

Informe de Gestión 2023

epr[®]

Guatemala



Producción, edición, coordinación de diseño y fotografía institucional

Subgerencia de Comunicación y Relaciones
EPM Guatemala

Diseño gráfico y diagramación
Irene Martínez Santizo

Guatemala, marzo de 2024



Guatemala

Índice

7	Carta del presidente del Consejo de Administración
9	Gobierno Corporativo
12	Control Interno
16	Sostenibilidad en EPM Guatemala
21	Informe de Gestión COMEGSA
22	Carta del Gerente General
23	Gobierno Corporativo
25	Desempeño Operacional
28	Desempeño Económico
30	Talento y Desarrollo Organizacional

Índice

31	Informe de Gestión CREDIEEGSA
32	Carta del Gerente General
34	Gobierno Corporativo
37	Desempeño Económico
39	Informe de Gestión AMESA
40	Carta del Gerente General
41	Gestión Integral de Riesgos (GIR)
42	Desempeño Operacional
46	Relación con Clientes

Índice

51	Desempeño Económico
55	Informe de Gestión IDEAMSA
56	Carta del Gerente General
57	Gestión de Riesgos
60	Desempeño Operacional
64	Relación con Clientes
72	Desempeño Económico
74	Informe de Gestión GESA
75	Desempeño Económico
77	Resultados transversales

Índice

78	Desempeño Operacional
88	Transformación Digital
91	Desempeño Económico
94	Sostenibilidad
98	Gestión Ambiental
104	Modelo de Ética Empresarial
109	Derechos Humanos y Debida Diligencia
114	Talento y Desarrollo Organizacional



Carta del presidente del Consejo de Administración

Apreciados accionistas:

Los indicadores macroeconómicos del país fueron los siguientes, pasamos de tener en el PIB un resultado de 4.1% para el año 2022 a un 3.7% al tercer trimestre en el año 2023 con un decrecimiento del 9%, la inflación tuvo una disminución del 55% en comparación con el año anterior, del 9.24% en el 2022 y de un 4.18% en el 2023; finalmente, el tipo de cambio tuvo una leve depreciación respecto al dólar estadounidense, el cual tuvo un valor promedio Q 7.83 en el año 2023 y Q 7.76 en el año 2022, esta información basada en las cifras reportadas por el Banco de Guatemala (BANGUAT) y del Instituto Nacional de Estadística (INE).

En el año se facturaron ingresos por Q 7,759.6 millones que es un 8.8% mayor a lo registrado en el año 2022, lo anterior es el resultado del incremento durante el año 2023 en el precio de los costos de potencia y energía que tuvieron impacto en EEGSA y COMEGSA (representan el 90.8% de los ingresos combinados); los costos por la compra de potencia y energía tuvieron un aumento del 8.7% que se relaciona directamente por lo mencionado anteriormente (en EEGSA y COMEGSA los costos son el 98.1% del combinado), los mismos equivalen a Q 5,734.0 millones; la diferencia entre los ingresos y los costos nos da un margen en la operación de Q 2,025.6 millones, donde el 66.2 % corresponden a EEGSA por concepto de Valor Agregado de Distribución (VAD), el 20.9% de TRELEC por concepto de Costo Anual del Transporte (CAT) para peaje principal y

secundario y CANON (ingresos por el Lote D del PETNAC), el 4.7% de IDEAMSA (renta de edificios y alquileres de postes), el 3.8% de COMEGSA (margen por la comercialización de bloques de potencia y energía) y el restante 4.4% para ENÉRGICA, AMESA, CREDIEEGSA y GESA (prestación de servicios de construcción, almacenamiento de materiales y administración de efectivo).

El gasto por operar y mantener las líneas de distribución, de transmisión, subestaciones y personal, fue de Q 583.9 millones; de los cuales un 80.4% es de EEGSA (donde se incluye el equipo transversal de soporte al grupo), un 11.3% de TRELEC, un 2.8% de COMEGSA, un 2.1% de IDEAMSA y el restante 3.4% para ENÉRGICA, CREDIEEGSA, AMESA y GESA.

El resultado de una adecuada gestión en la empresa permitió obtener un EBITDA de Q 1,441.7 millones que es un 6.9% mayor a lo registrado en el año 2022, donde un 60.5% es de EEGSA, el 24.8% de TRELEC, el 4.2% de COMEGSA, el 5.7% de IDEAMSA y el restante 4.8% para ENÉRGICA, CREDIEEGSA, AMESA y GESA.

El monto de impuestos tanto propios como ajenos que aporto al Gobierno de Guatemala el combinado de empresas para el año 2023 fue de Q 431.7 millones siendo el 52% impuestos a propios de las empresas (ISR, ISO y otros) y el 48% corresponde a la recaudación que se tiene por cuenta del estado de impuestos (IVA, agentes de retención de ISR e IVA).

Finalmente, luego de haber cumplido con los pagos del servicio de la deuda, el grupo obtuvo una utilidad combinada de Q 722.2 millones donde un 52.2% es de EEGSA, el 29.6% de TRELEC, el 3.9% de COMEGSA, el 10% de IDEAMSA y 4.3% para ENÉRGICA, AMESA, CREDIEEGSA y GESA; para el caso de la holding que es DECA II se tuvo una pérdida de Q 74.2 millones que corresponden a los intereses generados por la deuda adquirida para pago de dividendos; lo cual da una utilidad combinada neta de Q 648.0 millones.

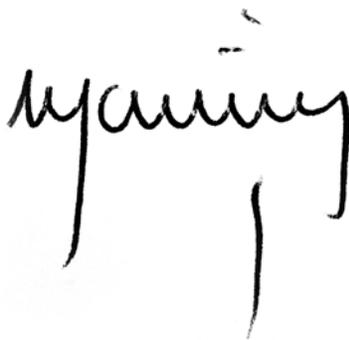
EPM Guatemala consecuentes con la importancia de la evaluación constante en sostenibilidad como cada año nos evaluamos el tema con dos herramientas homologadas por Grupo EPM, el Índice de Gestión Ambiental Empresarial (IGAE) y Trayectoria de la RSE, esta última estructurada en cinco dimensiones basadas en la Norma ISO 26000:2010 en Responsabilidad Social y la segunda, basada en nuestro Sistema de Gestión Ambiental (SGA) que promueven en primera instancia, la mejora continua, siguiendo la metodología Planificar, Hacer, Verificar, Actuar (PHVA), basado en la Norma ISO 14001:2015. Logramos en 2023 alcanzar la nota requerida en ambas mediciones, resaltando los 100 puntos obtenidos en la evaluación de trayectoria de la RSE.

1,391 (209 locales) nuevos proveedores Asia, Europa y América que suministran lo que permite diversificar nuestra cadena logística.

799 trabajadores de toda EPM Guatemala. Con nuestro Programa de Inclusión para personas con discapacidad fue reconocido por Centro para la Acción de la Responsabilidad Social Empresarial en Guatemala (CentraRSE) y el Ministerio de Trabajo y Previsión Social de Guatemala (MINTRAB). En la edición 2023 del evento de premiación a empresas inclusivas, EPM Guatemala fue reconocida como referente en inclusión de población en condición de vulnerabilidad, obteniendo el cuarto lugar en la categoría de empresa grande. Para EPM Guatemala es un orgullo ser una de las 5 grandes empresas más Inclusivas del país, junto a Walmart, Coca Cola, Grupo Financiero G&T y McDonald's Mesoamérica. Por otro lado, el plan de desarrollo de competencias 2023 de EPM Guatemala impactó a 799 personas y en promedio se computaron 62 horas de formación anual por empleado.

COMEGSA comercializadora pionera en el país, llegó a sus 25 años de existencia logrando cerrar el 2023 con transacciones en el mercado mayorista a una media de 375 grandes usuarios/mes, lo cual representa una demanda firme de 165.5 MW y una demanda de energía anual de 1,094.71. COMEGSA tiene el 28.5% del mercado de grandes usuarios del mercado eléctrico no regulado, esto ante la competencia de 22 comercializadores adicionales que compiten por cerca de 1,400 grandes.

Atentamente,



Mario Alberto Naranjo Echeverri
Presidente del Consejo de Administración
 COMEGSA, CREDIEEGSA, AMESA, IDEAMSA y GESA

Gobierno Corporativo

Consejo de Administración 2023

Empresa	Rol	Nombre
DECA II	Director	Carlos Israel Ordúz Aguilar
	Secretaria	Diana Maria Montoya Tamayo
	Director	Daniel Arango Ángel
EEGSA GESA	VP	Carlos Israel Ordúz Aguilar
	S	Diana María Montoya Tamayo
	Director	Daniel Arango Ángel
	Suplente 1	Querubín de Jesus Vanegas Sánchez
	Suplente 2	Darío Amar Flórez
	Suplente 3	John jairo Celis Restrepo
	Suplente 4	Juan Rafael López Foronda
Suplente 5	Maritza Amparo Orrego Martínez	
TRELEC COMEGSA CREDIEGSA ENÉRGICA AMESA IDEAMSA	P	Mario Alberto Naranjo Echeverri
	S	Carlos Israel Ordúz Aguilar
	Director	Diana María Montoya Tamayo
	Director	Daniel Arango Ángel
	Suplente 1	Querubín de Jesus Vanegas Sánchez
	Suplente 2	Darío Amar Flórez
	Suplente 3	John jairo Celis Restrepo
	Suplente 4	Juan Rafael López Foronda
	Suplente 5	Maritza Amparo Orrego Martínez

EPM Guatemala

EPM Guatemala está conformada por empresas guatemaltecas del sector eléctrico y áreas afines, pertenecientes mayoritariamente a la organización multilatinamericana Grupo EPM cuya sede principal está en la ciudad de Medellín, Colombia, y con un direccionamiento estratégico de Grupo EPM busca orientar la gestión corporativa y competitiva hacia el logro de sus proyecciones de largo, mediano y corto plazo; y su posicionamiento en el sector, unificando las directrices y lineamientos como elementos direccionadores de la organización.

Así que EPM Guatemala, en línea con el direccionamiento estratégico corporativo, se enfoca en que los negocios aporten al desarrollo económico y humano sostenible, como factor esencial de éxito, respetando los límites sociales y ambientales, con lo cual aseguramos que nuestro modelo de negocio sea sostenible y sustentable en el tiempo. Buscamos ser un grupo empresarial reconocido y valorado en los territorios donde operamos, proporcionando valor a todos nuestros grupos de interés a partir de nuestro propósito organizacional “contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor” y de nuestro enfoque estratégico que se traduce en el eslogan: “somos energía, transformando juntos el futuro”.

Son ocho las empresas que conforman EPM Guatemala y en este informe se detallarán los resultados 2023 de cinco de ellas, incluyendo los datos transversales de todo el grupo empresarial.

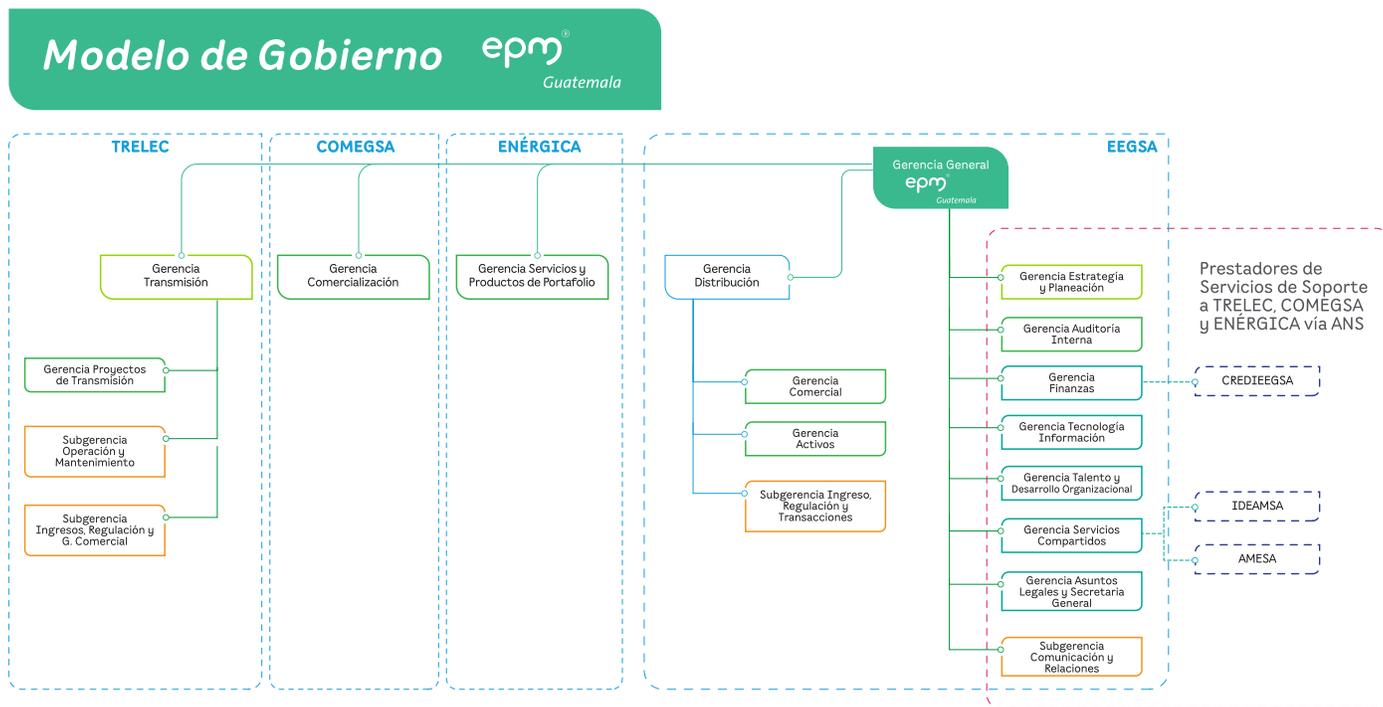
Los negocios de las empresas de EPM Guatemala son:

1. **TRELEC**¹ es la transportista de energía eléctrica que opera en los departamentos de Guatemala, Escuintla, Sacatepéquez, Suchitepéquez, Santa Rosa, Jutiapa, Jalapa, Chiquimula y El Progreso.
2. **EEGSA**¹ empresa responsable de la distribución de energía eléctrica en los departamentos de Guatemala, Sacatepéquez, Escuintla y áreas de Santa Rosa y Chimaltenango, atendiendo a 1,491,498 clientes, enfocada en proveer un servicio continuo y de alta calidad.
3. **COMEGSA** es la comercializadora que opera como agente comercializador de electricidad en el mercado eléctrico guatemalteco y centroamericano.
4. **ENÉRGICA**¹ ofrece soluciones de diseño, montaje, construcción, implementación y mantenimiento de todo tipo de redes y subestaciones, y productos y servicios de valor agregado, incluyendo teledistribución y telemetría.
5. **CREDIEGSA** Dedicada a servicios de administración de los recursos financieros para las empresas de EPM Guatemala y operadora del programa de fidelización de EEGSA, Consíguelo.
6. **AMESA** es la responsable del almacenaje y manejo de materiales eléctricos y es prestadora de servicios de administración, logística y comercialización de materiales y equipos eléctricos.
7. **IDEAMSA** es la prestadora de servicios inmobiliarios y de renta de infraestructura y activos de la organización.
8. **GESA** es la prestadora de servicios administrativos.

¹ Los informes de EEGSA, TRELEC y ENÉRGICA se presentan de forma individual y se publican en sus propios sitios web: <https://eegsa.com/informe-anual>, <https://trelec.com.gt/conozcanos> y <https://energica.com.gt/sostenibilidad>

Gobierno corporativo EPM Guatemala

Para proporcionar un grado de seguridad razonable en la consecución y cumplimiento de los objetivos empresariales y para dar certidumbre a la toma de decisiones en un ambiente ético, de calidad y mejora continua, el control interno es un proceso primordial para EPM Guatemala y todas sus empresas.



Control Interno

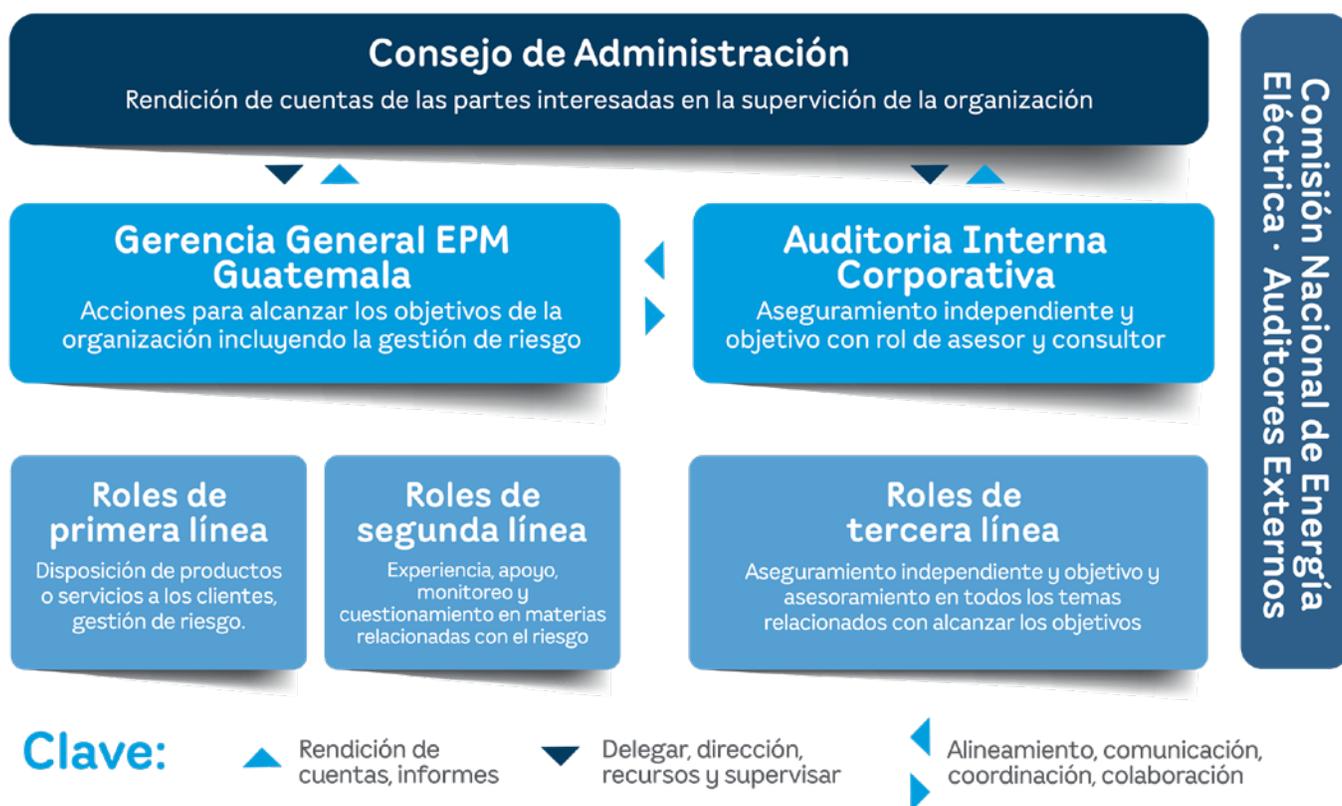
El modelo basado en principios

El modelo de las tres líneas

El sistema de control interno de EPM Guatemala y sus filiales se configura tomando como referencia las mejores prácticas internacionales. El modelo de las tres líneas, publicado el 20 de julio de 2020 por el Institute of Internal Auditors, actualiza el anterior modelo de las tres líneas de defensa, y está basado en un aseguramiento combinado en torno a ellas, proporcionando una visión integrada de cómo las diferentes partes de la organización interactúan de una manera efectiva y coordinada, haciendo más eficaces los procesos de gestión y control interno de los riesgos relevantes de la entidad.

Modelo de las Tres Líneas

Basado en el documento "El modelo de las tres líneas de IIA 2020, Una actualización de las tres líneas de defenrsa" IIA 2020



Aplicación de principios fundamentales de Ambiente, Social y Gobierno Corporativo (ESG)

Principio 1: gobierno

El gobierno de EPM Guatemala cuenta con estructuras y procesos apropiados que permiten:

- *Rendición de cuentas por parte del Consejo de Administración a los grupos de interés para la supervisión de la organización a través de la integridad, el liderazgo y la transparencia.*
- *Acciones por parte de la gerencia general para lograr los objetivos del plan estratégico a través de la toma de decisiones basada en el riesgo y la aplicación de recursos, incluyendo la gestión del riesgo.*
- *Aseguramiento y asesoramiento por parte de la función de auditoría interna para proporcionar claridad y confianza y para promover y facilitar la mejora continua a través de una investigación rigurosa, una participación proactiva y positiva, y una comunicación efectiva.*

Principio 2: funciones del órgano de gobierno

El Consejo de Administración de EPM Guatemala:

- *Asegura que se han establecido estructuras y procesos adecuados para un gobierno eficaz.*
- *Asegura que los objetivos y actividades de la organización están alineados con los intereses prioritarios de los grupos de interés.*
- *Delega la responsabilidad y proporciona recursos a la gerencia general para alcanzar los objetivos mientras asegura que se cumplan los marcos legales, regulatorios y éticos.*
- *Establece y supervisa la función de auditoría interna independiente, objetiva y competente para proporcionar claridad y confianza en el progreso hacia el logro de los objetivos, pero enfocada en agregar y conservar valor en el marco del negocio al que pertenece.*

Principio 3: dirección y funciones de primera y segunda líneas

La responsabilidad de la dirección de alcanzar los objetivos organizativos comprende tanto las funciones de primera como las de segunda línea. El equipo directivo y los profesionales de EPM Guatemala y sus filiales son los gestores directos de los controles asociados a los riesgos de la entidad y de sus procesos y proyectos. De esta forma, la dirección de la sociedad es la responsable de mantener un control efectivo y de ejecutar procedimientos de control sobre los riesgos de manera continuada, basados en los objetivos de control Interno del modelo operativos, de información y de cumplimiento Committee of Sponsoring Organizations (COSO), mayo 2013.

Las principales funciones de aseguramiento en EPM Guatemala y sus filiales, dentro de sus respectivos ámbitos de responsabilidad, son: (i) gestión de riesgos del grupo, en el marco de sus funciones en el sistema de control interno y la gestión de riesgos; (ii) el aseguramiento interno, en sus responsabilidades relativas a los sistemas internos de control y gestión de riesgos en relación con el proceso de elaboración de la información financiera, Sistema de Control Interno de la Información Financiera (SCIIF) y no financiera con el entorno SAP; y (iii) el departamento de Seguridad Informática como parte de la seguridad de la información, que supervisa, monitorea e informa de los riesgos de ciberseguridad.

Principio 4: funciones de la tercera línea

La función del área de auditoría interna es la de velar proactivamente por el buen funcionamiento de los sistemas de control



interno, de gestión de riesgos y de gobierno, auditando de forma sistemática las funciones de primera y segunda línea en la ejecución de sus respectivas responsabilidades de gestión y control, y actuando como asesor y consultor aportando sugerencias para la mejora continua de los procesos y proyectos.

Como garantía de independencia, la auditoría interna depende jerárquicamente del Consejo de Administración y funcionalmente de la vicepresidencia de Auditoría Corporativa de Grupo EPM.

La actividad de auditoría interna está homologada bajo los estándares internacionales de The Institute of Internal Auditors, y dentro de los instrumentos de los que dispone están los establecidos en las Normas Internacionales de Auditoría, y están considerados en el Código de Ética del Auditor y el estatuto de auditoría aprobados por el Consejo de Administración, que forman parte del sistema de control interno (gobernanza y sostenibilidad) y establecen la regulación, los deberes, competencias y facultades de auditoría interna, así como su marco de relaciones dentro del grupo.

El plan de auditoría interna 2023 para EPM Guatemala y sus filiales se hizo con un enfoque basado en riesgos, respondiendo a los requerimientos fijados por directores, gerentes, direccionamiento estratégico, señales del entorno y mapas de riesgos e incluyeron:

- *Revisiones de procesos misionales de las áreas comercial y activos, y de nuevos negocios; en temas estratégicos con alcance al proceso*

regulatorio; y en apoyo con alcance a procesos de suministros y servicios, finanzas y tecnología e información. Revisión de las empresas de portafolio (AMESA – ENÉRGICA -IDEAMSA).

- *En evaluación con alcance al sistema de control interno y seguimiento a planes de mejoramiento.*
- *Auditorías específicas sobre los programas de expansión de EEGSA – TRELEC y el Nuevo Plan de Expansión Transmisión (NPET) de TRELEC.*

Principio 5: independencia de la tercera línea

La independencia de la Auditoría Interna de las responsabilidades de la dirección es fundamental para su objetividad, autoridad y credibilidad. En EPM Guatemala se establece mediante: la rendición de cuentas ante el comité de auditoría y el Consejo de Administración; el acceso sin restricciones a las personas, los recursos y los datos necesarios para completar su trabajo; y la ausencia de prejuicios o interferencias en la prestación de servicios de auditoría.

Principio 6: creación y protección de valor

En EPM Guatemala, todas las funciones están alineadas entre sí y con los intereses de los grupos de interés, contribuyendo a la creación y protección del valor.

Proveedores de aseguramiento externo

El Consejo de Administración y Grupo EPM establecen requerimientos para fortalecer los controles de las organizaciones. Adicionalmente, entre sus competencias, designan a la auditoría interna para el relacionamiento y preservar la independencia de los auditores externos, que a su vez proporcionan aseguramiento sobre la imagen fiel de la información financiera de EPM Guatemala y sus filiales.

Resultados 2023

Cobertura Plan de Auditoría 2023	
Filial	Unidad Auditable
EEGSA	31*
TRELEC	6
ENÉRGICA	3
AMESA	1

* Incluye la revisión de procesos transversales

Desempeño auditoría		
Objetivo	Meta	Resultado
Cumplimiento del plan anual de auditoría basado en riesgo	100 %	100 %
Eficacia del control	100 %	100 %
Calidad del trabajo de auditoría	2.50	2.82
Desempeño de la Auditoría Corporativa	3.30	3.88

Gestión de planes de mejoramiento 2023

Estatus	Cantidad
Planes en ejecución	75
Planes cerrados	86
Total	161





Sostenibilidad en EPM Guatemala

El compromiso con la sostenibilidad que EPM Guatemala persigue desde hace más de 14 años es crear un **“Conjunto de condiciones económicas, sociales y ambientales que favorezcan la permanencia y el desarrollo de las empresas del grupo empresarial en una relación de beneficio mutuo con la sociedad”**. Esto ha requerido un proceso de maduración de la gestión empresarial, revisando los impactos que puedan derivarse de la actividad organizacional y que afectan a nuestros grupos de interés.

EPM Guatemala proactiva ante un contexto cambiante ha revisado la relevancia de sus acciones, por lo que desde el 2022 en conjunto con casa matriz ha realizado un ejercicio de interconexión entre sostenibilidad y los criterios ambientales, sociales y de gobierno corporativo ASG o ESG, por sus siglas en inglés; agrupando en estos tres criterios los factores más relevantes de la organización.

Actualmente, EPM Guatemala basa sus métricas, objetivos y acciones de la empresa, plenamente dedicados a aplicarse en el campo del desarrollo sostenible y de valor compartido con sus grupos de interés.



Modelo de Sostenibilidad

Este modelo se fundamenta en el direccionamiento estratégico de Grupo EPM. Este enfoque, tanto estratégico como de análisis, ha transformado a los negocios en sostenibles a través de su compromiso en la creación de valor tanto en lo social, ambiental y de buen gobierno dentro los territorios donde opera, sin descuidar nunca los aspectos financieros.

El propósito empresarial **“Contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor”**, es el elemento central del direccionamiento estratégico de Grupo EPM y está en coherencia con los planteamientos de la arquitectura para un mundo mejor de Pacto Global, orientada a:

1. *respeto por los principios universales;*
2. *adopción de medidas para apoyar los objetivos más amplios de la ONU;*
3. *participación en alianzas y acciones colectivas a nivel mundial y local.*

En coherencia con el quehacer EPM Guatemala espera alcanzar a partir de los objetivos estratégicos, de la contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y de la Meta Estratégica, Grande y Ambiciosa (MEGA) no solo beneficiar a la organización en sí misma, sino su entorno, las personas, los territorios y el planeta en una perspectiva de largo plazo.

Modelo de Sostenibilidad



Direccionamiento Estratégico



Política de Sostenibilidad

Consciente de la importancia de adaptarse a los territorios EPM Guatemala lanza en el 2023 la política de sostenibilidad, que está mucho más amplia, coherente con el hacer del grupo empresarial. Los ajustes propuestos reflejan un camino recorrido y la pertinencia de seguir avanzando, con contundencia, por una gestión empresarial alineada con la sostenibilidad.



Gestión ambiental y aplicación de su política

EPM Guatemala reconoce que la gestión del entorno comprende el ambiente natural pero también la contribución a la energía de las ciudades y poblados en las que viven las personas. Es por lo que, desde nuestra política ambiental, hemos articulado que se debe de realizar una gestión ambiental integral de manera proactiva, con criterios de competitividad empresarial y sostenibilidad ambiental, económica y social.

Lineamientos

Velar por el cumplimiento de la legislación ambiental y los compromisos voluntarios suscritos en el ámbito de su actuación.

Realizar la gestión ambiental con enfoque preventivo y hacer uso racional de los recursos que emplea.

Mejorar continuamente el desempeño ambiental, en el marco de las posibilidades tecnológicas y económicas.

Promover y fortalecer la cultura ambiental de los grupos de interés pertinentes.

Afianzar la comunicación transparente de la gestión ambiental con los grupos de interés y propiciar su participación basados en relaciones de respeto y confianza mutua.

Materialidad de EPM Guatemala

El análisis de materialidad es el ejercicio, con el que la organización reconoce el conjunto de temas o asuntos prioritarios a movilizar para su propia sostenibilidad, sus grupos de interés y la sociedad.

Nuestro análisis de materialidad se revisó en el 2022 y seguirá vigente hasta el 2025. Este ejercicio estuvo constituido por mesas de trabajo con nuestros diferentes grupos de interés, lo que nos permitió conocer las prioridades de éstos y asuntos relevantes en los que EPM Guatemala debe enfocarse.

El análisis de materialidad incorporó los criterios ASG que generan impactos sobre las empresas de Grupo EPM y sus grupos de interés, se resalta el especial énfasis que manifestaron los inversionistas en determinar la relación de los temas materiales de Grupo EPM con el desempeño financiero de la organización.



Adhesión a iniciativas internacionales

Pacto Global y la Comunicación del Progreso (COP)

El análisis de materialidad es el ejercicio, con el que la organización reconoce el conjunto de temas o asuntos prioritarios a movilizar para su propia sostenibilidad, sus grupos de interés y la sociedad.

Nuestro análisis de materialidad se revisó en el 2022 y seguirá vigente hasta el 2025. Este ejercicio estuvo constituido por mesas de trabajo con nuestros diferentes grupos de interés, lo que nos permitió conocer las prioridades de éstos y asuntos relevantes en los que EPM Guatemala debe enfocarse.



El análisis de materialidad incorporó los criterios ASG que generan impactos sobre las empresas de Grupo EPM y sus grupos de interés, se resalta el especial énfasis que manifestaron los inversionistas en determinar la relación de los temas materiales de Grupo EPM con el desempeño financiero de la organización.

