

Informe de Gestión

2 0 2 4



Grupo-epm

25 años

Producción, edición, coordinación
de diseño y fotografía institucional
Subgerencia de
Comunicación y Relaciones
EPM Guatemala

Diseño gráfico y diagramación
El Taier DDB

Guatemala, marzo de 2025

Índice

	Gobierno Corporativo	8
	Desempeño Operacional	25
	Desempeño Económico	35
	Estrategia de Sostenibilidad	38
	Talento y Desarrollo Organizacional	57

Carta del Presidente Consejo de Administración



Apreciados accionistas:

El año 2024 presentó un panorama complejo y dinámico para Guatemala, marcado por una estabilidad macroeconómica favorable, el inicio de un nuevo gobierno tanto a nivel local como de nuestra casa matriz -donde el cambio de autoridades requirió de una adaptación ágil y de la alineación estratégica de las empresas-, y desafíos significativos en el sector eléctrico. El mercado experimentó un aumento en la demanda de energía que combinado con las altas temperaturas presentadas durante el primer semestre y el estrecho balance entre la oferta de generación y la demanda impactaron el suministro, los precios y la misma transición energética. Esto requirió una respuesta rápida y eficaz de las empresas del sector, especialmente las asociadas a la transmisión y la distribución, para garantizar la estabilidad del sistema y la continuidad del servicio a los clientes. En este sentido, y ante la reducción de la generación hidroeléctrica, TRELEC implementó rápidamente estrategias clave para asegurar la estabilidad de su red de transmisión y mitigar los efectos de los flujos de energía derivados del aumento de la generación del parque térmico del país, optimizando su infraestructura y realizando inversiones en mantenimientos preventivos, asegurando así un servicio eficiente y continuo.

Durante el año, se trabajó de manera proactiva con el regulador para poder garantizar el reconocimiento regulatorio de las inversiones que se desarrollaron en nueva infraestructura y en reposición de activos existentes, algunas de las cuales eran necesarias para aumentar la capacidad de transmisión y distribución, y por ende garantizar la conexión y la atención de la demanda de los clientes. Estos avances contribuyeron a la estabilidad y crecimiento del sector, reafirmando el compromiso de la empresa con la continuidad del servicio, el desarrollo sostenible y el bienestar de sus grupos de interés. TRELEC sigue manteniendo un equilibrio entre lo económico, lo social y lo ambiental, garantizando un futuro energético sólido y responsable para Guatemala.

Lo anterior se refleja en sus resultados económicos, donde se destaca el incremento en los ingresos de la empresa impulsados principalmente por la remuneración por peaje principal y secundario, así como por el canon derivado del Lote D del PETNAC adjudicado en 2015. Este aumento también se vio favorecido por la puesta en operación de importantes proyectos como: la subestación Incinate y su línea asociada, la ampliación de la subestación El Sitio, la subestación Cabañas, la subestación La Castellana, la subestación Aurora-

Sector Industrial y sus líneas asociadas, así como la incorporación del segundo transformador en la subestación Rodríguez Briones.

En este informe, destacamos el compromiso de TRELEC con la sostenibilidad, alineado con nuestro propósito de “Contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor” y buscando generar un impacto positivo en sus trabajadores y contratistas, las comunidades donde operamos y el ambiente.

Para medir este impacto, utilizamos el Índice de Gestión Ambiental Empresarial (IGAE), herramienta homologada por Grupo EPM, que evalúa el cumplimiento de la Política Ambiental y en donde en el período reportado, logramos una valoración del 84% superando el 81% del año anterior. Asimismo, detallamos las acciones ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) bajo la metodología del Global Reporting Initiative (GRI), con indicadores del Sustainability Accounting Standards Board (SASB), el Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) y los principios del Pacto Global de las Naciones Unidas. Estas acciones reflejan nuestro compromiso con la protección de los derechos laborales, humanos y ambientales.

La seguridad y salud de los trabajadores, tanto propios como contratistas, es una prioridad para TRELEC, por ello la empresa cuenta con un Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SIG-SST), que gestiona los riesgos y promueve una cultura de seguridad en todos los niveles y bajo la cual consolida el modelo de sus cuatro líneas de defensa. Gracias a ello, TRELEC lleva más de 6 años sin accidentes, con un índice de lesiones incapacitantes (ILISI) de 0.000% en 2024, consolidándose como referente en seguridad laboral en el sector eléctrico

latinoamericano; tal es así que, por cuarto año consecutivo, TRELEC fue reconocida por la Comisión de Integración Energética Regional (CIER) por su excelente desempeño en seguridad, destacándose nuevamente entre 83 empresas de 14 países, siendo una de las 8 con resultados sobresalientes en seguridad laboral. Además, como parte de la estrategia de seguridad y en el marco de la concientización que se hace en materia de autocuidado, lanzamos la campaña ¡Cuida tu vida y la de los demás en el camino!, con conferencias y experiencias de realidad virtual para sensibilizar tanto a nuestro personal como a los contratistas sobre los peligros al conducir, especialmente los asociados al uso del teléfono celular y la conducción bajo condición de fatiga.

TRELEC logró avances importantes en calidad de servicio y satisfacción de los clientes, superando la meta de los indicadores de Número Total de Interrupciones (NTI) y Duración Total de Interrupciones (DTI), reduciendo los tiempos de interrupción. En la misma línea, colaboró con EEGSA en la mejora de esquemas de protección, actualizó controles de reconectores y modernizó 9 subestaciones, además de instalar 18 inversores para garantizar el respaldo de energía. Sin embargo, enfrentó desafíos por la injerencia de terceros en el sistema, causando daños e interrupciones, y por ello está implementando un enfoque integral para mitigar este tipo de situaciones y asegurar la confiabilidad de su sistema.

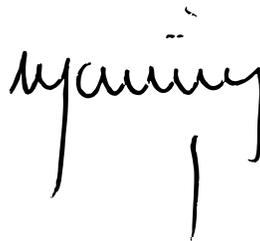
En materia de infraestructura y tecnología, se destaca el avance en innovación y transformación digital con la implementación de tecnología de monitoreo en línea, siendo un ejemplo claro el proyecto en la subestación Lirios que consistió en actualizar el sistema de control, comunicación

y protección, garantizando la seguridad en la operación, tanto en sitio como a distancia, e integrando la gestión remota de dispositivos inteligentes, lo que traerá beneficios a corto y largo plazo para la empresa y sus clientes.

Finalmente, el 2024 marcó un hito significativo para TRELEC al celebrar 25 años de trayectoria. Este aniversario refleja un cuarto de siglo de crecimiento y mejora continua en cada aspecto de la operación, manteniendo siempre altos estándares de eficiencia en construcción, operación y mantenimiento. La colaboración con el Estado guatemalteco ha sido fundamental para el desarrollo de proyectos clave en el sector eléctrico, fortaleciendo la infraestructura y garantizando un suministro de energía confiable y sostenible para el país. TRELEC reafirma su compromiso con el desarrollo y crecimiento del sector eléctrico nacional y sigue preparada para contribuir a la expansión y fortalecimiento de la infraestructura eléctrica del país.

No puedo cerrar esta comunicación, sin expresar mi gratitud hacia todos los que hacen posible estos resultados y quienes día a día contribuyen para el logro de estos objetivos, su compromiso e involucramiento nos impulsa a seguir adelante, a superar los desafíos, a adaptarnos y a aprovechar las oportunidades que se presentan. Agradecemos a nuestros accionistas por su apoyo incondicional, a nuestros clientes y proveedores por su confianza, pero especialmente a nuestro talentoso equipo humano, cuyo compromiso y esfuerzo se refleja en estos resultados porque son quienes con su dedicación y esfuerzo hacen que las cosas pasen y que se reflejen en la visión que tenemos de crecimiento y sostenibilidad.

Atentamente,



Mario Alberto Naranjo Echeverri
Presidente del Consejo de Administración
TRELEC



Carta del Gerente General de TRELEC

Apreciados accionistas:

Es un honor dirigirme a ustedes en representación de TRELEC S. A. para presentarles el Informe de Gestión correspondiente al año 2024, un año lleno de logros significativos y contribuciones positivas para Guatemala, su gente y su sistema eléctrico.

Nos complace informar que hemos alcanzado un hito histórico en el sector eléctrico a nivel latinoamericano al completar más de 2,220 días sin accidentes incapacitantes para personal propio y de terceros, siendo reconocidos por la Comisión de Integración Energética Regional (CIER) debido a nuestro cuarto año consecutivo de buen desempeño en indicadores de seguridad en el trabajo. Este logro es el resultado de la dedicación y el compromiso de cada uno de nuestros colaboradores, así como de la implementación de rigurosos estándares de seguridad en todas nuestras actividades. Este récord nos representa un Índice de Lesiones Incapacitantes Sin Itinere (ILISI) de 0.0000 por sexto año consecutivo.

Con relación a nuestro compromiso con la sostenibilidad, TRELEC ha contribuido con el fortalecimiento de la infraestructura eléctrica del país, incorporando nuevos proyectos de transmisión de energía que mejoran la calidad de nuestro servicio y construyendo al tejido social participando activamente en iniciativas que buscan mejorar la calidad de vida de las comunidades en las que operamos, promoviendo el

acceso a la energía y apoyando proyectos sociales que generan un impacto positivo como Planta un Árbol, Siembra Futuro, Colorea con Buena Energía mi Escuela, Sembrando Vida y Energía con TRELEC y Conectando Sueños.

En el ámbito medioambiental, TRELEC demuestra su compromiso con la sostenibilidad a través del cumplimiento riguroso de la Política Ambiental de Grupo EPM y sus lineamientos. Los resultados de nuestras evaluaciones anuales del Índice de Gestión Ambiental Empresarial (IGAE), detalladas en nuestro informe anual, evidencian nuestra mejora continua y nuestro enfoque en la protección del medio ambiente.

El 2024 nos entrega resultados financieros positivos, con un incremento de 2.9% en ingresos, 10.7% en ganancias antes de intereses, impuestos, depreciaciones y amortizaciones (EBITDA, por sus siglas en inglés) y en utilidad neta de 22.8%, superior al 2023.

Agradecemos sinceramente a nuestros accionistas, colaboradores y socios estratégicos por su confianza y apoyo continuo. En el 2024, TRELEC ha demostrado una vez más su capacidad para liderar y transformar el sector eléctrico, contribuyendo al progreso de Guatemala y allanando el camino hacia un futuro energético más sostenible.

Atentamente,

Héctor Ruiz

Héctor Alberto Ruiz Duque
Gerente General (E)
TRELEC



Gobierno Corporativo

Consejo de Administración



Rol	Nombre
Presidente	Mario Alberto Naranjo Echeverri
Vicepresidente	John Jairo Celis Restrepo
Secretario	Alberto Mejía Reyes
Directora	Diana María Montoya Tamayo
Director	Ramiro Valencia Cossio
	Querubín de Jesús Vanegas Sánchez
	Juan Carlos Herrera Arciniegas
	Fredy Alejandro Marín Builes
	Esteban Franco Montoya
	Daniel Alberto Arrubla Gallego

TRELEC en EPM Guatemala

EPM Guatemala está conformada por empresas guatemaltecas del sector eléctrico y áreas afines, pertenecientes mayoritariamente a la organización multilatina Grupo EPM cuya sede principal está en la ciudad de Medellín, Colombia, y con un direccionamiento estratégico que busca orientar la gestión corporativa y competitiva hacia el logro de sus proyecciones de largo, mediano y corto plazo, y su posicionamiento en el sector, unificando las directrices y lineamientos como elementos direccionadores de la organización.

Así que EPM Guatemala, en línea con el direccionamiento estratégico corporativo, **se enfoca en que los negocios aporten al desarrollo económico y humano sostenible**, como factor esencial de éxito, respetando los límites sociales y ambientales, con lo cual aseguramos que nuestro modelo de negocio sea sostenible y sustentable en el tiempo; buscamos ser un grupo empresarial reconocido y valorado en los territorios donde operamos, proporcionando valor a todos nuestros grupos de interés a partir de nuestro propósito organizacional **“Contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor”** y de nuestro enfoque estratégico que se traduce en el eslogan: **“Somos energía, transformando juntos el futuro”**.

El presente informe, detalla la gestión 2024 de TRELEC, encargada de transportar la energía eléctrica y operar en los departamentos de Guatemala, Escuintla, Sacatepéquez, Suchitepéquez, Santa Rosa, Jutiapa, Jalapa, Chiquimula y El Progreso.

Además de TRELEC, las otras empresas de EPM Guatemala son:

EEGSA empresa responsable de la distribución de energía eléctrica en los departamentos de Guatemala, Sacatepéquez, Escuintla y áreas de Santa Rosa y Chimaltenango, atendiendo a 1,537,924 clientes, enfocada en proveer un servicio continuo y de alta calidad.

ENÉRGICA ofrece soluciones de diseño, montaje, construcción, implementación y mantenimiento de todo tipo de redes y subestaciones, y productos y servicios de valor agregado, incluyendo telemedida y telemetría.

COMEGSA es la comercializadora que opera como agente comercializador de electricidad en el mercado eléctrico guatemalteco y centroamericano.

AMESA responsable del almacenaje y manejo de materiales eléctricos y es prestadora de servicios de administración, logística y comercialización de materiales.

CREDIEGSA dedicada a servicios de administración de los recursos financieros para las empresas de EPM Guatemala y operadora del programa de fidelización de EEGSA, Consíguelo.

IDEAMSA es la prestadora de servicios inmobiliarios y de renta de infraestructura y activos de la organización.

GESA es la prestadora de servicios administrativos.

Para proporcionar un grado de seguridad razonable en la consecución y cumplimiento de los objetivos empresariales de TRELEC y para dar certidumbre a la toma de decisiones en un ambiente ético, de calidad, mejora continua, el Control Interno es un proceso primordial para EPM Guatemala y todas sus empresas.

Control Interno

Para la vigencia 2024 se realizaron actividades de auditoría basada en riesgos sobre procesos y proyectos de inversión, los cuales presentaron un nivel de riesgo "muy alto" o "alto" frente al cumplimiento de los objetivos estratégicos, con base en la valoración hecha por el proceso de gestión integral de riesgos, se cubrieron las siguientes temáticas:



La gestión sobre los proyectos del NPET, NPET1, NPET2, utilizando la metodología de acompañamiento al proceso bajo los estándares del Project Management Institute (PMI) en el componente del Monitoreo y Seguimiento a las diversas áreas del conocimiento que abarca esta metodología.



La adecuada gestión financiera y operativa de las distintas modalidades de contratos de operaciones asociadas, así como la efectividad en su administración, requiere la realización de los ajustes necesarios para garantizar la aplicabilidad de las señales de alerta ante posibles materializaciones de riesgos. Para ello, se deben revisar aspectos de Gobierno, Riesgo, Control, Procesos y Procedimientos adoptados en la administración de las diversas actividades de gestión de proyectos y en la operación de los activos de transmisión.



Seguimiento y validación de la Gestión Integral de Riesgos de EPM Guatemala y del Gobierno Corporativo, con el objetivo de asegurar que estos procesos reflejen adecuadamente los mecanismos y tratamientos necesarios para prevenir su materialización.



Evaluación del sistema de Control Interno bajo el estándar COSO - ERM y el sistema de Control Interno Contable a la luz de las mejores prácticas internacionales en esta materia.

