



Comunicación de Progreso (CoP) 2023 *de EPM Guatemala*



Pacto Global
Red Guatemala



Una herramienta para la sostenibilidad

En EPM Guatemala, nos comprometemos a fortalecer la rendición de cuentas en relación con nuestro desempeño en los Diez Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas y en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). A través de esta Comunicación de Progreso (CoP), buscamos no solo cumplir con estos compromisos, sino también promover un aprendizaje continuo, incorporando ejemplos de mejores prácticas en cada una de nuestras acciones. Este enfoque se reafirma en nuestro informe de sostenibilidad 2023, donde destacamos nuestro progreso en estos ámbitos.

Gobernanza



Derechos Humanos



Estándares



Medio Ambiente



Anticorrupción

Nuestro recorrido en Pacto Global





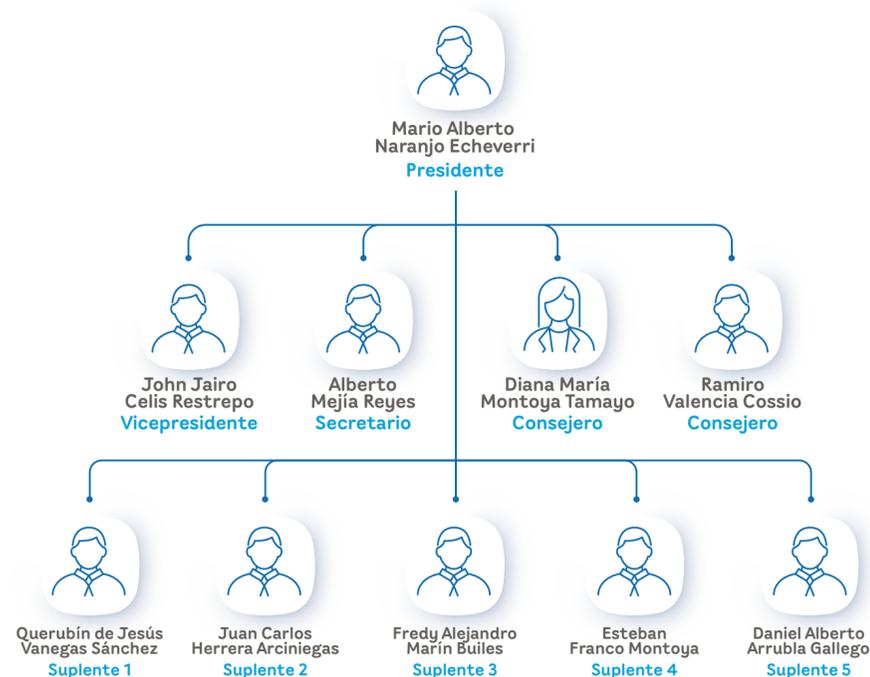
Gobierno

Contamos con un sistema de Gobierno Corporativo, que define nuestra gestión y la controla mediante el equilibrio entre la propiedad y la administración, a fin de garantizar la sostenibilidad y el crecimiento, los derechos de nuestros accionistas, la transparencia y ética en nuestra actuación, y el acceso a la información para nuestros grupos de interés.

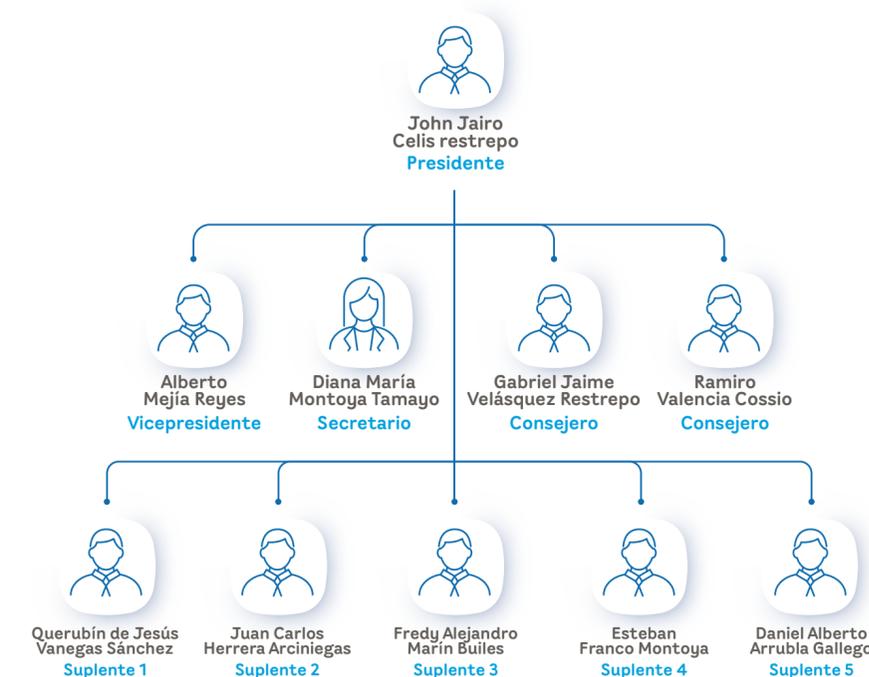
En el 2023 nuestra composición del máximo órgano de gobierno se encontraba constituido de un 80% representación masculina y 20% femenina.

