acciones, actuando en los cuatro niveles que aportan al bienestar integral de nuestra gente: físico, emocional, relacional y espiritual.

Este enfoque holístico busca facilitar el equilibrio entre la vida profesional y personal de nuestros trabajadores y favorecer su desarrollo humano y social, contribuyendo en el mantenimiento de un entorno de trabajo productivo, motivador y sostenible a largo plazo.

En 2024 se fortalece el Programa Energía y Movimiento, impactando tanto en el bienestar físico como relacional de 62 trabajadores. Se potencian diversas áreas de actividad física: atletismo, caminata, senderismo y gimnasio, con el apoyo de un entrenador que realiza planificación y seguimiento individual. Con el objetivo de guiar a los trabajadores hacia una mejor calidad de vida y monitorear el avance de cada participante del programa, además cuentan con apoyo de profesionales en nutrición y controles médicos específicos. El seguimiento personalizado y continuo a cada trabajador participante permitió evaluar su progreso a lo largo del año y ajustar y mejorar las estrategias para lograr el cumplimiento de los objetivos individuales de salud y rendimiento físico.

Se fortalece el Programa Energía y Movimiento

Durante el año también se realizaron exámenes y consultas médicas preparatorias para los 16 participantes del programa que participaron en carreras de 21 km, tanto en Guatemala como en Colombia, representando en ambos casos a EPM Guatemala.

Asimismo, se ejecutaron eventos de formación tanto presenciales como virtuales para sensibilizar en áreas clave de psicología deportiva y nutrición, entendiendo que el cuidado del cuerpo y la mente fortalece el bienestar general del individuo.

Como parte de nuestras iniciativas de bienestar en el eje espiritual, en 2024 se implementaron dos grupos piloto enfocados en prácticas de Mindfulness y Yoga, dirigidos al nivel directivo de la organización. El programa de Mindfulness consistió en 96 horas de formación experiencial, con **la participación de 48 trabajadores, quienes aprendieron técnicas de atención plena para reducir el estrés, mejorar la concentración y promover el bienestar emocional y espiritual.** La clase máster de Yoga, dirigida a 18 participantes, permitió explorar los beneficios de esta práctica para la relajación y la mejora de la flexibilidad física y mental.

Ambos pilotos demostraron resultados muy positivos en términos de bienestar personal en los participantes. Debido a su éxito, estos programas serán potenciados en 2025, con la intención de extenderlos a todo el personal de EPM Guatemala que desee participar, contribuyendo así al bienestar espiritual y a la creación de un ambiente laboral más saludable y equilibrado.

96 horas de formación programa de Mindfulness

Sabemos que las relaciones interpersonales son un factor importante para el bienestar emocional, ya que permiten sentirnos parte de una comunidad y nos ayudan a reducir el estrés. Buscando impactar positivamente en las relaciones sociales de nuestra gente, en julio 2024 se aplicó una encuesta con el objetivo de conocer los pasatiempos favoritos de nuestros trabajadores. Entre los intereses más destacados, los 232 participantes destacaron la lectura, los juegos de mesa, los videojuegos, entre otros.

A partir de los resultados obtenidos, se creó en 2024 el Club de Lectura, el cual comenzó a funcionar en paralelo con dos géneros literarios: autoayuda y novela histórica. Esta iniciativa busca fomentar el desarrollo personal y el disfrute de la lectura como una actividad recreativa y enriquecedora para los trabajadores. En función de los intereses manifestados, se tiene previsto ampliar en 2025 los géneros literarios del Club de Lectura, así como también implementar otros clubes según el porcentaje de participación e interés en diferentes actividades.

En 2024, se llevaron a cabo diversas actividades deportivas y sociales para fomentar el bienestar, el sentido de pertenencia y la relación personal entre nuestros trabajadores.

Se organizaron tres campeonatos deportivos:

- Electriboliche
- Electrifutbol
- Electribasket

Con una participacion total de **615 personas.**

Estas actividades no solo promovieron la actividad física, sino que también contribuyeron al trabajo en equipo y al fortalecimiento de la comunidad laboral.

También se llevaron a cabo diversas actividades para fortalecer el vínculo entre los trabajadores y a la vez promocionar el interés por el arte. Entre ellas, cabe destacar el 14º Festival de Talentos y el 24º Concurso de Tarjetas Navideñas, que contó con la participación de hijos de los trabajadores, que concursaron en tres diferentes categorías.

En EPM Guatemala también buscamos que nuestra gente se sienta reconocida, por ello, celebramos los años de trayectoria laboral, reconociendo a 35 trabajadores por su esfuerzo y dedicación durante su vida laboral, y a 4 trabajadores que se retiraron en 2024 por jubilación. También celebramos los días especiales como cumpleaños, el Día del Cariño, el Día de la Madre (con 132 madres celebradas), el Día del Padre (con 340 padres homenajeados) y el Día de Independencia para todo el personal. Estas actividades reflejan nuestro compromiso con **la creación de un ambiente laboral inclusivo, motivador y lleno de reconocimiento,** contribuyendo al bienestar integral y al fortalecimiento de los lazos entre todos los miembros de la organización.

Fortalecer una cultura de prevención es la clave para mejorar los indicadores de salud de nuestra gente. Por ello, el **Programa Integral de Bienestar** cuenta con un eje de salud física que en 2024 se enfocó en el desarrollo de los cuatro pilares principales en la atención primaria de la salud física: **promoción, prevención, atención y rehabilitación en los casos que lo requieran.**

La promoción de salud tiene como finalidad lograr que existan trabajadores saludables para obtener el conocimiento que nos permita cumplir con las metas y los objetivos trazados. Se impartieron temas de capacitación en salud para el 100% de la población, destacando los siguientes temas:

Charla desayuno: Programa Energía y Movimiento.

Beneficio de las vitaminas en la práctica sistemática del deporte (actividad presencial).

Webinar "Impacto del Uso y Abuso de las Pantallas".

Desayuno informativo sobre la nutrición en Diabetes Mellitus Tipo II (actividad presencial).

Webinar "Importancia de la Inmunización en la Población Adulta".

Se impartieron 1,046 horas hombres de capacitación divididas en webinars, charlas y desayunos informativos, los cuales fueron bien acogidos por la mayoría de los participantes y se estableció un intercambio de conocimientos entre los expositores y los asistentes a través de preguntas y respuestas. Se tuvo una asistencia de 868 trabajadores en los webinar.

1,046 horas de capacitación **868 asistentes**

Otros temas de capacitación que fueron impartidos a poblaciones especificas según el riesgo fueron:

Formación de ergonomía y manejo mecánico de cargas manuales.