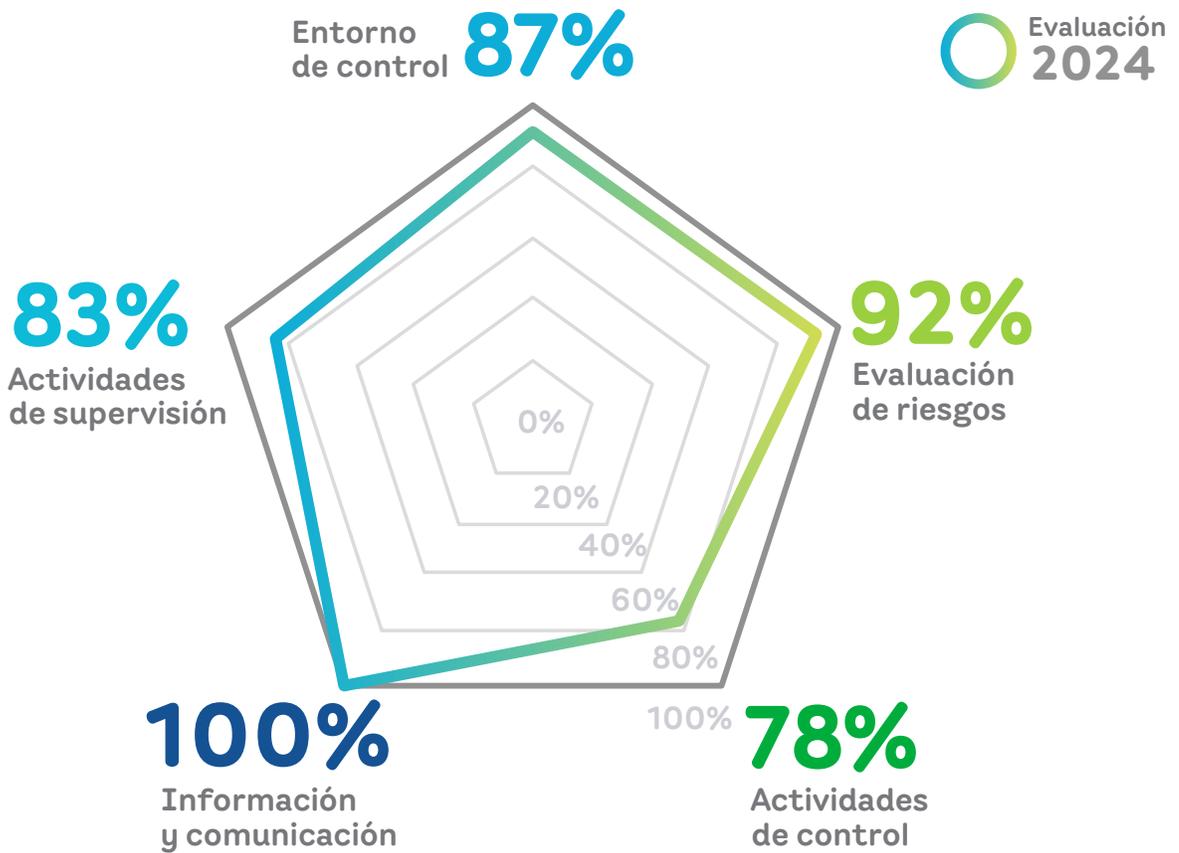


Evaluar las actividades realizadas para la maduración y gestión del programa de Gestión de Activos de TRELEC, brindando un acompañamiento continuo que garantice el cumplimiento de las metas corporativas establecidas, bajo un enfoque de mejora continua.

Evaluación del Sistema de Control Interno TRELEC

Nivel de madurez sistema de Control Interno COSO

	Evaluación 2024	Valoración Objetivo
Entorno de control	87%	100%
Evaluación de riesgos	92%	100%
Actividades de control	78%	100%
Información y comunicación	100%	100%
Actividades de supervisión	83%	100%
Promedio	88%	100%



Gestión Integral de Riesgos (GIR)

TRELEC cuenta con un Sistema GIR, diseñado con base en las mejores prácticas para facilitar el logro de los objetivos, el direccionamiento estratégico y la toma de decisiones. Esta metodología se ha implementado en todos los niveles de gestión de la empresa y está enfocada en identificar, analizar, evaluar y priorizar riesgos. Además, establece medidas de tratamiento para controlar y/o mitigar dichos riesgos, considerando los factores internos y externos que pueden influir en las actividades.



Categoría de riesgos



Índice de riesgo



Cantidad de riesgos 2024



Promedio de controles

3.4 Medio

Como resultado de la gestión, en 2024 se identificaron **20 escenarios de riesgo**, con un **índice de riesgo de 0.633**, considerado alto según las métricas establecidas en la metodología. El fortalecimiento de los controles preventivos y correctivos ha sido clave para el tratamiento y/o mitigación de estos riesgos, los cuales presentan un valor promedio de 3.4, clasificado como un **indicador medio** según la escala.

Entre los principales logros del sistema de GIR se destacan los siguientes:



Creación del comité de riesgos.



Talleres de trabajo con grupos multidisciplinarios para el seguimiento de los riesgos al negocio.



Actualización de portafolio de riesgos del negocio.



Aplicación de la metodología de GIR a nuevas líneas de negocio, proyectos estratégicos y operativos.



Mejora continua de la metodología de Gestión Integral de Riesgos.



Presentación de resultados de la gestión de riesgos ante grupos de interés.



Fortalecimiento de la cultura de riesgos.



Acompañamiento y seguimiento en la definición de planes de mejora de los distintos escenarios de riesgos identificados.

Seguros y fianzas

Un **seguro empresarial** es una póliza que protege a las empresas o negocios frente a situaciones imprevistas que puedan materializarse y generar daños. En otras palabras, es un instrumento contratado por las compañías para cubrirse ante eventos que podrían ocasionar pérdidas y/o afectar sus operaciones.

Durante el 2024 se llevó a cabo el proceso de adquisición de pólizas de seguro para proteger activos como subestaciones, equipo eléctrico, maquinaria, flotilla de vehículos, responsabilidad civil y otros. Este proceso se desarrolló siguiendo una serie de pasos clave que garantizaron el éxito en la adquisición de dichas pólizas.



Como resultado del proceso de adjudicación para **TRELEC** se logró negociar y adquirir seguros para bienes y responsabilidad civil con tasas de primas competitivas dentro del mercado asegurador local de Guatemala.

TRELEC en 2024 se expuso a **tres siniestros** que afectaron activos claves para el negocio. Sin embargo, gracias a una **respuesta rápida y eficiente**, del equipo técnico y administrativo de seguros **se presentaron los reclamos correspondientes** ante la aseguradora.

Entre los principales **logros de seguros y fianzas** están los siguientes:

Adquisición de seguros de bienes corporativos y responsabilidad civil a tasas de prima competitivas.

Actualización de formulario para la gestión de las fianzas.

Mejoras en la gestión, administración y resguardo de las fianzas.

Recuperación de los siniestros reportados a la aseguradora.



Se logró una **recuperación económica promedio del 90% del valor** de los activos afectados.

Sostenibilidad en TRELEC

EPM Guatemala reafirma su compromiso con la sostenibilidad, entendido como la creación de un **"conjunto de condiciones económicas, sociales y ambientales que favorezcan la permanencia y el desarrollo de las empresas del grupo empresarial en una relación de beneficio mutuo con la sociedad"**. Este compromiso ha guiado nuestras acciones durante más de 15 años, consolidando un Modelo de Gestión Empresarial que responde a los retos y oportunidades de nuestro entorno.

En 2024, hemos continuado **fortaleciendo nuestra integración de los criterios Ambientales, Sociales y de Gobernanza ESG** (por sus siglas en inglés) en nuestras estrategias y operaciones. Este enfoque asegura que nuestras acciones no solo generen valor para la organización, sino también contribuyan al desarrollo sostenible de las comunidades donde operamos. Durante este año, hemos implementado programas específicos orientados a minimizar impactos ambientales, promover la inclusión social y reforzar la transparencia en nuestra gobernanza corporativa.



Modelo de Sostenibilidad y Direccionamiento Estratégico

Nuestro Modelo de Sostenibilidad sigue siendo el eje del direccionamiento estratégico de Grupo EPM. Este modelo nos permite **balancear nuestros objetivos financieros con los compromisos sociales**, ambientales y de buen gobierno, generando un impacto positivo en los territorios donde operamos.



1 Identidad

Lo que decidimos SER:

- Valores
- Propósito

La establecen aquellos elementos que representan la filosofía empresarial

2 Acción

Cómo decidimos HACERLO:

- Los negocios
- Estrategia

Son aquellos elementos que permiten hacer realidad esa filosofía

3 Resultados

Dónde decidimos LLEGAR:

- Objetivos estratégicos
- MEGA

Son logros que se espera alcanzar



En 2024, nos hemos enfocado en:

Profundizar en la materialización de los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**

Hemos establecido alianzas con organismos locales e internacionales para abordar de manera conjunta los retos relacionados con los ODS prioritarios, materializándose en programas para las comunidades más vulnerables del país.

Innovación en la **gestión de impactos**

Hemos realizado optimizaciones operativas lo que ha reflejado un 56% de reducción de las emisiones asociadas a nuestras operaciones. También implementamos herramientas digitales para evaluar los impactos sociales de nuestros proyectos, facilitando una gestión más inclusiva y eficiente.



Materialidad y relacionamiento con grupos de interés

En coherencia con **nuestra visión de largo plazo, en 2024** realizamos una revisión intermedia de nuestro análisis de materialidad para asegurar que nuestras prioridades continúan alineadas con las expectativas de nuestros grupos de interés y los retos globales.

Este ejercicio incluyó **mesas de trabajo colaborativas** con representantes de comunidades, socios estratégicos y expertos en sostenibilidad. Como resultado, **identificamos nuevos temas emergentes como la adaptación al cambio climático y la economía circular**, que serán prioritarios en los próximos años.

Actualización de Temas materiales



El fortalecimiento del relacionamiento con grupos de interés fue un pilar fundamental. Este año consolidamos iniciativas clave como:

Indicadores específicos de interacción: a través de nuestro Modelo de Relacionamiento Territorial (MRT), implementamos un sistema de seguimiento para evaluar la satisfacción e impacto de nuestros proyectos y programas, obteniendo datos valiosos para la mejora continua.

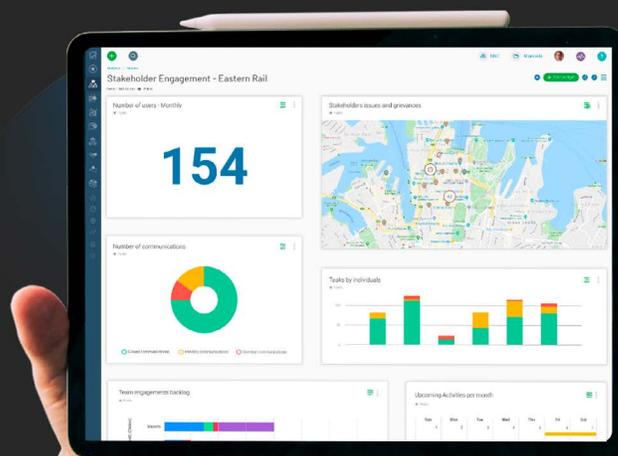
Software BOREAL-IS: una herramienta para la gestión social y ambiental En 2024, EPM Guatemala puso en marcha la implementación del software Boreal-Is, una plataforma diseñada para fortalecer la gestión social y ambiental mediante la centralización y sistematización de datos relacionados con las partes interesadas. Esta herramienta permite registrar, organizar y analizar información clave sobre nuestras interacciones con comunidades y otros grupos de interés, proporcionando una visión clara y estructurada de los impactos sociales y ambientales a lo largo del tiempo.

El software ha sido adaptado con módulos específicos para abordar los componentes social y ambiental, facilitando el seguimiento detallado de nuestras actividades y mejorando la comprensión de los cambios en las relaciones con nuestros grupos de interés. **Además, Boreal-Is automatiza la generación de reportes en áreas sociales,** medioambientales y de gobernanza, lo que no solo optimiza el uso del tiempo y los recursos, sino que también eleva la calidad y precisión de la información que compartimos.

Para TRELEC, Boreal-Is se ha convertido en un aliado estratégico que permite gestionar las interacciones de manera más eficiente y transparente.

Su implementación ha fortalecido nuestra capacidad de respuesta, mejorado la confianza de las partes interesadas y asegurado una alineación más efectiva con nuestros objetivos de sostenibilidad.

La flexibilidad de esta herramienta también nos permite adaptarnos a las nuevas demandas y tendencias, consolidando un enfoque de gestión que garantiza el cumplimiento de nuestros compromisos de manera ágil y eficiente.



Transparencia y rendición de cuentas

Como parte de nuestra estrategia de transparencia, presentamos el “Informe de Sostenibilidad 2023”, elaborado bajo los estándares de la metodología del Global Reporting Initiative (GRI), incluyendo indicadores de Sustainability Accounting Standards Board (SASB), Task Force on Climate Related Financial Disclosures (TCFD) y principios de Pacto Global. Esta memoria resalta nuestros avances en materia ASG y se convierte en una herramienta de diálogo social con nuestros públicos de interés.

Asimismo, en EPM Guatemala, reafirmamos nuestro compromiso con el Pacto Global de las Naciones Unidas, alineándonos con sus Diez Principios fundamentales en las áreas de Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción. Por lo que incorporamos dentro de nuestro compromiso de sostenibilidad la adhesión a estos principios, demostrando nuestra gestión a través de Nuestra Comunicación del Progreso (CoP).



Además, durante este año, fortalecimos nuestros mecanismos de rendición de cuentas a través de espacios de diálogo directo con nuestros grupos de interés. Estos espacios permitieron recoger inquietudes y generar compromisos conjuntos para el futuro.

Fortalecimiento de la Cultura de Sostenibilidad

Durante 2024, continuamos promoviendo una cultura de sostenibilidad tanto interna como externamente, llevando a cabo talleres y capacitaciones dirigidos a colaboradores y grupos de interés. Estos espacios se enfocaron en:



Difusión de la gestión ambiental y Derechos Humanos: mediante talleres, espacios de sensibilización y comunicaciones a todos los trabajadores.



Presentación y lanzamiento del Informe de Sostenibilidad 2023: a través de diversas plataformas se comunicaron ante todos nuestros grupos de interés los avances en los criterios sociales, ambientales y de gobierno corporativo.





Proyección hacia el futuro

EPM Guatemala se mantiene firme en su propósito de **“Contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor”**. Con este norte, seguiremos trabajando para fortalecer nuestro Modelo de Sostenibilidad, generar valor compartido y responder de manera proactiva a los desafíos de un entorno en constante transformación.

De cara al 2025, planeamos **expandir nuestras iniciativas de energía limpia** y robustecer las alianzas estratégicas que nos permitan **multiplicar nuestro impacto positivo en el país**.





Desempeño Operacional

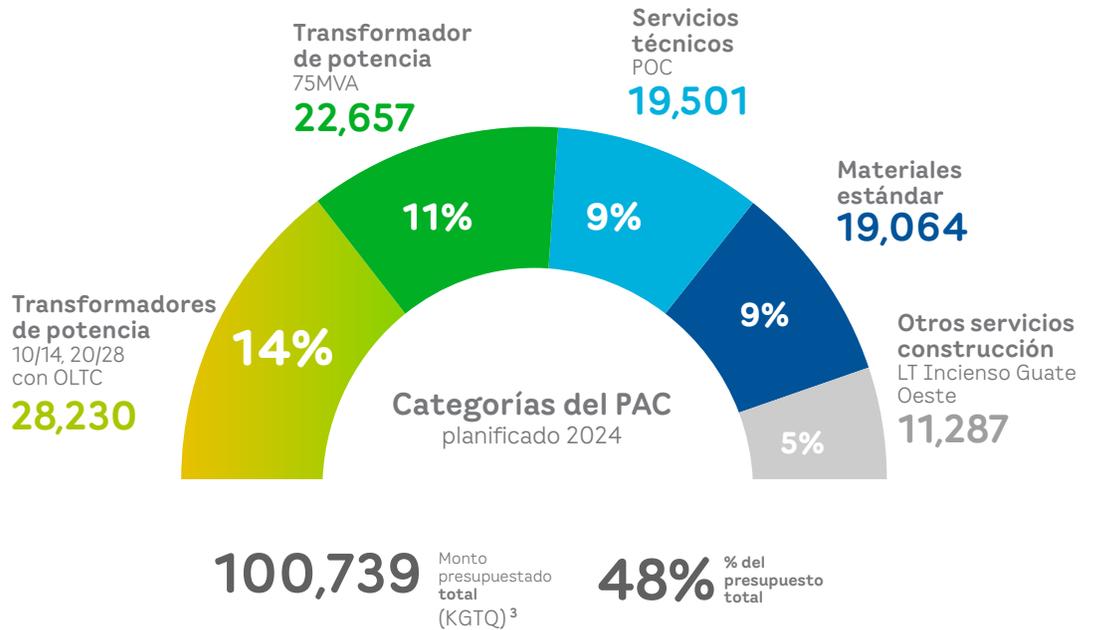
Cadena de abastecimiento

Gestión de Suministros

El Plan Anual de Contrataciones (PAC) 2024 de TRELEC, incluyó materiales almacenables, no almacenables y servicios por un monto de MGTQ¹ 206, este monto está subdividido en 79 iniciativas.