Gobernanza



Compromiso con la agenda 2030 y los ODS

Como parte de Pacto Global y al cumplir con sus principios, también aportamos al cumplimiento de la Agenda 2030 y los ODS, que buscan fundamentalmente asegurar el crecimiento económico, la inclusión social y la protección del medio ambiente.

En concordancia y tomando en consideración la importancia del servicio que proveemos a los guatemaltecos, desde el 2016 nos alineamos al contenido de esta agenda global de desarrollo, identificando y priorizando los objetivos a los cuales EPM Guatemala desde sus diferentes negocios aporta de forma directa e indirecta.



Informe *de* Gestión 2023



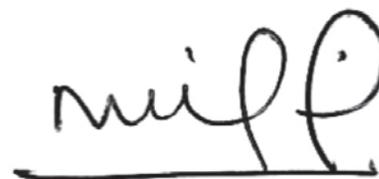
Carta del Gerente General

Apreciados accionistas:

COMEGSA en el año 2023 ha continuado trabajando e innovando sus servicios para brindar valor agregado en todas sus gestiones de compra y venta de potencia y energía con la visión de mantener su liderazgo en mercado mayorista en la atención a grandes usuarios.

Gracias a una apropiada gestión de compras y ventas de potencia y energía, en el año 2023 COMEGSA negoció en el mercado mayorista 1,0984 GWh representando a más de 385 grandes usuarios y 165 MW con una participación de mercado de un 28%, manteniendo un balance entre energía renovable y térmica suministrando un 51% de la energía renovable logrando un EBITDA de Q 60.8 millones y un margen neto de Q 28.4 millones.

Estamos muy orgullosos de lo que hemos construido en los últimos 25 años y sabemos que nuestro objetivo es continuar brindando nuevos servicios que permitan la preferencia de nuestros clientes y proveedores por nuestro servicio diferenciado, nuestro compromiso con las personas, medio ambiente y desarrollo empresarial.



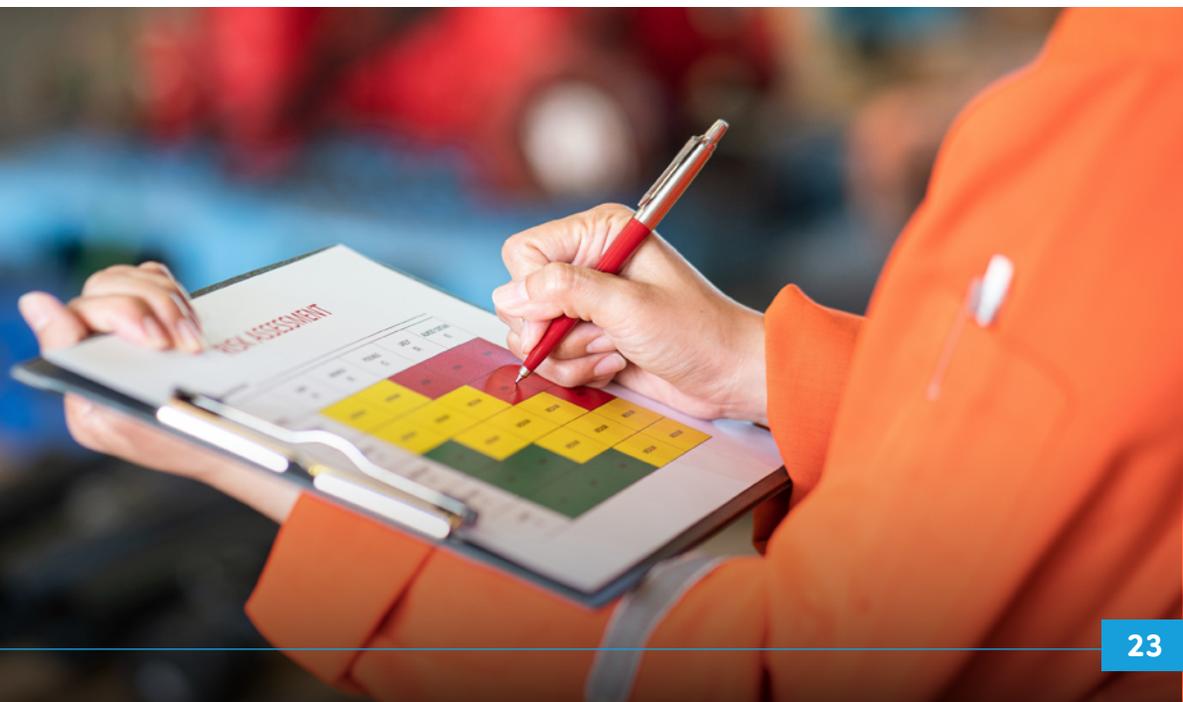
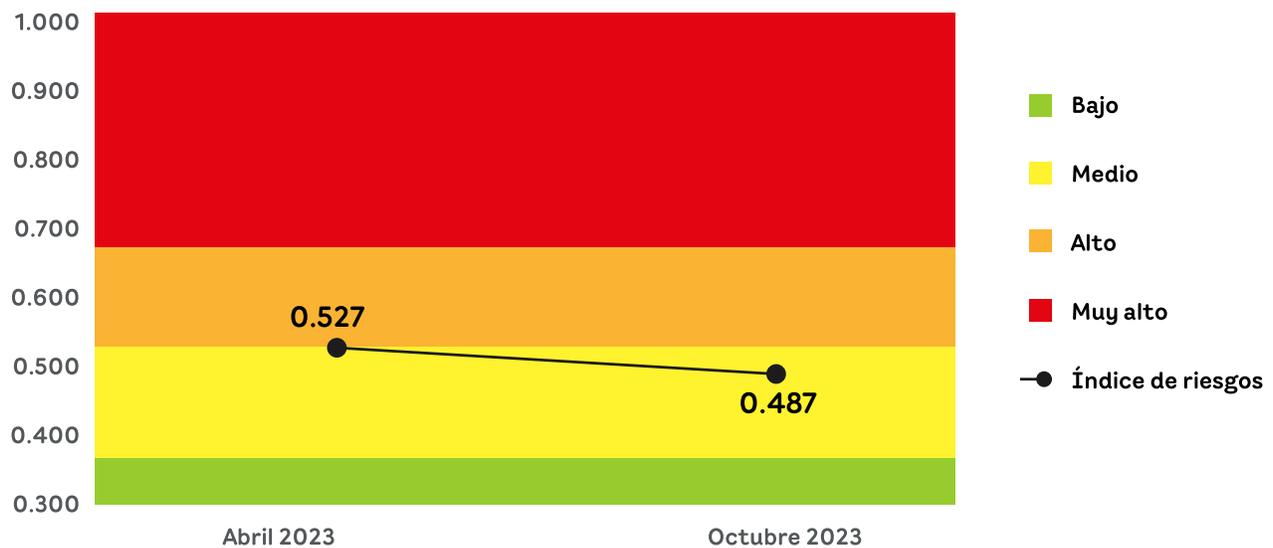
Ing. Sergio Quiroa
Gerente General COMEGSA

Gobierno Corporativo

Gestión de riesgos

COMEGSA, en aplicación de las políticas de gestión integral de riesgos y procesos corporativos, dispone de un sistema de gestión integral de riesgos para facilitar el logro del direccionamiento estratégico, gobierno corporativo y la toma de decisiones identificando, evaluando y priorizando los riesgos, estableciendo las medidas de tratamiento para la mitigación y/o control de estos.

A continuación, se muestran los resultados de la medición del índice de riesgos de COMEGSA realizada en el año 2023



COMEGSA, en aplicación de las políticas de gestión integral de riesgos y procesos corporativos, dispone de un sistema de gestión integral de riesgos para facilitar el logro del direccionamiento estratégico, gobierno corporativo y la toma de decisiones identificando, evaluando y priorizando los riesgos, estableciendo las medidas de tratamiento para la mitigación y/o control de estos.

A continuación, se muestran los resultados de la medición del índice de riesgos de COMEGSA realizada en el año 2023:

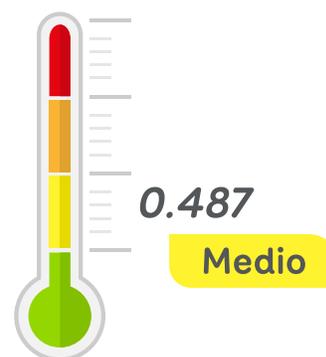
Código del riesgo	Escenario de riesgo	Probabilidad	Consecuencia	Nivel de riesgo
CG-01	Inconformidad del cliente por no alcanzadas sus expectativas dentro del marco de la relación comercial con COMEGSA	Media	Moderada	Tolerable
CG-02	Fallas en los sistemas de información y/o base de datos	Baja	Mayor	Alto
CG-03	Gestión inadecuada de la información documental de COMEGSA	Muy baja	Moderada	Aceptable
CG-06	Incumplimiento de la planificación contra lo realmente ejecutado en cuanto a volumen de negocio por exceso o escasez en disponibilidad de potencia y energía en contratos	Media	Moderada	Tolerable
CG-12	Pretender obtener beneficios particulares mediante el ofrecimiento, solicitud, entrega, recibo de dinero, servicios, beneficios o favores, a cambio de acciones, decisiones u omisiones en la gestión por parte de los colaboradores de la organización	Muy baja	Mínima	Aceptable
CG-13	Presencia de fluctuaciones en variables importantes de mercado	Media	Mayor	Alto
CG-14	Dificultad en la gestión y recaudación de cuenta por cobrar	Media	Mayor	Alto
CG-17	Incumplimiento o suspensión de los contratos de suministro de potencia y energía	Muy baja	Moderada	Aceptable
CG-18	Ataques cibernéticos	Media	Mayor	Alto

Resumen de la gestión de riesgos:

Cantidad de riesgos



Índice de riesgo



Matriz de riesgo

Probabilidad	CONSECUENCIA				
	Mínima	Menor	Moderada	Mayor	Máxima
Muy alta					
Alta					
Media			CG-01, CG-06	CG-13, CG-14, CG-18	
Baja				CG-02	
Muy Baja	CG-12		CG-03, CG-17		



Promedio de controles
3.7 Medio



Desempeño Operacional

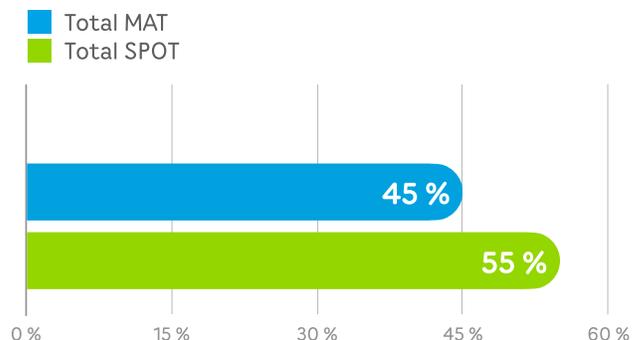
El desempeño operacional se determina a través de la apropiada gestión de la cadena de abastecimiento para llevar una apropiada relación con clientes y obtener los resultados corporativos esperados.

Cadena de abastecimiento / operacional

La cadena de abastecimiento involucra las operaciones de compra y venta de potencia y energía para la atención a los clientes, de esa cuenta en 2023 COMEGSA gestionó 1,094.71 GWh logrando un balance entre el mercado a término y el mercado de oportunidad.

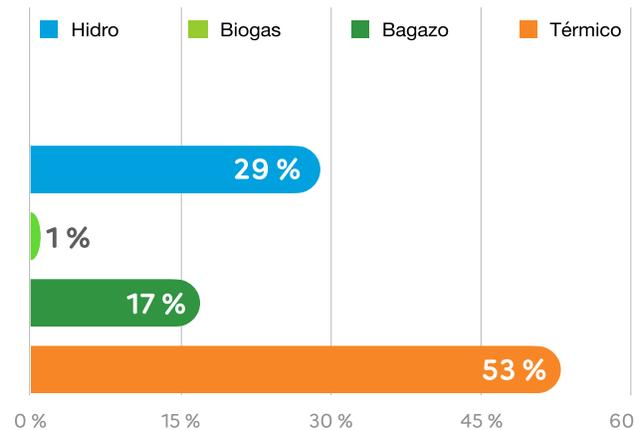
Compra anual de energía: cadena de abastecimiento

Mercado	Energía GWh
Total MAT	495.29
Total SPOT	599.42
Total	1,094.71



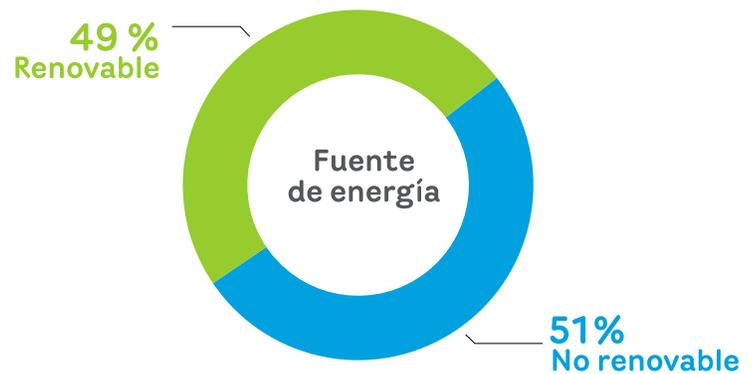
Fuentes: energía adquirida por COMEGSA en 2023 por tecnología

Tecnología	Energía GWh
Hidro	143.40
Biogas	3.38
Bagazo	85.06
Térmico	263.11
Total	494.94



Fuentes: energía adquirida por COMEGSA en 2023 renovable y no renovable

Fuente	Energía GWh
Renovable	561.52
No renovable	533.19
Total	1,094.71



Monto gestionado por compras de energía

El monto gestionado para la adquisición de energía para el año 2023 fue de **USD 125.48 millones**

Mercado	Monto
Costo MAT	USD 50,142,276.76
Costo SPOT	USD 75,345,414.87
Total	USD 125,487,691.63



Gestión de abastecimiento complementario

Para transportar la potencia y energía a sus clientes, COMEGSA contrata los servicios de peaje y otros a distribuidores, transportistas y empresas de servicio, habiendo gestionado Q 120.36 millones en 2023.

Pagos anuales EPM Guatemala		
Proveedor		Monto
EEGSA	Q	115,286,523.94
ENÉRGICA	Q	4,997,617.81
TRELEC	Q	48,350.28
AMESA	Q	20,735.55
IDEAMSA	Q	10,513.96
Total	Q	120,363,741.54

Q120.36 millones
2023

Relación con clientes y usuarios

A lo largo del año 2023, COMEGSA mantuvo una estrecha relación con sus clientes, dedicando esfuerzos importantes para satisfacer sus necesidades a través de la atención personalizada de sus requerimientos, esto por medio de un equipo especializado de profesionales a su servicio.

Gestión de la empresa

Como resultado del seguimiento brindado, COMEGSA logró cerrar el 2023 con transacciones en el mercado mayorista a una media de 375 grandes usuarios/mes, lo cual representa una demanda firme de 165.5 MW y una demanda de energía anual de 1,094.71.

Resultados

En 2023 COMEGSA logró una participación de mercado de 28.5% en el segmento de grandes usuarios del mercado eléctrico no regulado, esto ante la competencia de 22 comercializadores adicionales que compiten por cerca de 1,400 grandes usuarios que conforman el mercado eléctrico.



Desempeño Económico

Los resultados financieros de Comercializadora Eléctrica de Guatemala, S. A. (COMEGSA), al 31 de diciembre 2023 comparados con el 31 de diciembre de 2022 fueron los siguientes.

Estado de resultados

En el año se facturaron ingresos por **Q 1,331.5 millones** que es un 19.0% mayor a lo registrado en el año 2022, de estos valores el 99% corresponden a las ventas locales de potencia y energía y 1% son ingresos por trading de exportación. El costo por la comercialización de la energía fue de **Q 1,254.2 millones**; un 20.4% superior a lo incurrido en el año 2022 derivado principalmente por el comportamiento de precios internacionales de combustibles, los flujos de importaciones al país y eventos en el Sistema Nacional Interconectado (SIN) que han provocado aumentos en los precios marginales. El margen bruto por la comercialización de la energía fue de **Q 77.3 millones**; siendo un 0.6% superior al del año 2022 debido a que se registró un incremento en el comportamiento del precio spot promedio acumulado real 2023.

Porcentaje de +(aumento) -(disminución) comparado entre diciembre 2023 y diciembre 2022



En comparación del año 2022 los precios unitarios de referencia de venta, compra y spot de energía y potencia, se dieron al alza durante el año 2023 de la siguiente manera:

Concepto	2023	2022	%
Precio Spot (promedio)	105.19	86.18	22 %
Precio de compra P&E (promedio)	145.86	126.23	16 %
Precio de venta P&E (promedio)	154.92	135.56	14 %
Volumen de ventas GWh	1,093.49	1,062.10	3 %

Los gastos operativos ascienden a Q 16.6 millones; un 2.0% superior a lo incurrido en el año 2022, donde el 53% corresponde a gastos de personal y 47% a contratos de servicios para darle un valor agregado a los clientes, el cual en el año 2023 incluye un ingreso asociado de Q 7.7 millones por servicios adicionales a la venta de potencia y energía, siendo lo más relevante el proyecto Samboro.

El resultado del EBITDA del 2023 es de Q 60.7 millones, levemente superior en un 0.2% al año 2022, asimismo, la empresa continúa siendo el principal comercializador del país, gestionando adecuadamente a los clientes y dándoles un mayor agregado en los servicios. Finalmente, luego de haber cumplido con sus obligaciones fiscales, la empresa obtuvo una utilidad neta de Q 28.4 millones, disminuye en un 23.6% con relación al año 2022 derivado de menores ingresos financieros y a la provisión para contingencia fiscal.

No se realizaron inversiones por la empresa en el año 2023.

2023

Q16.6 millones

Gastos operativos
+0.2% vs. 2022

53% gastos de personal
47% contratos de servicios

2023

Q 7.7 millones

Ingreso por servicios
adicionales

Servicios adicionales a la venta de potencia y energía, siendo lo más relevante el "Proyecto Samboro"

2023

Q60.7 millones

EBITDA
+0.2% vs. 2022

2023

Q28.4 millones

Utilidad neta
-23.6% vs 2022



Talento y Desarrollo Organizacional

Para el año 2023, se continuó con la gestión de formación del personal, con el objeto de cerrar brechas en las habilidades de los colaboradores, para buscar la mejora en su desempeño, así como un medio de crecimiento profesional para los miembros del equipo.

Desarrollo de competencias

Para el año 2023, la inversión en capacitación del para el personal fue de Q61,660.34, habiendo brindado formación a 12 colaboradores de la organización, en cursos asociados a temas como el liderazgo, gestiones de tipo técnico, resolución de conflictos, así como en desafíos para la comercialización.

Cambio y cultura

En el año 2023 se inició la campaña "Pasión por Servir", a través de la cual, se busca promover la excelencia en todo el personal al desarrollar sus funciones asignadas, promoviendo de esta forma la satisfacción del cliente, tanto interno como externo.



Informe *de* Gestión 2023





Carta del Gerente General

Estimados accionistas:

Con agrado y satisfacción, me complace presentarles el informe de gestión con los aspectos relevantes de esta empresa durante el período comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre de 2023.

La función principal de CREDIEEGSA es la gestión y control de las operaciones de tesorería de las empresas de EPM Guatemala, buscando la optimización e innovación de sus servicios, con el fin de agregar valor y apoyar el logro de los objetivos estratégicos de rentabilidad y sostenibilidad con responsabilidad social empresarial.

A nivel transaccional durante el año 2023 se procesaron un total de 73,070 operaciones que corresponde el 41% a pagos de facturas de proveedores, 30% a documentos de pago de planillas, intereses deuda, pagos inter-compañías, 26% a retenciones fiscales y 3% por devoluciones de depósitos de consumidores de EEGSA. A nivel monetario, se gestionaron ingresos corporativos totales equivalentes a Q 9,927 millones, se pagaron obligaciones a proveedores, acreedores, contratistas, empleados y accionistas, por un total de Q 10,046 millones, se negoció la compra de dólares para pago de obligaciones en moneda extranjera por valor de USD 423 millones anuales y se gestionó una caja corporativa mensual promedio de Q 850 millones, en un total de 52 cuentas bancarias. Adicionalmente, se colocaron excedentes de caja que a diciembre sumaron Q

261 millones en certificados de depósitos a plazo fijo y se gestionó el cumplimiento de obligaciones relacionadas con deuda corporativa cuyo saldo total al cierre del año fue de Q 2,656 millones.

La gestión óptima de la tesorería es posible gracias al uso de las herramientas del módulo de Tesorería Avanzada de SAP (TRS) que, a través de procesos apegados a las mejores prácticas de operación con estándares mundiales, nos permite control y eficiencia a través de conectividad bancaria en línea, vía Host To Host (H2H). En el año 2023 se decidió ampliar la conectividad bancaria H2H con dos bancos guatemaltecos adicionales que operan transaccionalmente bajo estándares de la norma de mensajería bancaria ISO 20022, al 31 de diciembre este proyecto alcanzó el 75% de avance y se finalizará en enero 2024. En el año 2023 también se desarrolló e implementó un robot informático (RPA) para la emisión, gestión, control y entrega automática de retenciones fiscales a los proveedores. Con estas implementaciones fortalecemos la calidad y oportunidad de nuestros servicios, mitigamos riesgos de operación, fortalecemos el control y el cumplimiento de nuestras obligaciones y generamos valor a EPM Guatemala.

Los resultados del programa Consíguelo para el año 2023 fueron muy positivos, resaltando que en el año 2022 se tuvieron 934 cliente y en el 2023 XXX clientes con un crecimiento del XXX % comparado con el año anterior, se realizó una

colocación Q 1,209,000 en el año 2022 y en 2023 fue de Q 5,778,842.67 teniendo un crecimiento del 477% comparado con el año anterior, uno de los factores de éxito fue el realizar 12 ferias en fines de semana con la participación de los aliados; asimismo en número de aliados creció de 5 en el 2022 a 23 en el 2023 es decir un 460%.

Producto de todas estas acciones y logros, hemos alcanzado un resultado neto de Q 9.9 millones de quetzales que significa un crecimiento del 8.5% respecto al año anterior, ello, por supuesto, de la mano de la cultura empresarial de Grupo EPM que se enfoca en el largo plazo mediante el desarrollo de entornos sostenibles y el crecimiento como base de la rentabilidad.

Me resta agradecer a los miembros del Consejo de Administración y a la gerencia general de EPM Guatemala, por su involucramiento y valiosas aportaciones, así también a todos los colaboradores de la organización sin cuyo aporte y desempeño no habrían sido posibles estos resultados. Nos corresponde continuar profundizando la cultura organizacional de Grupo EPM y continuar esa ruta de mejora continua que sigue caracterizando a esta empresa, en beneficio de la sociedad guatemalteca, de nuestros clientes, trabajadores y por supuesto, de ustedes, apreciados accionistas.

Atentamente,



José Roberto Arturo Paiz Polanco

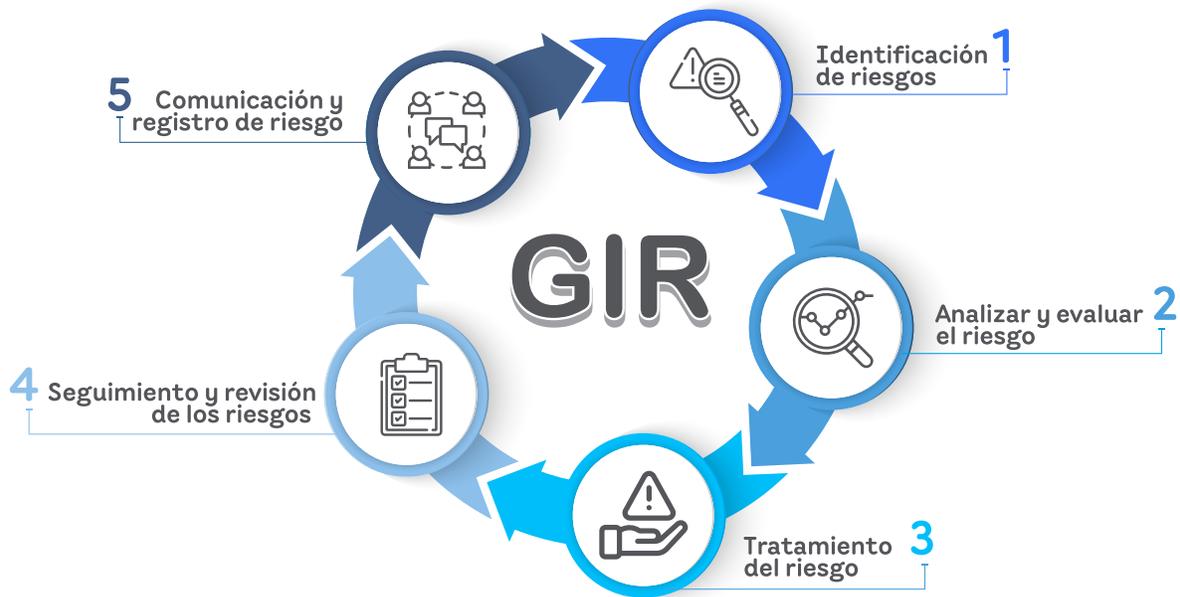
Gerente General CREDIEEGSA, S.A.

Gobierno Corporativo

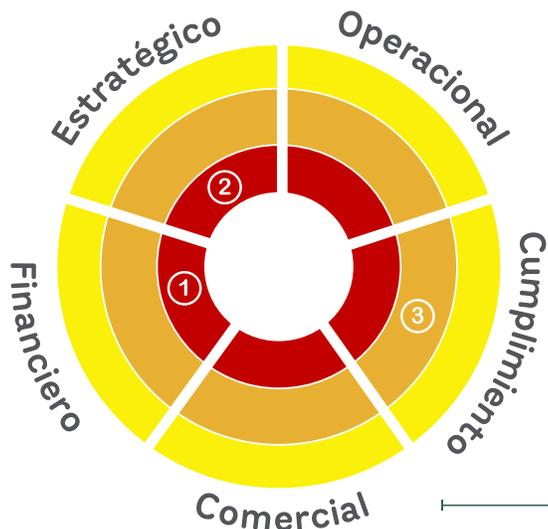
Gestión Integral de Riesgos (GIR)

COMEGSA, en aplicación de las políticas de gestión integral de riesgos y procesos corporativos, dispone de un sistema de gestión integral de riesgos para facilitar el logro del direccionamiento estratégico, gobierno corporativo y la toma de decisiones identificando, evaluando y priorizando los riesgos, estableciendo las medidas de tratamiento para la mitigación y/o control de estos.

Aplicación de la metodología GIR



Priorización de los riesgos · CREDIEEGSA

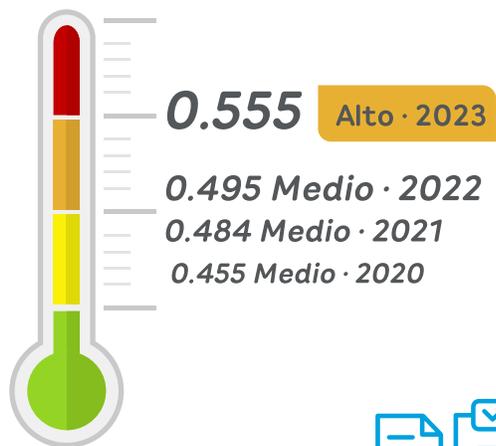


Principales escenarios de riesgo

- 1 Recuperación de la inversión del proyecto Consíguelo
- 2 Inexistencia de estructura organizacional para la empresa
- 3 Ataques cibernéticos

Como resultado de la gestión, en el año 2023 se identificaron 9 escenarios de riesgo, presentando un índice de riesgo de 0.555 que, de acuerdo con las métricas de medición establecidas en la metodología, es un índice alto. El fortalecimiento de los controles preventivos como de los correctivos ha sido fundamental para el tratamiento y/o la mitigación de los riesgos, los que en promedio muestran un valor de 3.9 que representa un indicador medio según la escala definida.

Índice de riesgo · CREDIEEGSA



Cantidad de riesgos 2023



Promedio de controles

3.9 Medio

Principales logros (GIR)

Mejora continua de la metodología de Gestión Integral de Riesgos (GIR)



Fortalecimiento de la cultura de riesgos



Talleres de trabajo para el seguimiento de los riesgos del negocio con grupos multidisciplinarios



Actualización de portafolio de riesgos del negocio



Aplicación de la metodología de GIR a nuevas líneas de negocio, proyectos estratégicos y operativos



Presentación de resultados de la gestión de riesgos ante grupos de interés



Identificación de oportunidades de mejora para administración de riesgos





Desempeño Económico

Estado de resultados

Los resultados financieros de CREDIEEGSA, S. A. al 31 de diciembre 2023 comparados con el 31 de diciembre de 2022 fueron los siguientes:

Porcentaje de +(aumento) -(disminución) comparado entre diciembre 2023 y diciembre 2022



En el año se registró un margen bruto de Q 0.6 millones que es un 38.7% menor a lo registrado en el año 2022, de estos valores se registraron Q 3.6 millones de ingresos por servicios financieros a la corporación, adicional se registró la participación del fideicomiso de Consíguelo por un valor de Q -3.0 millones. Los gastos operativos fueron de Q 1.1 millones de los cuales Q 0.7 millones tienen ingresos asociados derivado que se facturaron al programa Consíguelo, comparado con Q 2.1 millones incurrido en el año 2022; siendo

lo más relevante el 83.6% que corresponde a gastos de personal por la incorporación de tres plazas en CREDIEEGSA y lo facturado por el líder de Consíguelo y el 16.4% de gastos de terceros por auditoría externa, servicios profesionales, publicidad y arrendamiento IDEAMSA.

El resultado de la gestión en la empresa representa una pérdida en EBITDA de Q -0.5 millones, que es inferior en un -54.2% al 2022, esto derivado a la incorporación de la participación del fideicomiso de Consíguelo en los resultados de la empresa.

Los resultados de Consíguelo para el año 2023 fueron muy positivos, resaltando que en el año 2022 se tuvieron 934 clientes y en el 2023 XXX cliente con un crecimiento del XXX % comparado con el año anterior, se realizó una colocación Q 1,209,000 en el año 2022 y en 2023 fue de Q 5,778,842.67 teniendo un crecimiento del 477% comparado con el año anterior, uno de los factores de éxito fue el realizar 12 ferias en fines de semana con la participación de los aliados; asimismo en número de aliados creció de 5 en el 2022 a 23 en el 2023 es decir un 460%, es importante recordar que Consíguelo es su segundo año de operación y está dentro de los parámetros del caso de negocio que se planteó en un inicio.

Finalmente, luego de haber registrado los ingresos financieros y ganancias por diferencial cambiario de Q 8.9 millones que es un 1.8% superior a lo registrado en el año 2022, así como el registro de los ingresos por dividendos de filiales por Q 2.2 millones que es un 0.7% mayor a lo registrado en el año 2022, la empresa obtuvo una utilidad neta de Q 9.9 millones que es 8.5% superior a la del año 2022.

Se continuará avanzando en la ruta de mejora continua que sigue caracterizando a esta empresa, en beneficio de la sociedad guatemalteca.

2023
Q 0.6 millones
Margen Bruto
-38.7% vs. 2022

2023
Q 3.6 millones
Ingreso por servicios financieros a la corporación

2023
-Q 3.0 millones
Participación del fideicomiso de Consíguelo

2023
Q 1.1 millones
Gastos operativos

2023
-Q 0.5 millones
EBITDA
-54.2% vs. 2022

2023
Q 9.9 millones
Utilidad neta
+8.5% vs. 2022

Informe de Gestión 2023





Carta del Gerente General

Estimados accionistas:

Es un placer compartir con ustedes los resultados de Almacenaje y Materiales Eléctricos, S. A. (AMESA) durante el 2023, año en el que consolidamos nuestro liderazgo como proveedores de soluciones integrales de almacenamiento y distribución de materiales eléctricos en el país.