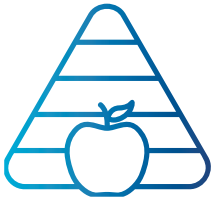
Prevención de accidentes y enfermedades por contacto con transformadores con Bifenilos Policlorados (PCBs) .

Plan educacional sobre el Síndrome de Guillain-Barre como complicación de procesos infecciosos agudos.

Prevención de la tuberculosis, formación sobre enfermedades de transmisión sexual ETS y educación familiar.

Prevención de VIH.

En lo referente al pilar de prevención, se contó todo el año con la asesoría nutricional por parte de una especialista en la materia, con una frecuencia de visitas mensuales para atención personalizada de los casos de alto riesgo y vulnerabilidad, así como presencia de enfermedades crónicas degenerativas que se diagnosticaron por medio del chequeo médico ocupacional periódico. Se realizaron en total 14 visitas de seguimiento, que consistieron en evaluación inicial, seguimiento, plan nutricional individualizado y establecimiento de metas o acuerdos pactados, que beneficiaron a 144 trabajadores.



144 trabajadores beneficiados

consultas nutricionales

Adicionalmente, en enero 2024 por iniciativa de los trabajadores de COMEGSA, se decidió realizar un reto nutricional con el objetivo principal de automotivarse a llevar una vida saludable, mediante los hábitos de realizar ejercicio físico sistemático y una alimentación sana y equilibrada. Participaron 14 personas de un total de 18 que integran la plantilla de COMEGSA, como parte de las actividades de salud ocupacional, se apoyó con citas nutricionales, luego de una primera cita de diagnóstico se determinó que no era únicamente tener enfoque en el peso, sino también, en otras variables como: índice de masa corporal, porcentajes de grasa corporal, masa muscular, grasa visceral, de hidratación; edad metabólica y peso ideal; se establecieron recomendaciones sobre los objetivos individuales y las necesidades de los participantes. **Entre los beneficios obtenidos se destacaron: mejora de los controles de salud, el ambiente laboral y mejora en la autoestima, impactando de forma positiva en el relacionamiento laboral y familiar.**

Dentro de las actividades de nuestro **sistema de vigilancia de la salud de los trabajadores,** podemos destacar que se realizaron 74 chequeos médicos ocupacionales pre contratación, se desarrolló el Sistema de Vigilancia Epidemiológica (SVE) que consiste en los chequeos médicos ocupacionales, por medio de estos s**e verificó el estado de salud general de 699 trabajadores equivalente al 86.30% de la plantilla fija de EPM Guatemala,** así como, l**a evaluación médica a los miembros del Comité Ejecutivo con una participación del 100% del equipo,** demostrando coherencia con la política SISO existente y orientada a la prevención y detección de enfermedades o condiciones de riesgo que en caso de existir impactan negativamente en el desempeño de los trabajadores.

18 jornadas médicas **alcance de 764 trabajadores**

Se realizaron 18 jornadas médicas de concientización, con un alcance a 764 trabajadores, abordando las siguientes temáticas: 6 jornadas de seguimiento para enfermedades cardio-metabólicas, 2 jornadas de salud femenina (exámenes de papanicolaou), 5 jornadas de dermatología (cosméticas y de diagnóstico precoz de lesiones premalignas) sobre todo en trabajadores expuestos a los rayos ultravioleta por el tipo de labor que desempeñan, 3 jornadas de detección de vitamina D, 1 jornada de vacunación contra la influenza cepa 2023-2024 donde se inmunizaron 419 trabajadores y 1 jornada de vacunación contra el el tétano y la hepatitis A en grupos de riesgo en el centro operativo El Modelo, Escuintla.

epm® Guatemala

El 14 de noviembre se realizaron actividades por el **Día Mundial de la Diabetes, en las que participaron 124 trabajadores,** además, se realizó una dinámica en la que por medio de un sorteo se benefició a 10 trabajadores con equipos para medición de glucosa, esto como parte de las actividades de prevención para esta enfermedad.

10 trabajadores beneficiados

con equipos de medición de glucosa

En las tres clínicas médicas de EPM Guatemala se realizaron **1,130 consultas médicas orientadas a la atención primaria,** más de 142 consultas adicionales en relación con el año 2023, estas fueron de forma gratuita en horario laboral; es de destacar que en el 2024 se presentaron 41 casos de dengue clásico, algunos necesitaron hospitalización, pero sin mayores complicaciones y se desarrollaron acciones para el diagnóstico temprano, manejo clínico-epidemiológico y prevención de las complicaciones, tanto el dengue como otras infecciones por virus emergentes, siendo un desafío actual y creciente para los sistemas de salud en las empresas.

El índice de ausentismo laboral en el 2024 fue de 0.99%, incrementándose un 0.13% en relación con el 2023 que se cerró en 0.88%. Respecto a las suspensiones médicas se generaron 173 que impactaron con 1,989 días de ausencia laboral por enfermedad general, ningún día por enfermedades ocupacionales y se registraron 792 días de ausentismo por maternidad con 13 casos.

Atención médica de calidad a 1,924

Durante el 2024, hemos garantizado el acceso a **atención médica de calidad para un total de 1,924 personas, conformado por 810 trabajadores y 1,114 familiares directos.** Esto ha sido posible gracias a la gestión eficiente de nuestros servicios médicos, seguros de gastos médicos, así como la entrega de 1,536 cupones gratuitos a través del servicio odontológico, los cuales han brindado un apoyo integral para el cuidado de la salud de nuestros empleados y sus familias.

Adicionalmente, además de cuidar la salud física, seguimos profundamente comprometidos con un enfoque integral que también abarca la salud psicológica. Desde 2020, hemos brindado apoyo psicológico tanto a nuestros trabajadores como a sus familiares, reconociendo la importancia de su bienestar emocional. Este año en EPM Guatemala, referimos a 12 trabajadores para acompañamiento psicológico, proporcionando un total de 41 sesiones de apoyo emocional gratuitas con psicólogas externas.

En noviembre de 2024, se llevó a cabo la **Encuesta Bienal de Calidad de Vida (evaluación de riesgos psicosociales),** cuyo objetivo principal es identificar los factores de riesgo y los problemas de salud mental asociados al entorno laboral. Esta herramienta es fundamental para detectar áreas de mejora y diseñar estrategias específicas que contribuyan a la salud y el bienestar de nuestros trabajadores. La participación voluntaria en la encuesta fue de 499 personas, lo que refleja el compromiso del personal con el proceso de evaluación y el interés por mejorar su calidad de vida y bienestar. Los resultados obtenidos permitieron identificar que el **3% de los trabajadores que participaron en el estudio muestran niveles de estrés altos/muy altos, el 3% niveles de estrés medio y el 94% no reportaron síntomas físicos o psicológicos asociados a estrés.** El análisis detallado de los factores de riesgo psicosocial intralaborales y extralaborales identificados será fundamental para diseñar intervenciones específicas e individualizadas que apoyen la salud mental de nuestros trabajadores y permitan mantener un entorno laboral y libre de estrés.