Así mismo, llevamos a cabo una auditoría exhaustiva del modelo ASG (Ambiental, Social y de Gobierno Corporativo) con el objetivo de evaluar su madurez y efectividad. Los resultados revelaron un progreso significativo, con un nivel de madurez del 81%, lo que demuestra un avance considerable en la implementación del sistema ASG corporativo.

Consejo de Administración TRELEC, COMEGSA, ENÉRGICA, AMESA, IDEAMSA y CREDIEEGSA



DECA II, EEGSA y GES



Anticorrupción

Nuestra posición de Cero Tolerancia frente al fraude, la corrupción y el soborno, constituye una política sólida en nuestra organización, por lo que tenemos un compromiso público con un modelo de gestión basado en principios, lineamientos y objetivos socialmente responsables y en nuestros valores y principios éticos.

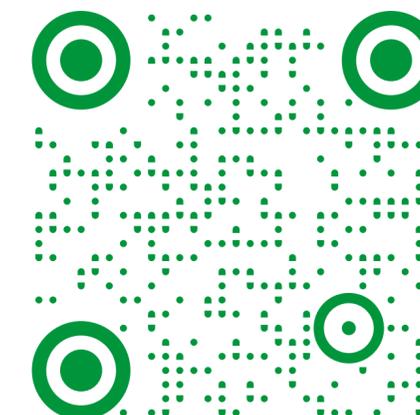
Nos enorgullece informar que al 2023 hemos logrado que el 99% de nuestros trabajadores se adhieran a esta declaración de transparencia y de conflicto de interés, lo que fortalece nuestra cultura organizacional basada en la transparencia y la ética.

Reporte de incidentes

Durante 2023, recibimos un total de 10 incidentes a través de nuestra Línea Ética: Contacto Transparente, de estos ninguno estuvo asociado a casos de corrupción.

Asunto	Cantidad	Respuesta
Maltrato laboral	1	Negativa
Selección de personal	1	Negativa
Manejo de infraestructura	2	1 Negativa, 1 Positiva
Tramite de servicio a usuarios	6	Positivas
Total		10 incidentes

Conoce más de nuestra línea Contacto Transparente escaneando el código QR.





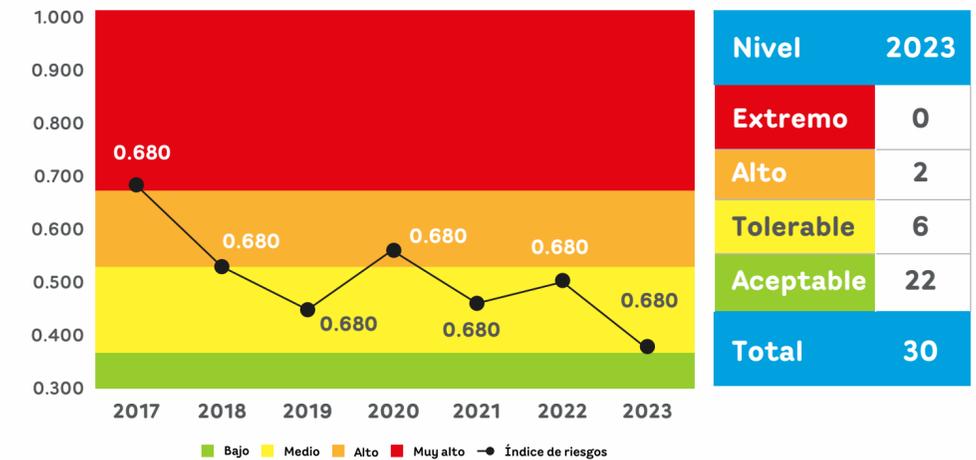
Derechos Humanos

En el marco de nuestro proceso de debida diligencia, cada dos años realizamos una evaluación de los riesgos e impactos de nuestras actividades, que implica en primera instancia, la identificación de aquellos derechos humanos relevantes para nuestras operaciones, por representar mayores riesgos de afectación.