AMESA tiene una capacidad de almacenamiento de 20,053.76 m², distribuidos en 5,749.21 m² bajo techo y 14,304.55 m² al aire libre, adaptados a las necesidades de la operación de nuestros clientes. En el 2023, superamos las metas de servicio de almacenaje, pasando de Q 21.71 millones a Q 25.73 millones, un aumento del 16%, lo que demuestra la confianza y la satisfacción de nuestros clientes con nuestro servicio de calidad y eficiencia operativa.

En cuanto a los ingresos, AMESA facturó Q 69.6 millones, un 9.9% más que en el 2022. El 30% de los ingresos provino de la venta de materiales a empresas afiliadas, el 37% del servicio de almacenaje y el 33% de la venta de materiales y servicios a clientes externos. La venta de materiales a empresas afiliadas creció un 17%, el servicio de almacenaje un 20% y la venta a clientes externos bajó un 4%. Los costos de operación aumentaron un 8.2%, debido al mayor volumen de materiales vendidos. El margen bruto se incrementó un 12.0%, por el aumento en la venta de materiales eléctricos a la distribuidora. Los gastos operativos se elevaron un 28.8%, compuestos por un 44% de gastos de personal y un 56% de contratos de servicios técnicos y de mantenimiento. Estos gastos reflejan la inversión que hemos hecho para mejorar la calidad y seguridad de nuestro servicio, así como para capacitar y motivar a nuestro personal.

El resultado de una adecuada gestión en la empresa permitió obtener un EBITDA de Q 25.0 millones, que es 7.5% mayor al año anterior. Luego de cumplir con las obligaciones fiscales, AMESA obtuvo una utilidad neta de Q 13.0 millones, que es un 2.6% inferior a la del año 2022.

Para finalizar, expreso mi reconocimiento al equipo humano de AMESA que trabaja a diario con pasión por el servicio y compromiso con la calidad hacia los clientes internos y externos, base fundamental para el éxito de nuestra empresa. Asimismo, reafirmo nuestro compromiso con el entorno, el medio ambiente y las personas. Creemos que la responsabilidad social empresarial es un pilar fundamental de nuestro negocio, y estamos orgullosos de contribuir a la armonía de la vida por un mundo mejor.

Nuestro compromiso es continuar por la senda de generar bienestar para nuestros colaboradores, accionistas y sociedad, ofreciendo soluciones innovadoras y competitivas que contribuyan al desarrollo sostenible del sector eléctrico en Guatemala.

Atentamente,

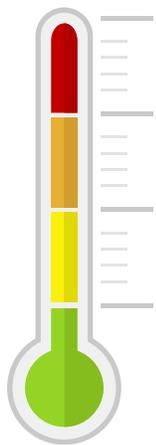
Alvaro Espitia
Gerente General AMESA



Gestión Integral de Riesgos (GIR)

Durante el año 2023 se llevaron diversas reuniones de seguimiento durante los meses de junio y diciembre, con 12 riesgos identificados con un índice general de riesgo medio para la operación de la empresa del 0.496. y un promedio medio de los controles del 3.5, como se detalla en la siguiente gráfica.

Índice de riesgo · AMESA



0.496 Medio

Cantidad de riesgos 2023



Promedio de controles

3.5 Medio



Desempeño Operacional

AMESA es una empresa dedicada al almacenamiento de los materiales del grupo, la importación, distribución y venta de materiales y equipos eléctricos de baja, alta y media tensión representando marcas a nivel mundial, garantizando con ello, la calidad en los productos que distribuye, para este efecto, cumpliendo con elevados estándares en sus procesos de homologación.



Las sedes se encuentran distribuidas en los siguientes sectores:

Con una **capacidad total de almacenamiento de 20,053.76 m²** representados en 5,749.21 m² en almacén techado y 14,304.55 m² de almacén en patio permitiendo el propósito de entregar un servicio de almacenamiento acorde a las necesidades de la operación de las empresas de EPM Guatemala.

Castellana, zona 8, Guatemala

Bodega 4,918.16 m²
Patio 6,978.96 m²

1

El Modelo, Escuintla

Bodega 831.05 m²
Patio 5,910.24 m²

2

El Ceibillo, Amatitlán, Guatemala

1,415.35 m²

3

Planeación

Durante el año 2023 AMESA consolidó sus requerimientos de materiales, bienes y servicios en su plan anual de contrataciones 2023, agrupado en 25 procesos de contratación, por un monto de Q 9.9 millones.

La planeación de requerimientos de contratación tiene identificados y clasificados los requerimientos por gerencia, definiendo los bienes y servicios, considerando cantidades y plan de entrega.

Lo que conduce a la aprobación del plan anual de contrataciones por valor de **Q 9.9 millones, equivalente a 25 procesos**; de los cuales 18 procesos fueron adjudicados por un monto de Q 9.3 millones y 6 procesos por un monto de Q 576 mil que fueron cancelados, pero representaron una gestión administrativa de suministros, y en proceso se tienen Q 24 mil.

Paralelamente se registraron 39 requerimientos de bienes y servicios no incluidos en el plan anual de contratación denominados no planeados, por un valor de Q 17 millones.

Asimismo, producto de las necesidades operacionales se generaron pedidos para pago por bienes y servicios con un monto de Q 246 mil. Y se generaron pedidos marco en el año por un valor de Q 10.59 millones.

Lo anterior se sintetiza en la siguiente gráfica:



Con este plan de contratación se lograron beneficios como:

- *agrupar requerimientos de compra lo que ha evitado un menor desgaste administrativo,*
- *brindar una programación de entrega de materiales, anticipándose así a posibles desabastecimientos en el mercado.*

La planeación ha permitido gestionar con economía de escala la contratación y facilita que los fabricantes, proveedores, contratistas y nuestros equipos de trabajo sean eficientes en sus procesos. Lo que reduce la incertidumbre y minimiza los riesgos de desabastecimientos en la operación.

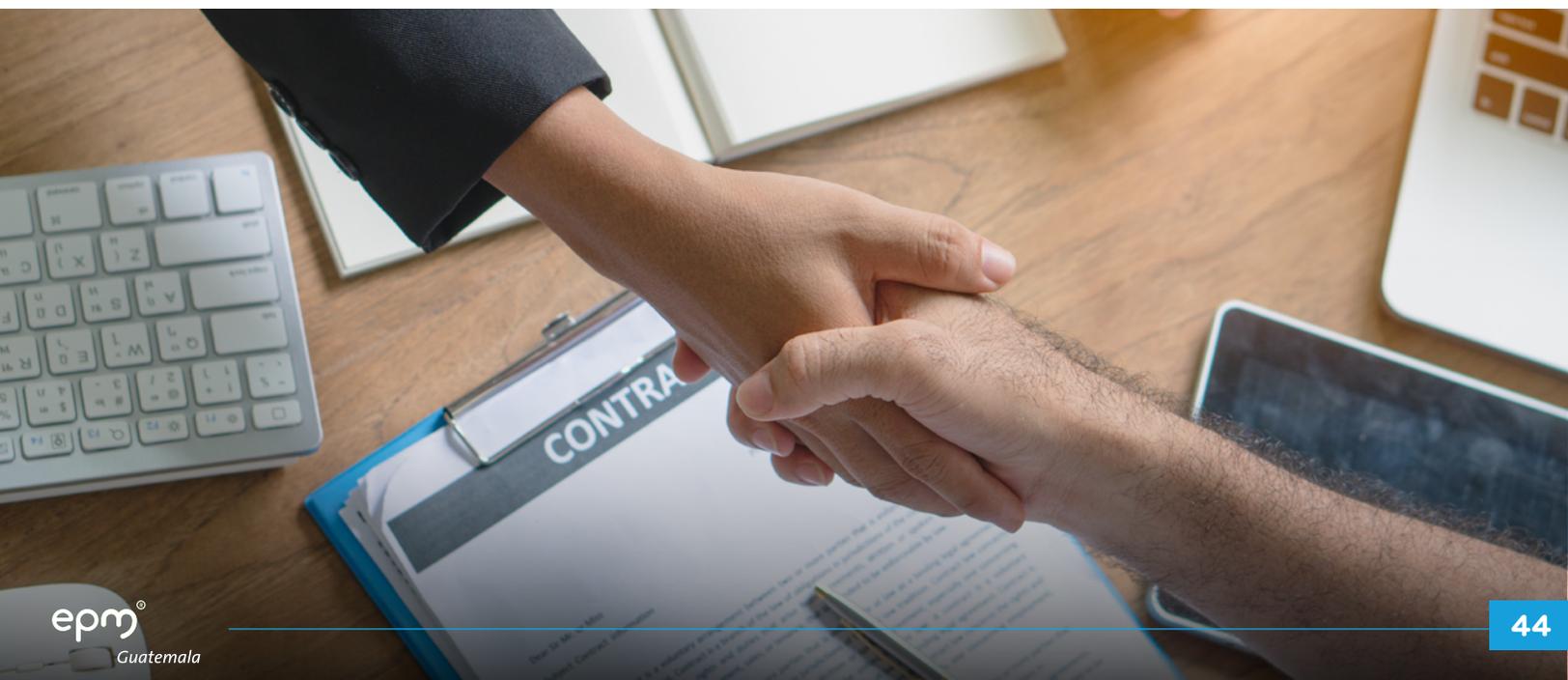
Proveedores

La planeación permite la búsqueda anticipada de nuevos proveedores o tecnologías que aporten al cumplimiento de los planes operativos e inversión de las empresas tenido como resultado que en el año **2023 se logró la inclusión de 1,391 (209 locales) nuevos proveedores.**

Para poder adicionar nuevos proveedores a nuestros procesos se desarrollan estrategias de búsqueda y comunicación por medio de entidades nacionales como Cámara de Industria de Guatemala y Cámara de Construcción e internacionales tales como FISE, Procolombia, Pronacom, Cámara Mexicana de la Construcción y promoción por medio de nuestras filiales internacionales en sus páginas web e investigaciones basadas en registros en nuestra herramienta de contratación Ariba.

Durante el año 2023 nuestro portafolio de **proveedores inscritos en Ariba creció un 11.71% de nuevos proveedores.** En el incremento de registros se ha identificado proveedores de varios países de Asia, Europa y América que suministran lo que permite diversificar nuestra cadena logística.

Se debe mencionar que nuestros procesos incluyen verificaciones del análisis Lavado de Activos y Financiamiento al Terrorismo (LAFT) en todos nuestros registros de proveedores y previo a la adjudicación, esta actividad reduce de manera importante los riesgos en la contratación.



Contratación

Durante el año 2023 **se gestionaron contrataciones por un monto de Q 27 millones**, siendo la contratación de mayor relevancia la categoría de servicios con un 90% a ser utilizados en la operación.

En la búsqueda de eficiencia y control en los procesos de contratación se trabajó en la maduración de modalidades de contratación, aprobaciones y mecanismos de control durante la ejecución de contratos.



Modalidades de contratación

Utilizando el flujo estratégico de la herramienta de contratación Ariba, se gestionaron modelos como: solicitud de varios proveedores y acuerdo de disponibilidad técnica que nos permitió la mejora continua y garantizar la disponibilidad de varios proveedores calificados para el suministro de bienes y servicios por períodos mayores a un año, permitiendo una disminución de tiempos en la contratación.

Control y aprobaciones

Para la contratación de bienes y servicios se han estudiado los precios de mercados, análisis detallado de precios unitarios e identificando la especialidad de proveedores locales e internacionales quienes fueron invitados a participar en nuestros procesos. Dentro de la documentación compartida en las condiciones de contratación, destacan la inclusión de: marco de actuación por incumplimientos de acuerdo con el lineamiento de penalizaciones, minutas de contrato con base a los anexos técnicos, normativa en materia de salud y seguridad industrial, medio ambiente, responsabilidad social, derechos humanos, condiciones comerciales y manejo de materiales. Lo anterior garantiza la sostenibilidad y calidad del trabajo a realizar por nuestros contratistas.

En agosto 2023, se aprobó el lineamiento de delegaciones para la contratación de bienes y servicios de las empresas de EPM en Guatemala. Este contempla cuatro niveles de control, siendo el control máximo nuestro comité de contratación en el cual participa la alta dirección representados por el gerente general EPM Guatemala, gerentes de negocio, gerente jurídico, gerente de finanzas, gerente de suministros y servicios y gerente de auditoría interna. En el año 2023 el comité de contrataciones emitió opinión favorable para la contratación de Q 18 millones, que representa el 65% del total de la gestión de abastecimiento de bienes y servicios.

Mecanismos de control en la ejecución de contratos

Durante el año 2023, se adicionaron a la gestión contractual Q 0.2 millones, bajo un esquema de gestión administrativa de contratos, a través de la conformación de un equipo multidisciplinario tales como el gestor administrativo, gestor técnico, apoyo en Seguridad Industrial y Seguridad Ocupacional (SISO), gestión ambiental y ámbito jurídico; logrando con ello poder ejecutar de manera eficaz y eficiente los distintos contratos utilizados en el CAPEX y OPEX. Adicionalmente se finalizaron 01 evaluación desempeño a contratista, de tal forma se puedan ir desarrollando las brechas encontradas y gestionado la mejora continua.

Beneficios

Generando una sinergia corporativa apegada a los estándares internacionales de casa matriz, se cuenta, con una gestión de captación de ahorros o beneficios en las distintas negociaciones de contratación para CAPEX y OPEX, gestión de materiales y comercio exterior, logrando con ello un beneficio para el año 2023 de Q 2 millones, los cuales representan un 7% de la contratación.



Relación con Clientes

Actualmente, contamos con 82 clientes recurrentes tomando en cuenta las filiales de EPM Guatemala, asimismo, día con día trabajamos en la identificación de clientes potenciales a los que podemos llegar a través de nuestros portafolios de productos:

- *Equipos y materiales para media y baja tensión*
- *Equipo y materiales para líneas aéreas y subterráneas*
- *Soluciones fotovoltaicas*
- *Calentadores térmicos y eléctricos*
- *Estufas de inducción*

Unidades de almacenes

Facturación

Durante el 2023 se mantuvo el ímpetu en la gestión del servicio de almacenaje de materiales eléctricos a las empresas de EPM Guatemala, logrando superar las metas proyectada de **Q 21.71 millones a Q 25.73 millones**, representando un aumento del 16% como se aprecia en la siguiente gráfica:

Cta. Contables	Facturación	Ppto. 2023	Real
427861	Ing. Gestión de almacenes AMESA - EEGSA	Q 18,666,326.76	Q 22,126,013.00
427862	Ing. Gestión de almacenes AMESA - ENÉRGICA	Q 27,648.72	Q 117,910.55
427863	Ing. Gestión de almacenes AMESA - TRELEC	Q 3,002,917.68	Q 3,473,165.12
427864	Ing. Gestión de almacenes AMESA - COMEGSA	Q 20,381.04	Q 20,196.96
TOTAL	Ingresos servicios a afiliadas	Q 21,717,274.20	Q 25,737,285.63

Fuente: Estados financieros 2023 Contabilidad

División de inventarios

Como parte del negocio, AMESA tiene bajo su resguardo la responsabilidad, coordinación y logística de un **total de Q 377.9 millones**, segmentado entre las empresas EEGSA, TRELEC, ENÉRGICA y la propia AMESA en su área comercial como parte de EPM Guatemala.

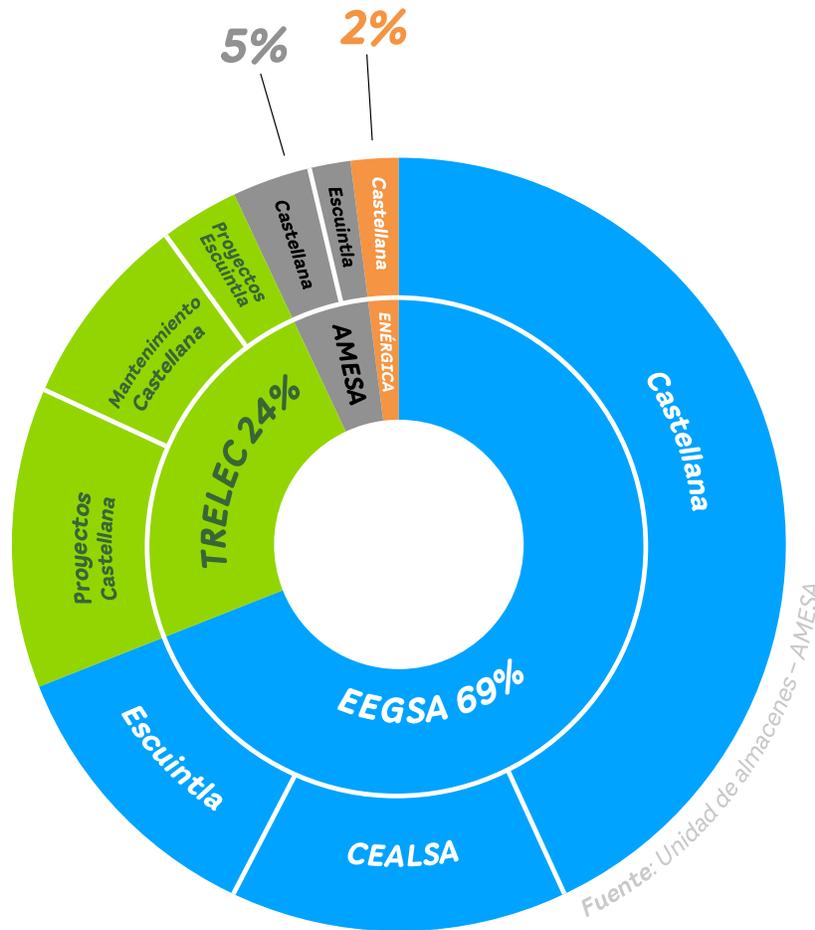
La segmentación por almacenes y valor de inventarios se puede apreciar en el siguiente cuadro en concepto más detallado:

No.	Centro	Empresa	Sede	Valor de inventario	%
1	1102	EEGSA	Castellana	Q 166,821,758.44	44.15 %
2	1300	EEGSA	Escuintla	Q 47,386,961.91	12.54 %
3	1102	EEGSA	CEALSA	Q 47,521,747.11	12.58 %
4	3100	TRELEC	Mantenimiento Castellana	Q 31,704,718.84	8.39 %
5	3100	TRELEC	Mantenimiento Escuintla	Q 2,782,895.02	0.74 %
6	3100	TRELEC	El Ceibillo	Q 372,148.46	0.10 %
7	3200	TRELEC	Proyectos Castellana	Q 44,643,307.41	11.81 %
8	3200	TRELEC	Proyectos Escuintla	Q 9,171,452.41	2.43 %
9	3200	TRELEC	El Ceibillo	Q 452,887.78	0.12 %
10	7100	AMESA	Castellana	Q 13,877,455.74	3.67 %
11	7200	AMESA	Escuintla	Q 3,817,305.07	1.01 %
12	4200	ENÉRGICA	Castellana	Q 9,327,367.22	2.47 %
TOTAL				Q 377,880,005.41	100 %

Fuente: Unidad de almacenes - AMESA

Distribución de materiales por filial en los almacenes de AMESA

En la siguiente gráfica se puede apreciar la composición de la distribución de los inventarios por cada filial:



De igual manera, la meta para la recepción de materiales retirados de la red y de subestaciones para chatarrización continuó con un plan de trabajo por parte de un equipo especializado que llevó a cabo el desarmado, separación y reorganización de materiales, logrando como resultado un incremento real del 0.5% con respecto a la proyección presupuestada del 2023, lo cual se puede apreciar en detalle en el siguiente cuadro:

Cuenta	Facturación	Real 2023	Pptp. 2023
430200	Desechos	Q 995,801.28	Q 990,457.67

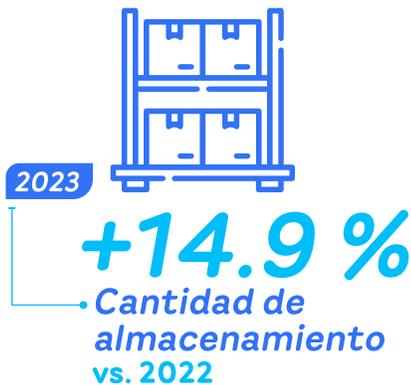
Fuente: Unidad de almacenes - AMESA

Nuestros almacenes de La Castellana en Guatemala y El Modelo en Escuintla continuaron con la reubicación de materiales y equipos para cada filial, cambio de imagen, inversión y reorganización cumpliendo con los estrictos reglamentos de los sistemas de higiene, ergonomía y seguridad ocupacional, rigiéndose a las normas ambientales de EPM Guatemala.

De igual manera, como parte de la gestión se habilitó un área de almacenaje en El Ceibillo en Amatitlán para resguardar estructuras de grandes dimensiones para TRELEC.

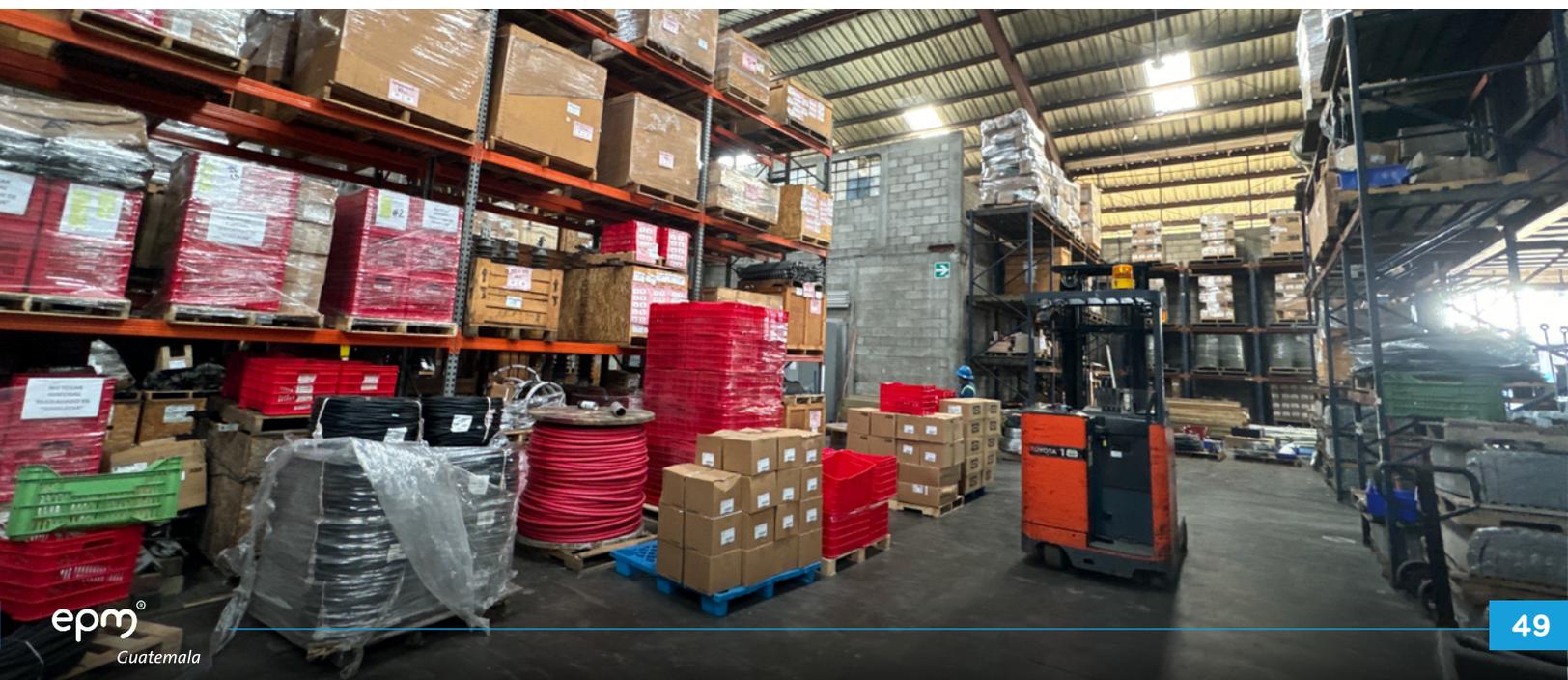
Resultado de inventario anual 2022-2023

Se registró un aumento en la cantidad de almacenamiento del 14.9% con respecto al año anterior para la ejecución de los proyectos de las filiales 2024, contando con la disponibilidad adecuada de materiales para la ejecución de los proyectos de las diferentes filiales en el 2024, describiendo el detalle de este segmentado en cada una de las filiales y centros.



Centro	Empresa	Inventario 2022	Inventario 2023
1102	EEGSA Castellana	Q 145,185,783	Q 166,821,758
1300	EEGSA Escuintla	Q 14,306,959	Q 47,386,962
1102	Cealsa	Q 52,567,935	Q 47,521,747
3100	TRELEC Castellana	Q 23,264,495	Q 31,332,570
3100	TRELEC Escuintla	Q 3,015,757	Q 2,782,895
3100	TRELEC Ceibillo	Q 40,974	Q 372,148
3200	TRELEC Castellana	Q 43,355,887	Q 44,190,420
3200	TRELEC Escuintla	Q 14,415,844	Q 9,171,452
3200	TRELEC Ceibillo	Q 210,174	Q 452,888
7100	AMESA Castellana	Q 18,749,274	Q 13,877,456
7200	AMESA Escuintla	Q 5,090,569	Q 3,817,305
4200	ENÉRGICA Castellana	Q 578,155	Q 9,327,367
Total		Q 320,781,807	Q 377,054,969

Fuente: Unidad de almacenes - AMESA



Las mejoras más relevantes al cierre del 2023 fueron las siguientes:

- Renovación de la iluminación en las bodegas.
- Implementación de más cámaras de seguridad.
- Construcción de techos en el área de patios de La Castellana y El Modelo para reubicar los materiales y equipos, así evitar el deterioro de estos al estar almacenados en la intemperie.
- Rebobinamos cables de reeles dañados para mejor estiba y crear espacios eficientes en los almacenes.
- Rotulación para la identificación de pasillos para materiales por filial.
- Se reubicó todo el cable de cobre a bodega 3 para mejor control de este inventario crítico.
- Control de mermas de cables.
- Creación de lineamiento para la gestión de inventario.
- Creación de nuevos procedimientos para el almacén.
- Adquisición de nuevas tarimas para el reordenamiento del área de transformadores.



Fuente: Unidad de almacenes - AMESA





Desempeño Económico

Los resultados financieros de Almacenaje y Manejo de Materiales Eléctricos, S. A. (AMESA), al 31 de diciembre 2023 comparados con el 31 de diciembre de 2022 fueron los siguientes.

Estado de resultados

En AMESA durante el año 2023 se facturaron ingresos por Q 69.6 millones que es un 9.9% mayor a lo registrado en el año 2022, de estos valores el 30% corresponde a venta de materiales a compañías afiliadas, el 37% corresponde a servicio de almacenaje y el 33% restante a venta de materiales y servicios con clientes terceros. En comparación al año 2022, los materiales a compañías afiliadas aumentaron los ingresos en un 17%, el servicio de almacenaje en un 20% y los servicios a terceros disminuyeron en un 4%. Los costos de operación (donde se incluyen los materiales y los gastos de personal comercial) de AMESA tuvieron un aumento respecto al año anterior de 8.2% principalmente por el alto volumen de materiales vendidos durante el período.

Porcentaje de +(aumento) -(disminución) comparado entre diciembre 2023 y diciembre 2022



El margen bruto aumentó respecto al año anterior en un 12.0%, derivado del aumento en la venta de materiales eléctricos a la distribuidora. Los gastos operativos aumentaron en un 28.8% respecto al período anterior los cuales se conforman en un 44% de gastos de personal y 56% en contratos de servicios técnicos y de mantenimiento.

El resultado de una adecuada gestión en la empresa permitió obtener un EBITDA de Q 25.0 millones, que es 7.5% mayor al año anterior. Finalmente, luego de haber cumplido con sus obligaciones fiscales, la empresa obtuvo una utilidad neta de Q 13.0 millones que es un 2.6% inferior a la del año 2022.

Las inversiones realizadas por la empresa en el año 2023 fueron de Q 15 mil, que corresponde a la compra de mobiliario y equipo para la operación administrativa de la empresa.

Hitos relevantes:

- En el año 2023 acorde con la solidez financiera de la empresa, genera una provisión de Q 1.3 millones para gastos de inventarios de materiales obsoletos que son de baja rotación. (sin mercado p/venta) cuyo objetivo es reducir el inventario de bajo o nulo movimiento en los últimos generado en los últimos años.
- De igual manera se logró chatarrizar Q199,040 por desecho de cable, lo que permite continuar con el saneamiento de los inventarios.
- AMESA logró tener un año más, libre de accidentes laborales de personal propio y contratistas, cuyo resultado se aprecia en el siguiente cuadro.

2023
Q69.6 millones
Ingresos facturados
+9.9% vs. 2022

2023
+12%
Margen Bruto
vs. 2022

2023
+28.8%
Gastos operativos
vs. 2022
44% gastos de personal
56% contratos de servicios
técnicos y de mantenimiento

2023
Q25 millones
EBITDA
+7.5% vs. 2022

2023
Q13 millones
Utilidad neta
-2.6% vs. 2022

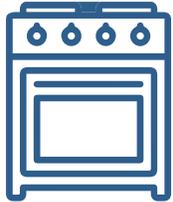
Objetivos ILISI 2023 para AMESA

Clasificación personal	Mínimo	Meta	Supera	ILISI 2023
Propios	0.0097	0.0094	0.0091	0.0000
Contratistas	0.0097	0.0094	0.0091	0.0000

Fuente: Fuente: Informe SISO 2023

- Como parte de la estrategia de ventas en la línea de eficiencia energética se llevó a cabo una campaña interna llamada "está de lujo" con el apoyo de la subgerencia de Comunicación y Relaciones con la difusión de mails con frecuencia semanal durante los meses de octubre y noviembre con el objetivo de brindar una mayor difusión al nicho de los trabajadores sobre las estufas de inducción.

Resultado de campaña "está de lujo"



Venta

Como resultado de la campaña se logró la venta de

5 estufas
3 hornos · 2 Encimeras

Cientes potenciales

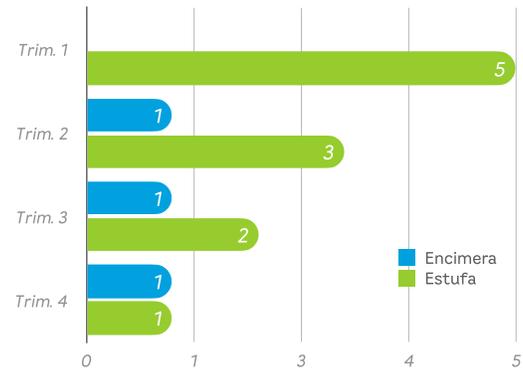
Aumento de las expectativas de compra en

18 clientes
10 por llamada
05 por correo electrónico

Ventas por trimestre

Código	Material	Trim. 1	Trim. 2	Trim. 3	Trim. 4	Total
38-1274	Encimera de inducción 53 cms.		1	1	1	3
38-1276	Estufa de inducción con horno	5	3	2	1	11

Fuente: : Reporte de ventas AMESA 2023



Cambiar a cocina de inducción
¡Está de lujo!