94% **No reportaron síntomas asociados a estrés**

En 2024 se realizaron dos estudios de salario emocional en áreas clave de EPM Guatemala: la unidad de Logística y Almacenes y la unidad de Abastecimiento, ambas pertenecientes a la Gerencia de Suministros y Servicios. Estos estudios tuvieron como objetivo principal detectar factores y elementos que puedan impactar de manera positiva en el bienestar de los equipos, así como mejorar sus expectativas dentro de la organización. Los estudios de salario emocional se centraron en identificar las necesidades emocionales de los trabajadores, con el fin de implementar acciones y estrategias que contribuyan a mejorar las expectativas, el relacionamiento con el jefe inmediato, el crecimiento personal, entre otros elementos del salario emocional. Con estos estudios, se busca crear un ambiente laboral saludable y positivo, más alineado con las expectativas de los trabajadores.

Potenciar la Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI)

EPM Guatemala busca potenciar la DEI, comprometida con crear un entorno donde se respete la singularidad de cada persona. Para lograr este objetivo, gestionamos diferentes programas, estrategias e iniciativas que promuevan la igualdad de oportunidades y la valoración de las diferencias, asegurando los principios de equidad y la no discriminación.

Somos una empresa profundamente comprometida con la inclusión y la diversidad. Creemos firmemente en la formación de equipos heterogéneos que no solo impulsan el crecimiento y desarrollo sostenible de la empresa, sino que también promueven el crecimiento personal y profesional de cada individuo, sin discriminación. Por ello, buscamos que nuestra fuerza laboral refleje la diversidad de la sociedad en la que servimos, con particular énfasis en las minorías más vulnerables, cómo son las personas con discapacidad y las mujeres.

Nuestro programa de inclusión de personas con discapacidad refleja este compromiso con la diversidad, abarcando diferentes tipos de discapacidad, incluyendo auditiva, visual, física, intelectual y múltiple. **Este año, con especial orgullo, hemos incluido el síndrome de Down y el autismo,** reafirmando nuestro compromiso de crear un entorno inclusivo para todos, rompiendo barreras.

En Guatemala, un país donde las políticas empresariales aún no exigen la contratación de personas con discapacidad, nuestro programa se destaca por su genuino deseo de impactar positivamente a este grupo vulnerable. A lo largo de los años, hemos trabajado tenazmente para que estas personas vean reconocidos sus derechos a una vida digna y autónoma. Nuestro compromiso no solo beneficia a las personas con discapacidad, sino que también impacta positivamente a sus familias, comunidades y a la sociedad en general. Nos enorgullece ver cómo estos esfuerzos contribuyen a construir un entorno más inclusivo y justo para todos.

Empresa líder **inclusión a la discapacidad**

Desde hace 4 años somos una **empresa líder en la inclusión de personas con discapacidad,** impactando tanto en Guatemala como en Iberoamérica. Nos esforzamos por empoderar a las personas con discapacidad, ayudándolas a desarrollar sus talentos y habilidades. Al compartir buenas prácticas, buscamos construir una Guatemala más inclusiva, donde todos tengan la oportunidad de prosperar y contribuir a la sociedad.

Durante los primeros 2 años de nuestro programa, el **proceso de reclutamiento se realizó con el apoyo de nuestros aliados.** Sin embargo, desde hace dos años, hemos incorporado convocatorias en nuestra plataforma oficial, lo que ha permitido un notable aumento en el número de aplicantes. **En 2024, nos llenó de satisfacción recibir aplicaciones de 36 personas a través de nuestra plataforma oficial y de 14 personas por medio de nuestros aliados, sumando un total de 50 personas con discapacidad que desean unirse a nuestro equipo.** Este crecimiento refleja nuestro compromiso continuo de ofrecer oportunidades, romper barreras y fomentar un entorno inclusivo para todos.

50 personas con discapacidad aplicaron para unirse a nuestro equipo

Este año, hemos dado la bienvenida a 3 personas a nuestro Programa de Inclusión y hoy, con orgullo, podemos decir que contamos con 17 personas en condición de discapacidad en nuestro equipo. Esto representa el 2% de la planta total de EPM Guatemala. Este logro ha impactado positivamente la vida de 85 personas, incluyendo a sus familias, al brindarles oportunidades de crecimiento y desarrollo. Nos enorgullece ver cómo nuestro compromiso con la inclusión sigue transformando vidas y creando un entorno más equitativo y justo para todos

El proceso de selección incluyó los ajustes razonables en cada fase, tanto para los candidatos como para los equipos con los que trabajan, asegurando así el éxito en la adaptación y el aprendizaje en sus puestos de trabajo. Continuamos trabajando con nuestros aliados estratégicos: el Ministerio de Trabajo (MINTRAB), el Benemérito Comité Pro-Ciegos y Sordos de Guatemala, AIESEC, Asociación de Capacitación y Asistencia Técnica en Educación y Discapacidad (ASCATED), Asociación Guatemalteca para el Síndrome de Down (TEBOW DOWN) y la Asociación Guatemalteca para el Autismo, uniendo esfuerzos, recursos y experiencias.

Implementamos ajustes razonables y personalizados para cada persona con discapacidad que se integra a nuestro equipo, facilitando su acceso al puesto de trabajo, su desarrollo y sostenibilidad en el empleo. Utilizamos tecnología y herramientas adaptadas, y ajustamos las condiciones del puesto y del entorno. En 2024 continuamos con el curso de Lengua de Señas de Guatemala en niveles elemental e intermedio.

El equipo que lidera nuestro programa de inclusión participó representando a EPM Guatemala en diversas actividades e instancias relacionadas con la inclusión laboral, de la discapacidad y de género, destacando:

Del Pacto Global ONU: objetivos clave para igualdad de género e igualdad salarial, así como el involucramiento de los hombres en la igualdad de género.

Certification in **Advanced Women's Leadership in Energy.** USEA y USAID

Equidad de género, inclusión y derechos humanos, **CENTRARSE.**

Visita técnica a instalaciones de ENÉRGICA Y AMESA con Plantel Azteca, Escuela Normal para Varones.

Taller de Equidad de Género y Energía, TETRA TECH.

Participación de EEGSA y AMESA en Premios Iberoamérica Incluye 2024.

Participación en la Cena a Ciegas organizada por el Benemérito Comité Prociegos y Sordos de Guatemala.

Presentación del **Programa de Inclusión de Discapacidad** ante el Patronato Nacional de Ciegos de España (FOAL).

Presentación de nuestras buenas prácticas en el **Día Internacional de las Personas con Discapacidad** ante el Ministerio de Trabajo (MINTRAB) y el Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación (MAGA).