Categorías del PAC planificado 2024

MGTQ 101 (48%) del monto total se asocian a las siguientes cinco iniciativas de PAC²:

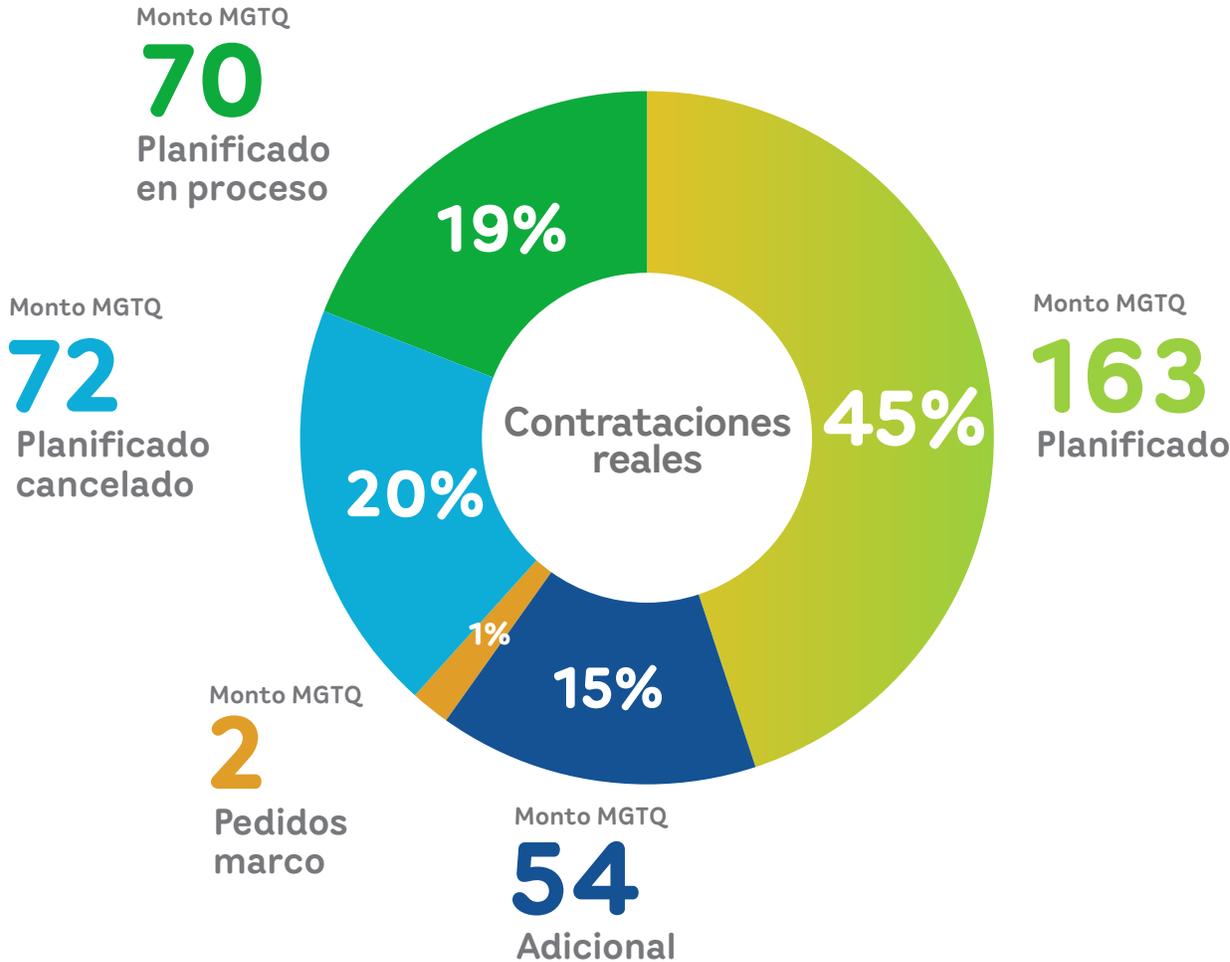


¹ **Unidad de medida MGTQ:** proceso mediante el cual se transforma las unidades monetarias en quetzales a su equivalente en millones dividiendo la cantidad original entre 1,000,000.

² **Iniciativas de PAC:** proceso mediante el cual se agrupan y estructuran diversos requerimientos individuales de materiales almacenables, no almacenables y servicios.

³ **Unidad de medida KGTQ:** proceso mediante el cual se transforma las unidades monetarias en quetzales a su equivalente en miles dividiendo la cantidad original entre 1,000.

Contrataciones reales



El ahorro obtenido en las negociaciones fue de **MGTQ 6 (3% del monto total adjudicado MGTQ 219.25).**

Proveedores

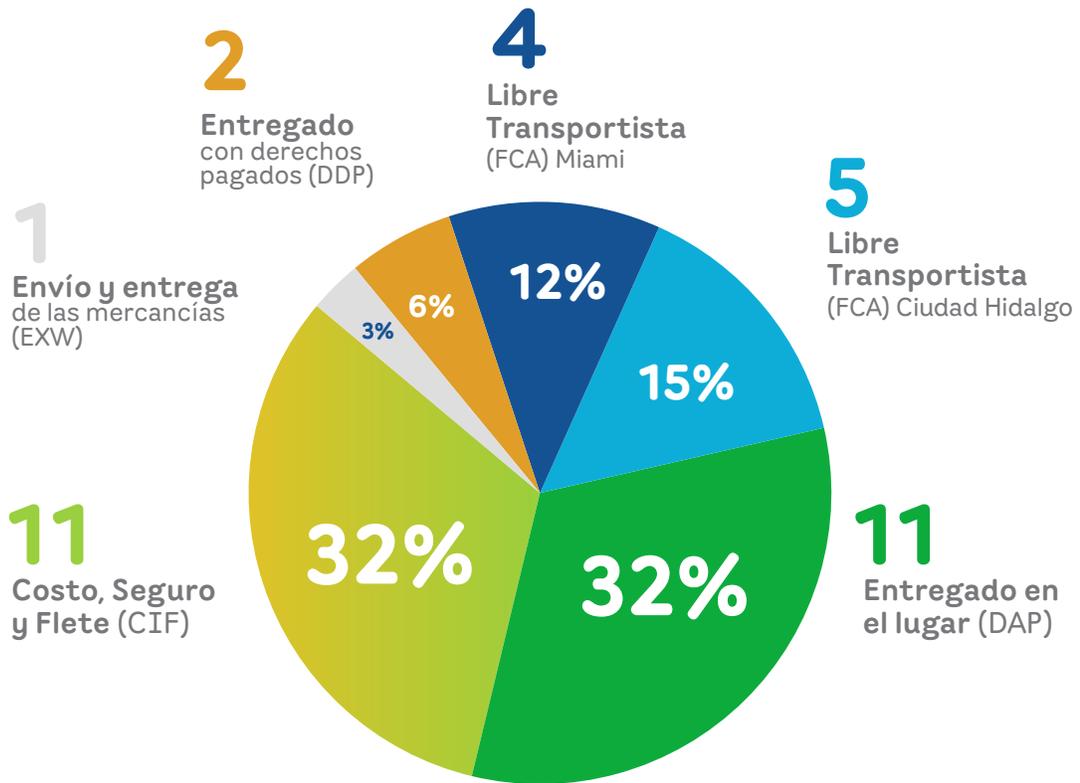
En todos los registros de proveedores y previo a la adjudicación se realizó una verificación de Lavado de Activos y Financiamiento al Terrorismo (LAFT) reduciéndose el riesgo reputacional, legal y de contagio.

Gestión de Materiales

Importaciones y comercio internacional

Términos Internacionales de Comercio (INCOTERM)

Se realizaron 34 importaciones, con los siguientes términos:



Total

34 importaciones

Las 34 importaciones se asociaron a 30 SKUs⁴ (por 1538 unidades) incluidas en 17 DUCAS.⁵

El 94% de las importaciones se encontraron disponibles en los almacenes de la representada.

Inventarios

El valor anual de cierre de inventario **ascendió a MGTQ 107**, con una diferencia al alza de MGTQ 18 (17%) respecto al año 2023 (MGTQ 89).

⁴ **Stock Keeping Unit (SKU):** código único que identifica de manera específica un producto. Para EPM Guatemala se reconoce con el código de material utilizado en el sistema SAP y sistema de Planificación de Recursos Empresariales (ERP).

⁵ **Declaración Única Centroamericana (DUCA):** documento que integra la información necesaria para el tránsito, la importación y la exportación de mercancías, en cumplimiento de los requisitos legales y aduaneros de los países de la región centroamericana.

Gestión de Activos

El sistema de transporte de TRELEC creció en 2024, fundamentalmente por el ingreso de nuevos proyectos asociados con el Plan de Expansión de Transmisión (PET), el cual está en su fase de finalización.

Activos y presencia en el mercado

Dentro de la estrategia de crecimiento en el mercado eléctrico guatemalteco, TRELEC incrementó de forma progresiva su participación en el sistema de transporte de **energía eléctrica y al cierre del 2024**, tiene los siguientes indicadores:



85 subestaciones
de energía en operación.



826.15 km
de líneas de transmisión.



Presencia en 9 departamentos:
Guatemala, Sacatepéquez, Escuintla,
Suchitepéquez, El Progreso, Jalapa,
Chiquimula, Jutiapa y Santa Rosa.



Alcanzó una participación en el mercado
de **transporte de energía
eléctrica del 26.28%**.

De esta manera **TRELEC** se consolida como uno de los **actores más relevantes en el mercado de transporte de energía en el país**, siendo la segunda transportista, a nivel país.

Calidad del servicio

En 2024, se definieron mejoras en los indicadores relacionados a la cantidad de fallas y tiempos de duración de estos, con el fin de buscar una mejora en la continuidad del servicio de transmisión de energía. Consecuentemente, se establecieron los siguientes indicadores:

Indicador subgerencia O&M	Máximo establecido en 2024
Cumplir con el nivel establecido de NTI (propio)	150
Cumplir con el nivel establecido de DTI (propio en horas)	80

Al cierre de diciembre de 2024, se presentan los siguientes indicadores:

Indicador subgerencia O&M	Obtenido en 2024
Cumplir con el nivel establecido de NTI (propio)	119
Cumplir con el nivel establecido de DTI (propio en horas)	66.041

En 2024 se evidenciaron las acertadas acciones de operación y mantenimiento pues logramos **superar las metas establecidas para el año** y por supuesto, reducir el número de veces y horas de interrupciones que sucedieron en 2023, veámoslo en esta gráfica.



De esa cuenta, se puede observar que ambos indicadores, al cierre de diciembre son menores a los establecidos como máximo para 2024, lo cual se refleja en menores tiempos de afectación y menor número de interrupciones para los usuarios finales y con ello seguir prestando un servicio eficiente y de calidad.

Los principales **logros obtenidos durante 2024**, con relación a la **calidad del servicio**, son los siguientes:



Cumplimiento en indicadores con relación al máximo establecido en Número Total de Interrupciones (NTI) y Duración Total de Interrupciones (DTI), lo cual significa menores tiempos e interrupciones para los usuarios finales.



Intercambio de conocimientos y buenas prácticas a través de pasantías y seminarios de referenciamiento con casa matriz afines para la gestión de la operación y mantenimiento.



Continuidad de la revisión conjunta entre TRELEC y EEGSA de los esquemas de protección en los puntos frontera, lo cual contribuyó a disminuir tiempos de interrupción a los clientes finales de la distribuidora. Actualización de 17 controles de reconectores de salidas de Media Tensión y renovación de 3 terminales remotas en subestaciones, lo que permitió una mejora en la gestión remota y disminución en los tiempos de atención de eventos.



Modernización de bancos de baterías para el respaldo de servicios auxiliares en 9 subestaciones.



Instalación de 18 inversores para respaldo de alimentación eléctrica en equipos PCYM.

Fotografía: mantenimiento general a subestaciones.

Gestión regulatoria y de ingresos

Como parte de las gestiones ante la Comisión Nacional de Energía Eléctrica (CNEE) referente a las obras pendientes de aprobación del Nuevo Plan de Expansión de Transmisión (NPET), **en febrero de 2024 le autorizaron a TRELEC por un acuerdo entre partes con EEGSA, 20 obras** 20 nuevas que incluyen ampliaciones de transformación, líneas nuevas, ampliación de capacidad de líneas existentes y autorización uso de tecnología GIS para la ampliación de la subestación Bárcenas. Estas obras fueron autorizadas en la Resolución CNEE 42-2024.

Se obtuvo aprobación por parte de la CNEE, de **4 ampliaciones a la capacidad de transporte que corresponden a:** reemplazo del transformador de la subestación Antigua, segundo transformador para las **subestaciones Hincapié y Santa María Márquez y la nueva subestación Camotán.**

Por otro lado, se obtuvo el reconocimiento del canon de **2 proyectos del Plan de PETNAC** correspondientes a la nueva subestación Cabañas y sus líneas asociadas, y la línea nueva Río Grande - Jalapa, asimismo, se obtuvo el reconocimiento de peaje para 5 proyectos del PET siendo estos **la ampliación de capacidad de la subestación La Castellana** y sus líneas asociadas, campo de línea de 69 kV en subestación El Sitio y las ampliaciones de capacidad de las líneas Centro - Aurora y Sector Industrial - Aurora; también se obtuvo el reconocimiento de peaje para el proyecto del NPET, segundo transformador en la subestación Rodríguez Briones de 69/13.8 kV de 14 MVA.



También se atendieron **8 solicitudes de acceso** a la capacidad de transporte presentadas por **Grandes Usuarios (GU)** y otros transportistas, dentro del plazo normativo.

Gestión de inversiones y proyectos

TRELEC actualmente desarrolla 3 planes de expansión: PET y NPET, autorizados a través de la modalidad de iniciativa propia y el PETNAC Lote D, adjudicado por licitación pública del Ministerio de Energía y Minas (MEM).

Como ya se indicó, mediante la resolución CNEE-42-2024, se aprobaron 20 obras que forman parte del Plan de Expansión del Sistema de Transporte de Energía Eléctrica de TRELEC, período 2020-2024 e indicativo 2025-2029, presentado a la CNEE bajo la modalidad de acuerdo entre partes con EEGSA.

Ahora bien, con relación al PET, durante el 2024 se logró la puesta en servicio de las siguientes obras:



Subestación nueva de maniobras Incinate 69 kV (fase II)

16/03/2024



Repotenciado línea Incienso 1

28/04/2024



Ampliación subestación Carlos Dorión (fase III)

16/03/2024



Ampliación de la subestación La Castellana 69/13.8 kV

27/10/2024



Línea nueva doble circuito Dorión - Incinate 1 y 2

16/03/2024



Línea nueva La Castellana - El Sitio

27/10/2024



Repotenciado Antigua derivación Kern's hasta Incinate (línea Incinate 1 y 2 - Dorión)

16/03/2024



Repotenciado línea Sector Industrial - Aurora

1/12/2024



Ampliación de la subestación El Sitio 69/13.8 kV

28/04/2024



Tramo nuevo y repotenciado Centro - Aurora

1/12/2024

Con relación al **PETNAC**, durante el **2024** se logró la puesta en servicio de las siguientes obras:



Subestación Cabañas
69 (El Jícaro)

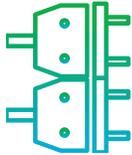
1/05/2024



Línea nueva 69 kV Río Grande
Jalapa con una longitud de 66 km

9/12/2024

En referencia al **NPET1**, durante el **2024** se logró la puesta en servicio de las siguientes obras:



Instalación del **segundo transformador** en la subestación Rodríguez Briones 69/13.8 kV de 14 MVA

21/04/2024



Repotenciado
La Castellana
- El Sitio

27/10/2024



Repotenciado de líneas
Sitio - Incienso 2 y Sitio -
Centro en doble circuito

28/04/2024



Ampliación en 69 kV de la subestación Guate Oeste 230/69 kV conexión temporal (bahía para la línea San Juan Sacatepéquez)

8/12/2024

También, para este mismo programa se logró avanzar en la construcción de obras civiles y electromecánicas, finalizando obras:

Civiles en **14 proyectos de subestaciones**.