Estufa de Inducción

- Energía verde
- Ahorro energético
- No se pega la comida
- Segura al contacto
- Utiliza gas
- Peligro con salteados
- Cocción a fuego

Estufa de Gas

epm Guatemala

Tener una estufa de inducción
¡Está de lujo!

Porque calienta tus alimentos hasta dos veces más rápido y lo puedes pagar hasta en 12 visacuitas.

Garantía con el respaldo de **visca**

Pide tu asesoría **visca**

epm Guatemala

Tener una estufa de inducción
¡Está de lujo!

Porque calienta tus alimentos hasta dos veces más rápido y lo puedes pagar hasta en 12 visacuitas.

Garantía con el respaldo de **visca**

Pide tu asesoría **visca**

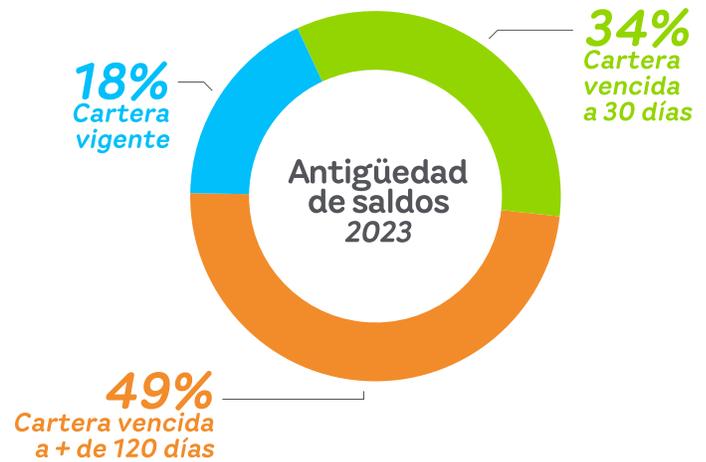
epm Guatemala

Cuentas por cobrar

Al cierre del 2023 la cuenta por este concepto quedó distribuida de la siguiente manera:

Antigüedad de saldos	Cartera por cobrar	Cartera porcentual
Cartera vigente	Q 276,450.54	18 %
Cartera vencida a 30 días	Q 530,285.67	34 %
Cartera vencida 60 días	-	0 %
Cartera vencida 90 días	-	0 %
Cartera vencida 120 días	-	0 %
Cartera vencida a más de 120 días	Q 737,011.94	49 %
Totales Q 1,543,748.15		100 %

Fuente: Informe de Cuentas por Cobrar – Departamento de Contabilidad

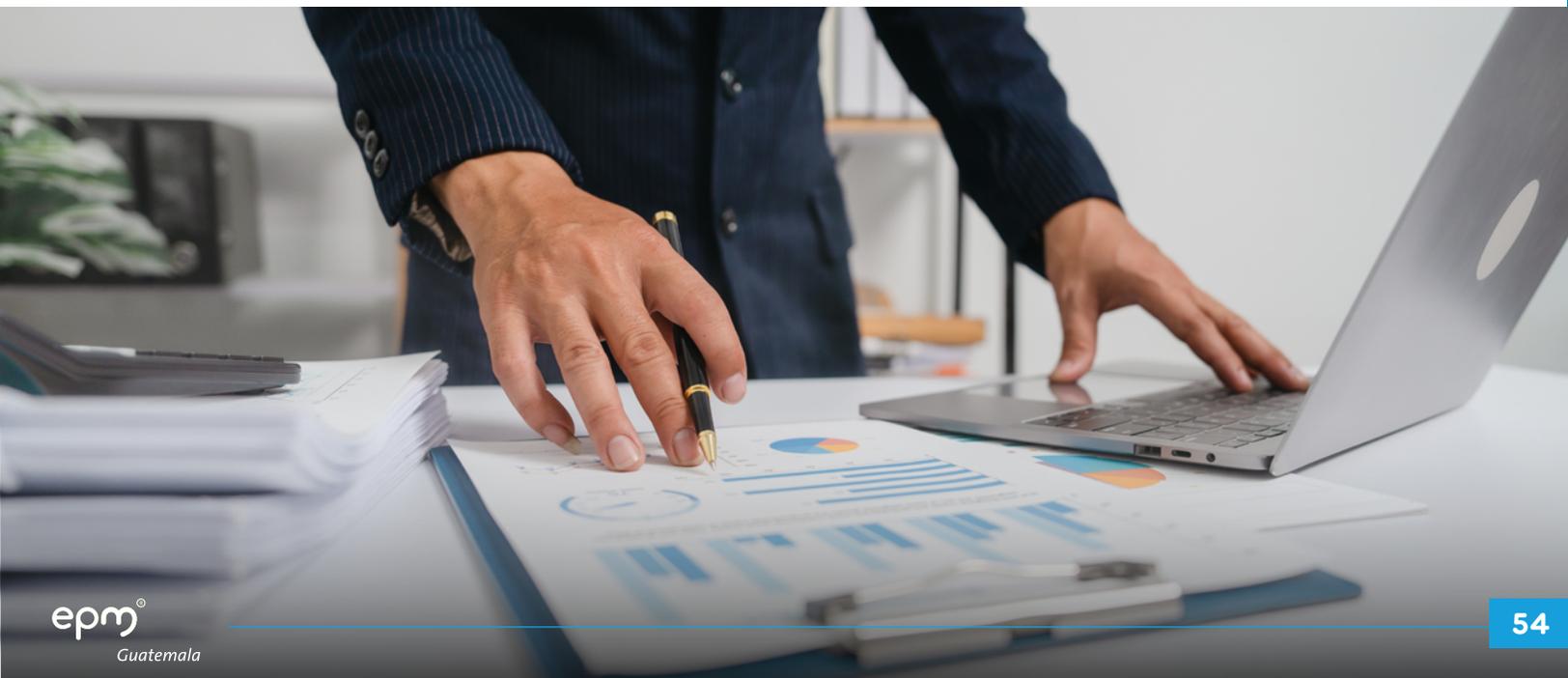


Como resultado de este trabajo del equipo de ventas el departamento Comercial al cierre del año logró una reducción en su cartera de más del 50%, y en el segmento de la cartera de 60, 90 y 120 días un indicador de 0% de clientes en mora.



Reducción de cartera +50%

Segmento de cartera 60 · 90 · 120 días 0% de clientes en mora



Informe de Gestión 2023





Carta del Gerente General

Estimados accionistas:

Me complace presentarles el informe de gestión de IDEAMSA, donde se muestran los logros y desafíos del año 2023. Facturamos Q 96.1 millones, un 2.9% más que en 2022. El 53% proviene de alquileres y venta de propiedades, así como de remodelaciones realizadas a las empresas de EPM Guatemala y el 47% del alquiler de infraestructura, mantenimiento y servicios a empresas de telefonía, entre otros.

El margen bruto creció 1.3% respecto al año anterior, debido a ingresos por arrendamiento de la bodega El Ceibillo, ventas de inmuebles y servicios de telecomunicaciones. Las inversiones sumaron Q 14.0 millones, distribuidos entre proyectos de ampliación de almacenaje en El Ceibillo y oficinas P-12 y modernización de propiedades.

El resultado de la adecuada gestión de IDEAMSA permitió obtener un EBITDA de Q 82.1 millones, que es 2.2% menor al del 2022, principalmente por el aumento en los gastos operativos derivado del mantenimiento a los edificios de EPM Guatemala. Logrando una utilidad neta de Q 72.4 millones que es un 1.0% menor a la del año 2022.

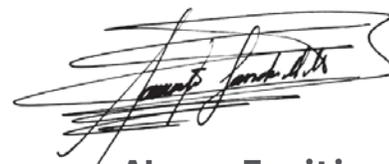
En el ámbito de los negocios, la innovación es clave para adaptarse a las necesidades y expectativas de los clientes. Por eso, IDEAMSA apuesta por ofrecer soluciones integrales que abarcan desde la gestión inmobiliaria hasta la instalación de sistemas de energía renovable. Así, no solo facilita la compra, venta o alquiler de propiedades, sino brinda la oportunidad de generar ahorro económico, reduciendo el impacto ambiental.

Los paneles solares son una muestra de nuestro compromiso con la eficiencia energética y la sostenibilidad, que marcan nuestra diferencia en el mercado. Además, constantemente buscamos alianzas estratégicas para desarrollar nuevos negocios y rentabilizar nuestros bienes.

Para finalizar, expreso mi reconocimiento al equipo humano de IDEAMSA que trabaja a diario con pasión por el servicio y compromiso con la calidad hacia los clientes internos y externos, base fundamental para el éxito de nuestra empresa. Asimismo, reafirmo nuestro compromiso con el entorno, el medio ambiente y las personas. Creemos que la responsabilidad social empresarial es un pilar fundamental de nuestro negocio, y estamos orgullosos de contribuir a la armonía de la vida por un mundo mejor.

Nuestro compromiso es continuar por la senda de generar bienestar para nuestros colaboradores, accionistas y sociedad, ofreciendo soluciones innovadoras y competitivas que contribuyan al desarrollo sostenible del sector eléctrico en Guatemala.

Atentamente,



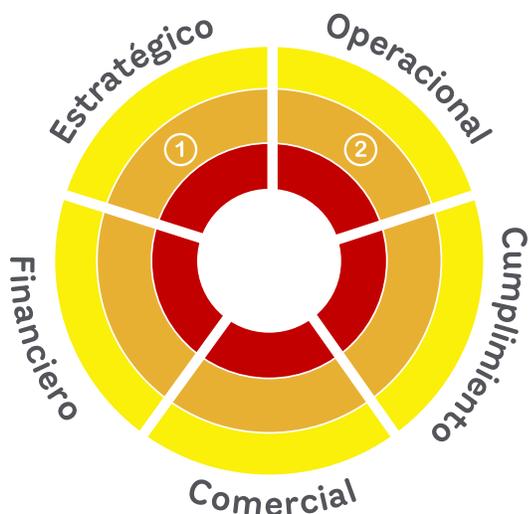
Alvaro Espitia
Gerente General IDEAMSA



Gestión de Riesgos

IDEAMSA cuenta con un sistema GIR el cual está basado en las mejores prácticas para facilitar el logro de los objetivos, el direccionamiento estratégico y la toma de decisiones. La metodología GIR se ha implementado en los distintos niveles de gestión de la compañía la cual ha sido diseñada para identificar, analizar, evaluar y priorizar riesgos. Así como, establecer medidas de tratamiento para el control y/o la mitigación de estos tomando en consideración los elementos del entorno interno y externo que pueden afectar las actividades del negocio.

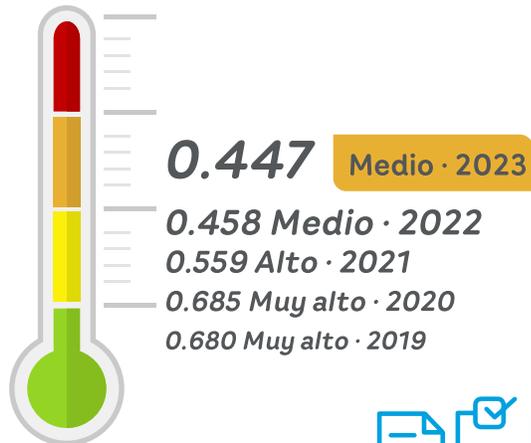
Priorización de los riesgos · IDEAMSA



Principales escenarios de riesgo

- 1 Disminución del desempeño del negocio y la sostenibilidad empresarial
- 2 Ataques cibernéticos

Índice de riesgo · IDEAMSA



Cantidad de riesgos 2023

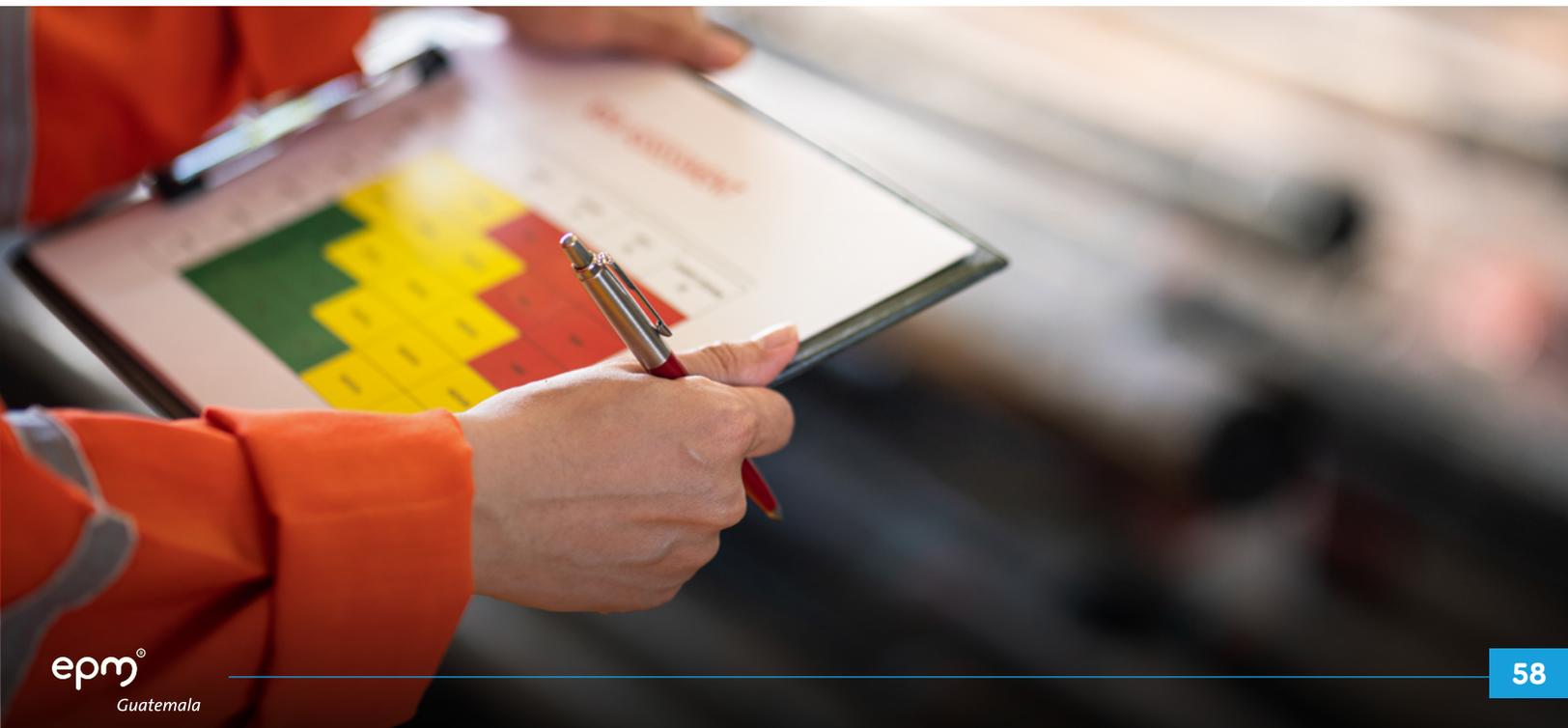


Promedio de controles

3.3 Medio

Como resultado de la gestión, en el año 2023 se identificaron 10 escenarios de riesgo, presentando un índice de riesgo de 0.447 que, de acuerdo con las métricas de medición establecidas en la metodología, es un índice medio. El fortalecimiento de los controles preventivos como de los correctivos ha sido fundamental para el tratamiento y/o la mitigación de los riesgos, los que en promedio muestran un valor de 3.3 que representa un indicador medio según la escala definida.

Durante el año 2023 se dio seguimiento a la ejecución y actualización de la matriz de riesgos incluyendo conceptos relevantes como derechos humanos. Se actualizó el proceso de gestión inmobiliaria y se lleva la trazabilidad de ejecución de proyectos financieramente en SAP-PS.



Principales logros (GIR)

Mejora continua de la metodología de Gestión Integral de Riesgos (GIR)



Fortalecimiento de la cultura de riesgos



Talleres de trabajo para el seguimiento de los riesgos del negocio con grupos multidisciplinarios



Actualización de portafolio de riesgos del negocio



Aplicación de la metodología de GIR a nuevas líneas de negocio, proyectos estratégicos y operativos



Presentación de resultados de la gestión de riesgos ante grupos de interés



Identificación de oportunidades de mejora para administración de riesgos



Desempeño Operacional

El objetivo principal de IDEAMSA consiste en administrar e invertir, en bienes inmobiliarios, mobiliarios y de operación, que generen valor agregado, por medio de una adecuada gestión de administración inmobiliaria orientada a optimizar los activos inmobiliarios y maximizar la eficiencia de estos, prestando servicios de arrendamiento principalmente a las filiales de EPM Guatemala.



IDEAMSA se encuentra constantemente en la búsqueda de alianzas estratégicas que permitan desarrollar nuevos negocios y rentabilizar los bienes en su portafolio.

Planeación

Durante el año 2023 IDEAMSA consolidó sus requerimientos de materiales, bienes y servicios en su plan anual de contrataciones 2023, agrupado en 4 procesos de contratación, por un monto de Q. 479 mil.

La planeación de requerimientos de contratación tiene identificadas clasificadas los requerimientos por gerencia definiendo los bienes y servicios, considerando cantidades y planeaciones de entrega.

Lo que conduce a la aprobación del plan anual de contrataciones por valor de Q. 479 mil, equivalente a 4 procesos; de los cuales dos procesos fueron adjudicados por un monto de Q 334 mil y dos procesos por un monto de Q 145 mil que fueron cancelados, pero representaron una gestión administrativa de suministros.

Paralelamente se registraron 13 requerimientos de bienes y servicios no incluidos en el plan anual de contratación denominados, no planeados, por un valor de Q 18 millones.

Asimismo, como producto de las necesidades operacionales se generaron pedidos para pago por bienes y servicio con un monto de Q 1.12 millones. Y se generaron pedidos marco en el año por un valor de Q 4.29 millones.

Lo anterior se sintetiza en la siguiente gráfica:



Con este plan de contratación se lograron beneficios como:

- *agrupar requerimientos de compra lo que ha evitado un menor desgaste administrativo,*
- *brindar una programación de entrega de materiales, anticipándose así a posibles desabastecimientos en el mercado.*

La planeación ha permitido gestionar con economía de escala la contratación y facilita que los fabricantes, proveedores, contratistas y nuestros equipos de trabajo sean eficientes en sus procesos. Lo que reduce la incertidumbre y minimiza los riesgos de desabastecimientos en la operación.

Proveedores

La planeación permite la búsqueda anticipada de nuevos proveedores o tecnologías que aporten al cumplimiento de los planes operativos e inversión de las empresas tenido como resultado que en el año **2023 se logró la inclusión de 1,391 (209 locales) nuevos proveedores.**

Para poder adicionar nuevos proveedores a nuestros procesos se desarrollan estrategias de búsqueda y comunicación por medio de entidades nacionales como Cámara de Industria de Guatemala y Cámara de Construcción e internacionales tales como FISE, Procolombia, Pronacom, Cámara Mexicana de la Construcción y promoción por medio de nuestras filiales internacionales en sus páginas web e investigaciones basadas en registros en nuestra herramienta de contratación Ariba.

Durante el año 2023 nuestro portafolio de **proveedores inscritos en Ariba creció un 11.71% de nuevos proveedores.** En el incremento de registros se ha identificado proveedores de varios países de Asia, Europa y América que suministran lo que permite diversificar nuestra cadena logística.

Se debe mencionar que nuestros procesos incluyen verificaciones del análisis Lavado de Activos y Financiamiento al Terrorismo (LAFT) en todos nuestros registros de proveedores y previo a la adjudicación, esta actividad reduce de manera importante los riesgos en la contratación.



Contratación

Durante el año 2023 **se gestionaron contrataciones por un monto de Q 25 millones**, siendo la contratación de mayor relevancia la categoría de servicios con un 98% a ser utilizados en la operación.

En la búsqueda de eficiencia y control en los procesos de contratación se trabajó en la maduración de modalidades de contratación, aprobaciones y mecanismos de control durante la ejecución de contratos.



Modalidades de contratación

Utilizando el flujo estratégico de la herramienta de contratación Ariba, se gestionaron modelos como: solicitud de varios proveedores y acuerdo de disponibilidad técnica que nos permitió la mejora continua y garantizar la disponibilidad de varios proveedores calificados para el suministro de bienes y servicios por períodos mayores a un año, permitiendo una disminución de tiempos en la contratación.

Control y aprobaciones

Para la contratación de bienes y servicios se han estudiado los precios de mercados, análisis detallado de precios unitarios e identificando la especialidad de proveedores locales e internacionales quienes fueron invitados a participar en nuestros procesos. Dentro de la documentación compartida en las condiciones de contratación, destacan la inclusión de: marco de actuación por incumplimientos de acuerdo con el lineamiento de penalizaciones, minutas de contrato con base a los anexos técnicos, normativa en materia de salud y seguridad industrial, medio ambiente, responsabilidad social, derechos humanos, condiciones comerciales y manejo de materiales. Lo anterior garantiza la sostenibilidad y calidad del trabajo a realizar por nuestros contratistas.

En agosto 2023, se aprobó el lineamiento de delegaciones para la contratación de

bienes y servicios de las empresas de EPM en Guatemala. El cual contempla cuatro niveles de control, siendo el control máximo nuestro comité de contratación en el cual participa la alta dirección representados por el gerente general EPM Guatemala, gerentes de negocio, gerente jurídico, gerente de finanzas, gerente de suministros y servicios y gerente de auditoría interna. En el año 2023 el comité de contrataciones emitió opinión favorable para la contratación de Q 14 millones, que representa el 55% del total de la gestión de abastecimiento de bienes y servicios.

Mecanismos de control en la ejecución de contratos

Durante el año 2023, se adicionaron a la gestión contractual Q 7 millones, bajo un esquema de gestión administrativa de contratos, a través de la conformación de un equipo multidisciplinario tales como el gestor administrativo, gestor técnico, apoyo en SISO, gestión ambiental y ámbito jurídico; logrando con ello poder ejecutar de la manera eficaz y eficiente los distintos contratos utilizados en el CAPEX y OPEX. Adicionalmente se finalizaron 03 evaluación desempeño a contratista, de tal forma se puedan ir desarrollando las brechas encontradas y gestionado la mejora continua.



Relación con Clientes

Reorganización de propiedades

Con la finalidad de que cada filial tenga sus activos inmobiliarios según el giro de negocio y así asegurar el reconocimiento regulatorio, se procedió de la siguiente manera:

- *Fase I: se estableció el traslado de diez propiedades entre EEGSA-IDEAMSA y TRELEC teniendo a la fecha un 100% de avances.*
- *Fase II: se estableció el traslado de dieciséis propiedades entre EEGSA-IDEAMSA y TRELEC teniendo a la fecha un 100% de avance. En esta fase 2 propiedades se quedaron con el actual propietario por temas legales y estratégicos de la corporación.*
- *Fase III: se realizaron 11 trabajos de investigación para la normalización de propiedades, teniendo la regularización de más de 150,000 metros cuadrados ante el registro general de la propiedad.*

Actualización de bases de datos para propiedades y contratos de renta

En el año 2023 se continuó con la actualización de la base de datos digital que permite el cierre de brechas identificadas, para el registro y administración de la información correspondiente a cada propiedad. De esa cuenta se obtuvo información en el sistema como georreferenciación, información legal, registral,

Contratos

1. **Activos productivos.** Con los contratos actuales de activos productivos se han renovado dos contratos, y uno en proceso de negociación para el 2024. Se mejoraron procesos de control el cual ayudó a incrementar los ingresos.
2. **Activos muebles.** Se compro el primer vehículo tipo pick-up eléctrico para el arrendamiento a EPM Guatemala.
3. **Activos inmuebles.** Se renovaron catorce contratos.

Proyectos

Proyecto patio techado La Castellana

Construcción de una estructura metálica con cubierta que soporte el peso de paneles solares, con capacidad de cubrir un patio de almacenamiento de 450 metros cuadrados, ubicada en la sede La Castellana zona 8 de Guatemala.

Permitirá que AMESA proporcione un servicio de almacenamiento con las condiciones adecuadas de protección a los equipos y accesorios relacionados con la red y mantenimiento de las líneas de transmisión eléctrica, propiedad de otras filiales de EPM Guatemala.



Cliente AMESA

• **Metraje 450 m²**

• **Inversión
Q. 1,422,733.33 sin IVA**





Proyecto patio de almacenaje El Ceibillo

Remozamiento de una bodega existente y construcción de dos fases nuevas de estructura metálica con cubierta lo que permitirá el adecuado almacenaje de equipos y accesorios eléctricos de las diferentes filiales de EPM Guatemala y terceros, cumpliendo en forma eficiente y satisfactoria su funcionamiento



Cliente

**ITECA, AMESA
y terceros**

• **Metraje**

Fase 1 · 1,251.49 m²

Fase 2 · 1,000 m²

Fase 3 · 600 m²

• **Inversión**

Q. 7,049,370 sin IVA



Cerramiento antigua casa jefe de agencia

Cerramiento perimetral del inmueble Antigua casa jefa de agencia El Modelo, con postes prefabricados, alambre espigado y "razor". Este cerramiento es una medida de protección y resguardo del inmueble para incrementar su seguridad y evitar la invasión de terceros.



Cliente

IDEAMSA

• **Metraje 298 metros**
lineales

• **Inversión**

Q. 171,740.80 sin IVA

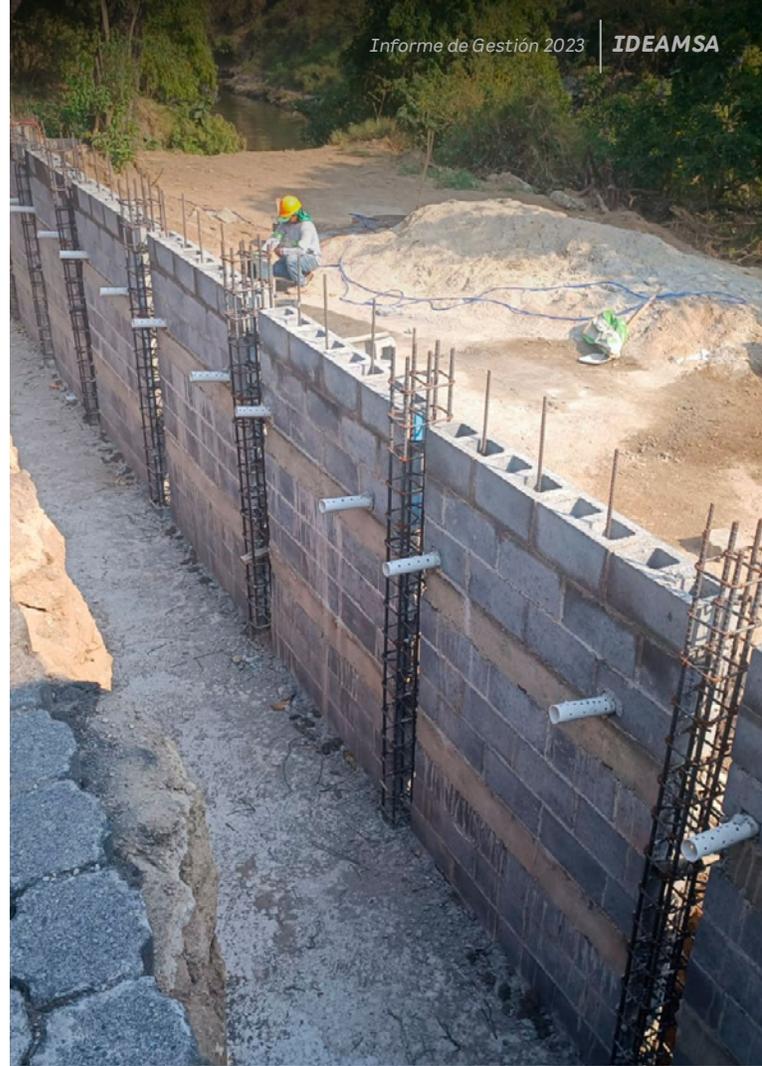
Muro antigua agencia de Amatitlán

Conformación de muro perimetral y obra civil de protección con una longitud de 15 metros adyacente al inmueble de la antigua agencia de EEGSA de Amatitlán como medida de mitigación por el desplome y hundimiento parcial del muro que puede representar un riesgo para la seguridad del personal que hace uso.



Cliente EEGSA

- **Metraje 15 metros**
lineales
- **Inversión**
Q. 275,882 sin IVA



Remodelación P12

Instalación de elevadores vehiculares para la optimización de espacio e incremento de plazas de parqueo en el inmueble con la finalidad de atender la demanda del cliente interno de la corporación.



Cliente

**IDEAMSA, EEGSA,
Consíguelo**

- **Inversión**
Q. 274,019 sin IVA

Muro de La Castellana emergencia

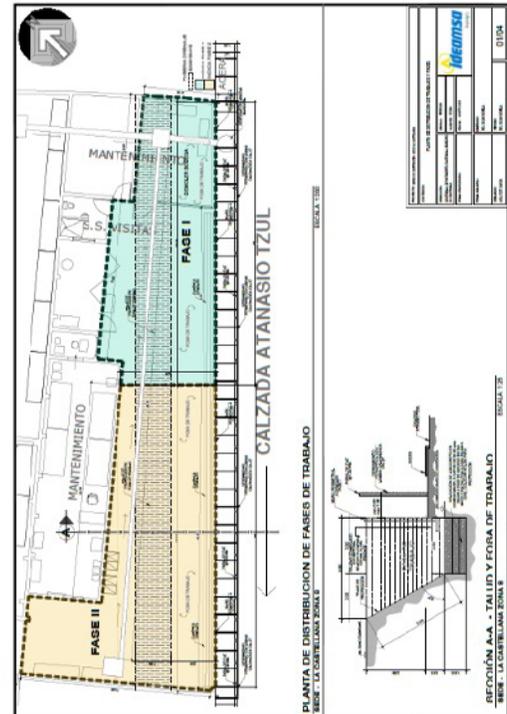
Conformación de muro de contención y obra civil de protección con una longitud de 30 metros lineales, adyacente a calzada Atanasio Tzul, debido al desplome del muro perimetral existente lo cual representa un riesgo para el personal interno como la vía pública ya que colinda con calzada principal de tránsito vehicular y peatonal con alta demanda.



Cliente

**AMESA, ENÉRGICA,
IDEAMSA**

- **Metraje 30 metros**
lineales
- **Inversión**
Q. 88,259 sin IVA



Remodelación oficinas P12

Remodelación del área ubicada en 12 calle 6-30 zona 1, Guatemala, lo cual será de uso de oficinas del programa Consíguelo.