Participación en la **primera feria de empleo para personas con discapacidad,** con entrega de promocionales inclusivos, punzones y boletas en braille.

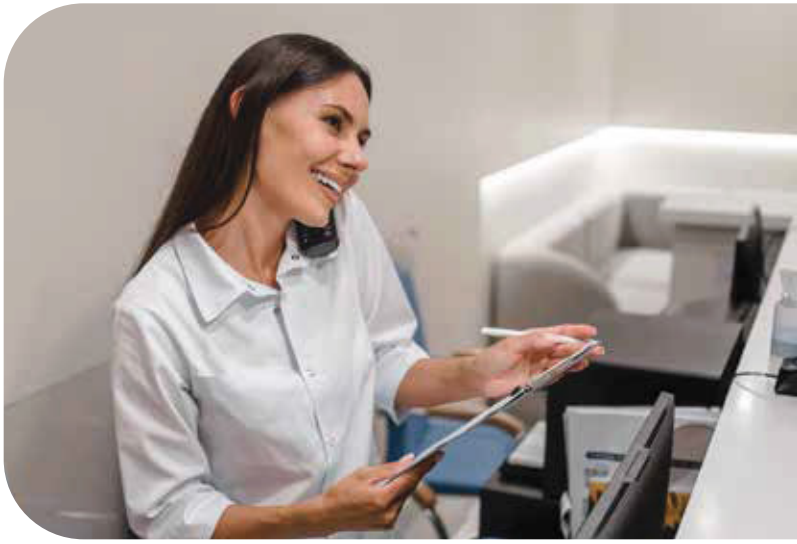
Entrevista y sensibilización sobre inclusión de síndrome de Down ante diferentes públicos.

En el ámbito de la equidad de género, este año hemos avanzado significativamente al firmar acuerdos clave. **Nos hemos asociado con AMBEV a través de la iniciativa "Inclusión en Acción", y también nos hemos suscrito al "Women in Energy Workplace Charter" en colaboración con USAID y USEA.** Estos acuerdos nos permiten compartir y adoptar buenas prácticas con diversas empresas, fortaleciendo nuestro compromiso con la inclusión y la diversidad en el lugar de trabajo.

31% participación femenina en planilla

En 2024, EPM Guatemala logró una significativa incorporación de talento femenino a su equipo, logrando un 31% de participación femenina en la plantilla, demostrando así nuestro compromiso con alcanzar la equidad de género en el ámbito laboral. En total, **24 mujeres se unieron a EPM Guatemala,** distribuidas de la siguiente manera: 9 en posiciones operativas, 13 en cargos profesionales y 2 en posición directiva. Este progreso palpable subraya nuestro esfuerzo por promover un entorno laboral más inclusivo y diverso, en línea con nuestras políticas de igualdad y desarrollo profesional para todos los trabajadores.

Además, 3 mujeres de nuestra plantilla realizaron movimientos horizontales que les permitieron cambiar de área, ampliando sus horizontes profesionales dentro de la organización. Así también, 15 mujeres avanzaron significativamente en sus carreras al acceder a cargos de mayor responsabilidad, reforzando nuestro compromiso con el desarrollo y la promoción interna del talento femenino.



Nos enorgullece destacar que, respetando nuestras políticas de selección, en 2024 contratamos para un cargo profesional a la candidata finalista del centro de valoración que se encontraba en período de gestación, reforzando así nuestro compromiso con la inclusión y el apoyo a las mujeres en todas las etapas de su vida profesional.

Impulsando la atracción de nuevos talentos, especialmente mujeres, **implementamos un plan piloto orientado a fomentar el interés en carreras Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas (STEM). En colaboración con la Fundación Azteca del Grupo Salinas de México,** organizamos una visita técnica con la Escuela Normal para Varones quienes actualmente incluyen a niñas dentro de su plantel educativo. Participaron 24 estudiantes de entre 15 y 18 años, visitando las diferentes áreas de la empresa. Estas actividades, organizadas en cuatro grupos acompañados por integrantes de la unidad de Selección y Evaluación, proporcionaron una visión integral de las oportunidades en los sectores de ingeniería y tecnología, áreas donde tradicionalmente la representación femenina ha sido limitada.

Las unidades visitadas incluyeron Enermetric (ventas y diseño), medida y laboratorio, pérdidas y telemedida, AMI, taller y bodega de AMESA. Esta visita técnica es parte de una estrategia a largo plazo para reducir la brecha de género, fomentando el interés de las jóvenes en las ciencias y matemáticas desde una edad temprana. Queremos inspirarlas a seguir carreras universitarias en estos campos, orientándolas y motivándolas en sus decisiones académicas futuras.

Nuestro Programa de Inclusión de personas con discapacidad también contribuye a la equidad de género, ya que 8 de las 17 personas incorporadas en el programa son mujeres, representando el 47% y por segundo año consecutivo contamos en el programa con un trabajador extranjero, en condición de discapacidad.

A través de estas y otras iniciativas, EPM Guatemala evidencia su esfuerzo constante por **fomentar la diversidad y la igualdad de oportunidades dentro de la empresa.**

Promover una compensación equitativa y competitiva

En EPM Guatemala actuamos de acuerdo con las obligaciones definidas por la ley y con pleno respeto de los derechos laborales y de libre asociación. Nuestros esquemas de remuneración y beneficios no sólo reconocen el esfuerzo y compromiso con el trabajo de nuestra gente, sino también su contribución a la creación de valor para la organización y sus grupos de interés.

100%

cargos valorados y homologados a clase IPE Mercer

Por ello, nos aseguramos de que la compensación de nuestros trabajadores sea competitiva, y que sea equitativa para hombres y mujeres, en todos los niveles de la organización. El 100% de EPM Guatemala de los cargos se encuentran valorados y homologados a clase IPE Mercer, y con base en la encuesta de mercado realizada esta consultora internacional especializada, **en 2024 se ajustó la tabla salarial de referencia, garantizando que nuestros trabajadores perciban un salario integrado comparable a la media del mercado laboral guatemalteco.**

En 2024 el equipo de compensaciones obtuvo la certificación Mercer para valoración de cargos por metodología Mercer IPE, lo que permitió la revaloración de 22 cargos, utilizando esta metodología reconocida internacionalmente.

Durante el 2024, se llevó a cabo la actualización de los 16 procedimientos de compensaciones. **Esta actualización incluyó la integración de accesos a SAP HCM en cada actividad, siguiendo la matriz RACI,** lo que permitió una mayor claridad en la asignación de responsabilidades y una mejora en la eficiencia de los procesos.