Electromecánicas en **7 proyectos de subestaciones** y en 4 proyectos de líneas de transmisión.



Dificultades en 2024

Conflictos con algunas comunidades que dificultaron el ingreso a subestaciones, así como la ubicación de torres o postes de transmisión y dificultades en la negociación de servidumbres para algunas de las líneas que se construyen bajo el programa NPET1.

Transformación Digital

Piloto de automatización de subestaciones



Tecnologías de monitoreo en línea subestación Lirios

Este proyecto consistió en la **actualización integral del sistema de control**, comunicación y protección de la subestación Lirios, incluyendo la implementación de configuraciones (lógicas y eléctricas) para garantizar la seguridad en la operación en sitio y a distancia, en conjunto con la **gestión remota** y el monitoreo de los dispositivos inteligentes de medición y **protección de las bahías** existentes de línea y transformación.

100%

Durante 2024 **se finalizó el 100% de los trabajos planificados.**

DE

Desempeño Económico

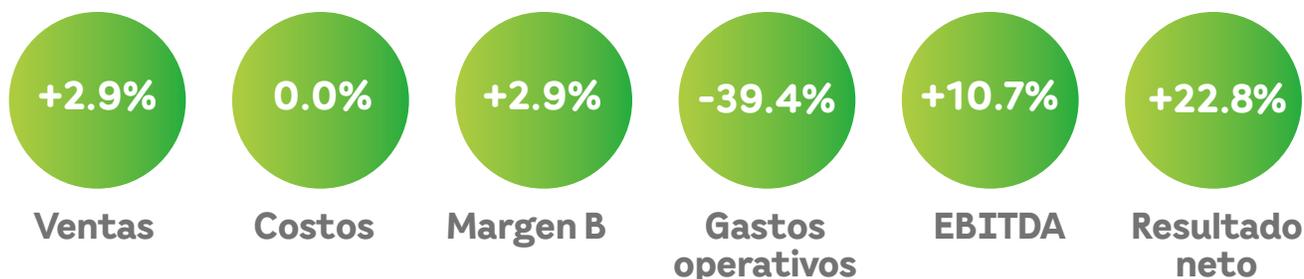


Los indicadores macroeconómicos del país fueron los siguientes, en el Producto Interno Bruto (PIB) tenemos un resultado de **3.5% para el tercer trimestre 2024**, el cual no tiene variación con relación a la variación anual del año 2023, **la inflación tuvo una disminución del 59%** en comparación con el año anterior, fue de 4.18% en el 2023 y de 1.70% en el 2024; finalmente, el tipo de cambio tuvo una leve apreciación respecto al dólar estadounidense, el cual tuvo un valor promedio Q7.76 en el año 2024 y Q7.84 en el año 2023, esta información basada en las cifras reportadas por el Banco de Guatemala (BANGUAT) y del Instituto Nacional de Estadística (INE).

Los resultados financieros de **TRELEC al 31 de diciembre 2024** comparados con el 31 de diciembre de 2023 fueron los siguientes:

Estado de resultados

Porcentaje de + (aumento) - (disminución) comparado entre diciembre 2024 y diciembre 2023



En el año se facturaron ingresos por **Q435.7 millones** que es un 2.9% mayor a lo registrado en el año 2023.

EBITDA de Q395.6 millones, que es **10.7% mayor al del 2023.**

El costo de **operar y mantener las líneas y subestaciones de transmisión** fue de **Q40.1 millones** para el 2024; un **39.4% inferior** a lo incurrido en el año anterior.

La empresa obtuvo una utilidad neta de **Q262.5 millones** que es un **22.8% superior a la del año 2023.**

33% que corresponde al gasto de personal y el 67% a los contratos por servicios para atender las operaciones y mantenimientos del negocio.

En el año se facturaron ingresos por **Q435.7 millones que es un 2.9% mayor a lo registrado en el año 2023**, de estos valores el 90.3% corresponden a la remuneración por peaje principal y secundario; el 8.6% al canon producto del Lote D del PETNAC adjudicado en el año 2015 y el restante 1.2% a otros ingresos.

El costo de operar y mantener las líneas y subestaciones de transmisión fue de **Q40.1 millones para el 2024; un 39.4% inferior a lo incurrido en el año anterior**, siendo lo más relevante el 33% que corresponde al gasto de personal y el 67% a los contratos por servicios para atender las operaciones y mantenimientos del negocio; adicionalmente se generaron ingresos por actividades con empresas municipales y otros clientes del sistema eléctrico que equivalen a Q30.7 millones.

El resultado de una adecuada gestión en la empresa permitió obtener un **EBITDA de Q395.6 millones, que es 10.7% mayor al del 2023** y corresponde principalmente por aumento en el ingreso anual derivado del ajuste automático y puesta en operación de subestación Incinate y su línea asociada, ampliación de la subestación El Sitio y subestación Cabañas, ampliación de la subestación La Castellana, subestación Aurora-Sector Industrial y sus líneas asociadas y segundo transformador en subestación Rodríguez Briones.

Finalmente, luego de haber cumplido con los pagos del servicio de la deuda, la empresa obtuvo una utilidad neta de **Q262.5 millones que es un 22.8% superior a la del año 2023.**

La deuda de la empresa con corte a diciembre 2024 es de **Q699.8 millones**, distribuida en 4 bancos de la siguiente manera:



Composición de la deuda
69% Q 31%\$

El indicador deuda/EBITDA es una **razón de 1.77 veces**

Costo del servicio fue de **Q48.8 millones** de los cuales el **76.0%** se **capitaliza** como parte de las inversiones en los **proyectos del PET y PETNAC**.

Las inversiones en 2024 fueron de **Q145.9 millones** que corresponde un **90.7%** al **crecimiento** y el restante **9.3%** a **reposición de activos**.

La composición de la deuda es 69% en quetzales y 31% en dólares. El indicador deuda/EBITDA es una razón de 1.77 veces; el costo del servicio de la deuda fue de Q48.8 millones de los cuales el 76.0% se capitaliza como parte de las inversiones en los proyectos del PET y PETNAC.

Las inversiones realizadas por la empresa en el año 2024 fueron de **Q145.9 millones** que **corresponde un 90.7% al crecimiento** y el **restante 9.3% a reposición de activos**.

ES

Estrategia de Sostenibilidad

Gestión social y Modelo de Relacionamiento Territorial (MRT)

En TRELEC la integración a los territorios es indispensable para la construcción y fortalecimiento de relaciones de confianza a largo plazo pues contribuyen a la viabilidad social, siendo ésta un eslabón imprescindible para el desarrollo de los proyectos de transmisión de energía, convirtiéndose en una línea transversal en todo el proceso.

Durante el 2024, se realizaron dos proyectos MRT, con estos proyectos se realizó una inversión social conjunta de aproximadamente **Q 1.1 millón, impactando a más de 11,100 familias**. Estos proyectos reafirman nuestras relaciones armónicas y de largo plazo con nuestros grupos de interés, apalancando el crecimiento sostenible de TRELEC.



Programas de sostenibilidad

TRELEC en seguimiento a los programas de sostenibilidad (Planta un árbol siembra futuro, educando al adulto, colorea con buena energía mi escuela, sembrando vida y energía con TRELEC y conectando sueños), y su compromiso con las comunidades donde opera, **durante el 2024 impactó a más de 18,000 familias**, contribuyendo de esta forma al bienestar social, desarrollo cultural, medio ambiente y desarrollo rural.



18,000 familias



Programa Sembrando Vida y Energía con TRELEC

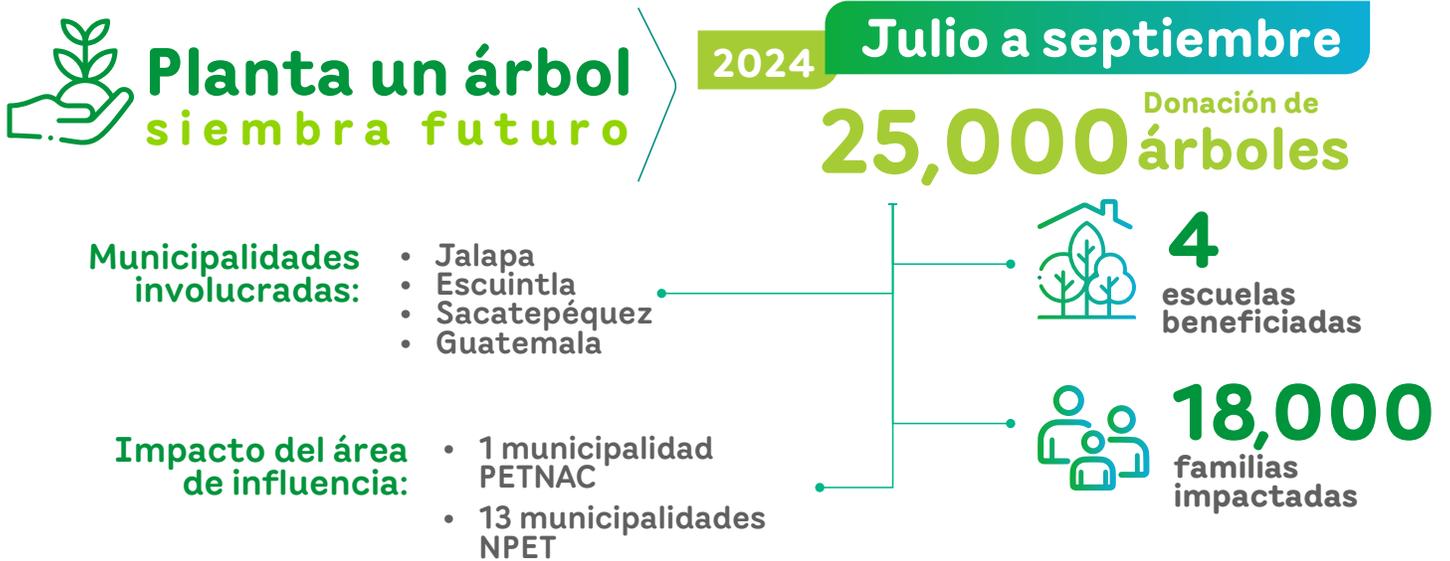
Por tercer año consecutivo a través del programa, se contribuye al mejoramiento de las condiciones alimentarias de alumnos por medio de la implementación de huertos escolares, haciendo entrega de insumos, semillas hortalizas y pilones a escuelas de nuestra área de influencia, incentivando a la producción desde las escuelas y hogares.



Programa Planta un Árbol, Siembra Futuro

TRELEC en apoyo a las comunidades y a la conservación y renovación de los recursos naturales del país, en septiembre de 2024, concluyó la entrega de 25,000 árboles de distintas especies a las unidades de Gestión Ambiental Municipal (UGAM) de las municipalidades involucradas en el área de influencia de sus proyectos, siendo éstas: Guatemala, Jalapa, Escuintla y Sacatepéquez.

Con la entrega de estos árboles por cuarto año consecutivo, el programa de TRELEC "Planta un Árbol, Siembra Futuro" abarcando el tema social y ambiental, impactó en una municipalidad del área de influencia del proyecto PETNAC, en el departamento de Jalapa y en **12 municipalidades del área de influencia del NPET**, en los departamentos de Escuintla, Sacatepéquez y Guatemala, beneficiando en total a **13 municipalidades y a más de 18 mil familias**.



Derechos Humanos (DD. HH.) y debida diligencia

En TRELEC decidimos asumir nuestras propias operaciones y promover en las operaciones de terceros, cumpliendo lo dispuesto en la Carta Universal de los Derechos Humanos y sus protocolos, convenciones y pactos vinculantes, así como también, de los 10 Principios de Pacto Global y Principios Rectores de Empresas y los Derechos Humanos, las directrices de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), la Constitución Política y el marco legal de Guatemala.

Estamos comprometidos con el respeto de los DD. HH. y en su consecución, actuamos bajo la aspiración de contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor; bajo esta postura operamos dentro de nuestros territorios con respeto y responsabilidad con nuestros grupos de interés y el medio ambiente. Para garantizar el respeto a los derechos humanos y nuestro compromiso, hemos impulsado una política y sus lineamientos y desarrollado herramientas, mecanismos para promover una gestión proactiva a través de una debida diligencia.

Lineamientos de la política en DD.HH.

- L01** Trabajo decente
- L02** Prohibición de empleo de mano de obra infantil
- L03** Seguridad y derechos humanos
- L04** Respeto por lo derechos de las comunidades y grupos étnicos
- L05** Derechos humanos en la cadena de aprovisionamiento
- L06** No relacionamiento con grupos ilegales
- L07** Derechos humanos y grupos de interés
- L08** Respeto por la igualdad de derechos
- L09** Seguimiento y reporte

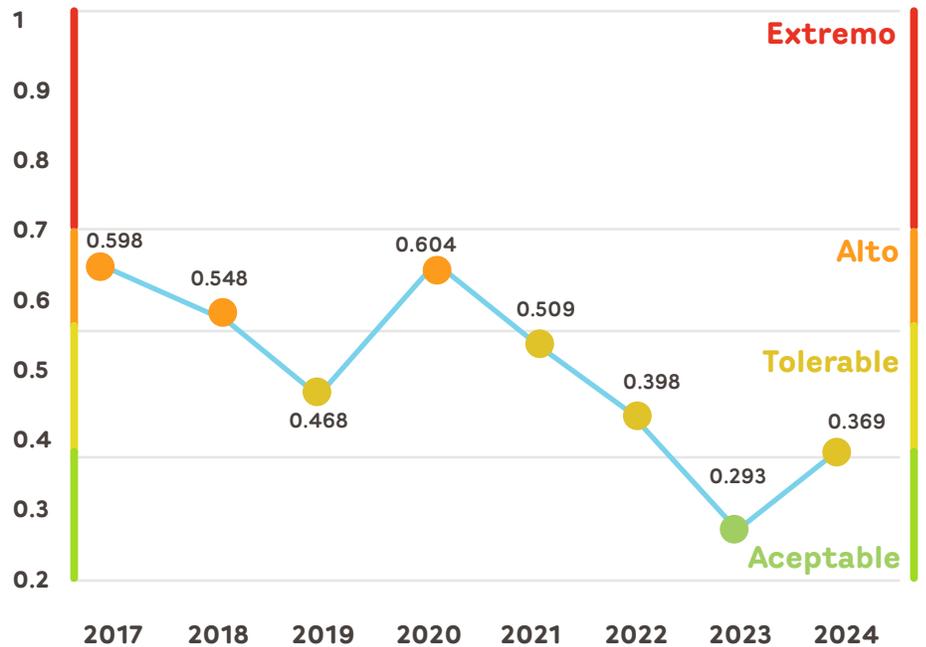


Bajo esta perspectiva este año continuamos con los **nueve lineamientos** que se aplican de manera transversal tanto en las operaciones propias, como para nuestros proveedores y contratistas, mismos que deben **adherirse desde el momento de su registro inicial**.

Gestión debida diligencia



EPM Guatemala entiende que una debida diligencia es una práctica continua, por esa razón cada dos años desarrollamos una evaluación e identificación de riesgos en los diferentes escenarios, el cual es completado por los trabajadores de las filiales y áreas que integran el negocio; esto permite tener una visión integral y gestionar de manera adecuada. En 2024 realizamos la actualización de la matriz de riesgos donde se obtuvieron los siguientes resultados:



Durante el 2024 se actualizaron los diferentes escenarios e identificamos 2 riesgos en DD. HH.

Nivel	2020	2021	2022	2023	2024
Extremo	0	0	0	0	0
Alto	1	1	0	0	0
Tolerable	1	1	2	0	1
Aceptable	0	0	0	2	1
Total	2	2	2	2	2



Promedio de los controles

4.0
alto

En TRELEC hemos alcanzado determinados logros en 2024 en lo que respecta a su gestión de los DD. HH. se destaca el siguiente:

Se trabajó en el diseño de un **mecanismo de quejas y reclamos atento a DD. HH.**, en el cual se implementó en 2024 este mecanismo y se lanzó en la **actividad de proveedores y contratistas** ya que está enfocado a estos mismos.