Cliente **Consíguelo**

- **Metraje 202 metros²**
- **Inversión**
Q. 1,821,806 sin IVA

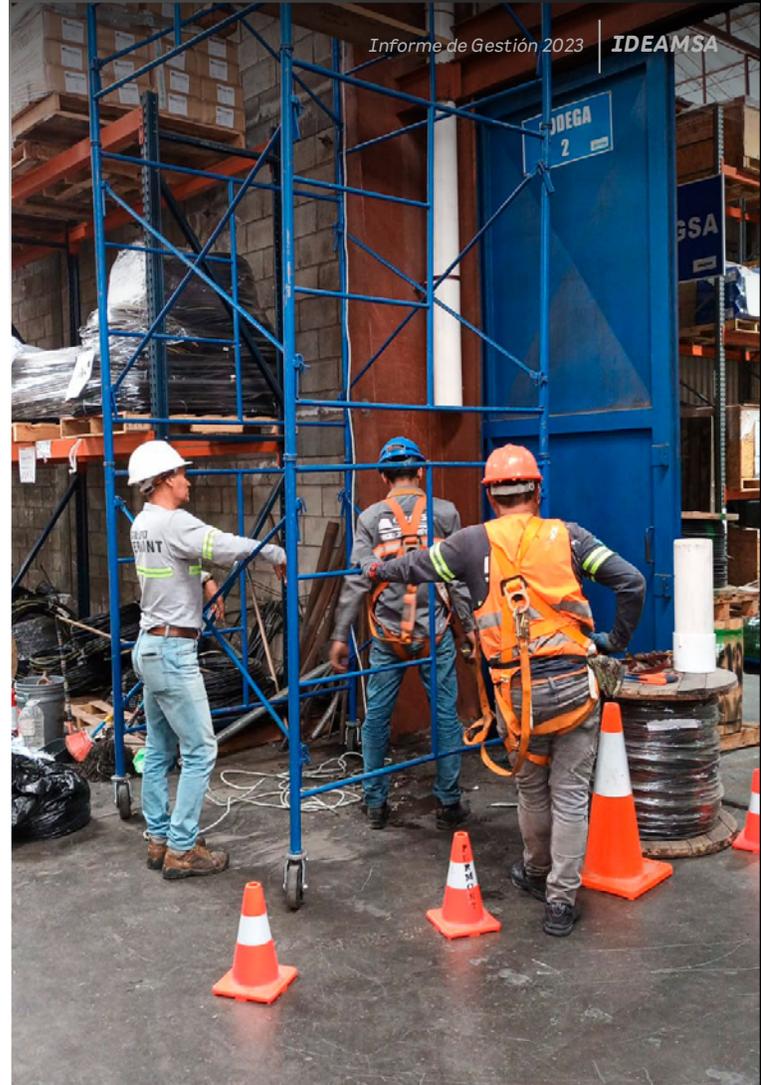
Reparación techo y BAP La Castellana

Remozar, sustituir y reparar los sistemas de canalización y cubiertas de las instalaciones del área de bodega de AMESA con la finalidad de mejorar las condiciones de almacenaje y mantener en óptimo estado la bodega evitando un mayor deterioro previo a la temporada de lluvia del año actual.



Cliente **AMESA**

• Inversión
Q. 589,732 sin IVA



Sistema de detección de incendios

Mantenimiento del sistema de detección de incendios en las sedes principales y agencias como la reparación de los equipos dañados y readecuación en el sistema del edificio central.



Cliente **EEGSA, IDEAMSA**

• Inversión
Q. 1,161,024 sin IVA





Paneles solares

Instalación de paneles solares para reducción del consumo de energía eléctrica aportando a la eficiencia energética y al medio ambiente. Siendo un modelo de negocio para IDEAMSA como servicios complementarios a la gestión inmobiliaria.



Cliente **IDEAMSA**

- **60 equipos**

- **Inversión**
Q. 279,296 sin IVA



Muro perimetral El Ceibillo

Reemplazo y mejora del cerramiento perimetral del Inmueble El Ceibillo con muro prefabricado, malla y "razor". Este cerramiento es una medida de protección y resguardo del inmueble para incrementar su seguridad y evitar la invasión de terceros.



Cliente

ITECA, AMESA,
IDEAMSA

- **Metraje 160 metros**
lineales

- **Inversión**
Q. 191,518 sin IVA



Sistema de detección de incendios archivo anexo

Instalación de sistema de detección de incendios en archivo anexo La Castellana, para la protección de archivos de la corporación.



Cliente

EEGSA,
IDEAMSA

Inversión

Q. 210,461 sin IVA

Licencias de construcción y ambientales

- *Proyectos C3, C4 y parqueos: en el año 2023 se logró la ampliación de sus licencias de construcción.*
- *Se alcanzó un avance del 85% para la licencia de construcción del inmueble del 3er nivel del Edificio Administrativo.*
- *Licencia de construcción para el proyecto El Ceibillo en sus fases I, II y III.*
- *En proceso de licencia ambiental de operación de la empresa IDEAMSA.*

Las inversiones realizadas por la empresa en el año 2023 fueron de Q 14.08 millones que corresponde a proyectos de remodelación, protección y mejora de propiedades, generando nuevos ingresos y mejorando la plusvalía de dichos inmuebles.

2023 **Inversiones realizadas**

Q 14.08 millones

• *Proyectos de remodelación,
protección y mejora de propiedades*

+ingresos +plusvalía

2023



Desempeño Económico

Los resultados financieros de Inmobiliaria y Desarrolladora Empresarial de América, S. A. (IDEAMSA), al 31 de diciembre 2023 comparados con el 31 de diciembre de 2022 fueron los siguientes.

Estado de resultados

En IDEAMSA durante el año 2023 se facturaron ingresos por Q 96.1 millones que es un 2.9% mayor a lo registrado en el año 2022, de estos valores el 53% corresponden a los alquileres y venta de propiedades y remodelaciones que IDEAMSA les presta a las empresas de EPM Guatemala, el otro 47% corresponde a los cobros a terceros por alquiler de postes, fibra óptica y mantenimiento de antenas a las telefonías del país, entre otros.

Porcentaje de +(aumento) -(disminución) comparado entre diciembre 2023 y diciembre 2022



El margen bruto respecto al año anterior aumento en un 1.3% y corresponde al ingreso por el cobro de arrendamiento de la bodega El Ceibillo, además por la venta del inmueble Los Sauces y dos parcelas en Santa Isabel a TRELEC, así mismo por el cobro del servicio de enlace de fibra óptica y arrendamiento de postes a terceros.

Los gastos operativos aumentaron en un 31.7% respecto al año 2022 derivado al incremento salarial de acuerdo con la inflación al cierre del año 2022, además a los trabajos por mantenimiento de edificios en Antigua Guatemala agencia Amatitlán y mantenimientos por ingresos a garitas en Segunda Avenida, Castellana y El Modelo, Escuintla.

El resultado de la gestión en la empresa permitió obtener un EBITDA de Q 82.1 millones, que es 2.2% menor al del 2022, principalmente por el aumento en gastos operativos por mantenimiento a los edificios de EPM Guatemala. Finalmente, luego de haber cumplido con sus obligaciones fiscales, la empresa obtuvo una utilidad neta de Q 72.4 millones que es un 1.0% menor a la del año 2022.

Las inversiones realizadas por la empresa en el año 2023 fueron de Q 14.0 millones que corresponde el 63% por los proyectos Patio de Almacenaje El Ceibillo y oficinas P-12 y un 37% en proyectos de remodelación y mejora de propiedades.

2023

Q96.1 millonesIngresos facturados
+2.9% vs. 2022

2023

+1.3%Margen Bruto
vs. 2022

2023

+31.7%Gastos operativos
vs. 2022Incremento salarial de acuerdo
con la inflación al cierre del 2022
Trabajos de mantenimiento

2023

Q82.1 millonesEBITDA
-2.2% vs. 2022

2023

Q72.4 millonesUtilidad neta
-1% vs 2022

Informe *de* Gestión 2023





Desempeño Económico

Los resultados financieros de Gestora de negocios, S. A. (GESA), al 31 de diciembre 2023 comparados con el 31 de diciembre de 2022 fueron los siguientes:

**Porcentaje de +(aumento) -(disminución)
comparado entre diciembre 2023 y diciembre 2022**



Estado de resultados

En el año se facturaron ingresos por Q 27.8 millones que es un 16.1% mayor a lo registrado en el año 2022, de este valor el 68% corresponden a ingresos por fee operador generados principalmente por COMEGSA, esto debido al aumento en precio unitario promedio acumulado en el 2023 de US\$ 154.92/MWH y 2022 de US\$ 135.56/MWH, un 22% generado por aumento de ingresos en TRELEC debido a incremento en el reconocimiento de CAT/CANON de los proyectos de transmisión, un 5% correspondiente a ENÉRGICA y un 5% por mayores ingresos en IDEAMSA.

Los gastos operativos fueron por Q 2.2 millones que es 14% mayor a lo ejecutado en el año 2022, corresponden al incremento en gasto de viajes por traslados de los miembros del Consejo de Administración de Colombia a Guatemala y gastos de vigilancia por el ajuste en precio por inflación.

El resultado de la adecuada gestión en la empresa permitió obtener un EBITDA de Q 25.6 millones, que es un 16.3% mayor al del 2022 y se da principalmente por el efecto neto del aumento en el fee operador de COMEGSA y el aumento en gastos operativos.

Finalmente, luego de haber cumplido con sus obligaciones fiscales, la empresa obtuvo una utilidad neta de Q 0.1 millones que es un -99.6% menor a la del 2022, esto principalmente al registro de pago del impuesto de ISR no domiciliados de Q 8.5 millones correspondiente a los años 2020 y 2021 y actualización reserva de los años 2019, 2022 y 2023 por Q. 16.6, asimismo se tomó la decisión en el Consejo de Administración de dar por finalizados los contratos de fee de operación entre GESA y de las empresas COMEGSA, TRELEC, ENÉRGICA, CREDIEEGSA e IDEAMSA a partir del 1 de enero de 2024 y se está gestionando el cambio del objeto social de la empresa para poder realizar negocios de generación en Guatemala.

2023

2.2 millones

• Gastos operativos vs. 2022
+14% vs. 2022

2023

Q25.6 millones

• EBITDA
+16.3% vs. 2022

2023

Q0.10 millones

• Utilidad neta
-99.6% vs. 2022



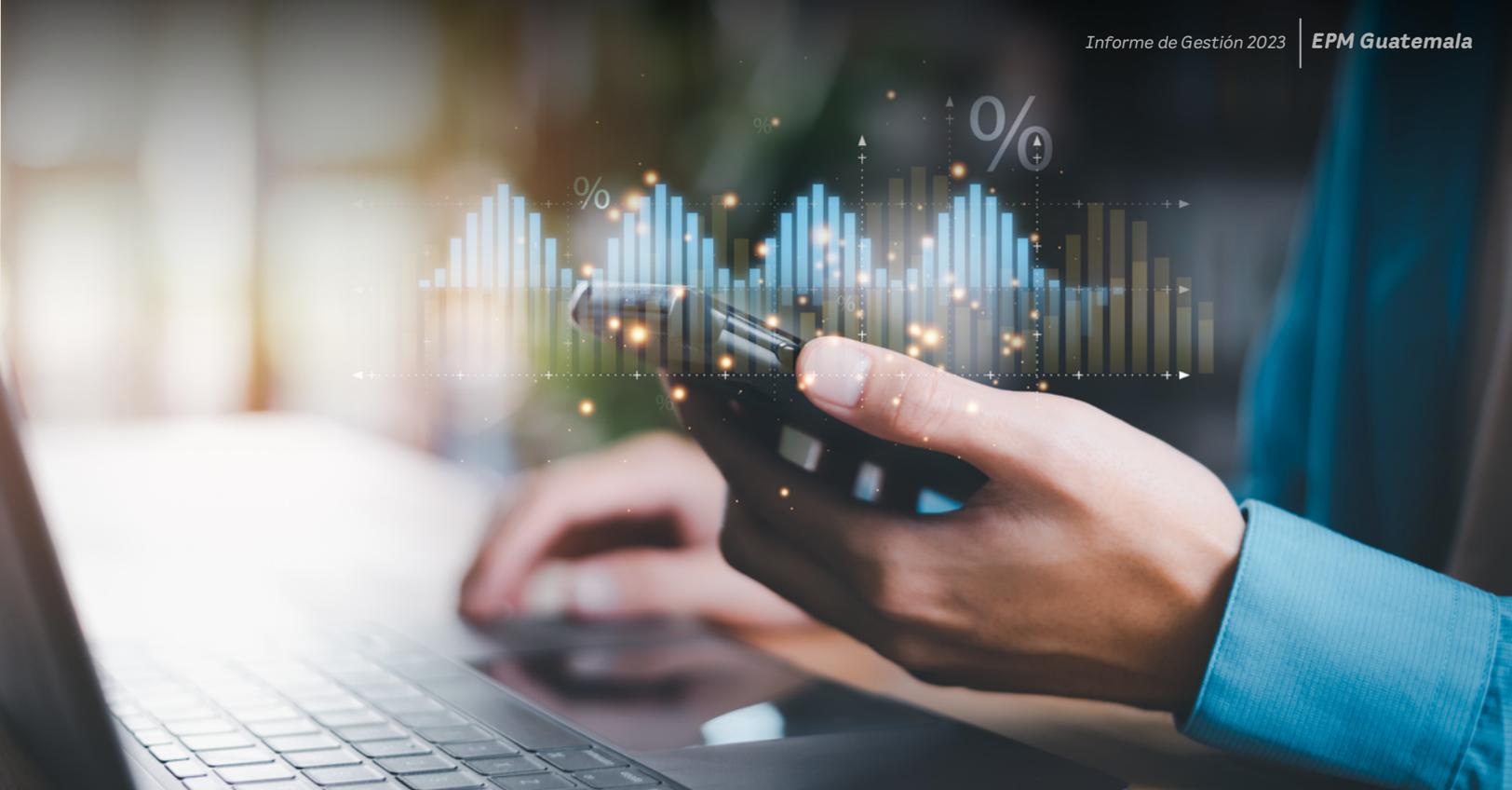
Resultados transversales

Informe de Gestión 2023

77 Página #

epm[®]

Guatemala



El grupo de empresas que conforman EPM Guatemala, cuentan con el soporte de áreas transversales que gestionan finanzas, proveedores, abastecimiento, contratación, desarrollo organizacional y del talento, transformación digital entre otras, de las cuales en esta sección del informe se presentan los logros de la gestión 2023.

Desempeño Operacional

Durante el año 2023 EPM Guatemala consolidó sus requerimientos de materiales, bienes y servicios en su plan anual de contrataciones 2023, agrupado en 327 procesos de contratación, 1,088 requerimientos todo por un monto de Q 833.1 miles. A continuación, se presenta el detalle del PAC 2023 por filial:

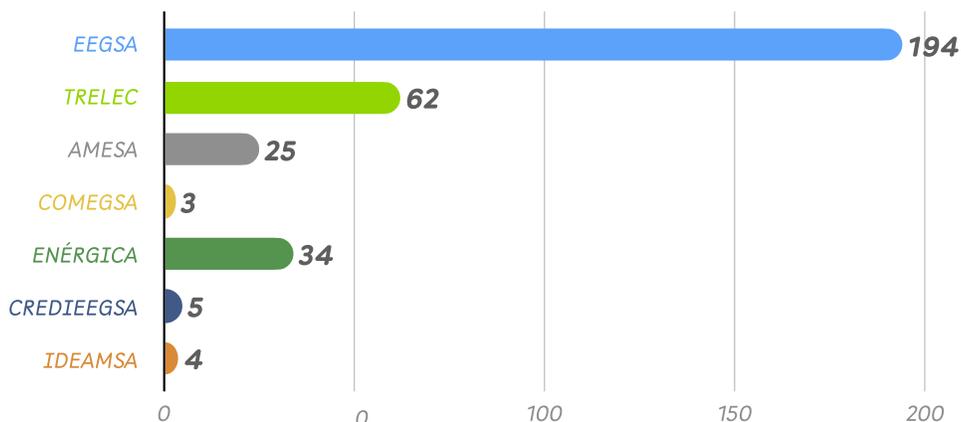
PAC 2023 · Datos en miles de Quetzales

Plan anual de contrataciones 2023				
Empresa	Presupuesto Miles Quetzales	No. Requerimientos	No. Procesos	
EEGSA	Q 673,842	665	194	
TRELEC	Q 133,057	85	62	
AMESA	Q 9,953	31	25	
COMEGSA	Q 8,217	12	3	
ENERGICA	Q 6,535	282	34	
CREDIEEGSA	Q 1,060	7	5	
IDEAMSA	Q 479	6	4	
Total General	Q 833,143	1,088	327	



La planeación de requerimientos de contratación tiene identificadas las filiales y gerencias que definieron: qué, cuándo y cuánto van a requerir la adquisición de un bien o servicio. Por tanto, se realizó una distribución de requerimientos por cada filial o gerencia en la siguiente gráfica se muestra el detalle:

Distribución del PAC 2023 por filial y gerencia



El plan de contrataciones se distribuye por áreas especializadas denominadas macro categorías en cuyo Pareto se muestran las principales diez categorías que representan el **89% del valor total del plan de contrataciones**, que se describe en la siguiente tabla:

Top 10 de macro categorías del PAC 2023

Datos miles de Quetzales

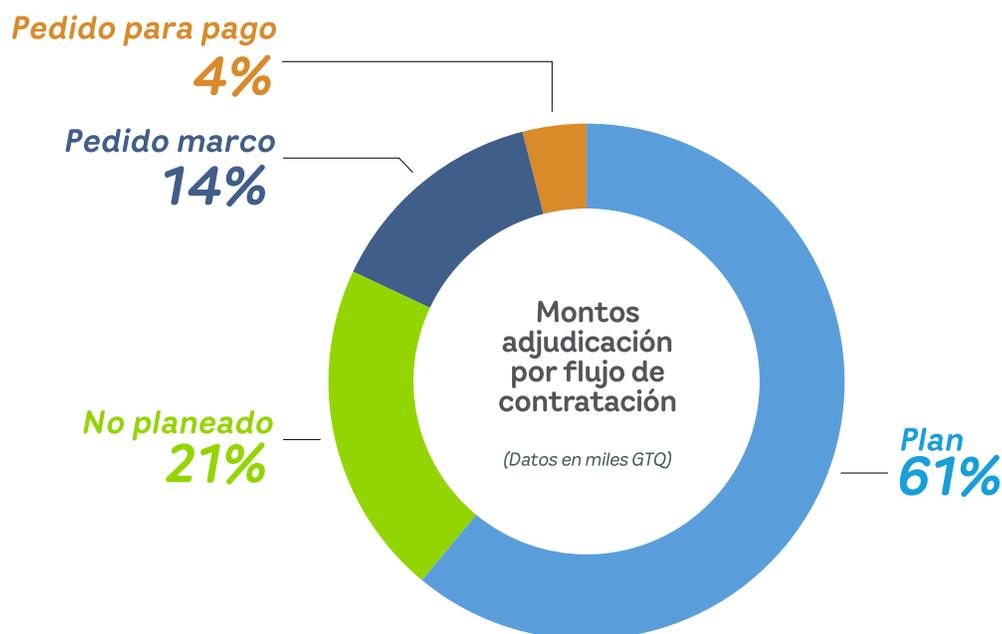
No.	Macro Categoría	Presupuesto Miles Quetzales	%
1	Servicios Técnicos	Q 410,627	49 %
2	Medidores de consumo	Q 100,259	12 %
3	Materiales postes madera y concreto	Q 69,683	8 %
5	Servicios y recursos de TI	Q 61,133	7 %
6	Repuestos de Materiales Estándar	Q 28,832	3 %
4	Recursos de Tecnología y Telecomunicaciones	Q 20,716	2 %
7	Otros Servicios Profesionales/Corporativos	Q 18,227	2 %
8	Servicios profesionales	Q 13,308	2 %
9	Servicios de Seguros	Q 10,581	1 %
10	Servicios comerciales	Q 9,134	1 %

Lo que conduce a la aprobación del plan anual de contrataciones por valor de Q 833.1 millones, equivalente a 327 procesos. De estos, 230 procesos fueron adjudicados por un monto de Q 767.5 millones, fueron cancelados 82 procesos por un monto de Q 52.4 millones lo que representó una efectividad de cumplimiento del 98% con respecto al total del plan anual. Y el restante 2% equivalente a Q 13.2 millones en proceso de contratación al cierre de la vigencia.

Paralelamente, se registraron 491 requerimientos de bienes y servicios no incluidos en el plan anual de contratación denominados, no planeados, por un valor de Q 259 millones.

Asimismo, como producto de las necesidades operacionales se generaron pedidos para pago por bienes y servicio con un monto de Q 54.45 millones. Se generaron pedidos marco en el año por un valor de Q 169.9 millones.

Lo datos anteriores se sintetizan en la siguiente gráfica:



Como resultado del plan de contrataciones 2023 se lograron establecer estrategias de contratación a mediano plazo (2023, 2024 y 2025) clasificadas en materiales, bienes y servicios. Entre las principales contrataciones se mencionan las siguientes:

1. Acuerdo de disponibilidad técnica para servicios.
2. Suministro varios proveedores para materiales y equipos.
3. Servicios de mano de obra de la gerencia de Activos, entre otros.

En la tabla III se muestran algunos procesos estratégicos de contratación:

Procesos estratégicos a mediano plazo

			Trimestre				Trimestre				Trimestre				Trimestre				Trimestre					
			Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4		
EEGSA	Mantenimiento de poda arbolado	\$ 1,983	sep-23	ago-24	[Gantt chart showing activity from Q3 2023 to Q4 2024]																			
EEGSA	Mantenimiento de líneas y automatización -ADT-	\$ 2,609	jun-23	may-24	[Gantt chart showing activity from Q2 2023 to Q4 2024]																			
EEGSA	Construcción de líneas -ADT-	\$ 3,811	sep-21	abr-24	[Gantt chart showing activity from Q3 2021 to Q4 2024]																			
EEGSA	Servicios de Nuevas Conexiones	\$ 1,624	sep-22	ene-25	[Gantt chart showing activity from Q3 2022 to Q4 2025]																			
EEGSA	Calidad del Servicio	\$ 1,402	jun-22	jul-25	[Gantt chart showing activity from Q2 2022 to Q4 2025]																			
EEGSA	Mantenimiento y construcción de proyectos AP	\$ 958	jul-23	jun-26	[Gantt chart showing activity from Q3 2023 to Q4 2026]																			
EEGSA	Servicios para Atención de Averías	\$ 4,904	jul-22	jun-25	[Gantt chart showing activity from Q3 2022 to Q4 2025]																			
EEGSA	Transformadores de Distribución -SVP-	\$ 16,020	ene-23	dic-25	[Gantt chart showing activity from Q1 2023 to Q4 2025]																			
EEGSA	Suministro transformadores alta capacidad -SVP-	\$ 514	jun-23	may-25	[Gantt chart showing activity from Q2 2023 to Q4 2025]																			
EEGSA	Suministro varios proveedores cables y alambre -SVP-	\$ 1,687	ago-23	jul-28	[Gantt chart showing activity from Q3 2023 to Q4 2028]																			
EEGSA	Contrato de suministro de postes	\$ 2,900	dic-22	dic-25	[Gantt chart showing activity from Q4 2022 to Q4 2025]																			
EEGSA	Servicio de lecturas y facturas	\$ 4,177	ene-24	dic-29	[Gantt chart showing activity from Q1 2024 to Q4 2029]																			
EEGSA	Servicio de cortes y reconexiones	\$ 376	ene-24	dic-29	[Gantt chart showing activity from Q1 2024 to Q4 2029]																			
EEGSA	Servicio de atención telefónica	\$ 817	oct-21	sep-24	[Gantt chart showing activity from Q4 2021 to Q4 2024]																			
EEGSA	Medidores consumo residencial consumo 24-27	\$ 4,262	jul-23	jun-26	[Gantt chart showing activity from Q3 2023 to Q4 2026]																			
EEGSA	Materiales transformadores medida	\$ 739	dic-22	nov-25	[Gantt chart showing activity from Q4 2022 to Q4 2025]																			
EEGSA	Servicios de Seguridad Física	\$ 951	sep-23	oct-24	[Gantt chart showing activity from Q3 2023 to Q4 2024]																			
EEGSA	Suministro para equipos de cómputo	\$ 676	jul-23	jun-24	[Gantt chart showing activity from Q3 2023 to Q4 2024]																			
ENÉRGICA	Servicio de mano de obra subcontratistas	\$ 4,154	ene-25	dic-27	[Gantt chart showing activity from Q1 2025 to Q4 2027]																			

Con este plan de contratación se logran beneficios como:

- Agrupar requerimientos de compra, lo que ha evitado el desgaste administrativo.
- Brindar una programación de entrega de materiales, nos permite anticiparnos a posibles desabastecimientos en el mercado.

La planeación ha permitido gestionar con economía de escala la contratación y facilita a fabricantes, proveedores, contratistas y a nuestros equipos de trabajo ser más eficientes en sus procesos, lo que reduce la incertidumbre y minimiza los riesgos de desabastecimientos en la operación.

Pedidos para pago

Durante el año 2023 se realizó una importante gestión y fue normalizar la gestión de pedidos para pago. **Se creó una regla de negocio con el fin de definir reglas y parámetros que se deben cumplir para solicitar, autorizar y gestionar los pedidos para pago**, garantizando de esta manera el control de las compras y adquisiciones en esta categoría de bienes y servicios.

A continuación, se muestra el comparativo de pedidos para pago del año 2022 y 2023 en donde se refleja una importante disminución de Q 47 millones que equivale a un 46% menos de pedidos para pago.

Comparativo anual de pedidos para pago por empresa			
Empresa	2022	2023	Total general
EEGSA	Q 87,174,757	Q 40,334,962	Q 127,509,718
TRELEC	Q 9,143,265	Q 6,929,814	Q 16,073,078
ENÉRGICA	Q 1,908,372	Q 5,398,350	Q 7,306,722
IDEAMSA	Q 1,064,906	Q 1,122,732	Q 2,187,638
AMESA	Q 1,292,649	Q 245,978	Q 1,538,626
COMEGSA	Q 610,427	Q 409,516	Q 1,019,942
GESA	Q 278,647	Q 15,011	Q 293,658
CREDIEEGSA	Q 9,539	Q 9,203	Q 18,742
Total General	Q101,482,562	Q 54,465,564	Q155,948,124



Comportamiento por mes · años 2022-2023



Proveedores

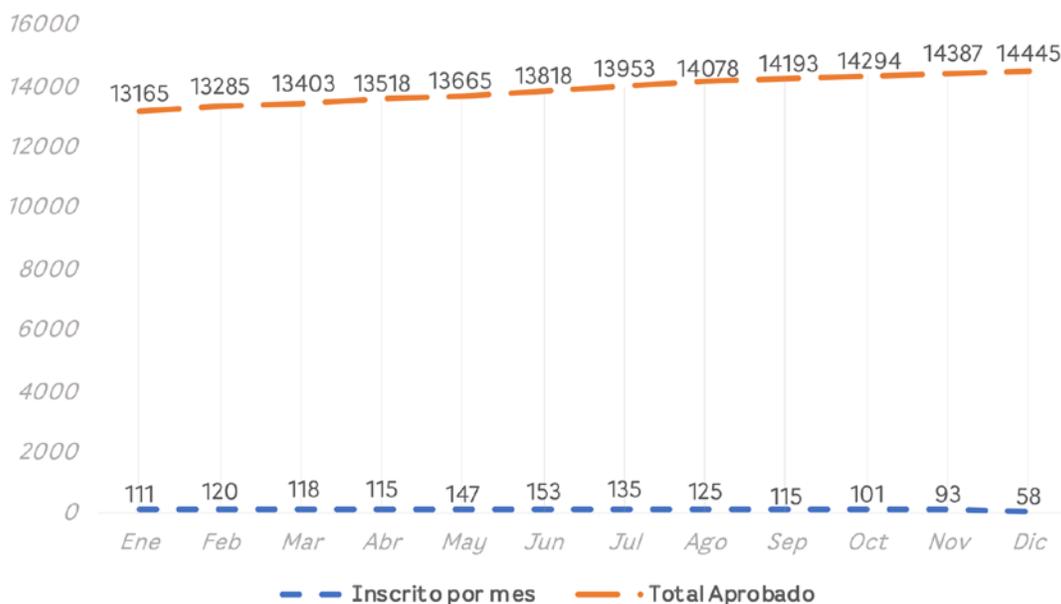
La planeación permite la búsqueda anticipada de nuevos proveedores o tecnologías que aporten al cumplimiento de los planes de operativos e inversión de las empresas, teniendo como resultado que en el año 2023 se logró la inclusión de 1,391 (209 locales) nuevos proveedores.

Para poder adicionar nuevos proveedores a nuestros procesos se desarrollan estrategias de búsqueda y comunicación por medio de entidades nacionales como Cámara Industria Guatemala y Cámara de Construcción e internacionales tales como Procolombia, Pronacom, Cámara Mexicana de la Construcción y promoción por medio de nuestras filiales internacionales en sus páginas web e investigaciones basadas en registros en nuestra herramienta de contratación Ariba.

Durante el año 2023 nuestro portafolio de proveedores inscritos en Ariba creció un 11.71% de nuevos proveedores. En el incremento de registros se ha identificado proveedores de varios países de Asia, Europa y América que suministran lo que permite diversificar nuestra cadena logística.



Registro de nuevos proveedores en Ariba



Análisis lavado de activos y financiamiento al terrorismo (LAFT)



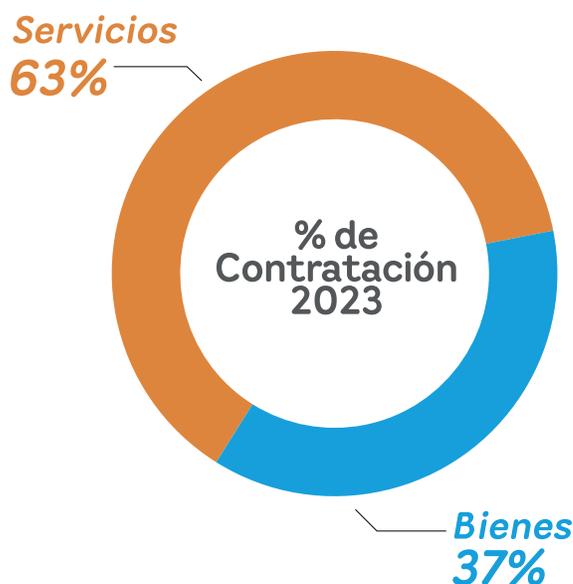
Se debe mencionar que nuestros procesos incluyen verificaciones del análisis LAFT en todos nuestros registros de proveedores y previo a la adjudicación, esta actividad reduce de manera importante los riesgos en la contratación.



Contratación

Durante el año 2023 se gestionaron contrataciones por un monto de **Q 709 millones**, siendo la contratación de mayor relevancia la categoría de servicios con un **63%**.

En la búsqueda de eficiencia y control en los procesos de contratación se trabajó en la maduración de modalidades de contratación, aprobaciones y mecanismos de control durante la ejecución de contratos.



Modalidades de contratación

Utilizando el flujo estratégico de la herramienta de contratación Ariba, se gestionaron modelos como: solicitud de varios proveedores y acuerdo de disponibilidad técnica que nos permitió la mejora continua y garantizar la disponibilidad de varios proveedores calificados para el suministro de bienes y servicios por períodos mayores a un año, permitiendo una disminución de tiempos en la contratación.

Control y aprobaciones

Para la contratación de bienes y servicios se han estudiado los precios de mercados, análisis detallado de precios unitarios e identificando la especialidad de proveedores locales e internacionales quienes fueron invitados a participar en nuestros procesos. Dentro de la documentación compartida en las condiciones de contratación, destacan la inclusión de: marco de actuación por incumplimientos de acuerdo con el lineamiento de penalizaciones, minutas de contrato con base a los anexos técnicos, normativa en materia de salud y seguridad industrial, medio ambiente, responsabilidad social, derechos humanos, condiciones

comerciales y manejo de materiales. Lo anterior garantiza la sostenibilidad y calidad del trabajo a realizar por nuestros contratistas.