También se logró la digitalización del 100% de los contratos individuales de trabajo, los cuales fueron añadidos al sistema SAP HCM. Esta iniciativa ha facilitado significativamente las consultas y revisiones de los contratos, reduciendo el tiempo de respuesta y mejorando la accesibilidad a la información.

En busca de brindar cada vez un mejor servicio a nuestros trabajadores, **en 2024 se crearon enlaces específicos para centralizar los requerimientos de los trabajadores.** Esta medida permitió agilizar la atención a las solicitudes reduciendo tiempos de respuesta y a la vez mejorando nuestros controles internos. También se automatizaron los formatos para la asignación de días reales de vacaciones, basados en rangos de fechas. Esta automatización ha permitido una mejor planificación y control eficiente de las vacaciones, beneficiando tanto a los empleados como a la administración.

Adicionalmente, se habilitó la generación automática de vacaciones para CREDIEEGSA, lo que ha simplificado el proceso de esta gestión y ha reducido la carga administrativa. Asimismo, se incorporaron mejoras al reporte de Seguro Social en el sistema SAP HCM, optimizando la precisión y la eficiencia en la generación de estos reportes.

Incorporar nuevos talentos y crear oportunidades de movilidad interna

En EPM Guatemala cuidamos nuestra marca empleadora para atraer al mejor talento, y **apostamos a nuestro Programa de Profesionales en Formación y a otras opciones de pasantías** para identificar talento joven y comenzar a preparar a futuras generaciones.

En EPM Guatemala los procesos de selección de nuestros trabajadores se rigen por estricta normativa interna, por ello, ejecutamos etapas de reclutamiento, preselección, aseguramiento y vinculación que nos permiten medir el nivel de desarrollo que presentan los aspirantes, en las competencias que componen el perfil requerido para cada cargo.

Nuestros procesos de selección se caracterizan por una comunicación constante y transparente desde la convocatoria hasta la selección final de candidatos. Utilizamos dos canales principales para la difusión de nuestras vacantes: una convocatoria interna a través del correo electrónico corporativo y una convocatoria externa por medio de www.tecoloco.com.gt (sitio web líder en bolsa de empleo en diferentes países), que nos permite llegar a candidatos en toda la región. Durante cada fase del proceso de selección, nos aseguramos de mantener a los candidatos informados a través de correos electrónicos y llamadas telefónicas, brindando retroalimentación continua y claridad sobre el estado de su candidatura. Para abordar consultas, quejas y reclamos, los candidatos pueden comunicarse directamente con la profesional encargada de la vacante a través de correo electrónico. Además, ponemos a disposición de todos los participantes la línea ética "Contacto Transparente", un recurso que refuerza nuestro compromiso con la transparencia y la equidad en todos nuestros procesos.

Este año, en EPM Guatemala, **recibimos a 19 estudiantes de práctica y 2 pasantes universitarios internacionales de España.** Estos pasantes se integraron a los departamentos de Tesorería y Pagos; y Relaciones Corporativas y Mercados. Además, enriquecieron nuestra organización con su formación en diversas carreras universitarias, incluyendo Administración de Empresas, Ingeniería Eléctrica, Mecatrónica, Química, Electrónica, Ciencias de la Computación y Tecnología de la Información, y Maestría en Dirección y Administración de Empresas.

Estos jóvenes talentosos no solo aplicaron sus conocimientos en áreas clave como cobros, calidad de Servicio al Cliente, desarrollo de sistemas, unidad de Pérdidas y Telemedida, Gestión Social y Ambiental, Planificación y Automatización, sino que también contribuyeron significativamente al crecimiento y desarrollo de nuestra organización. EPM Guatemala identificando talento y aportando experiencias para su futuro profesional.

5.32% Índice de Rotación de Personal de EPM en 2024

El Índice de Rotación de Personal de EPM Guatemala para el 2024 fue del 5.32%, y el Índice de Rotación Voluntaria, en ese mismo período, fue del 3.34%.

Durante el año 2024 se cubrieron **119 puestos vacantes mediante una mezcla equilibrada y transparente de procesos internos (35), externos (14) y mixtos (70).** Se registraron 62 contrataciones laborales, 6 movimientos horizontales y 51 promociones internas que favorecen el valor positivo y una oportunidad de crecimiento profesional, permitiendo desarrollar diferentes competencias para que los trabajadores sean más versátiles y adaptables.

Con el fin de desarrollo en los procesos de selección, los candidatos finales tienen el beneficio de solicitar retroalimentación, para evaluar las áreas de fortalezas y mejoras, cerrando brechas para su desarrollo personal y profesional. En el 2024 se brindaron un total de 37 retroalimentaciones.

Cabe destacar que en 2024 ingresaron a la planta fija de EPM Guatemala 13 trabajadores temporales, que anteriormente se encontraban contratados mediante servicio de outsourcing, cubriendo necesidades operativas derivadas de proyectos empresariales.

La movilidad interna del talento, definitiva o temporal, nos permite acelerar el desarrollo integral de los trabajadores y nos prepara para la sucesión. La vinculación de directivos y profesionales de manera temporal en diferentes proyectos no sólo expone y desarrolla a quienes se trasladan al proyecto, sino que también abre la posibilidad de que otros profesionales cubran posiciones superiores asumiendo mayores responsabilidades y generando un círculo virtuoso de aprendizaje. En 2024 se registraron **57 movimientos internos definitivos, más 113 movimientos transitorios por cobertura temporal de cargos superiores.**

En 2024 enfrentamos un reto muy importante que fue el relevo de cuatro cargos gerenciales de primer nivel de la macroestructura de EPM Guatemala. El proceso consistió en la gestión de las desvinculaciones, la atracción de talento gerencial tanto a nivel nacional como latinoamericano, la selección de candidatos finalistas mediante un riguroso proceso de evaluación, y la gestión de la transición para garantizar en todo momento la continuidad de las operaciones.

El uso de un enfoque multicanal en el reclutamiento, un flujo de trabajo completamente digital, entrevistas psicológicas y técnicas en línea, soluciones predictivas para la evaluación de talento, la asignación de roles y el seguimiento de tareas y tiempos dentro del equipo, contribuyeron significativamente a la eficiencia de este proceso.

Nuestro proceso de selección demostró ser eficaz, **ya que el 100% de las personas contratadas superó el período de prueba de dos meses.** Por otra parte, únicamente dos personas se retiraron de la empresa antes de cumplirse los seis meses de antigüedad, lo que refleja nuestro compromiso con la selección del mejor talento y el apoyo continuo al trabajador desde el momento de su ingreso al equipo. Nos enorgullece ver cómo estas prácticas no solo mejoran nuestra eficiencia, sino que también contribuyen al bienestar y satisfacción de nuestro equipo.