En el 2023 identificamos un total de 30 riesgos principalmente sobre asuntos laborales y condiciones de trabajo decente, corrupción, medio ambiente, vida e integridad física; con un índice total de riesgo de 0.372 (Nivel Bajo).

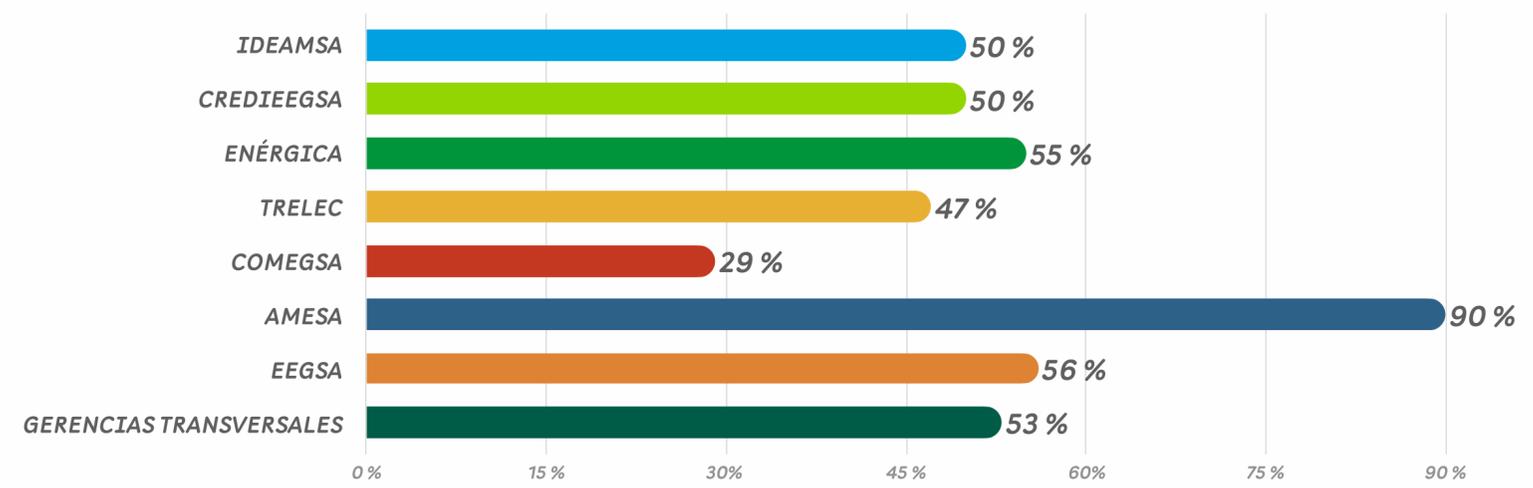
Bajo nuestro programa de formación en DDHH, en el 2023 alcanzamos un total del 55% de nuestros trabajadores capacitados en el tema, alcanzando un total de 972 horas de formación.

En seguridad física y derechos humanos Realizamos 3 talleres en los que participaron el 100% de los agentes (68 personas) de las empresas G4S/WACKENHUT, ISERTEC y ESPARTA, S.A., con un total de 204 horas de formación.



Porcentaje de trabajadores por filial capacitados

*Personal en planilla de EPM Guatemala: Devengos octubre 2023





Estándares Laborales

En EPM Guatemala, reconocemos en nuestra gente, nuestro mayor capital, por lo que nos esforzamos por asegurar un entorno laboral que permita el equilibrio entre la vida laboral, personal y familiar, la seguridad y salud en el trabajo, la remuneración salarial competitiva y equitativa y el bienestar integral.

A la fecha con nuestro programa de inclusión de personas con discapacidad con orgullo podemos decir que son **12 nuevos talentos** en nuestro equipo representan el 1.5% de la planta total de EPM Guatemala. Durante el 2023, ejecutamos nuestro primer proceso de reclutamiento y selección, exclusivo para personas con discapacidad.



Resumen de nuestro Plan de Desarrollo de Competencias 2023

Impactó a **799** personas en promedio se computaron **62** horas de formación anual por empleado

49,156 horas de capacitación a través de **1,678** eventos formativos

4,191 horas de participación en proyectos abarcaron **281** temas específicos

16,231 horas presenciales **32,925** horas virtuales



En la gestión de la Salud y Seguridad en el trabajo

El Índice de ausentismo laboral 2023 fue de **0.9%** con un **26%** de mejora con relación al 2022.