En agosto 2023, se aprueba el lineamiento de delegaciones para la contratación de bienes y servicios de las empresas de EPM en Guatemala, el cual contempla cuatro niveles de control, siendo el control máximo nuestro comité de contratación en el cual participa la alta dirección representados por gerente general de EPM Guatemala, gerentes de negocio, gerente Jurídico, gerente de Finanzas, gerente de Suministros y Servicios y gerente de Auditoría Interna. En el año 2023 el Comité de Contrataciones emitió opinión favorable para la contratación de **Q 494 millones**, que representa el **70%** del total de la gestión de abastecimiento de bienes y servicios.

Mecanismos de control en la ejecución de contratos

Durante el año 2023, se adicionaron a la gestión contractual Q 190 millones, bajo un esquema de gestión administrativa de contratos, a través de la conformación de un equipo multidisciplinario tales como el gestor administrativo, gestor

técnico, apoyo en seguridad industrial y seguridad ocupacional SISO, gestión ambiental y ámbito jurídico; logrando con ello ejecutar de la manera eficaz y eficiente los distintos contratos utilizados en el CAPEX y OPEX. Adicionalmente se finalizaron 83 evaluaciones de desempeño a contratistas, de tal forma se puedan ir desarrollando las brechas encontradas y gestionado la mejora continua.

Beneficios

Generando una sinergia corporativa apegada a los estándares internacionales de casa matriz, se cuenta con una gestión de captación de ahorros o beneficios en las distintas negociaciones de contratación para CAPEX y OPEX, gestión de materiales y comercio exterior, logrando con ello un beneficio para el año 2023 de Q 12 millones, los cuales representan un 2% de la contratación.

Gestión de materiales

Importaciones y comercio internacional

En el año 2023 se realizaron **149 importaciones distribuidas** dentro de las filiales de EPM Guatemala, siendo el termino de negociación internacional más ofertado por los proveedores el FCA Miami con 64 importaciones anuales bajo esta modalidad representando el **43% de los procesos de importación**.

Ante el ente recaudador la Superintendencia de Administración Tributaria (SAT) en Aduanas, EPM Guatemala genera confianza con sus importaciones, ya que el 4% de las importaciones pasan por revisión adicional (selectivo rojo), siendo un dato satisfactorio el cual se ha mantenido en los últimos años de la gestión del comercio internacional.

Coordinación de entregas de materiales

En el área de Logística y Almacenes se ha logrado este año alcanzar el **97%** de entregas esperadas y programadas para 2023; de las entregas a requerimiento se logró alcanzar el **100%** de los materiales.

Además, se ha obtenido una oportuna comunicación por parte de los proveedores en temas de despacho o reprogramaciones, así como propuestas para priorizar la fabricación y agilizar las entregas, lo cual nos permitió la toma de decisiones de forma más efectiva para mitigar el riesgo de desabastecimiento de los materiales de más alta rotación.

De las contrataciones generadas en abastecimiento durante el 2023, se gestionaron las compras en un **74% de forma local y 26% en el exterior**.

El valor del inventario al finalizar el año asciende a **Q 367.7 millones** para todas las filiales de Grupo EPM.

Entrega de postes en sitio

El área designada como postes puestos en sitio, logró mejorar los tiempos de gestión, culturizando a contratistas de EEGSA para utilizar los espacios designados como bodegas para postes de concreto y con ello, reabastecerlos semanalmente. Con esta práctica se minimizó la coordinación diaria que se realizaba con cada contratista.

Durante el año 2023 se lograron gestionar **5,096 postes de concreto** en las contrataciones de EEGSA, equivalente al **59%** de todos los postes despachados. Asimismo, se gestionaron **3,300 postes de madera** equivalentes a un **39%**, y **199 postes de fibra de vidrio**, equivalentes al **2%**. Mejorando la gestión para este año y no existió ruptura de stock.

Administración de materiales por contratistas

El despacho de materiales desde los almacenes y bodegas de los contratistas asciende a **Q 73 millones**, lo que representa un **45%** del total de materiales despachados para la filial EEGSA. Desde los almacenes de AMESA se despacharon **Q 90 millones**, lo que representa un **55%** del total de materiales despachados para la filial EEGSA.

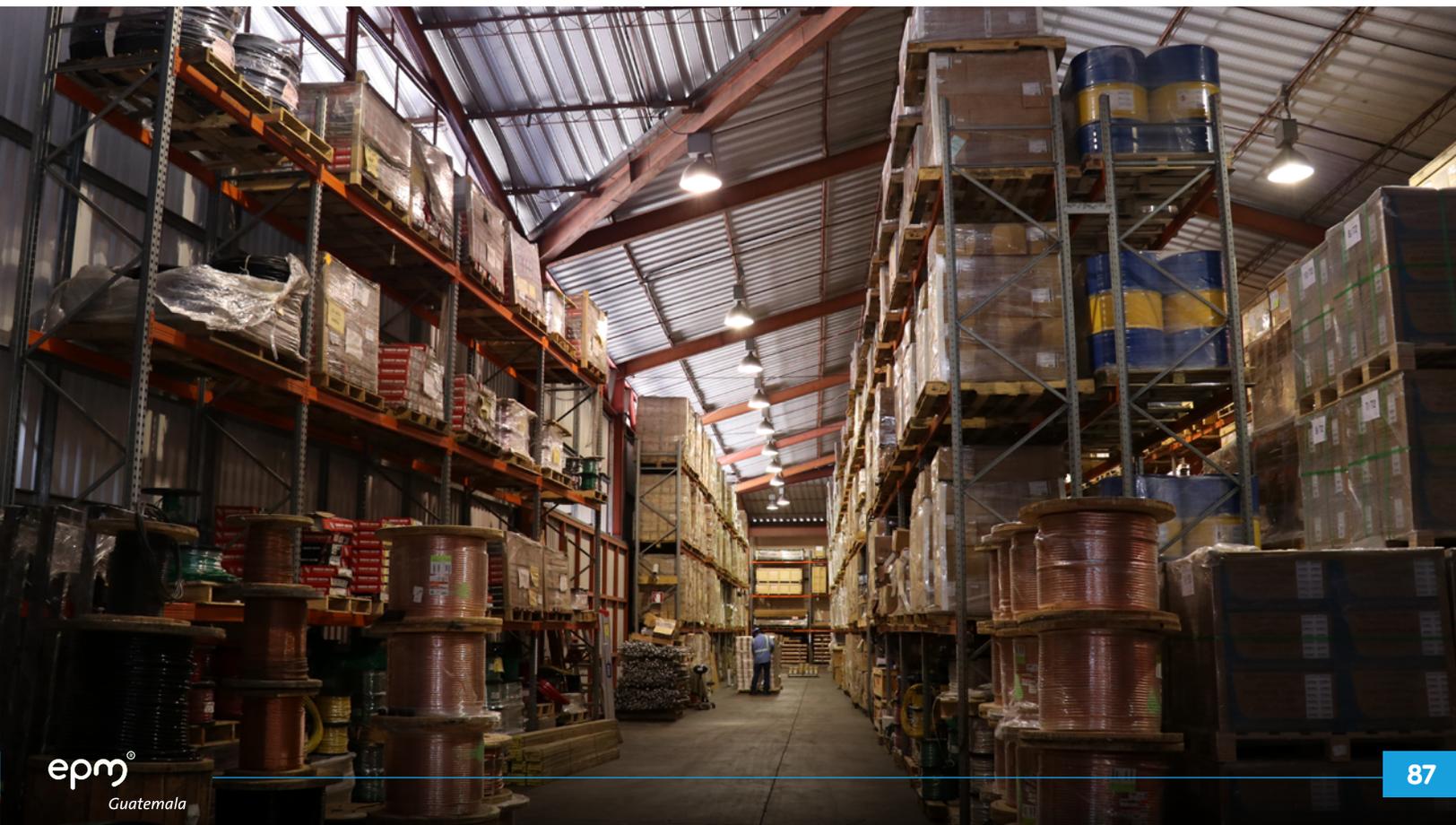
De los Q 90 millones, el **47%** corresponde a despachos realizados para ENÉRGICA, filial de EPM Guatemala que opera como contratista de la distribuidora.

Para finalizar el año 2023, se contaba con 7 contratistas para la administración de materiales de la filial EEGSA.

Inventario general 2023

Se logró verificar los stocks por medio de inventarios físicos en diferentes emplazamientos donde se encuentran ubicados los materiales para las redes de distribución, propiedad de las filiales de EPM Guatemala con una ejecución del 100% sobre lo planificado. Las revisiones fueron dirigidas a bodegas de contratistas de EEGSA y TRELEC.

Se realizó el seguimiento al retiro de materiales chatarra en las subestaciones Santa Mónica y Centro, logrando el 99% de extracción de material ferroso y postes.





Transformación Digital

Participación en el inicio del proyecto Saphiro

EPM Guatemala inicia con la participación en el proyecto Saphiro que está liderado por casa matriz lo cual consiste en la migración de SAP principalmente en los módulos financieros y abastecimiento y las integraciones con otras plataformas de EPM Guatemala, lo que busca este proyecto es agilizar tiempos de respuesta en los procesos diarios que se realizan en cada área de la organización, así mismo se obtendrá la última versión de SAP, dicho proyecto se espera que este en productivo en el año 2026.

Contratación de servicios especializados de ciberseguridad

EPM Guatemala inicia con la participación en el proyecto Saphiro que está liderado por casa matriz lo cual consiste en la migración de SAP principalmente en los módulos financieros y abastecimiento y las integraciones con otras plataformas de EPM Guatemala, lo que busca este proyecto es agilizar tiempos de respuesta en los procesos diarios que se realizan en cada área de la organización, así mismo se obtendrá la última versión de SAP, dicho proyecto se espera que este en productivo en el año 2026.

El detalle de los servicios contratados:

- **Security Information and Event Management (SIEM):** este servicio permite la recopilación, análisis y correlación de datos de eventos de seguridad en tiempo real. Ayuda a identificar patrones y anomalías que podrían indicar amenazas.

- **Security Orchestration, Automation, and Response (SOAR):** automatiza las respuestas a eventos de seguridad mediante la creación de flujos de trabajo predefinidos. Esto acelera la respuesta a incidentes y minimiza el impacto de las amenazas.
- **User and Entity Behavior Analytics (UEBA):** se centra en el comportamiento de usuarios y entidades para detectar actividades anómalas que podrían indicar compromisos de seguridad.
- **HUNTING:** implica la búsqueda proactiva de amenazas en lugar de esperar a que las alertas se activen o se materialicen. El servicio busca indicadores de compromisos no detectados por las soluciones automáticas.
- **Gestión de vulnerabilidades:** incluye la identificación y gestión de vulnerabilidades en los sistemas. Esto implica la revisión y evaluación constante de la infraestructura para identificar y mitigar posibles puntos débiles.
- **Detección de amenazas (DARKTRACE):** una herramienta de ciberseguridad basada en inteligencia artificial que utiliza el aprendizaje automático para detectar y responder a amenazas en tiempo real. Se especializa en la detección de amenazas internas y comportamientos inusuales.



En los primeros meses del servicio se correlacionaron en promedio **1,000 millones de logs** (eventos) al mes y se escalaron en promedio **400 eventos** para ser gestionados por la gerencia de TI.

Con esta contratación, se logra la detección, correlación y "ciberinteligencia" de amenazas, también se logra un impacto positivo en la protección de los activos críticos, así como la continuidad del negocio.

Inicio proceso de convergencia de tecnología de información y tecnología de operación

Derivado del diagnóstico que se realizó a finales del 2022 e inicios del 2023 por parte de una firma consultora internacional, se determinó en conjunto con el comité sponsor y las gerencias de distribución y transmisión, acometer este tema según el resultado del diagnóstico y las recomendaciones brindadas.

En la figura que continúa se remarcan en las conclusiones y conveniencia de hacerlo.

02. Modelo Gestión y Gobierno TI-TO

Al analizar el mercado, se ha notado que las empresas del sector energético tienen una tendencia clara a unir las áreas de TI y TO



Conclusiones

- La alineación entre TI y TO es un **tema muy relevante que cada vez se está abordando más**. Además, se destaca que **el sector de las utilities está liderando en esta área** y ha logrado una mayor convergencia entre TI y TO en comparación con otros sectores.
- En la mayor parte de las empresas que han acometido la convergencia TI/TO ha tenido un **impacto positivo**, destacando sobre todo en la **mejora de la mantenibilidad y fiabilidad de los equipos**, así como en la seguridad y gestión de riesgos.
- El **mayor desafío** al integrar sistemas TI con sistemas TO **no es técnico, sino organizacional**. Las empresas calificaron la asignación y obtención de presupuesto con el desafío más importante, por encima del riesgo de integridad del proceso y el equipo.

En adición se realizó un inventario de activos tanto de TI como de TO, incluyendo equipos, programas, sistemas, redes y otros, lo cual permitirá optimizar el uso de los recursos existentes y cómo integrarlos de manera más efectiva.

Con esta iniciativa se busca alcanzar:

1. *Visión integral de los activos de la organización, sus conexiones y el grado de convergencia*
2. *Cultura de colaboración en TI y TO*
3. *Marco para la toma de decisiones y la gestión de TO*
4. *Gestión orquestada de las acciones de seguridad*



Desempeño Económico

Los indicadores macroeconómicos del país fueron los siguientes, pasamos de tener en el PIB un resultado de 4.1% para el año 2022 a un 3.7% al tercer trimestre en el año 2023 teniendo un decrecimiento del 9%, la inflación tuvo una disminución del 55% en comparación con el año anterior, fue de 9.24% en el 2022 y de un 4.18% en el 2023; finalmente, el tipo de cambio tuvo una leve depreciación respecto al dólar estadounidense, el cual tuvo un valor promedio Q7.83 en el año 2023 y Q7.76 en el año 2022, esta información basada en las cifras reportadas por el BANGUAT y del INE.

Estado de resultados

Los resultados financieros de EPM GUATEMALA, al 31 de diciembre 2023 comparados con el 31 de diciembre de 2022 fueron los siguientes.

**Porcentaje de +(aumento) -(disminución)
comparado entre diciembre 2023 y diciembre 2022**



En el año se facturaron ingresos por Q 7,759.6 millones que es un 8.8% mayor a lo registrado en el año 2022, lo anterior es el resultado del incremento durante el año 2023 en el precio de los costos de potencia y energía que tuvieron impacto en EEGSA y COMEGSA (*representan el 90.8% de los ingresos combinados*); los costos por la compra de potencia y energía tuvieron un aumento del 8.7% que se relaciona directamente por lo mencionado anteriormente (*en EEGSA y COMEGSA los costos son el 98.1% del combinado*), los mismos equivalen a Q 5,734.0 millones; la diferencia entre los ingresos y los costos nos da un margen en la operación de Q 2,025.6 millones, donde el 66.2 % corresponden a EEGSA por concepto de Valor Agregado de Distribución (VAD), el 20.9% de TROLEC por concepto de Costo Anual del Transporte (CAT) para peaje principal y secundario y CANON (*ingresos por el Lote D del PETNAC*), el 4.7% de IDEAMSA (*renta de edificios y alquileres de postes*), el 3.8% de COMEGSA (*margen por la comercialización de bloques de potencia y energía*) y el restante 4.4% para ENÉRGICA, AMESA, CREDIEEGSA y GESA (*prestación de servicios de construcción, almacenamiento de materiales y administración de efectivo*).

El gasto por operar y mantener las líneas de distribución, de transmisión, subestaciones y personal, fue de Q 583.9 millones; de los cuales un 80.4% es de EEGSA (*donde se incluye el equipo transversal de soporte al grupo*), un 11.3% de TROLEC, un 2.8% de COMEGSA, un 2.1% de IDEAMSA y el restante 3.4% para ENÉRGICA, AMESA, CREDIEEGSA y GESA.

El resultado de una adecuada gestión en la empresa permitió obtener un EBITDA de Q 1,441.7 millones que es un 6.9% mayor a lo registrado en el año 2022, donde un 60.5% es de EEGSA, el 24.8% de TROLEC, el 4.2% de COMEGSA, el 5.7% de IDEAMSA y el restante 4.8% para ENÉRGICA, AMESA, CREDIEEGSA y GESA.

El monto de impuestos tanto propios como ajenos que aporó al gobierno central de Guatemala el combinado de empresas para el año 2023 fue de Q 431.7 millones siendo el 52% impuestos a propios de las empresas (*ISR, ISO y*

otros) y el 48% corresponde a la recaudación que se tiene por cuenta del estado de impuestos (*IVA, agentes de retención de ISR e IVA*).

Finalmente, luego de haber cumplido con los pagos del servicio de la deuda, el grupo obtuvo una utilidad combinada de Q 722.2 millones donde un 52.2% es de EEGSA, el 29.6% de

2023

Q 7,759.6 millones

Ingresos facturados
+8.8% vs. 2022

2023

+583.9 millones

Gastos operativos
vs. 2022

80.4% EEGSA	2.1% IDEAMSA
11.3% TROLEC	3.4% ENÉRGICA, AMESA, CREDIEEGSA y GESA
2.8% COMEGSA	

2023

Q1,441.7 millones

EBITDA
+6.9% vs. 2022

60.5% EEGSA	5.7% IDEAMSA
24.8% TROLEC	4.8% ENÉRGICA, AMESA, CREDIEEGSA y GESA
4.2% COMEGSA	

2023

Q431.7 millones

Monto de impuestos
52% impuestos propios
de las empresas *ISR, ISO y otros*

48% recaudación que se
tiene por cuenta del estado
IVA, agentes de retención ISR e IVA

2023

Q722.2 millones

Utilidad combinada

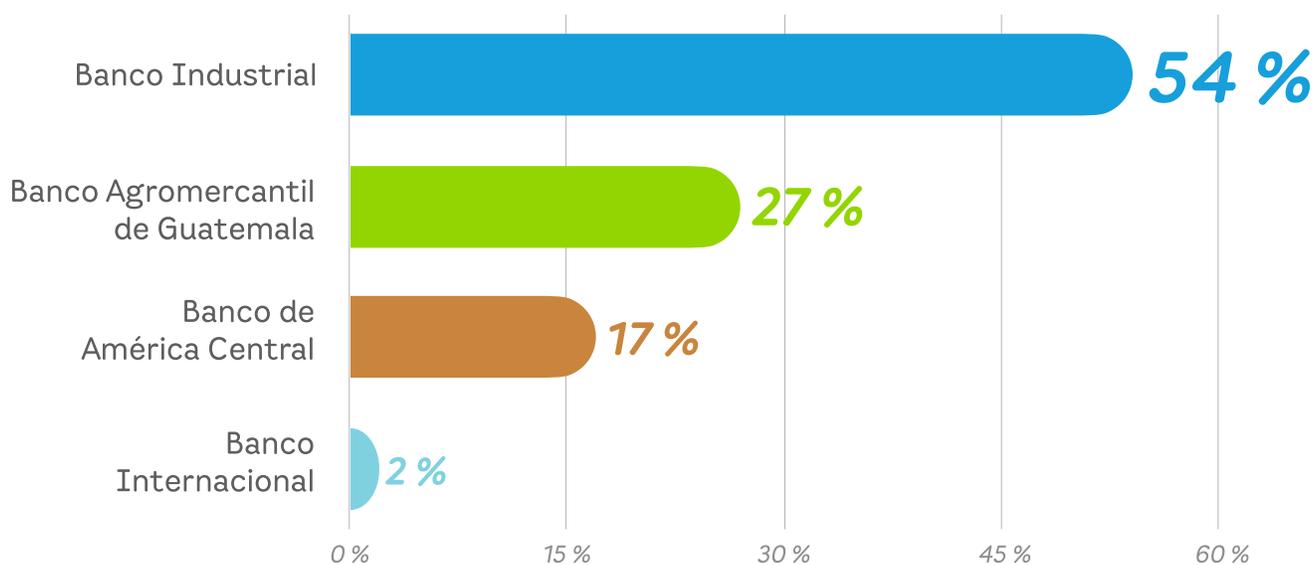
52.2% EEGSA	10% IDEAMSA
29.6% TROLEC	4.3% ENÉRGICA, AMESA, CREDIEEGSA y GESA
3.9% COMEGSA	

TRELEC, el 3.9% de COMEGSA, el 10% de IDEAMSA y 4.3% para ENÉRGICA, AMESA, CREDIEEGSA y GESA; para el caso de la holding que es DECA II se tuvo una pérdida de Q 74.2 millones que corresponden a los intereses generados por la deuda adquirida para pago de dividendos; lo cual da una utilidad combinada neta de Q 648.0 millones.

La deuda del combinado para el 2023 es de Q 2,656.3 millones, distribuida en 4 bancos de la siguiente manera:

2023 **Deuda combinada**
Q 2,656.3 millones
 distribuida en 4 bancos

81% Quetzales
19% Dólares



La composición de la deuda es 81% en quetzales y 19% en dólares. El **indicador Deuda/EBITDA** es una razón de **1.84 veces**; el costo del servicio de la deuda fue de **Q 168.7 millones**.

Las inversiones realizadas por las empresas en el año 2023 fueron de **Q 437.1 millones**, que corresponde un 55% EEGSA, 41% a TRELEC, 3% a IDEAMSA y un 1% a ENÉRGICA.



Sostenibilidad

Gestión de la sostenibilidad

Bajo la premisa de la mejora continua en nuestro modelo de sostenibilidad, anualmente se revisan los planes de gestión de la sostenibilidad para implementar prácticas innovadoras y que generen valor a nuestros diferentes grupos de interés, es por lo que, en el 2023 realizamos las siguientes acciones:

Medición y mejora continua

En EPM Guatemala somos consecuentes de la importancia de la evaluación constante en todos los sentidos, y la sostenibilidad no es la excepción, por lo que cada año evaluamos el tema con dos herramientas homologadas de Grupo, el Índice de Gestión Ambiental Empresarial (IGAE) y Trayectoria de la RSE, esta última estructurada en cinco dimensiones basadas en la Norma ISO 26000:2010 en Responsabilidad Social y la segunda, basada en nuestro Sistema de Gestión Ambiental (SGA) que promueven en primera instancia, la mejora continua, siguiendo la metodología Planificar, Hacer, Verificar, Actuar (PHVA), basado en la Norma ISO 14001:2015.



Trayectoria 2023
100 puntos

Trayectoria 2022
99 puntos



En el 2023 se logró alcanzar la nota requerida en ambas mediciones, resaltando los 100 puntos obtenidos en la evaluación de trayectoria de la RSE.

Auditoría interna en criterios ASG

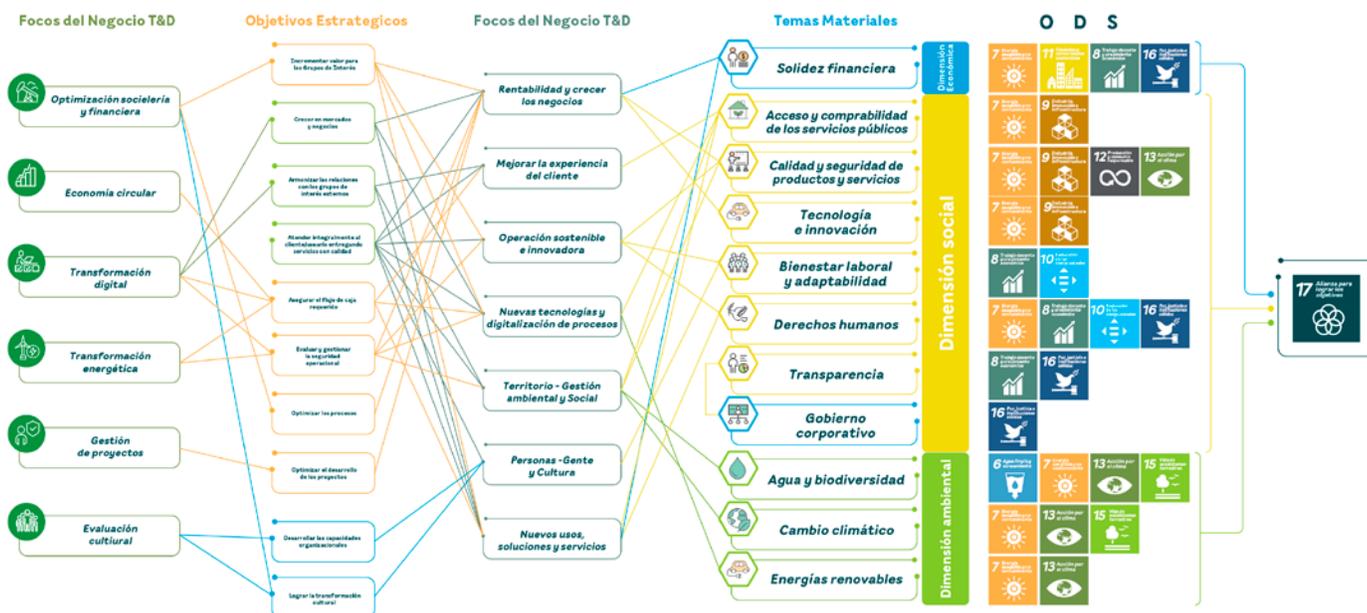
Se realizó una auditoría ASG por parte de la gerencia de Auditoría Interna de EPM Guatemala, con el objetivo de determinar el nivel de madurez del modelo ASG, de acuerdo con el nivel de desarrollo de cada uno de los pilares, temas y asuntos claves asociados al modelo. Se considera con un 81% que el sistema de ASG corporativo muestra un avance en su implementación.



Estrategia empresarial y su alineación con la sostenibilidad

Asimismo, ya con los temas materiales identificados, aseguramos su atención al integrarlo dentro de la Matriz de Estrategia Corporativa. De esta manera, integramos todos y cada uno de los temas relevantes, con los objetivos de negocio; asimismo, revisamos nuestra alineación con la contribución a la agenda 2030.

Estrategia Corporativa



Transparencia y rendición de cuentas

EPM Guatemala como parte de su estrategia de sostenibilidad, realizó un ejercicio de comunicación ante sus diferentes grupos de interés desde el año 2020, materializando sus acciones por medio de memorias de sostenibilidad, integrando temas Ambientales, Sociales y de Gobierno Corporativo. De esa cuenta, presenta también su Comunicación del Progreso (COP).

Anualmente revisa, consulta y gestiona cada una de estas áreas, ubicando mejores prácticas y actualmente se encuentra en proceso de construcción del informe de sostenibilidad 2023, bajo la metodología Global Reporting Initiative (GRI), conteniendo indicadores Sustainability Accounting Standards Board (SASB), principios de Pacto Global y Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), el cual estará disponible como cada año para todos sus grupos de interés.



Relacionamiento con grupos de interés

En el 2023 EPM Guatemala construyó y formalizó su lineamiento de relacionamiento con grupos de interés, con la finalidad de construir de manera articulada y bajo estructuras definidas, el buen relacionamiento con las comunidades, esto facilitará apalancar los proyectos de los negocios de transmisión y distribución, al mismo tiempo de promover iniciativas de inversión social sostenibles.

Fortalecimiento de la cultura de sostenibilidad

En 2023 llevamos a cabo una serie de talleres dirigidos a los grupos de interés, los cuales incluyeron temas relacionados a la agenda 2030 y los ODS, entre los que se encuentran:



Talleres de sostenibilidad para trabajadores de ENÉRGICA, AMESA y COMEGSA

- 68 trabajadores
- 8 horas de formación
- Se abordaron temas relacionados a los 4 ejes de Pacto Global: Sostenibilidad, Derechos Humanos, Ética y Anticorrupción, y Medio Ambiente



Talleres de sostenibilidad a proveedores, contratistas y trabajadores

- 30 trabajadores
- 100 proveedores y contratistas
- 6 horas de formación
- El taller formó a los asistentes en temas de sostenibilidad, ODS y Pacto Global, Derechos Humanos, Cambio Climático, Línea Ética Contacto Transparente y un caso de éxito de buenas prácticas de sostenibilidad



Talleres ambientales de residuos electrónicos y actualización de la legislación sobre separación de residuos sólidos

- Más de 400 asistentes en ambos talleres virtuales
- 4 horas de formación
- En estos talleres/webinars se le informó a los trabajadores sobre la nueva legislación relacionada a la separación de residuos sólidos y como reciclar residuos electrónicos





Gestión Ambiental

Según la política ambiental de EPM Guatemala, la gestión ambiental integral busca el equilibrio con el entorno que es parte de su esencia, ya que reconoce la importancia para el desarrollo integral de los grupos de interés y la sostenibilidad del negocio. A continuación, se presentan las acciones realizadas durante 2023, por tema material, las cuales reflejan el compromiso con la gestión de los criterios ambientales.

Agua y biodiversidad

Cuidado del agua

Conscientes del valor del agua para nuestros grupos de interés, hemos identificado que nuestro mayor consumo del vital líquido proviene de pozo propio y agua municipal, de zonas en donde no existe estrés hídrico de acuerdo con “El diagnóstico de la Estrategia de Gestión Integrada de los recursos hídricos en Guatemala (SEGEPLAN, 2006)”, además no extraemos de fuentes superficiales de agua dulce.

Para 2023 se presentó una reducción general del 14% en consumo de agua con una reducción del 5% en el agua que proviene de pozo propio. Con respecto al agua que proviene de servicio municipal se presentó una reducción del 29%, además empezamos a reportar tres instalaciones más que en 2022, las cuales fueron: 2 subestaciones y el Centro Empresarial en zona 10, esto como una mejora sobre completar con más precisión los consumos de agua en todas las instalaciones.



Cuidado de la biodiversidad

En EPM Guatemala estamos alineados con la Estrategia de Gestión integral del Recurso Hídrico y la Biodiversidad (EGIRHB) de Grupo EPM, que busca realizar una gestión integral mediante la acción propia y conjunta con otros actores considerando el ordenamiento territorial, las características propias de los territorios, la conservación de los ecosistemas, la oferta, la demanda y los riesgos asociados a agua y biodiversidad por lo que para 2023, identificamos para distribución y transmisión 9 acciones asociadas a los impactos identificados en nuestra matriz de aspectos e impactos ambientales, de esta manera avanzamos en el despliegue de los lineamientos de la estrategia en los énfasis de conservación del recurso hídrico, la biodiversidad y los ecosistemas, y la gestión eficiente del agua en las operaciones directas.



Cuidado de la Biodiversidad

Impactos identificados en matriz de aspectos e impactos ambientales

Positivos	Negativos
Control de radiaciones ionizantes	Impactos derivados del despeje de sitios para la construcción de subestaciones y tendido eléctrico.
Rescate de abejas, avispas, epífitas y otras especies vulnerables	Liberación de sustancias nocivas al ambiente
Conservación de flora y fauna por medio de reforestaciones	Electrocución de fauna
Manejo adecuado de desechos orgánicos	Pérdida de hábitat
Regeneración arbórea	Deforestación

Producción y consumo sostenible

Efluentes

Conocer de dónde proviene y hacia dónde va el agua que utilizamos nos permite gestionar de forma eficiente este recurso y dar cumplimiento a la legislación nacional.

Nuestro consumo de agua es de origen doméstico y las aguas ordinarias que se descargan al alcantarillado provienen de pozo propio o de origen municipal (*agua de terceros*). Con relación al año anterior, de forma proporcional se redujo en 14% el consumo de agua en las instalaciones y en un 7% las aguas de descarga.

El año pasado iniciamos un proyecto para mejorar el manejo de aguas residuales en nuestras instalaciones, basándonos en el análisis de las muestras tomadas periódicamente, buscamos alternativas de plantas de tratamiento, evaluando los puntos para la instalación de estas y su diseño optimizado para cada sede, teniendo en cuenta sus características y necesidades específicas.