Medio Ambiente

Índice de la Gestión Ambiental (IGAE)

TRELEC contribuye con el mejoramiento continuo de la gestión ambiental de Grupo EPM mediante el cumplimiento de la política ambiental y sus lineamientos, lo cual se evidencia en la evaluación anual del IGAE.



En 2024, **EPM Guatemala** obtuvo una nota de **84%**.

Instrumentos ambientales

Durante el 2024, se gestionaron diversos instrumentos ambientales ante el Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales (MARN), destacando las siguientes acciones:

Elaboración y presentación de instrumentos ambientales:



Nueva subestación Santa Catarina

Mita 138/69 kV de 75 MVA, la adecuación y conexión de la subestación a la red 138 kV. Se elaboró el instrumento ambiental para la regulación de estos proyectos, el cual forma parte del Lote D del PETNAC y permitirá el fortalecimiento del sistema eléctrico en la región.



Línea de transmisión en el Parque Nacional Naciones Unidas

, se gestionó y presentó el instrumento ambiental requerido para la regulación de este proyecto, ubicado en una zona de alta sensibilidad ambiental dentro del área protegida.

Renovación de licencias ambientales:



Se logró la renovación de tres licencias ambientales

para garantizar la operación comercial de seis proyectos asociados al PET y el PETNAC durante el período 2024-2029.

Análisis ambiental de trazos

Con el objetivo de optimizar la ubicación de proyectos y minimizar impactos ambientales significativos, se realizaron análisis ambientales para **cinco nuevos proyectos de transmisión**. Este proceso consideró factores como la afectación a bosques, cuerpos de agua, sitios arqueológicos y otros elementos clave.

Los resultados obtenidos constituyen una **base fundamental** para:



Evaluar la factibilidad técnica y ambiental de los proyectos.



Tomar decisiones informados antes de iniciar el diseño detallado.



Facilitar la elaboración de instrumentos ambientales y el análisis de costos de implementación de los proyectos.

Gestión forestal



En lo referente a áreas protegidas, **se renovó la credencial forestal 2024 - 2025** para continuar con el aprovechamiento no comercial por mantenimiento de rutas viales y sistemas de transmisión eléctrica de la **Línea de Transmisión (LT) Mixco - San Lucas**.

Ubicada dentro de la reserva forestal protectora de manantiales Cordillera Alux, lo cual ha permitido el mantenimiento de la línea de transmisión a través de intervenciones forestales controladas que ayudan a prevenir incendios forestales, a evitar fallas en la línea de transmisión, así como la reducción de daños al ecosistema y a la infraestructura eléctrica asociada.

Asimismo, en PETNAC, se ejecutaron **trabajos forestales de mantenimiento en la línea de transmisión Río Grande - Jalapa** para la energización y posterior puesta en operación de dicho proyecto.

Arqueología



Se realizaron **2 talleres de arqueología a contratistas y colaboradores de proyectos de construcción de subestaciones**, los cuales fueron brindados por profesionales de arqueología avalados por la Dirección General del Patrimonio Cultural y Natural (DGPCYN) del Ministerio de Cultura y Deportes.

Con lo anterior TRELEC **continúa con el firme compromiso de dar cumplimiento a la Ley de Protección del Patrimonio Cultural de la Nación (Decreto 26-97)** mediante la capacitación del personal operativo en la identificación, procedimiento y registro de evidencia arqueológica que se puede encontrar durante la ejecución de los proyectos en la etapa constructiva.

Conservación biodiversidad

Para garantizar la conservación de las especies de flora y fauna, ubicados dentro del área de influencia de los proyectos eléctricos se toma en consideración las especies enlistadas en el LEA-CONAP y/o CITES con el objetivo de rescatar y reubicar especies que se encuentren en peligro durante la construcción y operación de los proyectos, garantizando la conservación de las especies de importancia ecológica, que puedan representar un valor cultural, medicinal, turístico o que estén en peligro de extinción.

Tanto el rescate y la reubicación de especies silvestres (flora y fauna) se realiza aplicando metodologías adecuadas para cada especie, en la cual se consideran las condiciones similares de dónde éstas permanecían.



Se han rescatado y reubicado especies de epífitas como orquídeas, tillandsia, helechos, musgos y algunos líquenes en las aldeas Chicamen y El Manzanal en el municipio de **San Lucas Sacatepéquez**, en el kilómetro 17.2 y 27.1 carretera Interamericana, en la aldea El Manzanillo y en el condominio Las Hojarascas en el municipio de Mixco, Guatemala.



Monitoreos ambientales

De conformidad con los planes de gestión y la legislación ambiental, se realizaron monitoreos de calidad de aire, ruido y radiaciones no ionizantes, que ayudan al control y mejoramiento de las condiciones ambientales, salud humana y bienestar en general.

- 4**
● Aguas residuales
- 2**
● Calidad del aire
- 5**
● Niveles de ruido
- 108**
● RNI (LT)
- 87**
● RNI (SE)

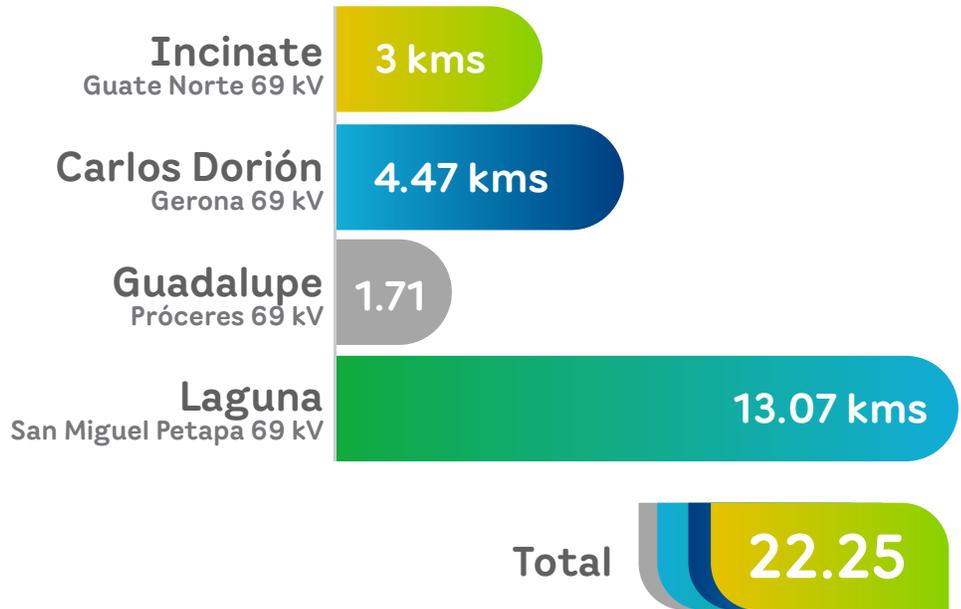


Equipo instalado para la medición de niveles de presión sonora (ruido) en subestaciones.

Acciones relacionadas con el cambio climático

Durante el 2024, se ejecutaron las siguientes acciones que contribuyen de manera positiva al medio ambiente:

Reconductorado de **22.25 kilómetros de líneas de transmisión**, que corresponden a los siguientes proyectos:



Fuga de hexafluoruro de azufre (SF6):

De acuerdo con las mediciones realizadas en el año primer semestre del 2024, **las fugas totales de gas SF6 fueron de 2.56 kg, lo cual equivale al 0.04%** de la masa instalada, logrando así mantener este indicador por debajo del 1% previsto.



Emisiones de hidroclorofluoro-carbonos (HCFC):

En el primer semestre del 2024 se registraron fugas por un total de **34 libras, lo cual representa un 4.3% de la masa instalada**. Con este resultado se mantienen las emisiones por debajo del 10% planteado.

Gestión de Servidumbres



En cumplimiento de las resoluciones establecidas con la **CNEE y el contrato con el MEM, en el desarrollo de los proyectos PETNAC – LOTE D y el NPET**, durante el presente año se ejecutaron actividades relacionadas a la negociación y constitución de servidumbres.

Las acciones ejecutadas incluyeron la identificación y recorrido de rutas, identificación de propietarios, así como la negociación y el pago de servidumbres necesarias para el desarrollo de los proyectos.

A continuación, se presentan los avances obtenidos:

Proyecto línea de transmisión (lt)	Longitud aproximada	Vía Pública	Propiedad privada	Avances por etapa		
				Identificación de propietarios	Servidumbres negociadas	Servidumbres pagadas
LT San Juan – Guate Oeste	5.5km	85%	15%	100%	100%	100%
LT Ciudad Quetzal – Guate Oeste	6.5km	80%	20%	100%	66%	66%
LT Carolingia – Guate Oeste	6.9km	97%	3%	100%	87%	85%
LT Monserrat – Guate Oeste	4.5km	83%	17%	100%	50%	0%

Así mismo se realizó la validación de trazo e identificación del **100% de propietarios de las líneas de transmisión Incienso** – Guate Oeste y Monjas – Santa Catarina Mita.

Gestión Predial



Licencias de construcción aprobadas

En cumplimiento a la normativa municipal, para todos los proyectos de subestaciones eléctricas es indispensable el trámite de la licencia de construcción.

Durante el año 2024 se obtuvieron 3 licencias de construcción de obras y 2 prórrogas de licencia de construcción para proyectos del NPET-1; 1 autorización municipal de proyectos de mejoramiento de obras a cargo del área de mantenimiento de subestaciones, según el siguiente detalle:

Nombre proyecto	Proyecto	Ítem	Unidad
Segundo transformador Gerona 69/13.8 kV de 14 MVA	NPET1	Licencia	Proyectos
Reemplazo de transformador Villa Nueva 69/13.8 kV	NPET1	Prórroga	Proyectos
Reemplazo transformador Augusto Palma 69/13.8 kV de 14 MVA a 28 MVA	NPET1	Licencia	Proyectos
Reemplazo transformador San Lucas 69/13.8 kV de 14 MVA a 28 MVA	NPET1	Prórroga	Proyectos
Subestación Santa Catarina Mita	PETNAC	Licencia	Proyectos
Cerramiento muro perimetral subestación La Paz	Proyecto de Renovación	Autorización municipal	Operación y Mantenimiento

Proyecto de Gestión de Activos Inmobiliarios

El proyecto de Gestión de Activos Inmobiliarios es una iniciativa creada en la unidad de Gestión Ambiental, Social y Predial de TRELEC, forma parte del Programa de Gestión de Activos de EPM Guatemala; tiene como finalidad **fortalecer la gestión integral inmobiliaria de TRELEC mediante la centralización de la información geográfica y datos prediales** en un sistema único, logrando con esto alcanzar una gestión más ágil y transparente, alineada con estándares corporativos y regulatorios. Basado en los objetivos propuestos, en 2024 se diseñó y entró a ambiente de producción el Sistema de Información Geográfica (SIG), desarrollado en ArcGIS PRO, la cual es la plataforma más avanzada del mundo para la creación y edición de mapas, así como el análisis geográfico avanzado.

El diseño del sistema consistió en la **creación de una base de datos y el uso de la solución Parcel Fabric de ArcGIS, el cual incluye además del uso de la aplicación desktop de ArcGIS Pro**, mapas web interactivos de lectura y edición, y la personalización de aplicaciones de ESRI como Survey123 y Field Maps. Con esto se integran datos espaciales y documentales, facilitando la captura de datos en campo, análisis y almacenamiento de información clave para el proceso predial.

La implementación también permite una **estandarización de datos compatible con el SIG corporativo**, mejorando la coherencia y disponibilidad inmediata de la información. Además, su diseño asegura la vinculación de documentación generada, optimizando la Gestión de Activos Inmobiliario.

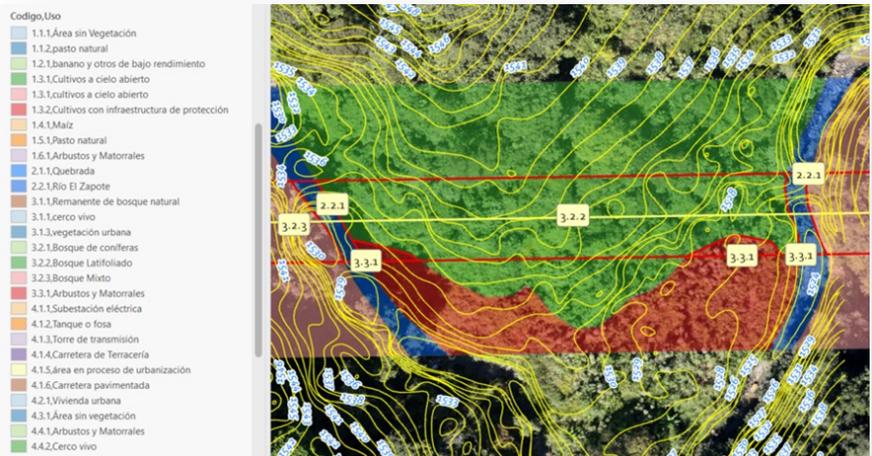
Además del **desarrollo en Parcel Fabric de ArcGIS Pro**, el proyecto incorpora equipamiento de última tecnología para captura y procesamiento de datos incluyendo:



Un dron DJI Mavic 3 Enterprise con módulo RTK: utilizado para el levantamiento de fotogrametría de alta resolución, proporcionando datos precisos del terreno.

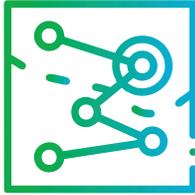


Software Site Scan for ArcGIS: utilizado para la corrección fotogramétrica, generación de ortomosaicos, curvas de nivel, modelos de elevación de superficie (DSM) y modelos de elevación de terreno (DTM).



Análisis de cobertura forestal con base a ortofotos obtenidas con dron.

La integración de estas tecnologías geoespaciales, tanto en software como en hardware, garantizan una mayor calidad de información y un soporte óptimo para el análisis detallado de las condiciones actuales de uso del suelo y la topografía. Esto facilita una planificación más eficiente en la gestión predial de proyectos de transmisión.



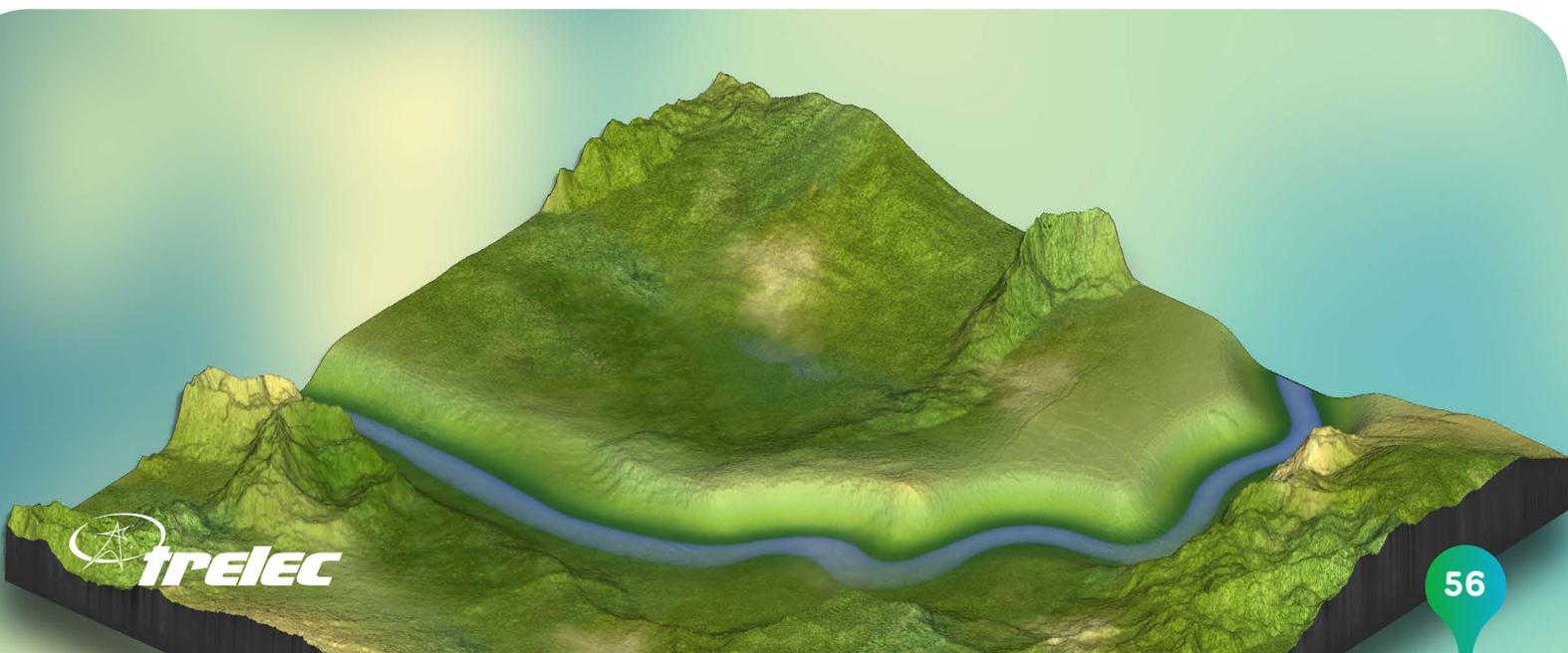
Para el 2025, **se tiene planificada la adquisición de un receptor GNSS (base RTK) compatible con colectoras de datos Trimble TDC 600**, el cual permitirá realizar verificaciones de límites de servidumbre con precisión milimétrica directamente en campo. Este equipo será fundamental para optimizar la gestión predial al garantizar levantamientos precisos que minimicen conflictos sobre delimitación territorial.