1,114 días perdidos por Enfermedad General **0** días perdidos por Enfermedad Ocupacional **611** días de ausentismo por maternidad.

Se totalizaron **6,238** días de trabajo perdido **6,000** se atribuyen a la fatalidad, de acuerdo con la metodología de cálculo del ILIS

En 2023, EPM Guatemala logró que ninguno de los seis accidentes incapacitantes estuviera relacionado con choques o descargas eléctricas, un logro significativo en un sector donde estos incidentes son comunes y de alto riesgo. Aunque se registraron algunos accidentes, el Índice de Accidentabilidad (ILISI) consolidado del año, que incluye tanto a personal propio como a contratistas, fue de 0.1365.



Medio Ambiente

Nuestra gestión ambiental se acoge a la Norma ISO 14001:2015 y en 2023 realizamos un ejercicio de cierre de brechas y un plan de mejoramiento basado en la preauditoria de la ISO 14001:2015 realizada en 2022 y gracias a estos ejercicios, promovemos acciones orientadas a la prevención, mitigación, corrección, y/o compensación de los impactos negativos y a potenciar los impactos positivos sobre los componentes físicos, bióticos y sociales.

Emisiones brutas de gases efecto invernadero (GEI) Alcance 1 y Alcance 2

	Conocido	No medimos nuestras emisiones brutas (explique en el cuadro de texto obligatorio)	Emisiones totales medidas (tCO2)
Emisiones de alcance 1	●	○	3359.83
Emisiones de alcance 2	●	○	44974.28

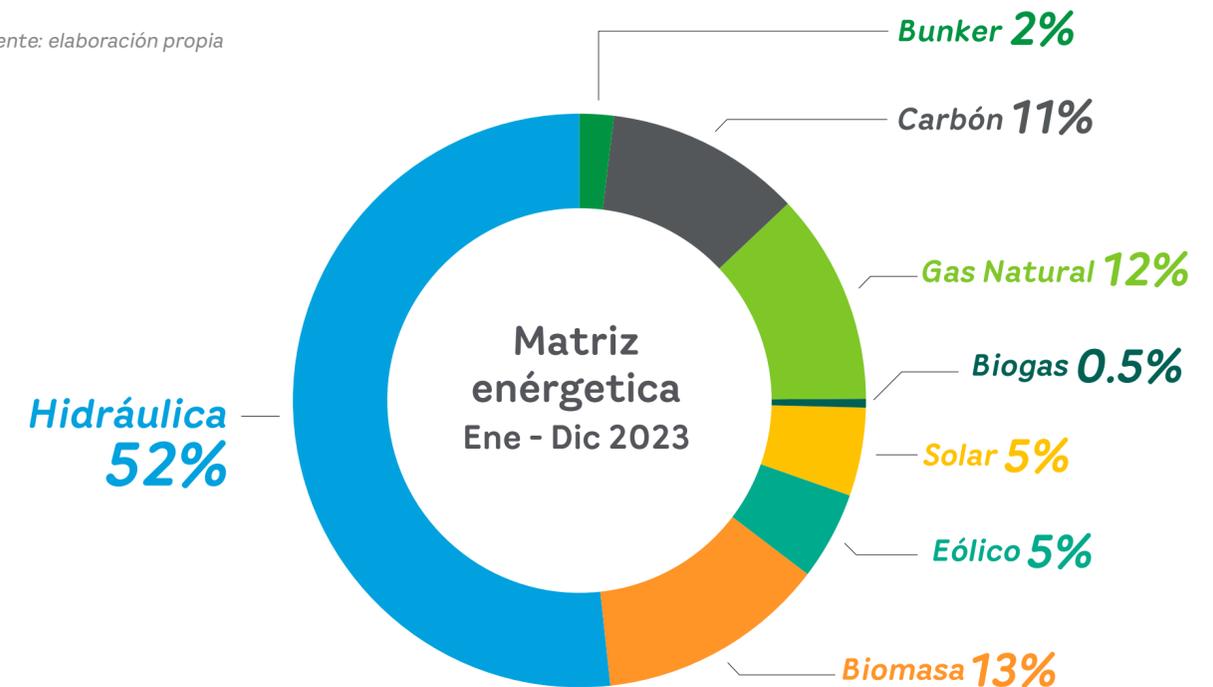
El Grupo EPM estima su huella de carbono de acuerdo con el "Protocolo de Gases de Efecto Invernadero. Estándar Corporativo de Contabilidad y Reporte" y los documentos del Panel Intergubernamental de Cambio Climático "Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories" (2006 y refinamiento del 2019).