Evaluar el desempeño e identificar talento de alto potencial para su desarrollo

Continuamos fortaleciendo el proceso de evaluación del desempeño, valorando la contribución de cada trabajador al cumplimiento de la estrategia de negocio, destacando la importancia de los espacios de seguimiento, generando conversaciones que permitan tanto a los líderes de quipo como a los profesionales reconocer lo bien hecho y encontrar esas oportunidades de mejora en la consecución de las metas propuestas.

Se ha considerado dentro de la evaluación no solo el cumplimiento de los objetivos duros sino también las competencias blandas y el relacionamiento interno, valorando los comportamientos evidenciados asociados a liderazgo personal consciente, conexión con el propósito empresarial, creación colaborativa, proactividad para incorporar el futuro, empatía para la evolución y la prospectiva y dinamismo. Asimismo, se incluyó en la evaluación de desempeño anual la valoración de la pasión por servir que demuestra cada trabajador, la cual se demuestra y evidencia a través de los siguientes aspectos asociados a la calidad del servicio interno: **garantía de competencia y dominio técnico, tiempo de respuesta, empatía, disponibilidad y voluntad de ayudar, proactividad e iniciativa, comunicación, información y calidad de respuesta al requerimiento del cliente.**

100%

de personal directivo gestiona a través de

Success Factor SAP

Durante el 2024 se gestionó el desempeño del **100% de los trabajadores de EPM Guatemala a través de Success Factors SAP para el personal directivo (102 personas)** y de la p**lataforma TARGET para el personal profesional y operativo (716 personas).**

La medición anual de nuestro talento humano es crucial en nuestra estrategia de sucesión. Creemos firmemente que nuestros profesionales de alto potencial son el activo más valioso de EPM Guatemala. Nuestros trabajadores poseen la capacidad, la aspiración y el compromiso para superar las expectativas en sus roles actuales y avanzar hacia posiciones de liderazgo en el futuro.

Por ello, en 2024 se identificó al talento de alto potencial a nivel profesional. Entre los 262 profesionales de Generación Y o Z que se encuentran hoy en categorías profesionales T1-T4 en EPM Guatemala, se seleccionaron aquellos que son sobresalientes y destacados, los cuales representan aproximadamente el 20% del total. Estos 58 profesionales tienen características personales, competencias y fortalezas que generan hoy un valor agregado importante para la organización; y sabemos que a mediano – largo plazo, si los formamos, los exponemos a mayores retos, y los acompañamos en su crecimiento profesional, pueden llegar a materializar y consolidar todo su potencial, e impulsar a nuestra organización desde posiciones de liderazgo y mayor responsabilidad.

El proceso de realizó mediante una metodología "Top of mind awareness" y con la participación directa de todos los gerentes y jefes de departamento de la organización (52 evaluadores). Cada uno de ellos, con su buen criterio y a partir de un listado de atributos esperados, seleccionó a los 30 profesionales de EPM Guatemala que consideró más destacados por su alto potencial, independientemente del proceso, o filial en el cual trabajan. Luego, se integró la información de todos los evaluadores y se seleccionaron los 60 profesionales con más menciones, a quienes se les dedicará especial atención dentro del programa corporativo de desarrollo de competencias, de cara a prepararlos para su crecimiento interno.

Mejorar capacidades a través del desarrollo de habilidades y competencias claves

Sabemos que empleados altamente capacitados y comprometidos mejoran la productividad, la calidad del trabajo y la satisfacción de nuestros clientes, lo que contribuye al crecimiento y sostenibilidad de la organización a largo plazo. Por ello, durante el 2024 apostamos fuertemente al desarrollo de nuestra gente, brindándoles oportunidades para expandir sus habilidades y conocimientos técnicos, adquirir nuevas competencias y herramientas para enfrentar los desafíos presentes y futuros, no sólo en el ámbito laboral sino también en el personal.

Durante el año 2024 hemos trabajado en el fortalecimiento de las capacidades organizacionales en los niveles estratégico, táctico y operativo, enfocándonos en los siguientes temas: liderazgo y creación colaborativa, ciberseguridad, analítica de datos, regulación e inteligencia de mercados, estrategias de sostenibilidad, eficiencia energética, logística y comercio exterior, gestión de proyectos, innovación.

El Plan de Desarrollo de Competencias 2024 de EPM Guatemala impactó a **818 personas y en promedio se computaron 77 horas de formación anual por empleado.** Se registraron 62,872 horas participante de formación, 15,795 horas de participación en proyectos, 31.778 horas presenciales (51%), y 31,094 horas virtuales (49%), a través de 2,280 eventos formativos que abarcaron 337 temas específicos. El 29% del aprendizaje fue experiencial, el 55% fue aprendizaje formal, y el 16% restante fue aprendizaje social.

818 **Personas** *impactadas*
77 horas por empleado

Impactó a todo el equipo humano:

62,872 Horas de capacitación	15,795 Horas presenciales
337 Temas específicos	31,094 Horas virtuales a través de 2,280 evento formativos

29% Aprendizaje experencial	55% Aprendizaje formal	16% Aprendizaje social

Durante el año se otorgaron **6 becas de maestrías o posgrado y se realizaron 3 pasantías internacionales,** con el fin de apoyar a nuestros profesionales de alto potencial a fortalecer su formación académica. Asimismo, se capacitaron como formadores internos a 13 profesionales que a partir del desarrollo de estas nuevas competencias cómo instructores serán capaces de transferir su conocimiento y experiencia a las nuevas generaciones de ingenieros que ingresan al Centro de Operaciones e Información (COI).

En 2024 **se realizó un piloto de formación sobre Modelo de Ética del Grupo EPM** en una plataforma de aprendizaje digital. El resultado fue muy positivo, optimizando tiempos y costos y brindando a los participantes una experiencia de aprendizaje muy completa y eficaz. La digitalización del proceso de formación, a través del uso de una plataforma y métodos digitales, nos permitirá a partir del 2025 la accesibilidad a cursos y a certificaciones en línea, una mayor transferencia de conocimientos internos, así como la gestión ágil de la información y la analítica de datos, asegurando decisiones oportunas y eficientes en materia de desarrollo de personas.

Consolidar cultura y valores cómo habilitadores de la estrategia

En EPM Guatemala reconocemos la importancia de nuestra cultura y valores corporativos como ese gran activo que habilita e impulsa la consecución de la estrategia. La cultura de EPM Guatemala es nuestro sello distintivo, es la forma de actuar y de relacionarnos, es la forma en que en la cotidianidad organizacional afrontamos las circunstancias del entorno externo e interno. Por ello, durante el 2024 nos esforzamos en **reforzar los pilares fundamentales que la conforman, particularmente en nuestros líderes** que son quienes orientan de forma reflexiva y co-creativa a sus equipos para materializar el propósito empresarial y los resultados esperados.