Uso eficiente de los materiales

- *Presentamos un aumento del 71% del uso de papel de oficina con respecto a 2022, derivado de la compra de formularios impresos.*
- *Reducción del 77% de la compra de aceite dieléctrico, debido a la readecuación de equipos eléctricos.*

La innovación en materiales y recursos sustitutos que respetan el medio ambiente es una prioridad para EPM Guatemala. Por eso, implementamos una **prueba piloto para usar postes de fibra de vidrio en lugar de postes de madera**. Estos postes de fibra cumplen con las normas establecidas por el departamento de Normalización, tienen un código y una especificación propios. Los resultados de las pruebas en campo han sido positivos y demuestran que estos postes tienen una larga durabilidad y pueden reciclarse.



Consumo energético

Nuestro consumo energético se encuentra relativamente diversificado ya que el 49% de la energía que utilizamos es eléctrica, de la cual el 1% es auto proveída por paneles solares, el 38% es diésel y el 12% es gasolina.

El consumo de energía eléctrica para edificios aumentó un 3% debido a la vuelta de los trabajadores a las oficinas de forma presencial, pero el consumo total de energía bajó un 10% en el 2023. En cuanto a los combustibles, el uso de diésel disminuyó un 11% y el de gasolina un 20%, lo que muestra una mejora en los controles de consumo respecto al año 2022 y un incremento en el uso de vehículos eléctricos en la flota vehicular. Estos datos reflejan una menor demanda de energía, lo cual es positivo para EPM Guatemala, somos conscientes de la importancia de gestionar la energía de forma responsable, y de alcanzar un nivel de eficiencia que nos permita optimizar los beneficios ambientales, sociales y económicos, tanto para nuestra empresa, nuestra gente y nuestro planeta.

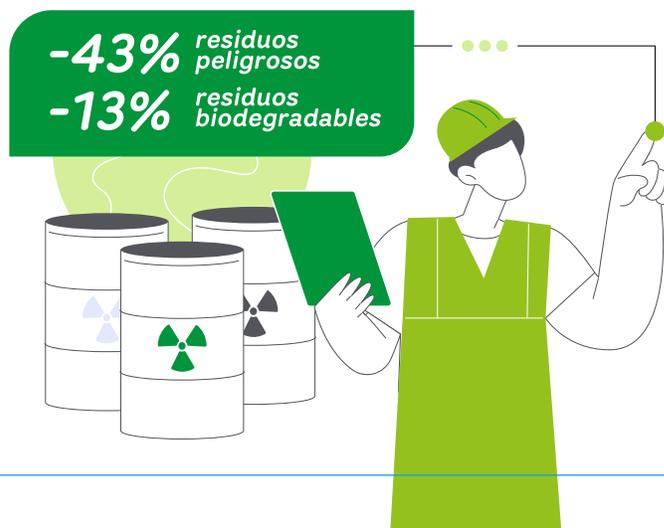


Residuos

La gestión integral de residuos busca prevenir, reducir, valorizar, aprovechar, tratar y disponer los desechos. Debido al giro de negocio y a las medidas de gestión de los residuos en EPM Guatemala, logramos reducir al mínimo aquellos considerados como no biodegradables. Este 2023, nuestros residuos se clasificaron de la siguiente manera:

- El 1.88% en reciclables no peligrosos; como papel, cartón, vidrio, plástico, aluminio, cables, entre otros.
- Menos del 1% son clasificados en especiales; como concreto, llantas, eléctricos y electrónicos.
- El 0.92% los clasificamos en peligrosos; como aceite dieléctrico con o sin sospecha de Bifenilos Policlorados (PCB), bioinfecciosos, acumuladores, baterías y luminarias.
- El 97.13% se consideran biodegradables, como residuos vegetales de tala, poda y madera.

Registramos una reducción del 43% en residuos peligrosos, derivado a la eliminación de equipos con PCB realizado en 2023, se redujo en un 13% en los residuos biodegradables, como resultado de mantenimientos preventivos, aperturas de brecha y trabajos de emergencia que se realizaron a la cobertura boscosa cercana a las líneas, lo cual conlleva a mejoras en los registros y controles. En cuanto a residuos especiales aumentamos un 250% lo cual se deriva directamente de la gestión y tratamiento de tarjetas electrónicas de medidores de energía y aparatos electrónicos.

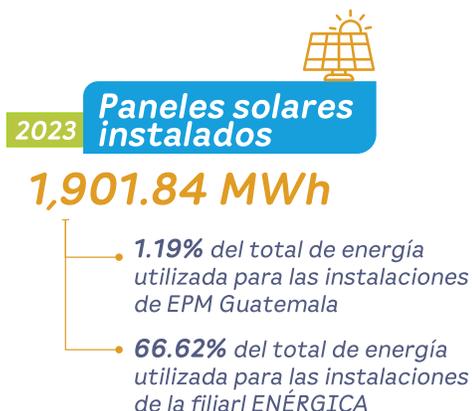


Cambio climático

El cambio climático es un tema clave para el desarrollo, la sostenibilidad, el ambiente, la seguridad y la salud. Nuestra estrategia busca integrar este tema en las decisiones, reducir las emisiones de carbono, adaptándonos a los efectos climáticos. Identificamos riesgos y oportunidades derivados del cambio climático y realizamos acciones las cuales están integradas en una hoja de ruta de cambio climático y resaltamos a continuación las siguientes en mitigación y adaptación:

Mitigación

- En el segundo semestre no se registraron fugas de hexafluoruro de azufre (SF6) en subestaciones, por lo que se emitieron únicamente 5.70 kg de SF6 lo que equivale a menos del 1% de la masa total instalada en subestaciones, con la que se cumple la meta planteada para la gestión de fugas de SF6 y es menor a lo reportado en 2022, la cual fue de 5.82 kg de SF6.
- De acuerdo con los datos registrados para 2023 se generaron 1901.84 MWh en las ubicaciones que tienen paneles solares instalados, los cuales generaron 22.64 MWh, que se estima es el 1.19% del total de energía utilizada para las instalaciones de EPM Guatemala. Sin embargo, se resalta que en las instalaciones de la filial ENÉRGICA el 66.62% de la energía consumida es generada por los paneles solares instalados.
- Se adquirieron 2 vehículos eléctricos, para finalizar el año con 8 vehículos eléctricos funcionando como parte de la flota vehicular, los cuales han consumido durante el año 2023 lo equivalente a 2,772 kWh y se han evitado 6.98 TonCO2e.
- La filial ENÉRGICA marcó un hito importante, instalando un cargador súper rápido de 150 kW DC en su sede de La Castellana, zona 8. Este avance tecnológico representa un paso significativo hacia la innovación, comprendiendo la necesidad del mercado para realizar una transición de transporte hacia la movilidad sostenible.
- Grupo EPM realizó una verificación externa del inventario de emisiones, lo cual ayudará a mejorar en la gestión de la huella de carbono para la operación de carbono neutral a partir del 2025.
- Se realizaron proyecciones financieras para mitigación del cambio climático del 2025 al 2042.
- A diciembre 2022 el porcentaje de pérdidas en distribución fue de 4.58% y 260,707.08 MWh, esto supone un aumento de 0.03% con respecto al 2023 en el porcentaje de pérdidas y 3.9% de aumento en las pérdidas totales de electricidad para distribución.



Adaptación

- En 2023 se cambiaron 4,153 lámparas de mercurio y 3,749 lámparas de sodio dando a 7,902 lámparas LED, las cuales representan un ahorro energético para las municipalidades de 228,811.36 kWh mensual. Si lo traducimos a emisiones evitadas de alcance 3, en un mes las municipalidades de Antigua Guatemala, Fraijanes y Palín evitaron emitir 320 TonCO2 equivalente, en un año podrían llegar a evitarse hasta 4,000 toneladas de CO2 equivalente.
- Continuamos con el convenio entre la municipalidad de Guatemala y EEGSA (distribuidora de EPM Guatemala) con el aporte de información para el cálculo de emisiones del municipio de Guatemala. La municipalidad entregó el primer informe.
- Participación de EPM Guatemala en los primeros 2 talleres nacionales para los sectores: Energía y Transporte, en el marco del diseño participativo de la "Estrategia Nacional de Descarbonización 2050 de Guatemala. (Actualización de la Estrategia Nacional de Desarrollo con Bajas Emisiones ENDEBE)".
- Relacionado al tema de conocimiento del cambio climático en EPM Guatemala, se realizó un taller de sostenibilidad de proveedores y contratistas, a quienes se les presentó la estrategia de cambio climático.





Modelo de Ética Empresarial

La ética ha sido y será, la base de nuestro actuar diario. Nos aseguramos de que nuestras interacciones con los diferentes grupos de interés se encuentren siempre normadas por nuestros valores “responsabilidad, calidez y transparencia”.

Nuestro propósito empresarial: **“Contribuir a la armonía de la vida, para un mundo mejor”**

La ética es nuestro marco donde se toman decisiones en las instancias del gobierno corporativo para garantizar la excelencia en la administración de EPM Guatemala y su autonomía, es aplicable a todos nuestros trabajadores y niveles organizacionales.

Nuestro modelo de ética empresarial enlaza el foco de la sostenibilidad y lo enmarca en un fundamento ético que orienta nuestro actuar con una conducta responsable hacia el desarrollo humano sostenible.

Hacemos manifiesto nuestro compromiso a través del cumplimiento de normas, procedimientos formales y nuestra política que buscan garantizar una operación dentro de nuestros territorios bajo principios éticos, legislación aplicable, previniendo conductas contrarias a nuestra modelo ética.



En tal sentido nuestro modelo de ética empresarial está constituido por los siguientes componentes:

- Código de ética: valores y principios
- Manual de conducta empresarial
- Manual de conflicto de interés
- Política de “cero tolerancia”, ante el fraude, soborno y corrupción
- Línea ética contacto transparente
- Promotores de ética
- Comité de ética

Modelo de Ética Empresarial



Sabemos que una cultura ética solo es posible a través de una serie de acciones correctamente gestionadas, entre las que destaca la comunicación y capacitación constante de los temas relacionados. Con esto en mente, hemos desarrollado diversos programas, canales y materiales que nos permiten generar capacidades e impulsar esta cultura dentro de las empresas de EPM Guatemala.

Acciones 2023

La divulgación del modelo de ética se realizó a nivel interno de las empresas de EPM Guatemala por medio de una campaña enfocada en:

- Componentes modelo de ética.
- Nuestros principios: cumplimos nuestros compromisos, nuestro interés primordial es la sociedad, brindamos un trato justo, cuidamos el entorno y los recursos, buscamos fundamentalmente servir.
- Función promotores de ética.
- Transparencia y confiabilidad en línea ética: contacto transparente.
- Contrataciones transparentes.
- Actualización declaración conflicto de interés.



Se llevaron a cabo reuniones del comité de ética para todas las empresas de EPM Guatemala periódicamente, incluyendo a TRELEC para tratar temas relacionados a el modelo de ética.

Se llegó al 100% de trabajadores de EPM Guatemala y por ende de TRELEC quedando sensibilizados, durante este año por medio de tres momentos de ética, compartimos temas muy importantes:

1. Dilemas éticos
2. Línea ética "contacto transparente"
3. Liderazgo ético

Se profundizó en los conceptos de "acoso laboral" y "acoso sexual" a través de un taller para la unidad de ENERMETRIC y TELEMEDIDA en el que participaron 37 personas.

En el año 2023, se realizó una capacitación sobre el modelo de ética empresarial a 60 colaboradores que se incorporaron a las diferentes empresas de EPM Guatemala.

Se llevó a cabo la medición de clima ético en el mes de agosto por medio de una encuesta virtual enviada a todos los trabajadores de EPM Guatemala, obteniendo un total de participación de 596 respuestas efectivas alcanzando un total de 79% como resultado global de las 11 categorías.

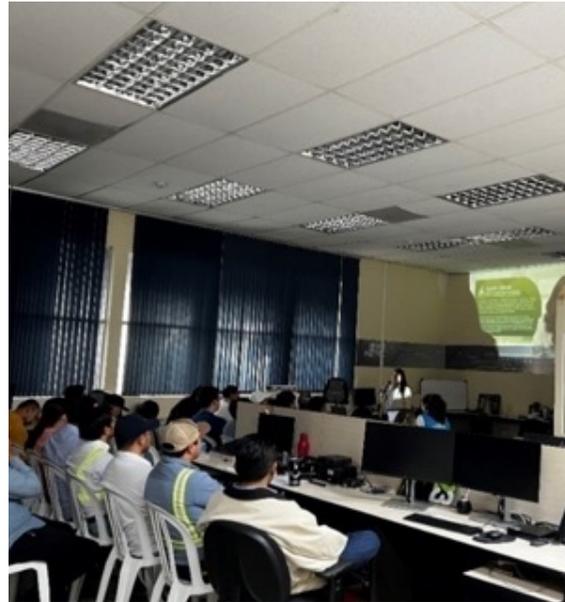
Se llevó a cabo la divulgación la línea ética, contacto transparente, en el taller de sostenibilidad dirigido a proveedores y contratistas de todas las empresas de EPM Guatemala, en donde participaron más de 130 personas.



Campaña modelo de ética



Taller acoso laboral ENERMETRIC



Momentos de ética

Dilemas éticos



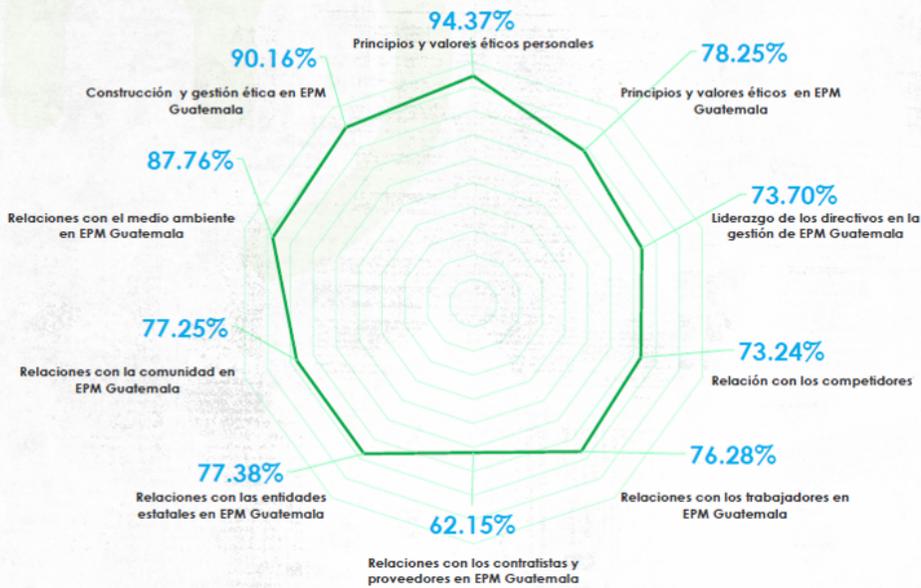
Línea Ética "Contacto Transparente"



Liderazgo ético



Medición clima ético
Resultados



2023
79%
Resultado global
de las 11 categorías
-2% vs. 2022

Taller de sostenibilidad dirigido a proveedores y contratistas





Derechos Humanos y Debida Diligencia

En EPM Guatemala desde el año 2017 hicimos público nuestro compromiso de respeto de las normas universales a través de la aprobación de nuestra política de derechos humanos.

Decidimos asumir nuestras propias operaciones y promover en las operaciones de terceros, al cumplimiento de lo dispuesto en la Carta Universal de los Derechos Humanos y sus protocolos, convenciones y pactos vinculantes, el cumplimiento de los 10 Principios de Pacto Global y Principios Rectores de Empresas y los Derechos Humanos, las directrices de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), la Constitución Política y el marco legal de Guatemala.

Estamos comprometidos con el respeto de los derechos humanos y en consecuencia actuamos bajo la aspiración de contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor, bajo esta postura operamos dentro de nuestros territorios con respeto y responsabilidad con nuestros grupos de interés y el medio ambiente.

Lineamientos de la política en DDHH

- L01** Trabajo decente
- L02** Prohibición de empleo de mano de obra infantil
- L03** Seguridad y derechos humanos
- L04** Respeto por lo derechos de las comunidades y grupos étnicos
- L05** Derechos humanos en la cadena de aprovisionamiento
- L06** No relacionamiento con grupos ilegales
- L07** Derechos humanos y grupos de interés
- L08** Respeto por la igualdad de derechos
- L09** Seguimiento y reporte

Para garantizar el respeto a los derechos humanos y nuestro compromiso hemos impulsado una política y sus lineamientos y desarrollado herramientas, mecanismos para promover una gestión proactiva a través de una debida diligencia.

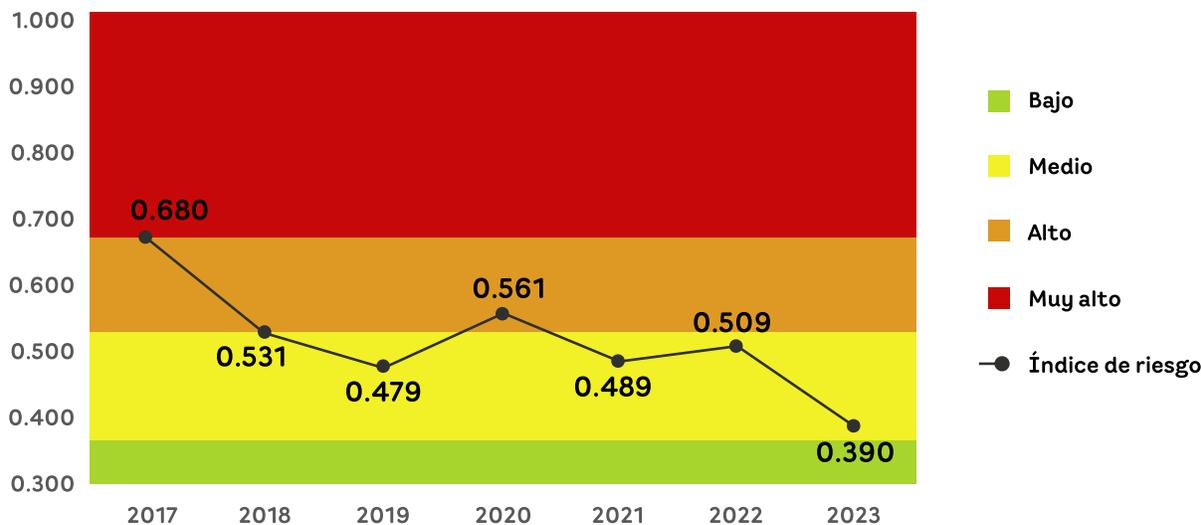
Bajo esta perspectiva este año actualizamos los nueve lineamientos que se aplican de manera transversal tanto en las operaciones propias, como para nuestros proveedores y contratistas, mismos que deben adherirse desde el momento de su registro inicial.

Gestión debida diligencia



EPM Guatemala entiende que una debida diligencia es una práctica continua, por esa razón cada dos años desarrollamos una evaluación e identificación de riesgos en los diferentes escenarios, el cual es completado por los trabajadores de las filiales y áreas que integran el negocio; esto permite tener una visión integral y gestionar de manera adecuada. En el año 2023 realizamos la actualización de la matriz de riesgos donde se obtuvieron los siguientes resultados:

Índice de riesgo corporativo interanual · EPM Guatemala



Durante el año 2023 se actualizaron los diferentes escenarios e identificamos 2 riesgos en DDHH.



Promedio de controles

4.0 Alto

Nivel	2020	2021	2022	2023
Extremo	1	1	0	0
Alto	4	3	14	2
Tolerable	5	20	26	6
Aceptable	2	8	12	22
Total riesgos	12	32	52	30

Diseño de mecanismo en quejas y reclamos en derechos humanos (DDHH)

En EPM Guatemala nos encontramos avanzando de manera gradual en el despliegue en DDHH, con la meta de lograr el desarrollo del procedimiento de la debida diligencia.

Con ese propósito y tomando como fundamento los postulados de los principios rectores, se definieron como elementos de partida para la gestión en DDHH los siguientes hitos:



Los primeros cuatro hitos se han cumplido satisfactoriamente, queda pendiente la puesta en marcha de un mecanismo de quejas y reclamos conforme a los DDHH. Este mecanismo se diseñó durante el 2022 y el 2023 y se prevé su implementación para el 2024.

El propósito de implementar este mecanismo es poder contar con canales y procedimientos para que los diferentes grupos de interés con los que interactúa EPM Guatemala reporten situaciones que perciban como riesgos potenciales o reales en asuntos asociados a derechos humanos, con el fin de que se pueda verificar su veracidad y adoptar las medidas correctivas necesarias de forma rápida y eficiente, evitando así que los problemas se agraven y los reclamos se multipliquen y escalen.

La implementación de mecanismos de quejas y reclamos atentos a DDHH está enmarcada en el pilar 3 de los Principios Rectores de Naciones Unidas que hacen relación al deber de reparar los casos en los que ocurran afectaciones a los Derechos Humanos en el marco de las actividades empresariales. Según se establece explícitamente en este marco de alcance internacional, para que sea posible manejar las quejas de manera temprana y corregirlas directamente.

El grupo de trabajo encargado de diseñar e implementar este mecanismo para EPM Guatemala, estableció el foco de acción sobre el que se basará el trabajo de mejora y adaptación en materia de mecanismos de quejas y reclamos atento a DDHH para la organización: Atención a proveedores y contratistas de EPM Guatemala.

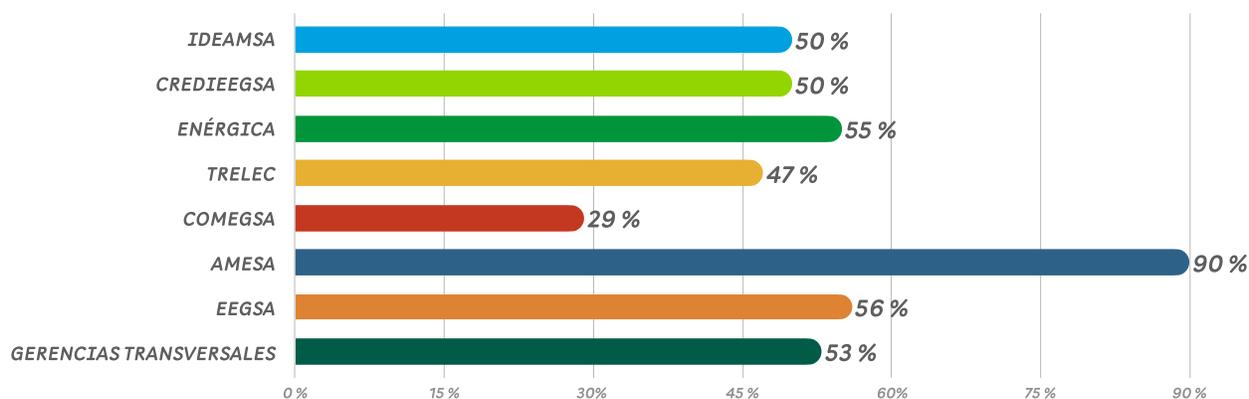
Avances y resultados

En EPM Guatemala hemos alcanzado determinados logros en 2023 en lo que respecta a la gestión de los derechos humanos, entre los que destacan:

1. Se trabajó en un plan de socialización interno y externo de la política y lineamientos en DDHH.
2. Alcanzamos un total de **434 (55%) trabajadores sensibilizados** cumpliendo 972 horas de formación, dando continuidad a nuestro programa de formación en DDHH.
3. Se realizó un taller de sostenibilidad con la **participaron de más de 100 proveedores y contratistas**, el taller tuvo una duración de 5 horas.
4. EPM Guatemala desarrolló una estrategia de formación en DDHH dirigida a las empresas de seguridad G4S/WACKENHUT, ISERTEC y ESPARTA, S. A., quienes actualmente forman parte de la seguridad corporativa empresarial. La formación se llevó a cabo durante el mes de junio, en tres talleres donde se dotó de herramientas necesarias para la aplicación de buenas prácticas que permitan promover y respetar los derechos humanos desde sus operaciones, participaron 68 agentes de seguridad. El total de horas de formación fue de 204 horas de formación.

Porcentaje de trabajadores por filial capacitados

*Personal en planilla de EPM Guatemala: Devengos octubre 2023



Campaña de socialización lineamientos DDHH

Todos
iguales
todos **SOMOS**
epm
Guatemala



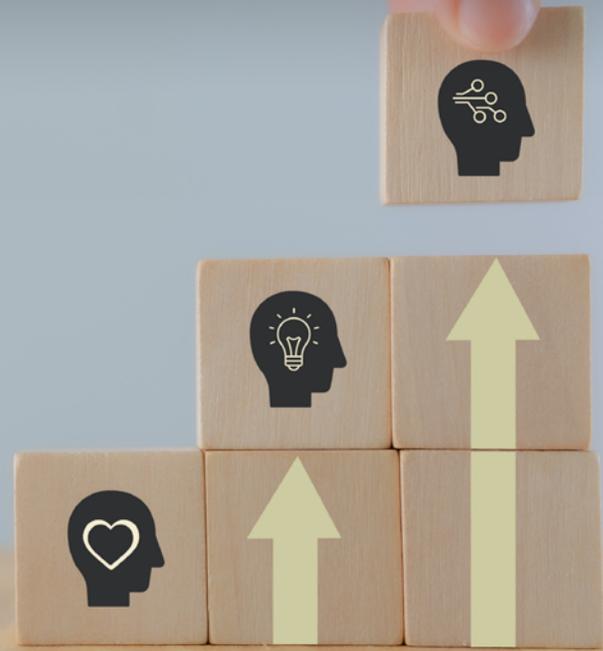
Lineamientos de la política en DDHH

- L01:** Trabajo decente
- L02:** Prohibición de empleo de mano de obra infantil
- L03:** Seguridad y derechos humanos
- L04:** Respeto por los derechos de las comunidades y grupos étnicos
- L05:** Derechos humanos en la cadena de aprovisionamiento
- L06:** No relacionamiento con grupos ilegales
- L07:** Derechos humanos y grupos de interés
- L08:** Respeto por la igualdad de derechos
- L09:** Seguimiento y reporte

Aquí  Conoce a detalle nuestros lineamientos

Formación agentes de seguridad





Talento y Desarrollo Organizacional

Con el firme propósito de contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor, un equipo humano conformado por **799 trabajadores comprometidos y motivados**, desempeñaron sus funciones durante el 2023 con transparencia, calidez y responsabilidad.

Nuestra gente, su actitud y la manera en que trabaja en equipo, es el motor clave de nuestra sostenibilidad y crecimiento, garantizando la prestación de los servicios a nuestros clientes. Por ello, en el 2023 nos enfocamos en articular el bienestar integral de las personas, y su capacidad de ajuste ante los desafiantes retos que demanda nuestra estrategia.

Asimismo, nos enfocamos en mantener y evolucionar las capacidades organizacionales de EPM Guatemala, en particular sus personas, organización y procesos, para responder de forma oportuna y eficiente ante los cambios de la estrategia empresarial.

A continuación, se resumen los focos estratégicos y ejes de actuación prioritarios durante el 2023:

- Seguridad en el trabajo cómo prioridad absoluta
- Enfoque integral del bienestar y la salud
- Diversidad, equidad e inclusión
- Compensación equitativa y competitiva
- Evaluación de desempeño e identificación de alto potencial
- Incorporación y movilidad de talento con alto potencial
- Desarrollo de competencias claves
- Trabajo colaborativo y con pasión por servir
- Desarrollo organizacional al servicio de la estrategia

Seguridad en el trabajo cómo prioridad absoluta

En EPM Guatemala creemos y entendemos que no hay nada más importante que la seguridad y el bienestar de las personas cuando se encuentran trabajando, y por ello la seguridad es un valor y elemento fundamental de nuestra estrategia empresarial. Las metas en materia de salud y seguridad son tanto internas como externas, y son relevantes para nuestra gente, y también para nuestros contratistas.

Desde hace 3 años contamos con un sistema de gestión integrado de la seguridad y la salud en el trabajo, basado en cambio cultural y de comportamientos, y cuyo objetivo es mejorar las condiciones laborales y el ambiente en el trabajo, promoviendo el mantenimiento del bienestar físico, mental y social de los trabajadores.

El Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (*SIG-SST*) define y ejecuta un proceso cíclico, lógico y por etapas, basado en la mejora continua, que incluye la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y la salud de los trabajadores y contratistas de EPM Guatemala.

En 2023 el SIG-SST fue objeto de una auditoría interna que ha podido constatar su evolución positiva en identificación y control de riesgos, evolucionado a un nivel de madurez notable (*4/5 puntos*).

La fortaleza defensiva del sistema proviene de la integración de la gestión y el control en cuatro líneas de defensa, asignando funciones y roles específicos a cada grupo o línea de defensa (*los contratistas, los gestores técnicos de contratos, los auditores de seguridad y salud y los auditores externos al sistema*).

En el 2023 se cumplió con el 100% el plan de auditorías SISO anual, ejecutando 67 auditorías de seguridad a trabajos en campo realizados por contratistas, identificando 462 hallazgos u oportunidades de mejora. En cada auditoría se buscó el cierre del ciclo de mejora, estableciendo acciones correctivas y preventivas, de las cuales 447 están ya implementadas, y 15 en proceso de ejecución.

La formación, evaluación y habilitación de 17 nuevos linieros para trabajos con tensión, la habilitación de 6 cuadrillas especializadas en la utilización de cable by-pass para descargar la red, y la formación de 166 linieros en la



utilización de nuevas pértigas aisladas para maniobras a distancias, fueron palancas fundamentales para la reducción de la accidentabilidad en trabajos en redes durante el 2023.

En el año 2023 en EPM Guatemala se trabajaron 5,612,567 horas, y ocurrieron 53 accidentes laborales, considerando a personal propio y contratistas. De estos, solo 6 causaron incapacidad, y pérdida de días laborales. El día más trágico fue el 5 de octubre de 2023, cuando se produjo un accidente vehicular mortal en el equipo contratista de la gerencia Comercial de EEGSA. La causa raíz del accidente vehicular que provocó esta fatalidad fue la conducción con impericia del vehículo de trabajo, que ocasionó el lamentable fallecimiento del copiloto.

Se totalizaron 6,238 días de trabajo perdido, de los cuales 6000 se atribuyen a la fatalidad, de acuerdo con la metodología de cálculo del Índice de Lesiones Incapacitantes Sin Itinere (ILISI). Es muy importante destacar que ninguno de los 6 accidentes incapacitantes fue causado por choque o descarga eléctrica, un logro muy importante en el sector eléctrico, donde es sabido que los accidentes más frecuentes y con consecuencias graves son los accidentes eléctricos.

A pesar del lamentable accidente fatal, el ILISI consolidado 2023 de EPM Guatemala, considerando tanto personal propio como contratistas, cerró en 0.1365, con una mejora del 19.3% respecto al cierre del indicador en 2022 que fue de 0.1691.



Enfoque integral del bienestar y la salud

En EPM Guatemala cuidar a nuestra gente es uno de los principales objetivos. Sabemos que un ambiente laboral saludable, seguro y optimista contribuye a aumentar el sentido de pertenencia y el vínculo con la organización, reforzando los niveles de motivación, compromiso, productividad y aprendizaje.

De acuerdo con nuestro enfoque integral en el bienestar de la gente, estamos migrando el concepto de salud de un enfoque puramente médico a un enfoque más holístico de bienestar, que incluye la salud física, el equilibrio emocional y el liderazgo personal consciente. Por ello, cuidamos todos los aspectos que influyen en el bienestar integral: la salud física y mental del trabajador, el acceso a la atención médica de calidad para toda familia, las relaciones familiares y sociales, la salud financiera y el balance entre la vida laboral y personal.