Además, este receptor **será clave para actualizar mapas geoespaciales**, generar puntos de referencia con alta precisión y brindar soporte en proyectos de desarrollo de infraestructura eléctrica, como la ubicación exacta de postes, torres y servidumbres.

También será útil para **coordinar inspecciones prediales, apoyar la planificación de proyectos de transmisión, y generar datos geoespaciales** que fortalezcan la toma de decisiones y el cumplimiento de normativas vigentes.



Para el 2026, **se proyecta contar con el 100%** de la información de inmuebles y servidumbres, incluyendo **datos geoespaciales y documentales**, integrados en el sistema de Información Geográfica.



TDO

Talento y Desarrollo Organizacional

En **TRELEC**, reconocemos que el talento de las personas es el mayor y el principal activo de nuestra organización, el motor clave de nuestra sostenibilidad y crecimiento. Por ello estamos comprometidos en aplicar las mejores prácticas en la identificación, atracción y fidelización del talento necesario para el desarrollo de los negocios, y nos esforzamos en promover un entorno de trabajo motivador que asegure el reconocimiento del esfuerzo, la autonomía necesaria para poder crear, desarrollar e innovar y un marco de compensación equitativo y competitivo.

Los focos estratégicos en la gestión de talento 2024 se centraron en:



Garantizar la seguridad en el trabajo como prioridad absoluta.



Generar bienestar integral a partir de un enfoque holístico.



Promover una compensación equitativa y competitiva.



Incorporar nuevos talentos y crear oportunidades de movilidad interna.



Evaluar el desempeño e identificar talento de alto potencial para su desarrollo.



Mejorar capacidades a través del desarrollo de habilidades y competencias claves.



Consolidar cultura y valores cómo habilitadores de la estrategia.



Fomentar el liderazgo y el compromiso ético a todo nivel.



Movilizar la estrategia a través del desarrollo organizacional.



Garantizar la seguridad en el trabajo cómo prioridad absoluta

En TRELEC la seguridad y la salud de nuestros trabajadores propios y contratistas es la prioridad absoluta.

La alta dirección promulga y demuestra su liderazgo y compromiso con la seguridad fijando objetivos relevantes para nuestro Sistema de Gestión Integrado (SIGS-GT), asegurando los recursos para que el sistema funcione, alcance los objetivos propuestos y mejore de forma continua. Con el liderazgo, compromiso y apoyo de todos los que conformamos TRELEC, el sistema ha logrado consolidarse en los últimos cuatro años, siendo hoy el pilar fundamental para garantizar la protección de las personas.

En TRELEC todos somos parte de la Gestión Integral de la Salud y Seguridad en el Trabajo: linieros, jefes de cuadrilla, supervisores, gestores, auditores de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional (SISO), administrativos, coordinadores, jefes de unidad, departamento y gerentes de nuestra empresa y de todas nuestras empresas contratistas.

La comunicación y consultas sobre seguridad y salud se realiza a través de una red conformada por **4 comités de seguridad y salud en el trabajo, 6 delegados del departamento SISO y 16 monitores SISO en los centros de trabajo con 10 o menos trabajadores.**

Los comités de Seguridad y Salud son los órganos de participación interna de la empresa para una consulta regular y periódica de las actuaciones en materia de prevención de riesgos. Su función es facilitar el intercambio de puntos de vista entre las partes, creando foros estables de diálogo ordenado.

33 documentos SIGS-GT **revisados y ajustados**

En el 2024 se revisaron y ajustaron 33 de los 124 documentos que conforman el SIGS-GT.

Estos procedimientos e instructivos actualizados, que son utilizados para la formación de los trabajadores y contratistas son fundamentales para la ejecución segura de las actividades diarias que requiere la operación de cada uno de los negocios. Asimismo, esta nueva documentación generada se integra a los anexos de cada nuevo contrato de servicios que se materializa, tanto para trabajos en las redes de transmisión y distribución de energía, como para contratos de ejecución de proyectos de desarrollo inmobiliario.

304 trabajadores por SISO **16** tipos de contrato

Los objetivos y metas anuales de TRELEC en materia de salud y seguridad son establecidas tanto para nuestra gente (75 empleados), como para el personal operativo de nuestras empresas contratistas (304 indirectos). TRELEC delega la realización de tareas operativas a terceros, a través de una gestión efectiva y una evaluación continua del desempeño asegurando que nuestros contratistas estén cumpliendo con la legislación vigente en materia de seguridad y salud, sus obligaciones laborales y todos los requisitos de SISO en el trabajo, pautados en los contratos de servicios vigentes.

Durante el 2024, el departamento SISO de TRELEC participó en la gestión de **16 diferentes tipos de contratos de servicios**, los cuales se encuentran asignados a diferentes empresas contratistas, con una fuerza laboral de **304 trabajadores**.

23 auditorías ejecutadas **100%** de cumplimiento

Para validar el cumplimiento de las condiciones SISO por parte de las empresas contratistas y su personal, en 2024 se cumplió con del **100% el Plan de Auditorías SISO anual, ejecutando 23 auditorías de seguridad** a trabajos en campo realizados por contratistas. La tercera línea de defensa incrementó en un 35% las auditorías ejecutadas respecto al año anterior, identificando **214 hallazgos u oportunidades de mejora**. En cada auditoría se buscó el cierre del ciclo de mejora, estableciendo acciones correctivas y preventivas, de las cuales 212 están ya implementadas y 2 en proceso de ejecución.

212 hallazgos de mejora **implementados** 2 en proceso

958 horas trabajadas de formación en seguridad

En el año se ejecutaron **958 horas de formación en seguridad, 616 para personal propio y 342 para personal contratista**, buscando impactar en el nivel de conciencia individual sobre la exposición al riesgo y elevando el nivel de competencia, ampliando conocimientos teóricos y desarrollando habilidades prácticas para la prevención de accidentes de trabajo.

Destacamos la formación específica en los siguientes temas: segunda línea de defensa SISO, certificación para trabajos en alturas, escuela de pilotos, actualización formato auditoría SISO, taller líder "0" accidentes; entre otros, impactando este esfuerzo en la conciencia individual y generando conocimientos teóricos y prácticos para la prevención de accidentes, reforzando las competencias para la identificación y mitigación de riesgos laborales.

7 mensajes claros en campaña de seguridad

En 2024 se desarrolló la campaña de seguridad ¡Cuida tu vida y la de los demás en el camino! Esta campaña incluye 7 mensajes claros, concisos y contundentes que van orientados a mejorar la conciencia sobre los riesgos en la conducción de vehículos y motocicletas. Entre los múltiples canales y herramientas utilizadas durante el año para lograr el nivel de sensibilización deseada hacia la seguridad vial, cabe destacar las conferencias sobre seguridad vial realizadas durante la semana de la seguridad, con alcance a todo el personal directo e indirecto de TRELEC y la innovación tecnológica en el proceso de sensibilización hacia la seguridad vial mediante la incorporación de experiencias de realidad virtual de vanguardia.

Los trabajadores de TRELEC y sus contratistas pudieron vivir estas experiencias de realidad virtual en las sedes operativas y administrativas de TRELEC y 9 sedes de sus empresas contratistas. Usando visores para lograr una inmersión total a situación de conducción vehicular, se sensibilizó acerca del riesgo que genera el uso del celular mientras se conduce y del riesgo que representa el quedarse dormido conduciendo, debido al exceso de fatiga y sueño.

6 años
sin accidentes

referente en seguridad en el trabajo
mercado eléctrico latinoamericano

Con un total de **765,447 horas trabajadas en 2024**, TRELEC mantiene por sexto año consecutivo un indicador de accidentabilidad perfecto, con un Índice de Lesiones Incapacitantes sin Itinere (ILISI) de 0.000, considerando tanto personal propio como contratistas. **El 2 de diciembre de 2024, TRELEC cumplió 6 años sin accidentes** con tiempo perdido para trabajadores propios y contratistas, consolidando así su posición como referente en seguridad en el trabajo dentro del mercado eléctrico latinoamericano.

0 lesiones
incapacitantes

Indicador de
accidentabilidad
perfecto

Por 4 años consecutivos TRELEC ha sido reconocida por la Comisión de Integración Energética Regional (CIER) como una empresa con desempeño óptimo en seguridad. En 2024, una vez más **TRELEC fue reconocida por CIER**, entre 83 empresas del sector eléctrico de 14 países, como **1 de las 8 empresas con desempeño superior y resultados excelentes** desde la óptica integral de la seguridad en el trabajo.

CIER reconoció a
TRELEC entre
83 empresas

1 de 8 las empresas en 14 países





Generar bienestar integral a partir de un enfoque holístico

En TRELEC cuidar a nuestra gente es uno de los principales objetivos. Sabemos que, un ambiente laboral saludable, contribuye a aumentar el sentido de pertenencia y el vínculo con la organización, reforzando los niveles de motivación, compromiso, productividad y aprendizaje.

En 2024, **nuestro compromiso con el bienestar de los trabajadores ha sido una prioridad constante**, y hemos continuado fortaleciendo nuestros esfuerzos en este ámbito, manteniendo la integralidad de nuestro enfoque, reforzando las iniciativas ya existentes e implementando nuevas acciones, actuando en los cuatro niveles que aportan al bienestar integral de nuestra gente: físico, emocional, relacional y espiritual.

Este enfoque holístico busca facilitar el equilibrio entre la vida profesional y personal de nuestros trabajadores y favorecer su desarrollo humano y social, contribuyendo en el mantenimiento de un entorno de trabajo productivo, motivador y sostenible a largo plazo.

En 2024 **se fortalece el Programa Energía y Movimiento**, impactando tanto en el bienestar físico como relacional de 10 trabajadores.

Se fortalece el Programa

Energía y Movimiento

Se potencian diversas áreas de actividad física: atletismo, caminata, senderismo y gimnasio, con el apoyo de un entrenador que realiza planificación y seguimiento individual. Con el objetivo de guiar a los trabajadores hacia una mejor calidad de vida y monitorear el avance de cada participante del programa, además cuentan con apoyo de profesionales en nutrición y controles médicos específicos. El seguimiento personalizado y continuo a cada trabajador participante permitió evaluar su progreso a lo largo del año y ajustar y mejorar las estrategias para lograr el cumplimiento de los objetivos individuales de salud y rendimiento físico.

Durante el 2024 también se realizaron exámenes y consultas médicas preparatorias para los 2 participantes del programa que participaron en carreras de 21 km, tanto en Guatemala como en Colombia, representando en ambos casos a TRELEC.



Asimismo, se ejecutaron eventos de formación tanto presenciales como virtuales para sensibilizar en áreas clave de psicología deportiva y nutrición, entendiendo que el cuidado del cuerpo y la mente fortalece el bienestar general del individuo.

Como parte de nuestras iniciativas de bienestar en el eje espiritual, en 2024 se implementaron dos grupos piloto enfocados en prácticas de Mindfulness y Yoga, dirigidos al nivel directivo de la organización.

96 horas de formación **programa de Mindfulness**

El programa de Mindfulness consistió en 96 horas de formación experiencial, en las cuáles se aprendieron técnicas de atención plena para reducir el estrés, mejorar la concentración y promover el bienestar emocional y espiritual.

La clase máster de Yoga permitió explorar los beneficios de esta práctica para la relajación y la mejora de la flexibilidad física y mental.

Ambos pilotos demostraron resultados muy positivos en términos de bienestar personal en los participantes. Debido a su éxito, estos programas serán potenciados en 2025, con la intención de extenderlos a todo el personal de TRELEC que desee participar, contribuyendo así al bienestar espiritual y a la creación de un ambiente laboral más saludable y equilibrado.

Sabemos que las relaciones interpersonales son un factor importante para el bienestar emocional, ya que permiten sentirnos parte de una comunidad y nos ayudan a reducir el estrés.



Buscando impactar positivamente en las relaciones sociales de nuestra gente, en julio 2024 se aplicó una encuesta con el objetivo de conocer los pasatiempos favoritos de nuestros trabajadores. Entre los intereses más destacados, los 20 participantes destacaron la lectura, los juegos de mesa, los videojuegos, entre otros.

A partir de los resultados obtenidos, se creó en 2024 el Club de Lectura, el cual comenzó a funcionar en paralelo con dos géneros literarios: autoayuda y novela histórica. Esta iniciativa busca fomentar el desarrollo personal y el disfrute de la lectura como una actividad recreativa y enriquecedora para los trabajadores. En función de los intereses manifestados, se tiene previsto ampliar en 2025 los géneros literarios del Club de Lectura, así como también implementar otros clubes según el porcentaje de participación e interés en diferentes actividades.

En 2024, se llevaron a cabo diversas actividades deportivas y sociales para fomentar el bienestar, el sentido de pertenencia y la relación personal entre nuestros trabajadores.

47 personas participaron en 3 campeonatos deportivos

Se organizaron tres campeonatos deportivos: Electriboliche, Electrífutbol y Electribasket, con una participación total de 47 personas. Estas actividades no solo promovieron la actividad física, sino que también contribuyeron al trabajo en equipo y al fortalecimiento de la comunidad laboral.

También se llevaron a cabo diversas actividades para fortalecer el vínculo entre los trabajadores y a la vez promocionar el interés por el arte. Entre ellas, cabe destacar el 14º Festival de Talentos y el 24º Concurso de Tarjetas Navideñas, que contó con la participación de hijos de los trabajadores, que concursaron en tres diferentes categorías.

En TRELEC también buscamos que nuestra gente se sienta reconocida, por ello, celebramos los días especiales como cumpleaños, el Día del cariño, el Día de la Madre (con 5 madres celebradas), el Día del Padre (con 41 padres homenajeados) y el Día de Independencia para todo el personal. Estas actividades reflejan nuestro compromiso con la creación de un ambiente laboral inclusivo, motivador y lleno de reconocimiento, contribuyendo al bienestar integral y al fortalecimiento de los lazos entre todos los miembros de la organización.



Fortalecer una cultura de prevención es la clave para mejorar los indicadores de salud de nuestra gente. Por ello, el **Programa Integral de Bienestar cuenta con un eje de salud física que en 2024** se enfocó en el desarrollo de los cuatro pilares principales en la atención primaria de la salud física: **promoción, prevención, atención y rehabilitación en los casos que lo requieran.**

La promoción de salud tiene como finalidad lograr que existan trabajadores saludables para obtener el conocimiento que nos permita cumplir con las metas y los objetivos trazados. Se impartieron temas de capacitación en salud para el 100% de la población, destacando los siguientes temas:

Charla desayuno: Programa Energía y Movimiento

Beneficio de las vitaminas en la práctica sistemática del deporte (actividad presencial)

Webinar "Impacto del Uso y Abuso de las Pantallas"

Desayuno informativo sobre la nutrición en Diabetes Mellitus Tipo II (actividad presencial)

Webinar "Importancia de la Inmunización en la Población Adulta"

Se impartieron 103 horas de capacitación divididas en webinars, charlas y desayunos informativos, los cuales fueron bien acogidos por 92 participantes. Se estableció un intercambio de conocimientos e inquietudes entre los expositores y los asistentes a través de preguntas y respuestas.