Por ello desarrollamos un plan de asimilación, movilización y ejecución de acciones específicas a fin de generar impacto en nuestra gente, poniendo especial énfasis en nuestro compromiso por servir con pasión, responsabilidad, transparencia y calidez. A través de talleres de "Conversaciones Poderosas" nos enfocamos en reforzar en nuestros líderes las habilidades de comunicación, escucha activa y pensamiento crítico, brindándoles metodología y herramientas prácticas para uso inmediato con sus equipos.

Uno de los pilares fundamentales de nuestra cultura es que valoramos la diversidad y la enfocamos en el logro de objetivos comunes, y por ello durante el año continuamos llevando a cabo diversas iniciativas para fortalecer el compromiso de nuestros trabajadores con la diversidad, la equidad y la inclusión. A través de diferentes talleres de sensibilización y concientización, buscamos eliminar prejuicios inconscientes y capacitar a nuestros trabajadores para que desempeñen un papel integral en nuestra manera de crear una organización más inclusiva.

Convencidos de la Gestión del Cambio debe ser parte integral en cada proyecto corporativo, en 2024 se incorporó el plan de sensibilización, movilización, desarrollo de competencias y apropiación en el programa de gestión de activos, el proyecto de gestión de la información y el proyecto CRM de COMEGSA. En cada programa y proyecto se aseguró la asimilación de las nuevas tecnologías, metodologías de gestión y formas de operar, así como la transferencia de conocimientos. Desde los proyectos, la gestión del cambio ayudó también a fortalecer la adaptabilidad y la habilidad social de los miembros de equipos multidisciplinarios, que lograron un aprendizaje y desarrollo acelerado.

A través del liderazgo consiente como movilizador del cambio cultural, y comprometidos con la generación de experiencias únicas y positivas en nuestra gente, nuestros clientes y la sociedad, se continuó trabajando en la consolidación de la cultura la de servicio interno **"Pasión por Servir".** En 2024 cada directivo de primer nivel, en su función de liderazgo y agente promotor

100% cumplimiento del programa "Pasión por Servir"

del cambio, estableció de forma conjunta con su equipo un plan de acción concreto a ejecutar durante el año para cerrar brechas y mejorar los aspectos detectados en la evaluación de calidad de servicio interno de pasión por servir realizada a inicios del año. Entre las acciones definidas para abordar las oportunidades de mejora destacamos la aplicación de encuestas de satisfacción interna, la realización de acuerdos de servicio internos, la innovación y mejora en las plataformas y herramientas internas, así como talleres de socialización, desayunos de integración de equipo e instancias de refuerzo en grupos primarios de los comportamientos de servicio esperados. La definición, seguimiento y cierre de los planes de acción establecidos por cada gerencia es un ejemplo vivo de creación colaborativa, **alcanzando un 100% de cumplimiento del programa "Pasión por Servir" a nivel corporativo.**

Finalmente, en la evaluación de calidad de servicio interno de pasión por servir que se aplicará a inicios del 2025 conoceremos el impacto de las acciones ejecutadas en la calidad de servicio interno percibida, evaluando de manera consciente los siguientes comportamientos: **dominio técnico, tiempo y calidad de respuesta, comunicación e información, disponibilidad, empatía, respeto y cortesía.**

Fomentar el liderazgo y el compromiso ético a todo nivel

En EPM Guatemala estamos convencidos de que una cultura ética sólida contribuye a mejorar el clima laboral, así como la confianza y satisfacción de todos los grupos de interés, reduciendo los riesgos de cumplimiento e incrementando la reputación de nuestra organización.

Por ello, durante el 2024 se han utilizado diferentes estrategias para fortalecer la cultura ética, buscando avanzar hacia un liderazgo y compromiso ético cada vez más efectivo. Entre ellas, podemos destacar: **la promoción del liderazgo ético desde arriba, la sensibilización, concientización y formación en ética empresarial, el reconocimiento a los trabajadores que actúan de forma ética y la potenciación de la utilización del mecanismo de denuncia "contacto Transparente", entre otros.**

Con el fin de lograr cumplir el propósito empresarial de "Contribuir a la armonía de la vida, para un mundo mejor", y en un entorno de confianza, construcción y evolución, nos guiamos por el Modelo de Ética Empresarial de Grupo EPM. Este modelo establece con claridad nuestro marco de actuación y su aplicación asegura que nuestras interacciones con los diferentes grupos de interés se encuentren siempre normadas por nuestros valores (Responsabilidad, Calidez y Transparencia) y cinco principios: cumplimos nuestros compromisos, nuestro interés primordial es la sociedad, brindamos trato justo, cuidamos el entorno y los recursos y buscamos fundamentalmente servir.

Durante el 2024 se desarrollaron dos momentos de ética, en los cuáles se trataron dos temas fundamentales y prioritarios: el acoso sexual y laboral en el trabajo, presentado por una conferencista internacional experta en el tema, y la gestión de los conflictos de interés, tema que fue presentado por nuestra gerente de Talento y Desarrollo Organizacional. Estos dos momentos de ética fueron de asistencia obligatoria, con la participaron del 100% de los trabajadores de EPM Guatemala.

100% participación de los trabajadores

En programas de ética

Asimismo, en 2024 se reforzó el conocimiento del **Modelo de Ética Empresarial para todo el personal de EPM Guatemala** a través del diseño e implementación de un curso obligatorio de 2 horas de duración, en formato e-learning, que abarcó todos los componentes del modelo: código de ética, manual de conducta empresarial, manual de conflicto de interés, política de cero tolerancia frente al fraude, la corrupción y el soborno, y la utilización de la línea ética Contacto Transparente.

Al finalizar cada módulo se realizó una evaluación de aprendizaje, la cual nos permitió garantizar que todos los trabajadores de la empresa conocen y comprenden cada uno de los componentes del modelo, ya que la evaluación de cada módulo debió repetirse hasta lograr una calificación perfecta, y únicamente al superar todos los módulos se dio por aprobado el curso. Cabe destacar el compromiso y la excelente actitud demostrada por todos los trabajadores de EPM Guatemala que lograron completar y aprobar el curso en su totalidad en sólo cuatro semanas, lo cual fue celebrado entregando un reconocimiento y regalo corporativo a los primeros 50 trabajadores que concluyeron el proceso de formación virtual del Modelo de Ética.

También durante el año se desarrolló una campaña de comunicación, qué utilizando diferentes canales, **reforzó los 3 valores corporativos, los 5 principios éticos, la forma de utilización del canal de denuncias "Contacto Transparente"**, y los principales conceptos del manual de conducta empresarial y del manual de conflictos de interés.