En el 2023, nuestros principales ejes de actuación en el cuidado integral de la salud fueron: la medicina preventiva, asesoría nutricional para la promoción de alimentación saludable, promoción de la actividad física y acompañamiento psicológico. Durante el año se efectuó el programa de evaluación médica anual, el cual nos permitió conocer el estado de salud general de 735 trabajadores (92% de la planta), y así prevenir y detectar enfermedades o condiciones de vulnerabilidad físicas y psicológicas para desempeñar el trabajo. Se realizaron 59 evaluaciones de nuevo ingreso, se impartieron 900 horas de capacitación en temas de salud, se ejecutaron 15 jornadas médicas de concientización, se entregaron 1297 cupones gratuitos de atención odontológica, se realizaron 4 jornadas de vacunación, 4 jornadas oftalmológicas y dermatológicas, y se mantuvieron habilitadas tres clínicas médicas para consultas y atención primaria gratuita en horario laboral, las cuáles atendieron durante el año, 988 consultas médicas.

También realizamos evaluación psicológica y 50 citas gratuitas de acompañamiento emocional y personalizado, a los empleados y familiares

que así lo requirieron y manifestaron a nuestro equipo de psicólogas internas.

Garantizamos el acceso a la atención médica de calidad para 1855 personas (799 trabajadores y 1056 familiares directos) a través de la gestión de servicios médicos y seguros de gastos médicos, así como servicio odontológico.



2023

Cuidado integral de la salud

Ejes:

- Medicina preventiva
- Asesoría nutricional
- Actividad física
- Acompañamiento psicológico

Evaluación médica anual de 735 trabajadores

- Prevención y detección de enfermedades y/o vulnerabilidades físicas y psicológicas para desempeñar el trabajo.

900 horas de capacitación en temas de salud

15 jornadas médicas de concientización

1,297 cupones gratuitos de atención odontológica

4 jornadas de:

- Vacunación
- Oftalmológicas
- Dermatológicas

988 consultas médicas en:

- 3 clínicas médicas habilitadas para consultas y atención primaria gratuita en horario laboral

1,855 personas

- 799 trabajadores
- 1,056 familiares directos
- Con acceso a la atención médica de calidad a través de servicios médicos y seguros de gastos médicos

El índice de ausentismo laboral 2023 fue de 0.9%, 26% de mejora con relación a 2022. Se perdieron 1725 días por enfermedad general y se registraron 611 días de ausentismo por maternidad.

Para fomentar el bienestar y las relaciones sociales y familiares, planificamos durante el 2023 diferentes actividades sociales y deportivas que buscaron aportar al balance vida laboral – vida familiar, a contribuir al bienestar integral, y a fortalecer vínculos entre nuestra gente.

En 2023 se llevaron a cabo 3 torneos deportivos, Electribolicho, Electrífutbol y Electribasket, así como la implementación del Programa Energía y Movimiento, el cual, consiste en poner a disposición de nuestra gente un espacio para realizar diferentes tipos de deporte o actividad física. Quienes participan de este programa, reciben rutinas de entrenamiento personalizadas que pueden realizar de forma presencial con el entrenador o de forma independiente, y cuentan con asesoramiento personalizado por parte de profesionales especialistas que realizan chequeos médicos específicos, y dan charlas de nutrición y actividad física. Asimismo, durante todo el año se les da seguimiento y control para evaluar la evolución personal, y ajustar los programas de entrenamiento a las necesidades y metas individuales.

En EPM Guatemala también buscamos que nuestra gente se sienta reconocida, por ello, celebramos los años de trayectoria laboral, los retiros por jubilación, y los días especiales como cumpleaños, el Día del Cariño, el Día de la Madre, el Día del Padre y otros días festivos.

En marzo 2023 se realizó la encuesta bial de percepción laboral, la cual nos permitió establecer las acciones y las estrategias clave para continuar mejorando la satisfacción laboral, el compromiso y el desempeño. El porcentaje de participación voluntaria en la encuesta fue del 86%. El índice de motivación fue del 87%, el índice de conexión con la visión del 96% y el índice de orgullo de pertenencia del 92%, lo cual representó un índice de compromiso del 91%.

Los resultados de la encuesta fueron socializados con las distintas gerencias y se tomaron acciones específicas en aquellas áreas que lo requerían. Se realizaron estudios de salario emocional en dos áreas de EPM Guatemala: COMEGSA y la unidad de Planeación de Cadena de Suministros, con la finalidad de detectar e implantar elementos que pudieran impactar de manera positiva en los equipos.

Ausentismo laboral

2023

26% de mejora vs. 2022

Actividades de bienestar

2023

3 torneos deportivos

- Electribolicho
- Electrífutbol
- Electribasket

Reconocimiento de nuestra gente

- Trayectoria laboral
- Retiros por jubilación
- Días especiales: cumpleaños, Día de la Madre, Día del Cariño, días del Padre y otros días festivos

Encuesta bial de percepción laboral

2023

87% índice de motivación

96% índice de conexión con la visión

92% índice de orgullo y pertenencia

91% índice de compromiso

Diversidad, equidad e inclusión

Somos una empresa inclusiva y buscamos maximizar el poder de las diferencias y desarrollar al máximo el potencial de cada una de las personas que trabaja en EPM Guatemala. Estamos convencidos de que una cultura inclusiva, que brinda oportunidades equitativas, y que respeta las perspectivas diversas, impulsa una mejor toma de decisiones, aumenta la agilidad organizacional, estimula la innovación y fortalece la resiliencia.

Queremos que nuestro equipo humano refleje la diversidad de la sociedad a la que servimos, y que contribuya a su desarrollo y bienestar, con particular énfasis en las minorías más vulnerables, las personas con discapacidad y las mujeres.

Durante el año 2023, EPM Guatemala realizó varias acciones para promover la diversidad, la equidad y la inclusión en la empresa. Mediante distintos talleres de formación y sensibilización, buscamos reducir los sesgos inconscientes y preparar a nuestros colaboradores para que contribuyan a crear una cultura organizacional más inclusiva.

EPM Guatemala es una de las empresas referentes en el país por su programa de inclusión de personas con discapacidad. El Programa inició en 2020, y cada año se incorporan 4 nuevas personas al Programa, y hoy con orgullo podemos decir que son 13 personas con discapacidad incluidas en nuestro equipo, representando el 1.5% de la planta total de EPM Guatemala.

Durante el 2023, ejecutamos nuestro primer proceso de reclutamiento y selección, exclusivo para personas con discapacidad. A los interesados, les facilitamos el acceso a nuestras plazas vacantes, brindándoles la ayuda técnica necesaria para posibilitarles la participación, realizando ajustes en cada una de las etapas del proceso de aplicación.

2023 Programa de inclusión

13 personas con discapacidad

1.5% de la planta total de EPM Guatemala



4 nuevas personas c/año

Ejecución del primer proceso de reclutamiento y selección exclusivo para personas con discapacidad



El Programa de Inclusión para personas con discapacidad fue reconocido por Centro para la Acción de la Responsabilidad Social Empresarial en Guatemala (*CentraRSE*) y el Ministerio de Trabajo y Previsión Social de Guatemala (*MINTRAB*). En la edición 2023 del evento de premiación a empresas inclusivas, EPM Guatemala fue reconocida como referente en inclusión de población en condición de vulnerabilidad, obteniendo el cuarto lugar en la categoría de empresa grande. Para EPM Guatemala es un orgullo ser una de las 5 grandes empresas más Inclusivas del país, junto a Walmart, Coca Cola, Grupo Financiero G&T y McDonald's Mesoamérica.

Hay tres factores que han contribuido a lograr este reconocimiento:

- *El compromiso de la gerencia general y el equipo directivo promueven la inclusión, empoderando a sus equipos para generar un cambio profundo y sostenible que impacte y beneficie a toda la sociedad guatemalteca.*
- *Las alianzas estratégicas para unir esfuerzos, recursos y experiencia. Firmamos convenios de cooperación interinstitucional con el MINTRAB, con el Benemérito Comité Pro-Ciegos y Sordos de Guatemala, con la Asociación de Capacitación y Asistencia Técnica en Educación y Discapacidad (ASCATED), también somos aliados de Association Internationale des Étudiants en Sciences Économiques et Commerciales (AIESEC), con quien hemos logrado materializar en Guatemala el primer intercambio laboral internacional para una persona con discapacidad.*
- *La implantación de los ajustes razonables requeridos para cada persona con discapacidad que se integra al equipo, para facilitarle el acceso al puesto de trabajo, así como su desarrollo y sostenibilidad en el empleo. Utilizamos tecnología y herramientas adaptadas, y ajustamos las condiciones del puesto y del entorno. Como ejemplo, podemos destacar que 13 trabajadores de EPM Guatemala, que mantienen contacto laboral diario con personas con discapacidad auditiva, finalizaron con éxito en 2023 el curso de lengua de señas de Guatemala, en nivel elemental.*

En EPM Guatemala nos enorgullece tener un 30% de mujeres en nuestra planta, una cifra que supera el promedio del sector eléctrico latinoamericano. No obstante, este porcentaje nos impulsa a seguir trabajando por alcanzar un equilibrio de género, fundamentalmente en cargos de liderazgo y decisión y en los cargos más masculinizados, principalmente en la rama de ingeniería y supervisión eléctrica. Buscando fomentar la empleabilidad e incrementar la representación femenina en la organización, en 2023 se contrataron a 21 mujeres, 2 de ellas en cargos directivos. Asimismo, brindamos oportunidad de crecimiento profesional interno a 7 trabajadoras.



Reconocimiento del programa

2023

CentraRSE

MINTRAB

4to. lugar en
en evento de premiación
a "Empresas inclusivas"

Participación femenina

2023

21
mujeres
2 cargo directivo

30%
de mujeres en
nuestra planta

Crecimiento profesional
interno para 7 trabajadoras

El Programa de Profesionales en Formación (PPF), busca ser un puente entre el mundo académico y el empresarial, además aportó a la equidad de género incorporando al mercado laboral a jóvenes ingenieras. El PPF en 2023 graduó a su 8ª promoción, constituyendo nuestro principal semillero de talento joven y con alto potencial. Dirigido a estudiantes universitarios con alto potencial y rendimiento académico, el programa consiste en una pasantía, sin experiencia previa, en la cual los pasantes recorren los principales departamentos y unidades de EPM Guatemala, de esta manera conocen todos los procesos y actividades misionales del negocio eléctrico. Cabe destacar que el 59% de total de egresados del programa permanecen trabajando para EPM Guatemala. En cada promoción se aplica criterio de género, reservando 2 plazas para jóvenes mujeres ingenieras (33% del cupo total), sabiendo que el porcentaje de mujeres en las carreras de ingeniería es un valor muy inferior, de apenas el 4%. Como consecuencia de estas acciones son 5 las mujeres ingenieras egresadas de este programa que permanecen trabajando para EPM Guatemala.

Por su parte, el programa de inclusión de personas con discapacidad aporta a la equidad de género, ya que 7 de las 13 personas incorporadas al programa son mujeres.

En búsqueda de una mayor participación femenina en cargos gerenciales, en 2023 se ejecutó el primer proceso de mentoría a una mujer directiva de EPM Guatemala identificada con alto potencial, a través de Mentoring Programme on Women and Youth Empowerment (GN-SEC GWNET). GWNET es una red que empodera a mujeres en energía a través de networking interdisciplinario, mentoría, impulso y entrenamiento.

En EPM Guatemala conviven cuatro generaciones y cinco nacionalidades, creando un mosaico de talentos, experiencias y perspectivas que promueven la innovación y la creatividad. Gestionamos la diversidad generacional, manteniendo amplia gama de edades y antigüedad en cada proceso y nivel organizacional. Con una edad promedio de 41 años, y una antigüedad promedio de 11 años, somos referentes en el sector eléctrico latinoamericano en diversidad generacional, con amplia gama de edades y antigüedad en todos los procesos y niveles organizativos.

2023

Programa de Profesionales en Formación

Equidad de género

- Incorpora al mercado laboral a jóvenes ingenieras
- 2 plazas se reservan en cada promoción para jóvenes ingenieras
- 5 mujeres egresadas del programa y que permanecen trabajando para EPM Guatemala

Graduación de la 8ª promoción

- Principal semillero de talento joven y con alto potencial

59% del total de egresados permanecen trabajando para EPM Guatemala

2023

Diversidad generacional

Conviven

- 4 generaciones
- 5 nacionalidades

41 años edad promedio

11 años promedio de antigüedad

Compensación equitativa y competitiva

En EPM Guatemala actuamos de acuerdo con las obligaciones definidas por la ley y con pleno respeto de los derechos laborales y de libre asociación. Nuestros esquemas de remuneración y beneficios no sólo reconocen el esfuerzo y compromiso con el trabajo de nuestra gente, sino también su contribución a la creación de valor para la organización y sus grupos de interés.

Por ello, nos aseguramos de que la compensación de nuestros trabajadores sea competitiva, y que sea equitativa para hombres y mujeres, en todos los niveles de la organización. El 100% de los cargos de EPM Guatemala se encuentran valorados y homologados a clase IPE Mercer, y con base en la encuesta de mercado realizada esta consultora internacional especializada, en 2023 se ajustó la tabla salarial de referencia, garantizando que nuestros trabajadores perciban un salario integrado comparable a la media del mercado laboral guatemalteco.

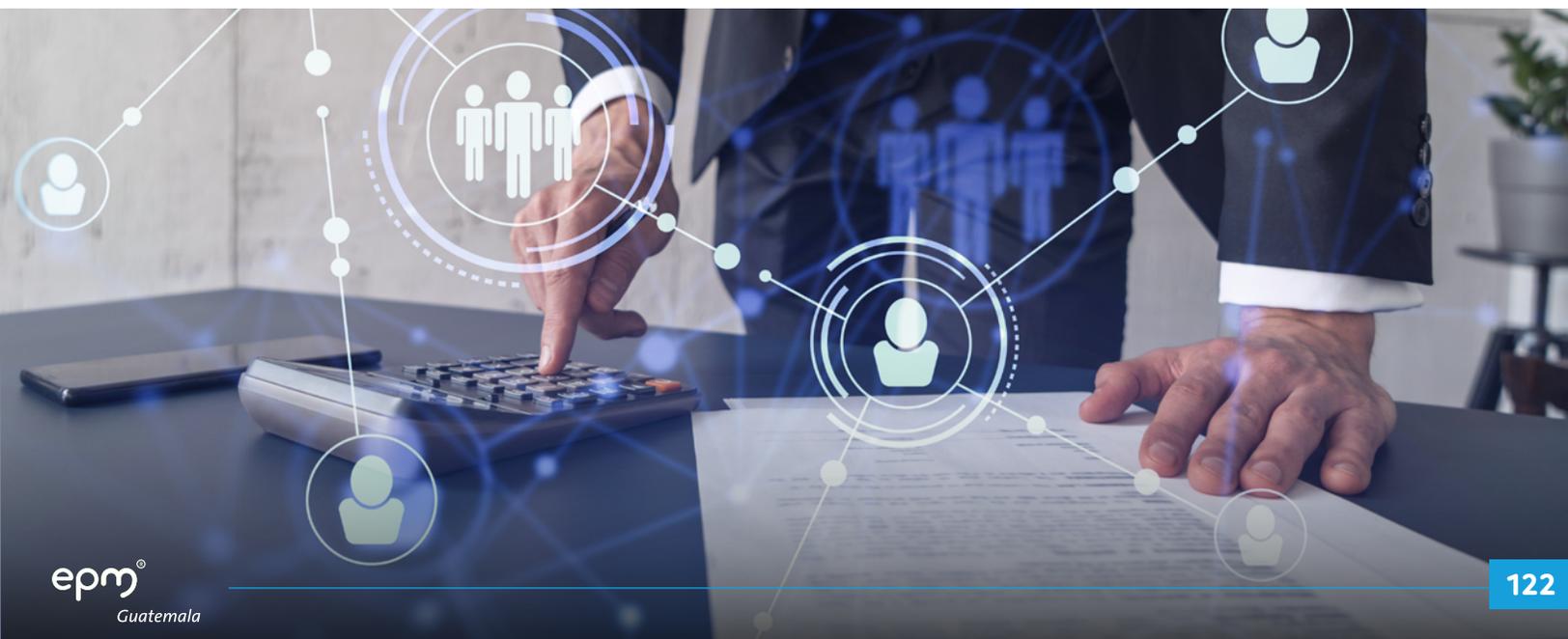
En 2023 se revisó y actualizó el reglamento interior de trabajo para EEGSA, COMEGSA, TRELEC, ENÉRGICA, AMESA y el mismo fue aprobado por el MINTRAB. Luego de la aprobación, se llevó a cabo la comunicación y formación de los reglamentos al 100% de los trabajadores de la empresa.

Adicionalmente, se actualizaron los reglamentos que regulan el pago de kilometraje, las vacaciones, los anticipos salariales, los ajustes por sustituciones temporales, y los viáticos por viaje al exterior.

Asimismo, se constituyeron y reglamentaron los fideicomisos de CREDIEEGSA, IDEAMSA, AMESA, de la misma manera que se encuentran constituidos los fideicomisos de EEGSA, TRELEC y COMEGSA, para que a través de la administración de estos se pueda garantizar el resguardo de los aportes patronales y personales para el retiro, y así reducir los riesgos en la administración del patrimonio de la empresa y de los trabajadores.

También se renegociaron con la banca local los convenios de crédito para lograr mantener las tasas de interés y ampliar la cobertura de créditos fiduciarios con garantía de descuento en nómina, generando ventajas y oportunidades financieras a todos los trabajadores de EPM Guatemala.

Finalmente, en búsqueda de la eficiencia operativa, se controló durante todo el año la evolución de la planta fija y temporal, así como los costos de personal fijos y variables, lo cual permitió alcanzar un incremento de productividad del 4.7% respecto al año 2022.



Evaluación de desempeño e identificación de potencial

Durante el año, continuamos consolidando el proceso de evaluación del desempeño, enfocado en la generación de valor de cada empleado y en su contribución a nuestra estrategia de negocio, promoviendo y fortaleciendo la meritocracia. También alentamos a nuestros directivos a tener conversaciones continuas con los miembros de su equipo sobre su rendimiento y desarrollo. En el 2023 se completa el tercer ciclo de gestión de desempeño anual con cobertura al 100% del personal activo de EPM Guatemala. Con el apoyo y acompañamiento de la gerencia de Auditoría Interna, se fortaleció la etapa de seguimiento al desempeño directivo, revisando y validando que el seguimiento a cada objetivo planteado se estuviera realizando de forma correcta, y cargando en la plataforma de evaluación toda la información soporte necesaria para lograr en el sistema total trazabilidad, tanto de la planificación del objetivo como de su nivel de cumplimiento. El ciclo de desempeño 2023 utilizó como referencia el nuevo modelo de competencias de Grupo EPM, evaluando en cada trabajador los comportamientos asociados al liderazgo personal consciente, la conexión con el propósito empresarial, la creación colaborativa, la proactividad para incorporar el futuro, la empatía para la evolución y la prospectiva y dinamismo.

En 2023 se revisó y actualizó la evaluación de talento directivo, reposicionando en la matriz de 9 cajas a 27 líderes tácticos de la organización. En los últimos 3 años se evaluaron y posicionaron en matriz de talento 99 directivos y 135 profesionales. Esta práctica periódica nos permite evaluar y conocer mejor el potencial de cada persona, y así identificar a nuestro talento clave y líderes potenciales.

Incorporación y movilidad de talento con alto potencial

En EPM Guatemala cuidamos nuestra marca empleadora para atraer al mejor talento, y apostamos a nuestro Programa de Profesionales en Formación y a otras opciones de pasantías para identificar talento joven y comenzar a preparar a futuras generaciones.

En el año 2023 recibimos a 24 estudiantes en práctica, 17 hombres y 7 mujeres. Por primera vez se aceptaron dos pasantes universitarios internacionales, uno de ellos guatemalteco y otro ecuatoriano-español, ambos estudiantes de la Universidad Loyola Chicago. Fue una experiencia muy positiva que permitió ampliar nuestra visión del mercado laboral.

En 2023 el índice de rotación de personal fue de 8.46%, mientras que el índice de rotación voluntaria fue de 6.10%. Durante el año se gestionaron 97 procesos de reclutamiento



y selección, que nos permitieron cubrir los puestos de trabajo que quedaron vacantes, a través de una mezcla saludable de procesos de selección internos (30), mixtos (56) y externos (11). Como consecuencia de estos procesos se registraron 59 contrataciones laborales, 23 promociones internas que fueron una oportunidad de crecimiento profesional, y 4 movimientos internos horizontales.

Cabe destacar que en 2023 ingresaron a la planta fija de EPM Guatemala 17 trabajadores temporales, que anteriormente se encontraban contratados mediante servicio de outsourcing, cubriendo necesidades operativas derivadas de proyectos empresariales.

La movilidad interna del talento, definitiva o temporal, nos permite acelerar el desarrollo integral de los trabajadores y nos prepara para la sucesión. En 2023 se registraron 27 movimientos internos definitivos, más 65 movimientos transitorios por cobertura temporal de cargos superiores.

El registro, control y seguimiento de las etapas del proceso de selección en tiempo real está automatizado a través de plataforma en la nube y con estándares de seguridad de la información. En 2023, el tiempo promedio del ciclo de reclutamiento y selección, desde la publicación de una vacante hasta la contratación se logró mantener en 20 días, lo que permitió dar respuesta rápida a los directivos responsables de la operación. El reclutamiento multicanal, el flujo de trabajo 100% digital, las entrevistas psicológicas y técnicas en línea, las soluciones predictivas para evaluación de talento, la asignación de roles y el seguimiento de tareas y tiempos dentro del equipo aportaron a la eficiencia de este proceso. El proceso de selección fue eficaz, ya que únicamente 2 de las personas contratadas no superaron el período de prueba y 2 se desvincularon de la organización antes de cumplirse los 6 meses de su contratación.

Desarrollo de competencias claves

Sabemos que empleados altamente capacitados y comprometidos mejoran la productividad, la calidad del trabajo y la satisfacción de nuestros clientes, lo que contribuye al crecimiento y sostenibilidad de la organización a largo plazo. Por ello, durante el 2023 apostamos fuertemente al desarrollo de nuestra gente, brindándoles oportunidades para expandir sus habilidades y conocimientos técnicos, adquirir nuevas competencias y herramientas para enfrentar los desafíos presentes y futuros, no sólo en el ámbito laboral sino también en el personal.

Plan de desarrollo de competencias 2023



799 Personas impactadas
62 horas por empleado

Impactó a todo el equipo humano:

49,156 Horas de capacitación

16,231 Horas presenciales

281 Temas específicos

32,925 Horas virtuales a través de 1,678 eventos formativos

Hemos trabajado en el fortalecimiento de las capacidades organizacionales en los niveles táctico, estratégico y operativo, enfocándonos en los siguientes ejes de formación: liderazgo/ creación colaborativa, valentía gerencial, diversidad e inclusión, competencias digitales, distribución y transporte, gestión legal y financiera, seguridad industrial y salud ocupacional, ética y desarrollo sostenible, estrategia e innovación y metodologías ágiles.

El plan de desarrollo de competencias 2023 de EPM Guatemala impactó a 799 personas y en promedio se computaron 62 horas de formación anual por empleado. Se registraron 49,156 horas de capacitación, 16,231 horas presenciales, y 32,925 horas virtuales, a través

de 1,678 eventos formativos que abarcaron 281 temas específicos. el 12% del aprendizaje fue experiencial, el 70% fue aprendizaje formal, y el 18% restante fue aprendizaje social.

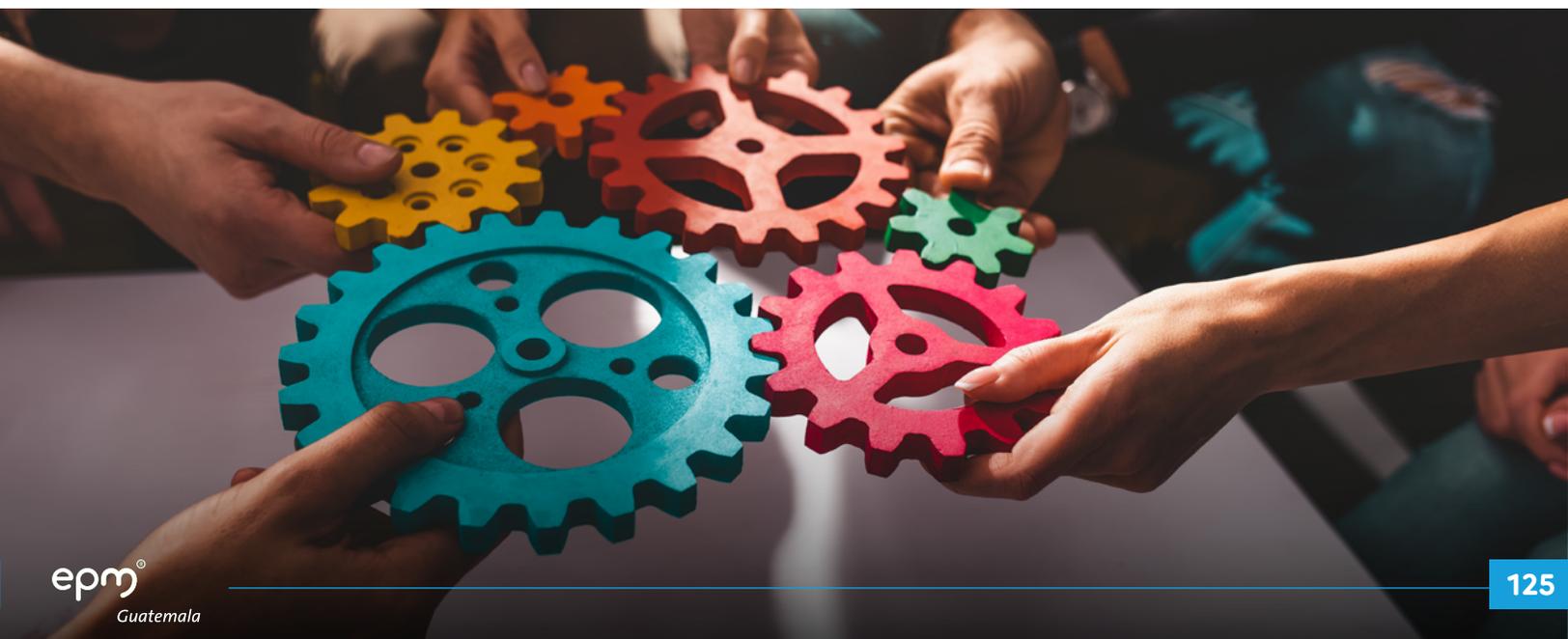
Se pudo constatar que la vinculación de profesionales a proyectos y el desempeño temporal de ocupaciones superiores, fueron prácticas que generaron un impacto muy positivo en la curva de aprendizaje.

Durante el año también se fortalecimiento del perfil académico de los profesionales con alto potencial identificados en el 2022, apoyándoles con formación específica y becas de maestrías y posgrados para que puedan completar su formación académica.

Trabajo colaborativo y con pasión por servir

En el marco del proceso de evolución cultural, en 2023 se adoptó el nuevo modelo de competencias de Grupo EPM. Este modelo establece los comportamientos asociados a cada una de las nuevas competencias empresariales: la conexión con el propósito empresarial, la creación colaborativa, la proactividad para incorporar el futuro, la empatía para la evolución, la prospectiva y dinamismo y el liderazgo personal consciente. Durante el año se sensibilizó y formó a los trabajadores en estas nuevas competencias, con el fin de que nuestra gente comprenda en profundidad cuáles son los comportamientos esperados, y demuestre en su día a día las conductas asociadas a cada competencia.

Con el objeto específico de fortalecer en el equipo directivo de EPM Guatemala la competencia **“creación colaborativa”**, se diseñó e implantó un plan de cambio organizacional e individual enfocado en los tres conceptos asociados y necesarios para lograr la construcción colaborativa a partir de la conversación, que son: *la disposición para conversar, el reconocimiento del otro y vivir con pasión el servicio.*



Este plan incluyó acciones transversales y específicas, cómo, por ejemplo: talleres de concientización y motivación, talleres de formación en disposición a conversar, talleres de formación en respetar al otro y regulación emocional en situación de conflicto, y talleres de formación en cómo vivir el servicio con pasión, buscando entender la necesidad del otro, para dar respuesta y solución efectiva, con responsabilidad y agilidad. También se realizaron dinámicas y grupos de enfoque para la fijación de conceptos, y se establecieron mecanismos de retroalimentación y reconocimiento.

Finalmente, se diseñó una evaluación específica sobre la Pasión Por Servir que será aplicada a inicios de 2024. El objetivo es evaluar si existe cambio a nivel personal, y si la interiorización de los comportamientos esperados en torno a la pasión por servir es percibida por la organización.

Desarrollo organizacional al servicio de la estrategia

Con el objetivo de mantener y evolucionar las capacidades organizacionales de EPM Guatemala, en particular su organización y sus procesos, desde la unidad de Desarrollo Organizacional se responde de forma oportuna y eficiente ante los cambios de la estrategia empresarial.

Durante el año 2023 se trabajó en el análisis y ajuste del modelo organizacional de EPM Guatemala para dar respuesta a la estrategia definida. Se incorporaron **24 nuevos cargos**, se revisaron y actualizaron los descriptores de 150 cargos. Entre ellos, se incluye el 100% (94) de los descriptores de cargos de jefaturas de departamento y jefaturas de unidad. Gracias a este esfuerzo, al cierre de 2023 el 94% de los **421 cargos vigentes fueron revisados y actualizados** en los últimos 3 años.

Adicionalmente, y como parte de la transformación organizacional que se requiere para alinear la acción con la estrategia, se diseñó la estructura directiva requerida para liderar el proceso de convergencia, alineamiento e integración de las tecnologías de información (TI) y la operación (TO) de los negocios de EPM Guatemala. Dicha propuesta incluyó la definición de alto nivel de los procesos TI/TO, los roles y responsabilidades de los principales temas de decisión y gestión, el diseño de nueva estructura, la valoración de nuevos

cargos directivos y la estimación de costos de implementación de la organización propuesta.

Asimismo, en 2023 se revisó y analizó el dimensionamiento del equipo de trabajo para la gestión de la explotación de activos productivos (*fibra óptica y postes*), estableciendo los trabajadores equivalentes a tiempo completo (*FTEs*), necesarios para dicha gestión. Para este análisis se consideró la información de transacciones, frecuencia, tiempo de ejecución de las tareas, estructura de cargos, crecimiento del negocio y juicios de experto.

En lo que se refiere a normativa, en 2023 se continuó fortaleciendo el sistema de control interno de EPM Guatemala, incorporando, **revisando y actualizando 147 de las 448 normas** que conforman el modelo normativo interno. Al cierre de 2023, el **85% de la normativa vigente en la organización ha sido revisada y actualizada en los últimos 3 años**.

En el año se caracterizaron y actualizaron 30 de los 91 (33%) procesos que conforman el modelo de procesos de EPM Guatemala. Al cierre de 2023, 82 procesos (90%) han sido revisados y actualizados en los últimos 3 años. También durante el 2023 se elaboraron y actualizaron 3 reglas de negocio, 53 procedimientos, 2 guías, 3 manuales, 2 instructivos y un estándar de trabajo.

epm[®]
Guatemala