103 horas
capacitación

92
participantes

Otros temas de capacitación que fueron impartidos a poblaciones específicas según el riesgo fueron:

Formación de ergonomía y manejo mecánico de cargas manuales.

Prevención de accidentes y enfermedades por contacto con transformadores con Bifenilos Policlorados (PCBs).

Plan educacional sobre el Síndrome de Guillain-Barre como complicación de procesos infecciosos agudos.

Prevención de la tuberculosis, formación sobre enfermedades de transmisión sexual ETS y educación familiar.

Prevención de VIH.

En lo referente al pilar de prevención, se contó todo el año con la asesoría nutricional por parte de una especialista en la materia, con una frecuencia de visitas mensuales para atención personalizada de los casos de alto riesgo y vulnerabilidad, así como presencia de enfermedades crónicas degenerativas que se diagnosticaron por medio del chequeo médico ocupacional periódico.

Para 4 trabajadores de TRELEC se realizó una evaluación inicial, se estableció un plan nutricional individualizado, con metas y acuerdos y se dio seguimiento a la evolución y avance a través del año.

Dentro de las actividades de nuestro sistema de vigilancia de la salud de los trabajadores, podemos destacar que se realizaron 5 chequeos médicos ocupacionales pre contratación, se desarrolló el Sistema de Vigilancia Epidemiológica (SVE) que consiste en los chequeos médicos ocupacionales, por medio de estos se verificó el estado de salud general de 69 trabajadores equivalente al 95.84% de la plantilla fija de TRELEC, así como, la evaluación médica a los miembros del Comité Ejecutivo con una participación del 100% del equipo, demostrando coherencia con la política SISO existente y orientada a la prevención y detección de enfermedades o condiciones de riesgo que en caso de existir impactan negativamente en el desempeño de los trabajadores.

17 jornadas **médicas** **alcance de 72** trabajadores

Se realizaron **17 jornadas médicas de concientización, con un alcance a 72 trabajadores**, abordando las siguientes temáticas: 6 jornadas de seguimiento para enfermedades cardiometabólicas, 2 jornadas de salud femenina (exámenes de papanicolaou), 5 jornadas de dermatología (cosméticas y de diagnóstico precoz de lesiones premalignas) sobre todo en trabajadores expuestos a los rayos ultravioleta por el tipo de labor que desempeñan, 3 jornadas de detección de vitamina D, 1 jornada de vacunación contra la influenza cepa 2023-2024 donde **se inmunizaron 47 trabajadores**.

El 14 de noviembre **se realizaron actividades por el Día Mundial de la Diabetes, en las que participaron 15 trabajadores, esto como parte de las actividades de prevención para esta enfermedad.**

38 consultas **médicas** gratuitas en horario laboral orientadas a la atención primaria

En las clínicas médicas se realizaron 38 consultas médicas orientadas a la atención primaria, estas fueron de forma gratuita y en horario laboral. Es de destacar que en el 2024 se presentó 1 caso de dengue clásico, pero sin mayores complicaciones y se desarrollaron acciones para el diagnóstico temprano, manejo clínico-epidemiológico y prevención de las complicaciones, tanto el dengue como otras infecciones por virus emergentes, siendo un desafío actual y creciente para los sistemas de salud en las empresas.

El índice de ausentismo laboral en el 2024 fue de 0.13%, reduciéndose un 73% en relación con el 2023 que se cerró en 0.48%. Respecto a las suspensiones médicas se generaron 5 que impactaron con 25 días de ausencia laboral por enfermedad general, ningún día por enfermedades ocupacionales y se registraron 15 días de ausentismo por maternidad.

0.13% ausentismo laboral
73% menos que en 2023

173 personas
beneficiadas

73 trabajadores + 100 familiares

Durante el año 2024, **hemos garantizado el acceso a atención médica de calidad para un total de 173 personas, conformado por 73 trabajadores y 100 familiares directos.** Esto ha sido posible gracias a la gestión eficiente de nuestros servicios médicos, seguros de Gastos Médicos, así como la entrega de 144 cupones gratuitos a través del servicio odontológico, los cuales han brindado un apoyo integral para el cuidado de la salud de nuestros empleados y sus familias.

Adicionalmente, además de cuidar la salud física, seguimos profundamente comprometidos con un enfoque integral que también abarca la salud psicológica. Desde 2020, hemos brindado apoyo psicológico tanto a nuestros trabajadores como a sus familiares, reconociendo la importancia de su bienestar emocional. Este año en TRELEC se brindó acompañamiento psicológico a 2 trabajadores, a través de sesiones de apoyo emocional gratuitas con psicólogas externas.

En noviembre de 2024, **se llevó a cabo la Encuesta Bienal de Calidad de Vida (evaluación de riesgos psicosociales), cuyo objetivo principal es identificar los factores de riesgo y los problemas de salud mental asociados al entorno laboral.** Esta herramienta es fundamental para detectar áreas de mejora y diseñar estrategias específicas que contribuyan a la salud y el bienestar de nuestros trabajadores.

La participación voluntaria en la encuesta fue de 43 personas, lo que refleja el compromiso del personal con el proceso de evaluación y el interés por mejorar su calidad de vida y bienestar. Los resultados obtenidos permitieron identificar que el 3% de los trabajadores que participaron en el estudio muestran niveles de estrés altos/muy altos, el 3% niveles de estrés medio y el **94% no reportaron síntomas físicos o psicológicos asociados a estrés.**

El análisis detallado de los factores de riesgo psicosocial intralaborales y extralaborales identificados será fundamental para diseñar intervenciones específicas e individualizadas que apoyen la salud mental de nuestros trabajadores y permitan mantener un **entorno laboral y libre de estrés.**



Promover una compensación equitativa y competitiva

En TRELEC actuamos de acuerdo con las obligaciones definidas por la ley y con pleno respeto de los derechos laborales y de libre asociación. Nuestros esquemas de remuneración y beneficios no sólo reconocen el esfuerzo y compromiso con el trabajo de nuestra gente, sino también su contribución a la creación de valor para la organización y sus grupos de interés.

Por ello, nos aseguramos de que la compensación de nuestros trabajadores sea competitiva y que sea equitativa para hombres y mujeres, en todos los niveles de la organización.

El 100% de los cargos de TRELEC se encuentran valorados y homologados

a clase IPE Mercer, y con base en la encuesta de mercado realizada esta consultora internacional especializada, **en 2024 se ajustó la tabla salarial de referencia**, garantizando que nuestros trabajadores perciban un salario integrado comparable a la media del mercado laboral guatemalteco.

Durante el 2024, **se llevó a cabo la actualización de los 16 procedimientos de compensaciones. Esta actualización incluyó la integración de accesos a SAP HCM en cada actividad, siguiendo la matriz RACI**, lo que permitió una mayor claridad en la asignación de responsabilidades y una mejora en la eficiencia de los procesos.



100% contratos digitalizados

añadidos al sistema SAP HCM

También se logró la digitalización del **100% de los contratos individuales de trabajo**, los cuales fueron añadidos al sistema SAP HCM. Esta iniciativa ha facilitado significativamente las consultas y revisiones de los contratos, reduciendo el tiempo de respuesta y mejorando la accesibilidad a la información.

En busca de brindar cada vez un mejor servicio a nuestros trabajadores, en 2024 **se crearon enlaces específicos para centralizar los requerimientos de los trabajadores**. Esta medida permitió agilizar la atención a las solicitudes reduciendo tiempos de respuesta y a la vez mejorando nuestros controles internos. También se automatizaron los formatos para la asignación de días reales de vacaciones, basados en rangos de fechas. Esta automatización ha permitido una mejor planificación y control eficiente de las vacaciones, beneficiando tanto a los empleados como a la administración.



Incorporar nuevos talentos y crear oportunidades de movilidad interna

En TRELEC **cuidamos nuestra marca empleadora para atraer al mejor talento, y apostamos a nuestro Programa de Profesionales en Formación** y a otras opciones de pasantías para identificar talento joven y comenzar a preparar a futuras generaciones.

En TRELEC los procesos de selección de nuestros trabajadores se rigen por estricta normativa interna, por ello, ejecutamos etapas de reclutamiento, preselección, aseguramiento y vinculación que nos permiten medir el nivel de desarrollo que presentan los aspirantes, en las competencias que componen el perfil requerido para cada cargo.

Nuestros procesos de selección se caracterizan por una comunicación constante y transparente desde la convocatoria hasta la selección final de

candidatos. Utilizamos dos canales principales para la difusión de nuestras vacantes: una convocatoria interna a través del correo electrónico corporativo y una convocatoria externa por medio de www.tecoloco.com.gt (sitio web líder en bolsa de empleo en diferentes países), que nos permite llegar a candidatos en toda la región. Durante cada fase del proceso de selección, nos aseguramos de mantener a los candidatos informados a través de correos electrónicos y llamadas telefónicas, brindando retroalimentación continua y claridad sobre el estado de su candidatura. Para abordar consultas, quejas y reclamos, los candidatos pueden comunicarse directamente con la profesional encargada de la vacante a través de correo electrónico. Además, ponemos a disposición de todos los participantes la línea ética **“Contacto Transparente”**, un recurso que refuerza nuestro compromiso con la transparencia y la equidad en todos nuestros procesos.



8% rotación de personal en TRELEC para 2024

El Índice de Rotación de Personal de TRELEC para el 2024 fue del 8%, y el Índice de Rotación Voluntaria, en ese mismo período, también fue del 8%.

14 puestos vacantes

Durante el año 2024 se cubrieron **14 puestos vacantes mediante una mezcla equilibrada** y transparente de procesos internos (4), externos (0) y mixtos (10). Se registraron 6 contrataciones laborales, 0 movimientos horizontales y 8 promociones internas que favorecen el valor positivo y una oportunidad de crecimiento profesional, permitiendo desarrollar diferentes competencias para que los trabajadores sean más versátiles y adaptables.

Con el fin de desarrollo en los procesos de selección, los candidatos finales tienen el beneficio de solicitar retroalimentación, para evaluar las áreas de fortalezas y mejoras, cerrando brechas para su desarrollo personal y profesional. En el 2024 se brindaron un total de 5 retroalimentaciones.

Cabe destacar que en 2024 ingresaron a la planta fija de TRELEC 0 trabajadores temporales, que anteriormente se encontraban contratados mediante servicio de outsourcing, cubriendo necesidades operativas derivadas de proyectos empresariales.

La movilidad interna del talento, definitiva o temporal, nos permite acelerar el desarrollo integral de los trabajadores y nos prepara para la sucesión. La vinculación de directivos y

profesionales de manera temporal en diferentes proyectos no sólo expone y desarrolla a quienes se trasladan al proyecto, sino que también abre la posibilidad de que otros profesionales cubran posiciones superiores asumiendo mayores responsabilidades y generando un círculo virtuoso de aprendizaje.

8 movimientos internos **11** transitorios

En 2024 se registraron **8 movimientos internos definitivos, más 11 movimientos transitorios** por cobertura temporal de cargos superiores.

El uso de un enfoque multicanal en el reclutamiento, un flujo de trabajo completamente digital, entrevistas psicológicas y técnicas en línea, soluciones predictivas para la evaluación de talento, la asignación de roles y el seguimiento de tareas y tiempos dentro del equipo, contribuyeron significativamente a la eficiencia de este proceso.

100% superó periodo de prueba de dos meses de duración

Nuestro proceso de selección demostró ser eficaz, ya que el **100% de las personas** contratadas superó el período de prueba de dos meses. Por otra parte, únicamente dos personas se retiraron de la empresa antes de cumplirse los seis meses de antigüedad, lo que refleja nuestro compromiso con la selección del mejor talento y el apoyo continuo al trabajador desde el momento de su ingreso al equipo. Nos enorgullece ver cómo estas prácticas no solo mejoran nuestra eficiencia, sino que también contribuyen al bienestar y satisfacción de nuestro equipo.



Evaluar el desempeño e identificar talento de alto potencial para su desarrollo

Continuamos fortaleciendo el proceso de evaluación del desempeño, valorando la contribución de cada trabajador al cumplimiento de la estrategia de negocio, destacando la importancia de los espacios de seguimiento, generando conversaciones que permitan tanto a los líderes de equipo como a los profesionales reconocer lo bien hecho y encontrar esas oportunidades de mejora en la consecución de las metas propuestas.

Se ha considerado dentro de la evaluación no solo el cumplimiento de los objetivos duros sino también las competencias blandas y el relacionamiento interno, valorando los comportamientos evidenciados asociados a liderazgo personal consciente, conexión con el propósito empresarial, creación colaborativa, proactividad para incorporar el futuro, empatía para la evolución y la prospectiva y dinamismo.

Asimismo, se incluyó en la evaluación de desempeño anual la valoración de la pasión por servir que demuestra cada trabajador, la cual se demuestra y evidencia a través de los siguientes aspectos asociados a la calidad del

716 personas gestionadas **100%** trabajadores

servicio interno: garantía de competencia y dominio técnico, tiempo de respuesta, empatía, disponibilidad y voluntad de ayudar, proactividad e iniciativa, comunicación, información y calidad de respuesta al requerimiento del cliente.

Durante **el 2024 se gestionó el desempeño del 100% de los trabajadores de TRELEC a través de Success Factors SAP** para el personal directivo (102 personas) y de la plataforma TARGET para el personal Profesional y Operativo (716 personas).

La medición anual de nuestro talento humano es crucial en nuestra estrategia de sucesión. Creemos firmemente que nuestros profesionales de alto potencial son el activo más valioso de TRELEC. Nuestros trabajadores poseen la capacidad, la aspiración y el compromiso para superar las expectativas en sus roles actuales y avanzar hacia posiciones de liderazgo en el futuro.

16% talento seleccionado

roles
liderazgo

Por ello, en 2024 se identificó al talento de alto potencial a nivel profesional. Entre los profesionales de Generación Y o Z que se encuentran hoy en categorías profesionales T1-T4 en TRELEC, se seleccionaron aquellos que son sobresalientes y destacados, los cuales representan aproximadamente el 16% del total. Estos 6 profesionales tienen características personales, competencias y fortalezas que generan hoy un valor agregado importante para la organización; y sabemos que a mediano – largo plazo, si los formamos, los exponemos a mayores retos, y los acompañamos en su crecimiento profesional, pueden llegar a materializar y consolidar todo su potencial, e impulsar a nuestra organización desde posiciones de liderazgo y mayor responsabilidad.

El proceso se realizó mediante una metodología “Top of mind awareness” y con la participación directa de todos los gerentes y jefes de departamento de EPM Guatemala (52 evaluadores). Cada uno de ellos, con su buen criterio y a partir de un listado de atributos esperados, seleccionó a los profesionales de TRELEC que consideró más destacados por su alto potencial, independientemente del proceso, o filial en el cual trabajan. Luego, se integró la información de todos los evaluadores y se seleccionaron los profesionales con más menciones, a quienes se les dedicará especial atención dentro del programa corporativo de desarrollo de competencias, de cara a prepararlos para su crecimiento interno.

GESTIÓN DEL DESEMPEÑO – FASE DE SEGUIMIENTO

Cumpliendo con nuestro valor Responsabilidad y con el objetivo de mantener una cultura de **Alto desempeño**, ya se encuentra disponible el formulario en Target para poder dar inicio a la evaluación de seguimiento de desempeño 2024.

epm®
Guatemala

TARGET

Auto evaluación de Desempeño:
Del 2 al 15 de Julio

Evaluación del Jefe de Desempeño:
Del 16 al 31 de Julio

Nota:

- El resultado de pasión por servir en esta fase de evaluación queda en "0".
- Existe la posibilidad de que la nota de algunos objetivos esté en "0" debido a que aún no ha llegado a su nota mínima.
- Es importante que usted utilice el espacio de comentarios para explicar el avance del objetivo.

En caso de requerir apoyo pueden comunicarse vía TEAMS con Andrea Santa Luz o Carla Lucero





Mejorar capacidades a través del desarrollo de habilidades y competencias claves

Sabemos que empleados altamente capacitados y comprometidos mejoran la productividad, la calidad del trabajo y la satisfacción de nuestros clientes, lo que contribuye al crecimiento y sostenibilidad de la organización a largo plazo.