La gestión y actualización permanente de los posibles conflictos de interés asegura un entorno laboral más transparente y ético. Por ello, en 2024 se revisaron, actualizaron, digitalizaron y resguardaron en expediente laboral todas las declaraciones de conflictos de intereses y de transparencia presentadas por los trabajadores. Todos los conflictos de interés potenciales y reales declarados fueron analizados con detalle y trasladados a las áreas responsables su gestión.

A partir de noviembre 2024, el nuevo curso digital del Modelo de Ética se incorporó en el programa de inducción a la empresa, siendo obligatoria su consecución y aprobación para todos los nuevos trabajadores antes de incorporarse al equipo, y cómo paso previo a la firma de sus respectivas declaraciones de transparencia y conflictos de interés.

En el 2024 se han registrado 6 incidentes en el canal de Contacto Transparente, los cuales fueron atendidos por el equipo de Auditoría de EPM Guatemala, dándoles el debido tratamiento y seguimiento.

Movilizando la estrategia a través del desarrollo organizacional

El desarrollo y evolución de las capacidades organizacionales con una visión integral de los negocios, procesos y organización es un eje fundamental para la ejecución de la estrategia, creando a través de ello ventajas competitivas que permitan la adaptabilidad a los cambios del entorno, el crecimiento y rentabilización de los negocios de EPM en Guatemala, para ello durante el 2024 desde la unidad de Desarrollo Organizacional trabajamos en el modelo de procesos, modelo normativo y el modelo organizacional, teniendo los siguientes logros:

Se actualizó y aprobó la tercera versión del **Lineamiento del Modelo Normativo Interno** describiendo sus elementos y pasos de aplicación que permiten emitir y gestionar las normas internas de las empresas de EPM en Guatemala, fortaleciendo el sistema de control interno.

82% **procesos actualizados** **en 3 años**

Con enfoque en el cliente y **comprometidos con la mejora continua,** el modelo de procesos fue revisado y ajustado, teniendo para el 2024, 15 macroprocesos y 92 procesos, de los cuales se actualizaron 28 y elaboraron 5 caracterizaciones nuevas. En los últimos 3 años 82 de los 92 procesos (89%) han sido revisados y actualizados.

139 **normativas internas**

Generando conocimiento, un entorno de trabajo transparente, autorregulado y autogestionado se incorporaron y actualizaron un total de 139 normativas internas, de las cuales se crearon dos políticas, dos lineamientos, dos reglas de negocio, 84 procedimientos, un manual, 12 instructivos y un reglamento, sumando con ello un total de 549 normas, que permiten mejorar el sistema de control y estandarización de las operaciones, así como gestionar los riesgos, asegurar el direccionamiento, el logro de los objetivos y el cumplimiento de la legislación y marco regulatorio. Al cierre del 2024, el 95% del total de documentos (normas) vigentes en EPM Guatemala fueron revisados y ajustados en los últimos 4 años, lo que garantiza que la documentación vigente refleja fielmente la forma en que hoy se realizan las actividades en la organización y habilita la ejecución del control interno.

Adicionalmente a inicios del 2024 EPM realizó un reconocimiento del **nivel de madurez de la gestión por procesos** en todas las filiales nacionales e internacionales del grupo, alcanzando EPM en Guatemala el 4to lugar.

En cuanto al modelo organizativo se trabajaron fuertemente en tres iniciativas de rediseño organizacional:

Rediseño estructura organizacional y equipos de la Gerencia Legal y Secretaría General, la cual fue aprobada en noviembre del 2024. Este rediseño se enfoca en la reasignación de procesos y actividades a cargo de las diferentes áreas, para ello se rediseñaron los cargos directivos sin necesidad de incrementar número de puestos; asimismo se revisó y realizó la propuesta de reasignación del equipo de trabajo dentro de las distintas unidades administrativas. Con la implantación de este rediseño se estarán realizando ajustes importantes en la organización fortaleciendo el desarrollo de capacidades que permitirán a esta Gerencia cumplir con su estrategia funcional.

Rediseño de equipos de trabajo ENÉRGICA, para esto se realizó un análisis detallado de funciones de cada cargo, realizando un total de 71 entrevistas a trabajadores en plantilla fija, así como temporal. Cómo primer paso, se trabajó en la propuesta del Modelo Operativo de ENÉRGICA considerando el portafolio de productos y servicios, siendo este modelo la base para el rediseño organizacional.

Con esta propuesta se transforman los equipos de trabajo el cual estaba conformado por un total de 38 cargos de los cuales el 58% es de nivel operativo, 32% nivel profesional y 10% nivel directivo. Con este rediseño se logra profesionalizar la plantilla, quedando un total de 39 cargos, de los cuales el 41% son nivel operativo, 49% nivel profesional y 10 % nivel directivo. La implantación de la nueva organización de ENÉRGICA se realizará a partir de marzo 2025, ejecutando con ello la estrategia a través del desarrollo, adaptación y transformación de las capacidades.

Dimensionamiento de equipos de trabajo de IDEAMSA, revisando sus procesos y servicios, estableciendo los trabajadores equivalentes a tiempo completo (FTEs) necesarios para su gestión. Para este análisis se consideró la información de transacciones, frecuencia, tiempo de ejecución de las tareas, estructura de cargos, crecimiento del negocio y juicios de experto. Como resultado se diseñaron dos cargos nuevos y se rediseñó un cargo actual, creando 3 plazas nuevas de nivel profesional para ser implementadas en el 2025, con lo cual se busca fortalecer las capacidades.

Durante el 2024 se incorporaron 15 nuevos cargos al modelo organizacional y se actualizaron 124 descriptores de cargo, teniendo al cierre un modelo conformado por 437 cargos, de los cuales 114 (26%) corresponden a cargos de nivel directivo, 177 (41%) nivel profesional y 146 (33%) nivel operativo. Al cierre del 2024, el 99.5% de los descriptores de cargo han sido revisados y actualizados en los últimos 5 años.

Si bien estamos avanzado y en constante transformación, tenemos retos en el corto y mediano plazo para los cuáles nos venimos preparando en 2024 y que nos permitirán optimizar la gestión para brindar soluciones ágiles y oportunas a las necesidades de los negocios, asegurando el cumplimiento de los objetivos y logro de la estrategia de la organización, entre los que podemos mencionar:

Implementación del sistema informático de Gestión Documental, el cual nos permitirá gestionar las normativas relacionadas a los diferentes procesos de manera integral y colaborativa, permitiendo el acceso permanente de la información a todos los trabajadores de la organización

Fortalecer la cultura de gestión por procesos para promover la optimización y mejora continua de los procesos.

Definir la metodología de optimización de procesos basada en la mejora continua e innovación.

Integrar la analítica de datos a la Gestión de Desarrollo Organizacional para apalancar el diseño de soluciones organizacionales.

epm®

Guatemala

EPM Guatemala · Todos los derechos reservados 2025