Así mismo bajo nuestra estrategia de Cambio Climático, en 2023 cambiamos 4,153 lámparas de mercurio y 3,749 lámparas de sodio por 7,902 lámparas LED, las cuales representan un ahorro energético para las municipalidades de 228,811.36 kWh mensual, emisiones evitadas de 320 Ton CO2e en las municipalidades de Antigua Guatemala, Fraijanes y Palín, que en un año podrían llegar a evitar hasta 4,000 toneladas de CO2e.

Para el 2023, la matriz energética de EPM Guatemala refleja un enfoque diversificado, con un alto porcentaje de energías renovables y no convencionales. Esta transición promueve la innovación tecnológica, fomenta nuevas industrias, genera empleos y respalda un crecimiento económico sostenible, fortaleciendo la seguridad energética del país al reducir su dependencia de combustibles fósiles y los riesgos asociados.

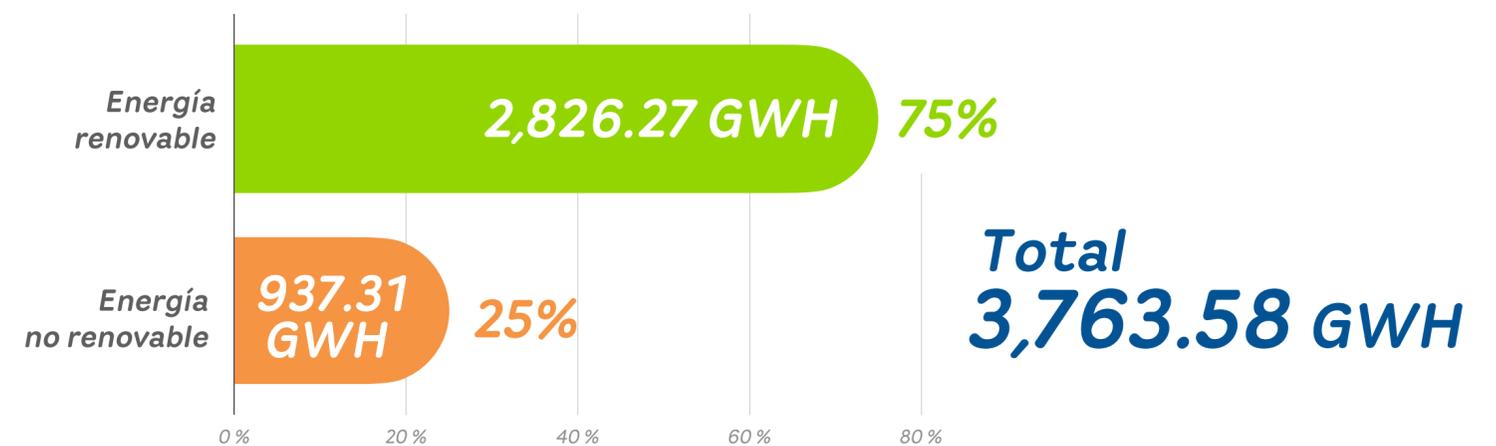
Matriz Energética

Fuente: elaboración propia



Matriz energética

Fuente: elaboración propia





A nuestros Grupos de Interés

El presente Resumen Ejecutivo de la Comunicación de Progreso (CoP) 2023 sintetiza los principales avances y logros de EPM Guatemala, en concordancia con los lineamientos internacionales del Pacto Global, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y las normas GRI.

EPM Guatemala reafirma su compromiso continuo con los Diez Principios del Pacto Global de Naciones Unidas, abarcando los ámbitos de Derechos Humanos, Normas Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción. Estamos plenamente convencidos de que un comportamiento corporativo ético y responsable es esencial para impulsar el desarrollo sostenible en nuestro país, en las comunidades y territorios donde operamos, así como para la protección de nuestro entorno natural.

Seguimos firmemente comprometidos a avanzar en la implementación de estos principios, así como en el logro de los objetivos de la Agenda 2030, asegurando que nuestras estrategias y operaciones diarias estén orientadas a generar un impacto positivo y sostenible.

Mario Alberto Naranjo Echeverri
Gerente General EPM Guatemala



Guatemala





epm[®]
Guatemala

EPM GUATEMALA 2024 - © Todos los derechos reservados