Por ello, durante el 2024 apostamos fuertemente al desarrollo de nuestra gente, brindándoles oportunidades para expandir sus habilidades y conocimientos técnicos, adquirir nuevas competencias y herramientas para enfrentar los desafíos presentes y futuros, no sólo en el ámbito laboral sino también en el personal.

El Plan de Desarrollo de Competencias 2024 de TRELEC impactó a **75 personas y en promedio se computaron 143 horas de formación anual por empleado**. Se registraron 10,784 horas participante de formación, 2,749 horas de participación en proyectos, 6,140 horas presenciales (57%), y 4,608 horas virtuales (43%), a través de 404 eventos formativos que abarcaron 86 temas específicos. El 37% del aprendizaje fue experiencial, el 54% fue aprendizaje formal y el 9% restante fue aprendizaje social.

75 Personas *impactadas*
143 horas por empleado

Impactó a todo el equipo humano:

10,784 Horas de capacitación

2,749 Horas presenciales

86 Temas específicos

4,608 Horas virtuales a través de 307 evento formativos

Durante el año 2024 **hemos trabajado en el fortalecimiento de las capacidades** organizacionales en los niveles directivo, profesional y operativo, dando especial enfoque en los temas de: gestión de proyectos, ciberseguridad y analítica de datos, diseño y automatización de subestaciones, gestión de activos, regulación de los mercados eléctricos, estrategias de sostenibilidad y ambiente, diseño e ingeniería de subestaciones, telecomunicaciones.

En 2024 se **realizó un piloto de formación sobre Modelo de Ética del Grupo EPM** en una plataforma de aprendizaje digital. El resultado fue muy positivo, optimizando tiempos y costos y brindando a los participantes una experiencia de aprendizaje muy completa y eficaz.

La digitalización del proceso de formación, a través del uso de una plataforma y métodos digitales, nos permitirá a partir del 2025 la accesibilidad a cursos y a certificaciones en línea, una mayor transferencia de conocimientos internos, así como la gestión ágil de la información y la analítica de datos, asegurando decisiones oportunas y eficientes en materia de desarrollo de personas.





Consolidar cultura y valores cómo habilitadores de la estrategia

En TRELEC reconocemos la importancia de nuestra cultura y valores corporativos como ese gran activo que habilita e impulsa la consecución de la estrategia.

La cultura de TRELEC es nuestro **sello distintivo, es la forma de actuar y de relacionarnos**, es la forma en que en la cotidianidad organizacional afrontamos las circunstancias del entorno externo e interno. Por ello, durante el 2024 nos esforzamos en reforzar los pilares fundamentales que la conforman, particularmente en nuestros líderes que son quienes orientan de forma reflexiva y co-creativa a sus equipos para materializar el propósito empresarial y los resultados esperados.

Por ello desarrollamos un plan de asimilación, movilización y ejecución de acciones específicas a fin de generar impacto en nuestra gente, poniendo especial énfasis en nuestro compromiso por servir con pasión, responsabilidad, transparencia y calidez.

A través de talleres de **“Conversaciones Poderosas” nos enfocamos en reforzar en nuestros líderes las habilidades de comunicación**, escucha activa y pensamiento crítico, brindándoles metodología y herramientas prácticas para uso inmediato con sus equipos.



Uno de los pilares fundamentales de nuestra cultura es que **valoramos la diversidad y la enfocamos en el logro de objetivos comunes**, y por ello durante el año continuamos llevando a cabo diversas iniciativas para fortalecer el compromiso de nuestros trabajadores con la diversidad, la equidad y la inclusión. A través de diferentes talleres de sensibilización y concientización, buscamos eliminar prejuicios inconscientes y capacitar a nuestros trabajadores para que desempeñen un papel integral en nuestra manera de crear una organización más inclusiva.

A través del liderazgo consiente como movilizador del cambio cultural, y comprometidos con la generación de experiencias únicas y positivas en nuestra gente, nuestros clientes y la sociedad, se continuó trabajando en la consolidación de la cultura la de servicio interno "Pasión por Servir".

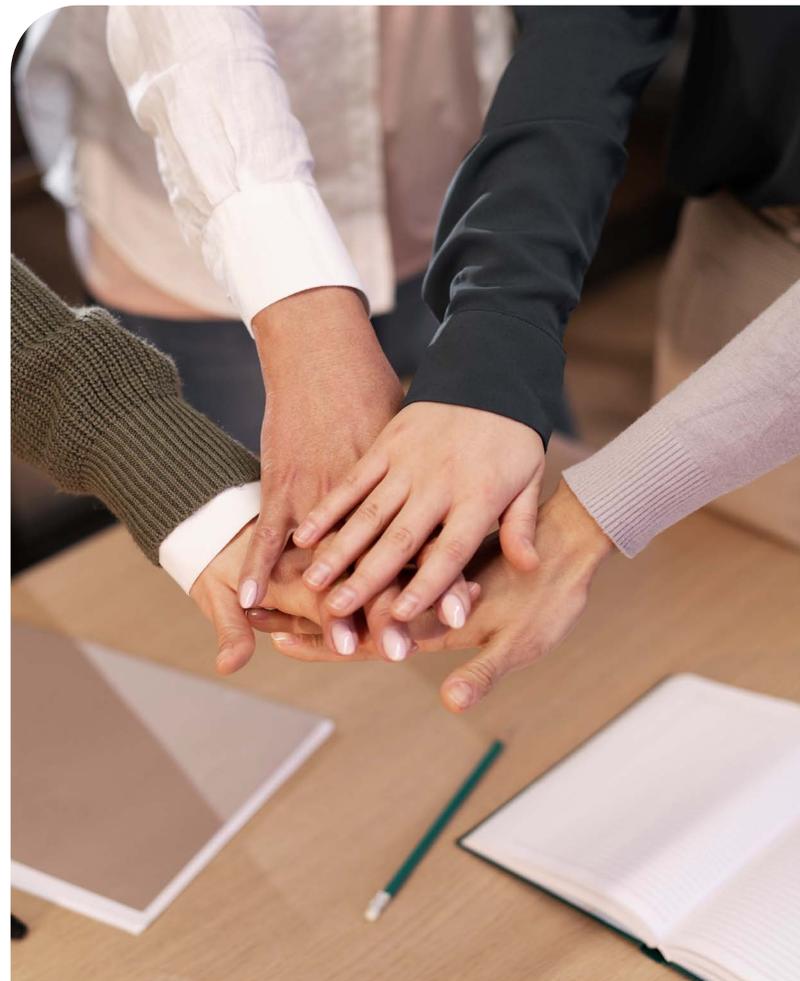
En 2024 **cada directivo de primer nivel, en su función de liderazgo y agente promotor del cambio**, estableció de forma conjunta con su equipo un plan de acción concreto a ejecutar durante el año para cerrar brechas y mejorar los aspectos detectados en la evaluación de calidad de servicio interno de pasión por servir realizada a inicios del año. Entre las acciones definidas para abordar las oportunidades de mejora destacamos la aplicación de encuestas de satisfacción interna, la realización de acuerdos de servicio internos, la innovación y mejora en las plataformas y herramientas internas, así como talleres de socialización, desayunos de integración de equipo e instancias de refuerzo en grupos primarios de los comportamientos de servicio esperados.

100% cumplimiento del programa

"Pasión por Servir"

La definición, seguimiento y cierre de los planes de acción establecidos por cada gerencia es un ejemplo vivo de creación colaborativa, alcanzando un 100% de cumplimiento del programa "Pasión por Servir" a nivel corporativo.

Finalmente, en la evaluación de calidad de servicio interno de pasión por servir que se aplicará a inicios del 2025 conoceremos el impacto de las acciones ejecutadas en la calidad de servicio interno percibida, evaluando de manera consiente los siguientes comportamientos: dominio técnico, tiempo y calidad de respuesta, comunicación e información, disponibilidad, empatía, respeto y cortesía.





Fomentar el liderazgo y el compromiso ético a todo nivel

En TRELEC estamos convencidos de que una **cultura ética sólida contribuye a mejorar el clima laboral, así como la confianza y satisfacción de todos los grupos de interés**, reduciendo los riesgos de cumplimiento e incrementando la reputación de nuestra organización.

Por ello, durante el 2024 se han utilizado diferentes estrategias para fortalecer la cultura ética, buscando avanzar hacia un liderazgo y compromiso ético cada vez más efectivo. Entre ellas, podemos destacar: la promoción del liderazgo ético desde arriba, la sensibilización, concientización y formación en ética empresarial, el reconocimiento a los trabajadores que actúan de forma ética y la potenciación de la utilización del mecanismo de denuncia **“contacto Transparente”**, entre otros.

Con el fin de lograr cumplir el propósito empresarial de **“Contribuir a la armonía de la vida, para un mundo mejor”**, y en un entorno de confianza, construcción y evolución, nos guiamos por el Modelo de Ética Empresarial de Grupo EPM.

Este modelo **establece con claridad nuestro marco de actuación** y su aplicación asegura que nuestras interacciones con los diferentes grupos de interés se encuentren siempre normadas por nuestros valores (Responsabilidad, Calidez y Transparencia) y cinco principios: cumplimos nuestros compromisos, nuestro interés primordial es la sociedad, brindamos trato justo, cuidamos el entorno y los recurso, y buscamos fundamentalmente servir.



Durante el 2024 se desarrollaron dos momentos de ética, en los cuáles se trataron dos temas fundamentales y prioritarios: el acoso sexual y laboral en el trabajo, presentado por una conferencista internacional experta en el tema, y la gestión de los conflictos de interés, tema que fue presentado por nuestra **gerente de Talento y Desarrollo Organizacional**. Estos dos momentos de ética fueron de asistencia obligatoria con la participaron del **100% de los trabajadores de TRELEC**.

Asimismo, en 2024 **se reforzó el conocimiento del Modelo de Ética Empresarial para todo el personal de TRELEC** a través del diseño e implementación de un curso obligatorio de **2 horas de duración, en formato e-learning**, que abarcó todos los componentes del modelo: código de ética, manual de conducta empresarial, manual de conflicto de interés, política de cero tolerancia frente al fraude, la corrupción y el soborno, y la utilización de la línea ética Contacto Transparente.

Al finalizar cada módulo se realizó una evaluación de aprendizaje, la cual nos permitió garantizar que todos los trabajadores de la empresa conocen y comprenden cada uno de los componentes del modelo, ya que la evaluación de cada módulo debió repetirse hasta lograr una calificación perfecta, y únicamente al superar todos los módulos se dio por aprobado el curso. Cabe destacar el compromiso y la excelente actitud demostrada por todos los trabajadores de **TRELEC que lograron completar y aprobar el curso en su totalidad en sólo cuatro semanas**, lo cual fue celebrado entregando un reconocimiento y regalo corporativo a los primeros trabajadores

que concluyeron el proceso de formación virtual del Modelo de Ética.

También durante el año se desarrolló una campaña de comunicación, que utilizando diferentes canales, reforzó los **3 valores corporativos, los 5 principios éticos**, la forma de utilización del canal de denuncias **"Contacto Transparente"**, y los principales conceptos del manual de conducta empresarial y del manual de conflictos de interés.

La gestión y actualización permanente de los posibles conflictos de interés asegura un entorno laboral más transparente y ético. Por ello, en 2024 se revisaron, actualizaron, digitalizaron y resguardaron en expediente laboral todas las declaraciones de conflictos de intereses y de transparencia presentadas por los trabajadores. Todos los conflictos de interés potenciales y reales declarados fueron analizados con detalle y trasladados a las áreas responsables su gestión.

A partir de noviembre 2024, el nuevo curso digital del Modelo de Ética se incorporó en el programa de inducción a la empresa, siendo obligatoria su consecución y aprobación para todos los nuevos trabajadores antes de incorporarse al equipo, y cómo paso previo a la firma de sus respectivas declaraciones de transparencia y conflictos de interés.

En el 2024 **se ha registrado 1 único incidente en el canal de Contacto Transparente**, el cual fue atendido por el equipo de Auditoría Interna, dándole el debido tratamiento y seguimiento.



Movilizando la estrategia a través del desarrollo organizacional

El desarrollo y evolución de las capacidades organizacionales con una visión integral de los negocios, **procesos y organización es un eje fundamental para la ejecución de la estrategia**, creando a través de ello ventajas competitivas que permitan la adaptabilidad a los cambios del entorno, el crecimiento y rentabilización de los negocios de TRELEC, para ello durante el 2024 desde la unidad de Desarrollo Organizacional trabajamos en el modelo de procesos, modelo normativo y el modelo organizacional, teniendo los siguientes logros:

Se actualizó y aprobó la tercera versión del Lineamiento del Modelo Normativo Interno describiendo sus elementos y pasos de aplicación que permiten emitir y gestionar las normas internas de TRELEC, fortaleciendo el sistema de control interno.

91% procesos actualizados **en 3 años**

Con enfoque en el cliente y comprometidos con la mejora continua, el modelo de procesos fue revisado y ajustado, teniendo para el 2024, **12 macroprocesos y 57 procesos, de los cuales se actualizaron 16**. En los últimos 3 años, 52 de los 57 procesos (91%) han sido revisados y actualizados.

69 normativas internas **323** normas

Generando conocimiento, un entorno de trabajo transparente, autorregulado y autogestionado se incorporaron y actualizaron un total de 69 normativas internas, de las cuales se crearon dos políticas, dos lineamientos, dos reglas de negocio, **20 procedimientos, un manual, 4 instructivos y un reglamento, sumando con ello un total de 323 normas**, que permiten mejorar el sistema de control y estandarización de las operaciones, así como gestionar los riesgos, asegurar el direccionamiento, el logro de los objetivos y el cumplimiento de la legislación y marco regulatorio.

57% del total de documentos **en 3 años**

Al cierre del 2024, el 57% del total de documentos (normas) vigentes en TRELEC fueron revisados y ajustados en los últimos 3 años, **lo que garantiza que la documentación vigente** refleja fielmente la forma en que hoy se realizan las actividades en la organización y habilita la ejecución del control interno.



En cuanto al modelo organizativo, durante el 2024 **se trabajó en la conversión de una de las jefaturas de Dirección de Proyectos en la nueva jefatura de Pruebas y Puesta en Operación Comercial**, optimizando así la estructura directiva, respondiendo a las necesidades actuales del negocio.

Durante el 2024 **se incorporaron 9 nuevos cargos al modelo organizacional y se actualizaron 21 descriptores de cargo**, teniendo al cierre un modelo conformado por 45 cargos de los cuales 13 (29%) corresponden a cargos de nivel directivo, 30 (67%) nivel profesional y 2 (4%) nivel operativo.



En cuanto al modelo organizativo, durante el 2024 **se trabajó en la conversión de una de las jefaturas de Dirección de Proyectos en la nueva jefatura de Pruebas y Puesta en Operación Comercial**, optimizando así la estructura directiva, respondiendo a las necesidades actuales del negocio.

9 nuevos **cargos** **21** descriptores

Durante el 2024 **se incorporaron 9 nuevos cargos al modelo organizacional y se actualizaron 21 descriptores de cargo**, teniendo al cierre un modelo conformado por 45 cargos de los cuales 13 (29%) corresponden a cargos de nivel directivo, 30 (67%) nivel profesional y 2 (4%) nivel operativo.



Si bien estamos avanzado y en constante transformación, tenemos retos en el corto y mediano plazo para los cuáles nos venimos preparando en 2024 y que nos permitirán optimizar la gestión para brindar soluciones ágiles y oportunas a las necesidades de los negocios, asegurando el cumplimiento de los objetivos y logro de la estrategia de la organización, entre los que podemos mencionar:

Implementación del sistema informático de gestión documental,

el cual nos permitirá gestionar las normativas relacionadas a los diferentes procesos de manera integral y colaborativa, permitiendo el acceso permanente de la información a todos los trabajadores de la organización.

Fortalecer la cultura de gestión por procesos para promover la optimización y mejora continua de los procesos.

Definir la metodología de optimización de procesos basada en la mejora continua e innovación.

Integrar la analítica de datos a la gestión de Desarrollo Organizacional

para apalancar el diseño de soluciones organizacionales.



www.trelec.com.gt 